

Jaardocument 1 1



Humanitas  Onder Dak

Waar mensen tellen.

Jaardocument 2011

Stichting Humanitas Onder Dak Groep
Postbus 1100
7550 BC Hengelo
Tel.: (074) 250 66 49
KvK: 08 170 985
info@humod.nl
www.humanitasonderdak.nl

Voorwoord

Geachte lezer,

Zoals vele organisaties bereidt ook Humanitas onder Dak zich voor op de vele veranderingen die er gaan komen. Financieringswijzigingen en bezuinigingen vragen creatieve en vernieuwende oplossingen en Humanitas Onder Dak denkt hier actief in mee. Humanitas Onder Dak hecht echter ook grote waarde aan behoud van kwaliteit en wil zij haar aanbod als maatschappelijke opvang organisatie beschikbaar houden voor de mensen die er een beroep op doen. In een tijd van bezuinigingen en een te verwachten toenemende vraag is dit een lastige opgave die vraagt om het zo efficiënt mogelijk inzetten van beschikbare middelen op een zo efficiënt mogelijk aanbod.



Het concept waarmee Humanitas Onder Dak binnen het Activiteiten Centrum Bij de Toren in Hengelo al jaren werkt, Value Added Partnership, is een concept dat hierin zeer bruikbaar is. Door de toegevoegde waarde van samenwerking op te zoeken, de grenzen tussen organisaties te slechten en werkers te faciliteren om in een gemeenschappelijke samenwerking de vraag van de cliënt te beantwoorden, is een meer efficiënte vorm van hulpverlening mogelijk. Wanneer in deze samenwerking ook en nadrukkelijk samenwerking wordt gezocht tussen betaalde professionele krachten en vrijwillig professionele krachten kan nog meer maatwerk worden geleverd. Vrijwilligers, waaronder ervaringsdeskundigen, kunnen op adequate wijze hun kennis en kunde inzetten in de beantwoording van de cliëntvraag. Terwijl duurdere betaalde professionals alleen dan worden ingezet wanneer hier ook een echte noodzaak toe is.

Wanneer we een dergelijk systeem ook daadwerkelijk goed willen laten functioneren dan zal de insteek niet kostenbesparing moeten zijn maar het 'in de kracht zetten van organisaties en hun werkers'. We zullen oog moeten hebben voor de kwaliteiten waar mensen en organisaties goed in zijn maar ook voor hun beperkingen. En juist bij die laatste hebben we elkaar als ketenpartner hard nodig om de steeds complexer wordende hulpvragen te kunnen blijven beantwoorden.

Een beroep doen op het eigen oplossende vermogen kent ook zijn beperkingen en de andere kant is even waar; van pampieren worden maar weinigen zelfstandig. Humanitas Onder Dak blijft op zoek naar de menselijke maat. Dankzij de Academische Werkplaats Opvang x OGGZ, Speerpunt Sociale Uitsluiting & Dakloosheid, is de krachtgerichte basismethodiek beschikbaar gekomen en zij sluit hier uitstekend bij aan. Humanitas Onder Dak gebruikt van deze methodiek 'Herstelwerk' voor volwassenen en 'Houvast' voor jongeren. De resultaten van deze methodiek zijn bemoedigend.

Het gebruik maken van de eigen kracht bij mensen doet mensen groeien en maakt mensen zelfstandiger. Dat sport hierbinnen een goed en bruikbaar middel kan zijn weten we onder meer van de Social Inclusion Games Netherlands uit 2010 waarvan in 2011 de prachtige documentaire op DVD haar Twentse

première heeft gehad. De Social Inclusion Games Netherlands waren een onderdeel van de programmalijs 'Meedoen' van de Federatie Opvang en hebben een vervolg gekregen in de landelijke sportdag in Papendal die ook in 2012 een vervolg zal kennen. Sport als middel in begeleiding is binnen Humanitas Onder Dak niet meer weg te denken. Het is een enorm stimulerende en motiveerende kracht in begeleiding en dankzij de samenwerking met verschillende sportverenigingen biedt het cliënten van Humanitas Onder Dak ook de mogelijkheid om hun steentje bij te dragen aan activiteiten in de samenleving. Zo bieden cliënten bijvoorbeeld ondersteuning bij de Batavieren-race op de Universiteit Twente. Mooie vormen van samenwerking die zeker nadere uitwerking verdienen in bijvoorbeeld de vitale sportvereniging. Humanitas Onder Dak participeert in deze en andere ontwikkelingen.

In Groningen is Humanitas Onder Dak sinds 2008 actief aan het Damsterdiep met een professionele voorziening waar ex-gedetineerde mensen (WND) en mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (Meedoen) trajecten krijgen aangeboden. Daarnaast verrichten mensen die een taakstraf opgelegd hebben gekregen hier werkzaamheden. Al deze groepen leveren een waardevolle bijdrage aan de Groningse samenleving.

Humanitas Onder Dak Groningen heeft in het afgelopen jaar natuurlijk ook te maken gehad met de aangekondigde bezuinigingen op het gebied van loonkostengesubsidieerde arbeid. Zij werd hiermee direct in haar bestaansrecht bedreigd. Ambtelijk en bestuurlijk kreeg HODG veel erkenning en dankzij deze waardering kreeg het project de kans die het verdient. De resultaten van dit project verdienen het zoals blijkt uit het jaardocument dat voor u ligt.

Over deze en vele andere zaken leest u in dit jaardocument.

Ik wens u veel leesplezier toe en mocht u naar aanleiding daarvan vragen hebben of wilt u tips, wensen en suggesties aan ons geven, schroom niet maar laat het ons weten. Uw mening wordt zeer op prijs gesteld.

Tot slot, daar waar in dit verslag voor de mannelijke schrijfrant is gekozen, gelieve ook de vrouwelijke variant te lezen.

Bert Deliën
Directeur/bestuurder

Raad van Toezicht

Binnen Humanitas Onder Dak wordt de Governancecode Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening gehanteerd en wel specifiek het Raad van Toezicht model. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden waaronder een onafhankelijk voorzitter. Zij ontvangt ondersteuning van het bestuurs- en directiesecretariaat. Binnen de Raad van Toezicht wordt gewerkt met een portefeuillevordering waarbij de leden een onderlinge vervanging op portefeuille hebben geregeld. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onkostenvergoeding (zie jaarrekening).

Onder de Raad van Toezicht functioneert een eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder. Taken en verantwoordelijkheden tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht, een directiestatuut en een directiereglement. Voor de bezoldiging van de directeur/bestuurder wordt eveneens verwezen naar de jaarrekening.

Agenda-onderwerpen van de Raad van Toezicht tijdens boekjaar

In het boekjaar is de Raad van Toezicht vijf keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht een extra bijeenkomst belegd rondom het strategisch beleid en de evaluatie van haar eigen functioneren. Naast de gangbare zaken als begroting, jaarrekening en het jaardocument heeft op de reguliere agenda van Raad van Toezicht onder meer het strategisch beleid, de invulling van de Raad van Toezicht vacatures, de Governancecode en het functioneringsgesprek met de directeur/bestuurder gestaan. Verder heeft de Raad van Toezicht zich laten informeren door een accountantsletter, managementletters en managementrapportages. Tijdens het boekjaar hebben de heren Exterkate en Stam (voormalig voorzitter) volgens het rooster van de afreden de Raad van Toezicht verlaten. Met ondersteuning van het adviesbureau Acta Advies is een externe werving en selectie opgestart en zijn de vacatures ingevuld kunnen worden.

Leden van de Raad van Toezicht

Naam	Bert Otten
Leeftijd	48
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2010
Einde lopende zittingstermijn	01-12-2013
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Op voordracht benoemd namens	OR
Hoofdfunctie	Senior adviseur Radar Advies
Nevenfuncties op 31-12-2011	Vicevoorzitter PvdA Bestuurslid Vrienden van BOR Humanitas Bestuurslid Jeugdsportfonds Overijssel
Functie en portefeuille in RvT	Voorzitter, portefeuille Communicatie en PR

Naam	Louwrens Krebs
Leeftijd	63
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-03-2011
Einde lopende zittingstermijn	01-03-2014
Hoeveelste zittingstermijn	Vijfde
Op voordracht benoemd namens	Nvt
Hoofdfunctie	Senior bestuursjurist/beleidsadviseur gemeente Enschede
Nevenfuncties op 31-12-2011	Medevoorzitter klachtencommissie voor de Twentse Zorgcentra, voor mensen met een verstandelijke handi- cap Lid klachtencommissie ABVA-KABO (landelijk) Voorzitter Stichting Exploitatie Hospice Enschede Voorzitter Stichting Gastenverblijf Humanitas Enschede
Functie en portefeuille in RvT	Portefeuille: Juridisch beleid

Naam	Marion Mertens
Leeftijd	56
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	15-08-2011
Einde lopende zittingstermijn	15-08-2014
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Op voordracht benoemd namens	Nvt
Hoofdfunctie	Directeur Bibliotheek Hengelo
Nevenfuncties op 31-12-2011	Lid Bestuur NBD/Biblion Leidschendam, per 2003 Lid Bestuur VOB (Vereniging Openbare Bibliotheken), per 2010 Lid werkgeversdelegatie en Voorzitter COAOB (Centraal Overleg Arbeids- voorwaarden Openbare Bibliotheken), per 2010
Functie en portefeuille in RvT	Portefeuille: HRM en organisatieont- wikkeling

Naam	Jan Stringer
Leeftijd	64
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	06-12-2010
Einde lopende zittingstermijn	06-12-2013
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Op voordracht benoemd namens	Nvt
Hoofdfunctie	RA, niet meer werkzaam
Nevenfuncties op 31-12-2011	Voorzitter Financiële commissie D66 (landelijk)
	Lid WMO-raad Velsen
Functie en portefeuille in RvT	Portefeuille: financiën

Naam	Bert Oudenaarden
Leeftijd	53
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	20-12-2011
Einde lopende zittingstermijn	20-12-2014
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Op voordracht benoemd namens	Nvt
Hoofdfunctie	Manager primair proces Kwadrant
Nevenfuncties op 31-12-2011	Lid dagelijks bestuur Landelijke Adviesgroep Ouderenbeleid PvdA
	Lid steunfractie PvdA Hof van Twente
Functie en portefeuille in RvT	Portefeuille: Strategie en organisatie

Hengelo, maart 2012

De heer. B. Otten
 De heer L. Krebs
 Mevrouw M. Mertens
 De heer J. Stringer
 De heer B. Oudenaarden

Inhoudsopgave

VISIE & DOELEN	13
Mission Statement	13
Humanitas Onder Dak Maatschappelijke Opvang Organisatie	13
Activiteiten Vier deelgebieden	14
Humanitas Onder Dak Voorzieningen	15
In gesprek met de buurt	16
Humanitas Kwaliteitshandvest	16
CLIËNTEN, METHODIEK & WERKWIJZE	17
Cliënten	17
Methodiek	17
Ketensamenwerking	18
AWBZ	18
Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)	18
Kwaliteit & HKZ	18
Cliëntenparticipatie	19
Samenwerking vrijwilligers	19
ONDERZOEK, ONTWIKKELING & INNOVATIE	20
Cliënttevredenheid	20
Medewerkerstevredenheid	21
Strategisch Beleid	21
Samenwerking Humanitas Tandem - Humanitas Onder Dak	21
Samenwerking binnen de gemeente Almere	22
CIMOT	22
Value Added Partnership	22
Academische Werkplaats Wetenschappelijk Onderzoek	23
MO, een vak apart; samenwerking met Saxion Hoge School	24
Samenwerking Comensha	24
G-workspace	24
REACT	25
Onzeklus.com	25
Sport Social Inclusion Games	25
Maatschappelijk Betrokken Ondernemen	26
Uitstroom	26
Kamer-Raad, een ontwikkeling in wonen	26
ORGANISATIE	27
Organisatiestructuur	27

Raad van Bestuur	28
Organisatieontwikkeling	28
OVERLEGCOMMISSIES BINNEN HUMANITAS ONDER DAK	30
De klachtencommissie cliënten in 2011	30
Ondernemingsraad	31
Cliëntenraad	31
FINANCIËN	32
Stichting HOD Twente	32
Stichting HOD Groningen	35
PERSONEEL & ORGANISATIE	37
Arbeidsvoorwaarden	37
Jaarurensystematiek	37
Deskundigheidsbevordering	37
Professionele distantie	38
Ziekteverzuim	38
Ziekteverzuim HOD Groep	38
Ziekteverzuim per lokale stichting in 2011	39
Arbeidszaken	39
Personele problematiek Hengelo AC	39
Risico Inventarisatie & Evaluatie	39
Maatschappelijke Stages	40
Leeftijdsverdeling	40
Personeelsverloop	40
LOCATIE ALMELO	42
Ontwikkeling doelgroep	42
Kwaliteit	42
Slingerbeurs	42
FACTS & FIGURES ALMELO	43
24-uurs Woonvoorziening Almelo	43
Ambulante Woonbegeleiding Almelo	44
Crisisopvang Almelo	45
Nachtopvang Almelo	45
LOCATIE ENSCHEDE	46
Ontwikkeling doelgroep	46
Ontwikkelingen in wonen	46
Projecten	47
Samenwerkingsverbanden	47

Kwaliteit	47
PR	48
FACTS & FIGURES ENSCHEDÉ	49
24-uurs Woonvoorziening Enschede	49
Ambulante Woonbegeleiding Enschede	50
Kansentraject Enschede	51
Inloop 't Keerpunt Enschede	51
Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)	52
Kamer-Raad	53
Kamers met Kansen Enschede	54
LOCATIE OLDENZAAL	55
Ontwikkelingen in wonen	55
Samenwerkingsverbanden	55
FACTS & FIGURES OLDENZAAL	56
Dependence Ambulante Woonbegeleiding Oldenzaal	56
Inloop De Steenpoort Oldenzaal	56
Activiteitencentrum De Steenpoort Oldenzaal	57
LOCATIE HENGELÓ	58
Ontwikkeling doelgroep	58
Ontwikkelingen in wonen	58
Maatschappelijk ondernemen	58
Samenwerkingsverbanden	58
Sport en bewegen	59
Kwaliteit	59
FACTS & FIGURES HENGELÓ	60
24-uurs Woonvoorziening Hengelo	60
Wooneenheden Hengelo	61
Ambulante Woonbegeleiding Hengelo	62
Crisisopvang Hengelo	63
Kansentraject Hengelo	64
Activiteitencentrum Bij de Toren Hengelo	65
LOCATIE HAARLEMMERMEER	66
HKZ primair proces	66
Ontwikkeling doelgroep	66
Ontwikkeling medewerkers	67
Samenwerking	67
Huisvesting locatie	68

Aanbesteding	68
Toekomstige ontwikkelingen	68
FACTS & FIGURES HAARLEMMERMEER	69
24-uurs Woonvoorziening Haarlemmermeer	69
LOCATIE GRONINGEN	70
HKZ/primair proces	70
Interne werkzaamheden Kansentraject HODG	70
Externe werkzaamheden Kansentraject HODG	70
Ontwikkelingen van de doelgroep	71
Ontwikkeling medewerkers	71
Samenwerking met de gemeente Groningen	71
Samenwerking ketenpartners	71
Toekomstige ontwikkelingen	72
FACTS & FIGURES GRONINGEN	73
Ophalen Oud Papier	73
Inkomsten 2011	73
Werk na detentie, Meedoeners en Taakstraffers in 2011	73
JAARREKENING 2011	

Visie & Doelen

Mission Statement

De Nederlandse samenleving kent mensen die het, om welke reden ook, niet meer lukt de aansluiting te houden met de samenleving. Deze mensen functioneren aan de rand van onze samenleving en leiden een marginaal bestaan. Sommigen van hen lukt het ternauwernood een onderkomen te behouden. Zij leven veelal eenzaam en teruggetrokken. Velen verliezen echter ook hun onderkomen en worden dakloos.

Gelukkig ziet Humanitas Onder Dak een toenemende trend in het besef dat 'meedoen' voor iedereen in onze samenleving vanzelfsprekend zou moeten zijn. De Wmo als participatiewet heeft hier zeker haar aandeel in. Langzamerhand zien we het besef doordringen dat we niemand aan de kant moeten laten staan, maar dat iedereen op zijn of haar manier onderdeel van onze samenleving uitmaakt en kan maken. Humanitas Onder Dak sluit naadloos bij deze ontwikkelingen aan. In haar voorzieningen biedt zij mensen, die dakloos zijn of dreigen te worden professionele opvang aan in de vorm van ondersteuning, begeleiding en activering gericht op maatschappelijke participatie.



Humanitas Onder Dak gaat hierbij in haar missie uit van de Humanistische grondwaarden: zelfbeschikking, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Zij heeft deze in haar aanbod vertaald in de uitgangspunten participatie, ketenzorg, grondwaarden en woon-, leef- en werkklimaat. Daarnaast onderschrijft Humanitas Onder Dak het Humanitas kwaliteitshandvest welke is samengesteld door de gezamenlijk Humanitas organisaties (zie pagina 16).

Humanitas Onder Dak Maatschappelijke Opvang Organisatie

Humanitas Onder Dak profileert zich als een vangnetorganisatie. Dit wil zeggen dat zij zich in al haar facetten richt op de opvang, begeleiding en ondersteuning van mensen, die uit de zogenaamde reguliere zorg- en begeleidings-systemen in onze samenleving vallen of dreigen te vallen. De opvang en de begeleiding richt zich op het herinnemen van een plek door de cliënt binnen de samenleving.

Humanitas Onder Dak participeert in de Academische werkplaats Opvang x OGGZ verbonden aan de leerstoel Maatschappelijke Zorg van UMC St. Radboud in Nijmegen. In deze werkplaats vindt onder meer methodiekontwikkeling, onderzoek en kennisoverdracht plaats. De in deze werkplaats ontwikkelde en op de Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang toegesneden methodieken krijgen meer en meer vorm en worden meer en meer geïmplementeerd binnen de diverse organisaties. Hierbij gaat het om methodieken als 'Houvast' (specifiek voor jongeren), 'Krachtwerk' (specifiek voor de Vrouwenopvang) en 'Herstelwerk' (specifiek voor de Maatschappelijke Opvang). Humanitas Onder Dak is voornemens om deze methodieken in te voeren in haar organisatie. Vooruitlopend hierop neemt de organisatie deel aan een onderzoek m.b.t. toegevoegde waarde van Critical Time Intervention (CTI) als aanvulling op Herstelwerk.

Enkele medewerkers zijn hiervoor getraind in Herstelwerk en enkele zijn hiervoor getraind in de CTI. Met ingang van 2011 participeert de organisatie ook in een effectstudie van de methodiek 'Houvast' in haar jongerenvoorziening in Enschede.

Humanitas Onder Dak is een op samenwerking gerichte organisatie. Samen met ketenpartners zoekt zij naar innovatieve ontwikkelingen en vernieuwende samenwerkingsverbanden waarbij het cliëntbelang voorop staat.

Activiteiten | Vier deelgebieden

De producten en diensten die Humanitas Onder Dak levert hebben betrekking op het herinnemen van een plek van cliënten binnen de samenleving. Deze producten en diensten noemen wij activiteiten en hebben betrekking op vier deelgebieden.

1. Preventie

Gericht op de voorkoming van verdere instroom in de Maatschappelijke Opvang. Veelal het voorkomen van de noodzaak van verdere uitbreiding van verblijfsvoorzieningen in de Maatschappelijke Opvang. Preventie en vroeginterventie behelzen vooral ambulante woonbegeleiding (in de eigen woning) in de vorm van laatste kans-beleid.

Op dit moment zijn nieuwe initiatieven in de Maatschappelijke Opvang zichtbaar. Ondermeer de 'Housing first' concepten. Binnen deze concepten staat het hebben van een woning voorop en aansluitend wordt begeleiding geboden op het behouden van deze woning. Humanitas Onder Dak ziet hierin grote gelijkens met haar aanbod gericht op preventie en zet deze ontwikkeling op maat in daar waar mogelijk. Het is echter een utopie te veronderstellen dat een dergelijke aanpak voor alle cliënten van de Maatschappelijke Opvang ingezet kan worden en op de korte en/of langere termijn succesvol is. Om die reden biedt Humanitas Onder Dak 'maatwerk oplossingen' aan.

2. Opvang

Hieronder vallen alle Woonvoorzieningen, Kamers met Kansen-achtige projecten (binnen Humanitas Onder Dak 'Kamer-Raad projecten' geheten), huisvesting in crisissituaties, dagactiviteiten, sociale activering en arbeidsactiverings-trajecten, nachtopvang etc. Allen gericht op tijdelijk gebruik van de voorziening en terugkeer in de samenleving.

3. Nazorg

Deze begeleiding richt zich als 'laatste steuntje in de rug' op terugkeer naar de samenleving al dan niet naar collega - organisaties als RIBW en behandelinstellingen (GGZ en verslavingszorg, jeugdzorg).

4. Expertise

De Maatschappelijke Opvang kan haar expertise beschikbaar stellen aan de in de samenleving aanwezige zorg- en begeleidingssystemen ter bevordering van de mogelijkheden voor cliënten. In dit kader ziet Humanitas Onder Dak ook een actieve rol voor zichzelf weggelegd als Maatschappelijke Opvang specialist binnen de frontlijnsturing, waar bijvoorbeeld de gemeente Enschede op dit moment vorm en inhoud aan geeft.

Humanitas Onder Dak Voorzieningen

Humanitas Onder Dak biedt diverse voorzieningen en activiteiten:

De Woonvoorzieningen

Een woonvoorziening, al dan niet gehuurd door HOD, waarbinnen volwassen cliënten gezamenlijk gehuisvest zijn in individuele woonruimten, al dan niet in gezinsverband, met een maximaal verblijf van 9 maanden.

De Twentse Opvang Voorziening (TOV)

Een voorziening waar jongeren tussen de 18 en 24 jaar in principe voor maximaal 3 maanden verblijven en intensief begeleid worden.

De Ambulante Woonbegeleiding

Een voorziening waarin de cliënt beschikt over zelfstandige woonruimte, al dan niet door HOD gehuurd, en begeleiding ontvangt.

Het Activiteitencentrum

Een laagdrempelige voorziening waar cliënten terecht kunnen voor zowel inloop als dagbesteding.

Sociale Activering

Een voorziening waarbij cliënten in het kader van dagbesteding worden begeleid richting scholing en/ of arbeid. Onder deze activering vallen de Kansentrajecten van Humanitas Onder Dak.

Woonvoorziening voor jongeren

Een voorziening waar jongeren voor langere tijd met elkaar samenwonen. Veelal na verblijf binnen TOV of een andere crisisopvang. Het is een zeer lokaal ingestoken concept, maar altijd gericht op tijdelijk verblijf en uitstroom naar regulier wonen en werk. Afhankelijk van de lokale situatie wordt een jongerenwoonvoorziening ingericht waarbij doelgroepen onderling kunnen verschillen. Inhoudelijk kunnen er ook (kleine) verschillen zijn in b.v. wel/geen 24 uur aanwezigheid e/o wel/geen CIZ geïndiceerde begeleiding. De woonlasten worden zo laag mogelijk gehouden waarmee de schuldenaflossing, wanneer hier sprake van is, zo groot mogelijk kan zijn.



Woonvoorziening voor studenten ROC: Kamer-Raad

Een woonvoorziening voor studenten van het ROC, die vanwege een onveilige thussituatie of een andere reden dreigen uit te vallen. De begeleiding via Kamer-Raad duurt totdat de startkwalificatie bij het ROC is behaald.

In gesprek met de buurt

HOD hecht veel waarde aan een goede relatie met de samenleving en aan een goede relatie met de directe burens van de voorzieningen. Dit vanuit het uitgangspunt dat een goede, veilige en prettige woon- en leefomgeving voor een ieder van groot belang is. HOD is zich ervan bewust dat er rondom haar voorzieningen beeldvorming bestaat in de samenleving en dat meningen hierover sterk verdeeld zijn. HOD zet zich in om beeldvorming op positieve wijze te beïnvloeden ten gunste van de participatie van haar cliënten en heeft oor en oog voor wat in haar omgeving speelt. Humanitas Onder Dak neemt initiatieven voor het in gesprek gaan met de buurt en/of neemt deel aan gesprekken met de buurt. Zij toont zich als een direct aanspreekbare partij die, binnen haar mogelijkheden, het maximale zal doen om voor zowel haar eigen cliënten en medewerkers, maar ook omwonenden een plezierig woon- leefklimaat te ondersteunen.

Humanitas Kwaliteitshandvest

Humanitas Onder Dak maakt deel uit van het Akropolisberaad, een Humanitas-samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties. In dit verband is het afgelopen jaar aandacht besteed aan de onderling verbindende waarden en is op basis daarvan een kwaliteitshandvest geformuleerd. Dit kwaliteitshandvest is opgebouwd rond de vier kernwaarden: gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, eigen regie en vraaggericht aanbod. Het hele Kwaliteitshandvest is te downloaden op www.humanitasonderdak.nl/over/jaardocumenten.php

Cliënten, Methodiek & Werkwijze

Cliënten

Cliënten die binnen HOD van AWBZ gefinancierde zorg gebruik wensen te maken zijn allen door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) geïndiceerd en qua leeftijd ouder dan 18 jaar, met uitzondering van de Enschedese Kamer-Raad vestiging; hier kunnen ook jongeren jonger dan 18 jaar gehuisvest worden. Zowel individuen als gezinnen behoren tot de cliëntgroep. De problematiek kenmerkt zich door tekortschietende vaardigheden en/of tekortschietend vermogen om zelfstandig de regie over het eigen leven te kunnen voeren. Dit regieverlies kenmerkt zich doordat er een matig tot zware invaliderende aandoening of beperking is opgetreden. Hierbij is veelal sprake van multi problematiek waarbij psychiatrische aandoeningen, al dan niet aangevuld met verslavingsproblematiek, het zelfstandig voeren van de regie over het eigen leven dermate bemoeilijkt dat de betrokken cliënt veelal op meerdere levensgebieden problemen ervaart en begeleiding, ondersteuning, dan wel sturing nodig heeft.

Daarnaast kent HOD instroom van cliënten vanuit gemeentelijke gefinancierde begeleiding en Wmo gefinancierde begeleiding. Een en ander als gevolg van de overheveling van middelen vanuit de AWBZ ten gevolge van het binnen de AWBZ schrappen van de grondslag 'psychosociaal' en ten gevolge van de overheveling van middelen op basis van de AWBZ pakketmaatregel. De toegang tot deze vorm van begeleiding verloopt via de lokaal georganiseerde 'centrale toegangslotketten'.

Methodiek

Zoals bekend is de methodiek die binnen HOD gebruikt wordt sterk rehabiliterend en gebaseerd op 'empowerment'. Deze methodiek werkt op basis van verschillende levensgebieden. Zij vertoont grote overeenkomsten met het eveneens gangbare 8-fasen model en het eerder genoemde Herstelwerk, een voor de Maatschappelijke Opvang ontwikkelde krachtgerichte basismethodiek gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Zoals eerder aangegeven neemt HOD deel aan een onderzoek in het kader van de effectiviteit van CTI in de Maatschappelijke Opvang en is HOD voornemens om Herstelwerk binnen haar gehele organisatie in te voeren.



In de jongerenvoorzieningen en de Kansentrajecten wordt een meer specifieke methodiek gehanteerd. Deze is meer toegesneden op respectievelijk de jongeren en op de arbeidsrehabilitatie. HOD onderzoekt momenteel in hoeverre 'Houvast' als methodiek van toepassing kan zijn binnen haar jongerenwerk onder meer door te participeren in een effectstudie, uitgevoerd door de Universiteit Nijmegen.

Ketensamenwerking

Al jaren is Humanitas Onder Dak groot voorstander van ketensamenwerking. In de praktijk betekent dit dat HOD haar aanvullende plek als vangnetorganisatie in een bestaande zorg-/begeleidingsketen zoekt. Tezamen met collega-organisaties zoekt HOD naar een sluitende keten waarbij de zorg, opvang en begeleiding van haar cliënten in al haar facetten geregeld is.

HOD is vooral een organisatie van 'doen'. Spijtig is te constateren dat regelgeving vanuit de AWBZ niet aansluit bij de praktijk. Ondanks de al jaren bestaande en aantoonbare ketensamenwerking waar HOD aan deel neemt krijgt dit binnen met name binnen de AWBZ niet de waardering die het zou verdienen. Ter versterking van ketens zoekt HOD nadrukkelijk samenwerking met partners die passen bij haar missie & visie. In 2011 heeft dit onder meer geresulteerd in een samenwerkingsconvenant tussen Humanitas Tandem en HOD hetgeen zal resulteren in een positief effect op de hulpverlening aan cliënten van beider organisaties. Binnen HOD zal aan haar cliënt eerder ondersteuning aangeboden worden vanuit Humanitas Tandem terwijl binnen Humanitas Tandem kortdurende professionele ondersteuning geboden kan worden wanneer dat noodzakelijk is binnen het maatjescontact.

AWBZ

Binnen de Humanitas Onder Dak Groep is Humanitas Onder Dak Twente AWBZ erkend met toelatingen voor onder meer de functie 'begeleiding'. Dankzij de AWBZ toelating is Humanitas Onder Dak in staat om geïndiceerde cliënten AWBZ gefinancierde zorg te verlenen. Zowel de AWBZ geïndiceerde zorg als niet AWBZ geïndiceerde zorg vanuit Humanitas Onder Dak is tijdelijk van aard en gericht op het behouden of hervinden van de regie over het eigen leven.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Humanitas Onder Dak biedt in het kader van de Wmo met name op prestatieveld 7 (Maatschappelijke Opvang) opvang, begeleiding en ondersteuning. Daarnaast heeft zij, veelal in samenwerking met ketenpartners ook producten ontwikkelt die ingezet kunnen worden op de prestatievelden 6 (Voorzieningen voor mensen met een beperking, bijvoorbeeld de Activiteitencentra) en 8 (OGGZ, bijvoorbeeld ambulante woonbegeleiding).

Kwaliteit & HKZ

Humanitas Onder Dak is een HKZ gecertificeerde organisatie. Hiermee heeft Humanitas Onder Dak de erkenning gekregen voor de kwaliteit die zij al jarenlang voert.

Kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding staat binnen HOD hoog in het vaandel. Voortdurend wordt onder cliënten en stakeholders onderzocht of de kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding verbetering behoeft. Hiermee kende HOD reeds een cyclisch verbeterproces binnen haar organisatie.



HOD heeft dit reeds aanwezige verbeterproces verder geprofessionaliseerd, met als eindresultaat het behalen van het HKZ certificaat in december 2008.

Omdat de certificeringstermijn 3 jaar bedraagt, heeft in 2011 een hercertificering plaatsgevonden middels een externe audit welke met positief resultaat is afgesloten.

Op de locatie Groningen is er voor gekozen, vanwege de financiële situatie daar, om een interne audit te houden om zo de HKZ normen ook op die locatie te waarborgen.

Cliëntenparticipatie

HOD hecht veel waarde aan de participatie van cliënten bij het organisatiebeleid. Zij heeft hiertoe een specifieke manier van cliëntparticipatie ontwikkeld waarbij cliënten in een periodiek overleg met de verantwoordelijken van de betreffende voorziening gebruik kunnen maken van de geboden inspraakmogelijkheid. Daarnaast is reeds in 2009 een cliëntenraad ingesteld, die door een interne aandachtsfunctionaris cliëntenraad wordt ondersteund.

Samenwerking vrijwilligers

Het onderzoek naar samenwerking tussen VOC Tandem en HOD heeft voldoende aanknopingspunten opgeleverd om deze samenwerking te implementeren in beide organisaties. Cliënten vanuit beide organisaties kunnen hierdoor makkelijker een beroep doen op de begeleiding vanuit beider organisaties. Begeleidingsprocessen zullen hierdoor efficiënter verlopen en de participatie van cliënten aan de samenleving zal toenemen.



Om de samenwerking te bestendigen, heeft Humanitas Onder Dak heeft in 2011 een samenwerkingsconvenant getekend met Humanitas Tandem in het kader van het Maatjesproject. Dit samenwerkingsconvenant regelt onder meer de structurele inzet van vrijwilligers bij de begeleiding van cliënten, hetgeen ook binnen de werkprocessen van HOD is geïmplementeerd en geborgd.

Onderzoek, Ontwikkeling & Innovatie

Cliënttevredenheid

Ook in 2011 is verder invulling gegeven aan de verbeterpunten die uit het cliënttevredenheidsonderzoek van 2008 zijn gekomen. Dit onderzoek is naar de maatstaven van cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Saxion Hogeschool onder verantwoordelijkheid van het lectoraat van dr. G. A. Holsbrink - Engels, Lector Community Care & Youth van het Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie van de Saxion Hogeschool Enschede.

Daarnaast is in het voorjaar van 2011 de zogenaamde CQ-index (Consumer Quality Index) voor de Maatschappelijke Opvang in eerste aanleg beschikbaar gekomen. Vanuit het belang dat HOD toekent aan landelijk ontwikkelde standaarden met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening, heeft de organisatie als eerste in Nederland deze CQ-index af laten nemen onder haar cliënten door een daartoe gekwalificeerde en gecertificeerde organisatie. Hieruit is een overall score voor de organisatie naar voren gekomen van 7½.



Het feit dat deze CQ-index Maatschappelijke Opvang pas in mei 2011 beschikbaar is gekomen, heeft opnieuw voor de AWBZ-aanbesteding in Twente aanzienlijke negatieve financiële gevolgen gehad. Het te gunnen tarief werd door zowel het zorgkantoor in Twente als in Leiden mede afhankelijk gesteld van de scores van de organisatie op de CQ-index GGZ.

Hoewel HOD zich op het standpunt heeft gesteld dat de uitgevoerde CQ-index Maatschappelijke Opvang van een véél grotere waarde is voor haar cliëntgroep en zij bovendien als volledig maatschappelijk opvangorganisatie op geen enkele wijze kan voldoen aan de maatstaven zoals vastgelegd in de CQ-index GGZ, heeft het zorgkantoor Twente wederom volhardt in haar standpunt. Als argumentatie werd hierbij aangevoerd dat Maatschappelijke Opvang binnen de AWBZ geen aparte sector vertegenwoordigt en de CQ-index MO ten tijde van de aanbesteding door de zorgkantoren en Zorgverzekeraars Nederland een nog niet erkende meting betrof. Om die reden was het zorgkantoor van mening dat HOD moest beschikken over een CQ-index GGZ waarmee de aanwezige CQ-index MO niet van toepassing werd verklaard.

Humanitas Onder Dak is van mening, dat het zorgkantoor met een dergelijke opstelling volledig voorbij gaat aan de doelstelling van de CQ-meting en daarmee de belangen van de cliënten waarvoor zij verantwoordelijkheid draagt ten aanzien van de zorginkoop, onvoldoende vertegenwoordigt en mogelijk zelfs schaadt. Ondanks veelvuldig overleg en uitgebreide argumentatie, mede in samenwerking met de Federatie Opvang, heeft het zorgkantoor in Twente volhardt in haar standpunt en de negatieve gevolgen m.b.t. het gegunde tarief voor 2011 geëffectueerd. Hiermee heeft zij wederom een landelijk advies van de Federatie Opvang volledig ter zijde geschoven en is zij voorbijgegaan aan het verzoek van Zorgverzekeraars Nederland. Wel heeft zij op basis van door de Humanitas Onder Dak aangetoonde ongelijke behandeling de tariefstelling enigszins aangepast.

Bij het zorgkantoor in Leiden, waar HOD wel degelijk begrip heeft gevonden voor de situatie waarin zij verkeerde, heeft dit geresulteerd in het niet toepassen van de malus-regeling m.b.t. de tariefstelling door het niet kunnen voldoen aan de eisen van de CQ-index GGZ.

Medewerkerstevredenheid

In 2011 is verder invulling gegeven aan het plan van aanpak dat opgesteld is naar aanleiding van het medewerkerstevredenheidsonderzoek uit 2009. Daarnaast is in het najaar opnieuw een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij de resultaten zullen worden vergeleken met die van het onderzoek uit 2009. Dit onderzoek is opnieuw uitgevoerd door de Hogeschool Saxion. De resultaten van dit onderzoek worden in het eerste kwartaal van 2012 verwacht.

Strategisch Beleid

HOD heeft er voor gekozen om haar nieuwe strategische beleid samen met haar stakeholders vorm te geven. Ze heeft zich hierbij laten ondersteunen door adviesbureau Borger & Burghouts. In samenspraak met dit bureau heeft HOD gekozen voor een actieve benadering van haar stakeholders met een interactieve discussie tussen stakeholders onderling in aanwezigheid van het management team van HOD. Dankzij dit proces zijn de kaders gesteld van een nieuw te vormen strategisch beleid. Dit heeft in 2011 geresulteerd in het nieuwe strategisch beleidsplan "Wie samenwerkt versterkt". Dit nieuwe strategische beleid is in 2011 teruggekoppeld aan de stakeholders, waarmee de wederzijdse betrokkenheid gestimuleerd wordt. De stakeholders van HOD hebben deze aanpak enthousiast ontvangen en hebben actief meegewerkt aan dit proces.

Samenwerking Humanitas Tandem - Humanitas Onder Dak

Een andere vorm van toegevoegde waarde van samenwerken is die tussen Humanitas Tandem en Humanitas Onder Dak. Deze beide organisaties werken al enige jaren samen op het gebied van begeleiding en ondersteuning aan wederzijdse cliënten. Binnen deze samenwerking is Humanitas Tandem de 'maatjes organisatie' waarin professionele vrijwilligers werken en HOD de professionele maatschappelijke opvang organisatie waarin betaalde hulpverleners werken. Deze samenwerking bleek minder succesvol dan mogelijk leek.

In samenwerking met Arcon werd een onderzoek uitgevoerd naar oorzaken en verbetermogelijkheden hiervan. De gedachte achter deze samenwerking was dat maatjesondersteuning aangeboden door vrijwilligers van Humanitas Tandem, zeer goed ondersteunend was en soms zelfs vervangend in het hulpverlenerstraject van HOD kon zijn en vice versa. Kort gezegd bleek een van de belangrijkste oorzaken van deze minder succesvolle samenwerking het feit dat werkers uit beide organisaties niet automatisch/als vanzelf elkaar opzochten in het belang van de cliënt. De oplossing van dit vraagstuk was dan ook gelegen in het, in beide organisaties, faciliteren en sturen van de werkprocessen. Inmiddels is het zo dat in beide organisaties de werkprocessen zo zijn inrichting dat bij begeleiding van cliënten telkens opnieuw de vraag beantwoord moet worden of degene die nu de begeleiding verzorgt wel de meest aangewezen is. Dankzij deze borging en sturing zijn werkers uit beide organisaties vanuit cliëntbelang meer op elkaar gericht waardoor 'dure' hulpverlening ook alleen dan wordt ingezet wanneer het noodzakelijk is.

Hiermee is een belangrijke kwaliteitsverbetering en een efficiëntieslag gemaakt waarmee het tot een concept geworden is dat op meerdere plaatsen in het land uitvoerbaar is.

Samenwerking binnen de gemeente Almere

Ook binnen Humanitas-verband is sprake van een toegevoegde waarde van samenwerken. De vereniging Humanitas en haar werkstichtingen hebben met elkaar een breed palet van ondersteunings- en hulpverleningsmogelijkheden in huis. In het huidige tijdgewricht is het zaak deze verschillende mogelijkheden (sterker) op elkaar te laten aansluiten waardoor de verschillende mogelijkheden ook beter benut kunnen worden ten gunste van de cliënten die van het aanbod gebruik wensen te maken. 'Humanitas in haar eigen kracht', zou je kunnen zeggen.



Binnen de gemeente Almere hebben samenwerkende Humanitas organisaties (de vereniging Humanitas landelijk bureau Amsterdam, de vereniging Humanitas afdeling Almere, Humanitas Inkomensbeheer Rotterdam, Humanitas DMH en Humanitas Onder Dak) op initiatief van Humanitas Onder Dak de koppen bij elkaar gestoken om een vernieuwend antwoord te formuleren op vraagstukken die binnen de gemeente Almere leven. Getracht wordt te komen tot vormgeving van een soort 'Humanitas - palet' aan ondersteunings- en hulpverleningsmogelijkheden aanvullend aan elkaar en geleverd vanuit de verschillende Humanitas organisaties, professioneel vrijwillig en professioneel betaald. Hiertoe investeren genoemde organisaties in een werkgroep die dit conceptuele denken uitwerkt tot een best practice. Vanwege contacten die er vanuit Humanitas Onder Dak met de stad Almere lagen, zal dit concept hier als eerste vorm gegeven worden.

CIMOT

In het kader van de invoering van de Stedelijke Kompassen is in Twente, in navolging van de G4 (de vier grootste gemeenten), het CIMOT (Centrale Intake Maatschappelijke Opvang Twente) geïntroduceerd. Hiermee wordt vorm en inhoud gegeven aan invoering van de centrale toegang en persoonsgerichte trajecten binnen de Maatschappelijke Opvang in Twente.

Value Added Partnership

HOD voert al jaren en met succes, het Value Added Partnership (VAP) uit. Een samenwerkingsvorm waarin partners op basis van onderling vertrouwen, gelijkwaardige onafhankelijkheid en een gemeenschappelijk gedefinieerde meerwaarde, voor de langere termijn en aanvullend aan elkaar samenwerken.

Humanitas Onder Dak voert dit concept binnen haar activiteitencentra in Hengelo en Oldenzaal, resp. het AC Bij de Toren en de Steenpoort. Partners in deze AC's zijn, naast Humanitas Onder Dak, Tactus verslavingszorg, Mediant GGZ en de RIBW Twente. De thema's waarop deze samenwerking is georganiseerd zijn: sociale verslavingszorg, sociale psychiatrie, laagdrempelige inlooffuncties, dagbesteding, arbeid, bemoeizorg en andere vormen van outreachende hulpverlening.

Dit concept levert al jaren vele voordelen op voor de cliënten die van dit hulp-aanbod gebruik maken. Het concept laat zich het best omschrijven als, een 'one stop shop', met alle voordelen van dien. Cliënten met over het algemeen een grote afstand tot de hulpverlening kunnen binnen één voorziening direct geholpen worden met diverse, veelal in elkaars verlengde liggende hulpvragen.

Binnen dit concept is voor de cliënt de stap naar individuele hulpverleningstrajecten snel en succesvol gemaakt. Het leven op straat wordt veelal beëindigd en dankzij het individuele traject wordt een hogere kwaliteit van leven bereikt. Overlast veroorzakend gedrag neemt af en de betrokken persoon neemt weer deel aan de samenleving. Daarbij zijn de kosten die hiermee gemoeid zijn in vergelijking tot andere concepten lager. Als was het alleen maar vanuit het met elkaar delen van fysieke ruimten hetgeen lagere huisvestingskosten met zich meebrengt. Bovendien kunnen hulpverleners vanwege onder andere de korte lijnen efficiënter functioneren wat eveneens lagere kosten met zich meebrengt.

Gezien de voordelen die het Value Added Partnershipconcept heeft, is dit concept ook bijzonder bruikbaar in het huidige tijdsgewricht. Immers de bezuinigingen komen op ons allen af, we zullen hetzelfde met minder middelen moeten doen. Bovendien sluit dit concept uitstekend aan bij de uitgangspunten van 'wel-zijn nieuwe stijl', waarbij immers nadrukkelijk naar organisatieoverstijgende en elkaar versterkende samenwerkingsvormen wordt gezocht. Humanitas



Onder Dak is op dit moment dan ook in Hengelo bezig om, met behulp van een ESF-innovatiesubsidie, dit concept verder uit te breiden in het streven een nog grotere efficiency te kunnen bereiken met behoud van kwaliteit voor de cliënt. Medio 2012 verwacht Humanitas Onder Dak de eerste resultaten hiervan te kunnen presenteren.

Academische Werkplaats | Wetenschappelijk Onderzoek

In de Academische werkplaats Opvang x Oggz zijn de krachten van 20 organisaties voor maatschappelijke en vrouwenopvang én Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg gebundeld. Gezamenlijk ontwikkelen en verspreiden de betrokken organisaties kennis en deskundigheid over in- en uitsluitingsprocessen van kwetsbare mensen en huiselijk geweld.

De Academische Werkplaats OxO bundelt, vergroot, ontwikkelt en verspreidt daarnaast kennis en deskundigheid over effectieve hulp aan deze mensen met als doel een bijdrage te leveren aan de professionalisering en kwaliteitsverbetering van de opvang en Oggz. De Werkplaats ondersteunt en faciliteert activiteiten en deelprojecten voor kennisontwikkeling en kwaliteitsverhoging binnen de opvangsector en maakt productieve verbindingen met andere kennis terreinen. Met het oog op het realiseren van deze missie delen de leden van de Academische Werkplaats hun kennis en ervaring in themagerichte deelprojecten (dossiers). Inzet is het ontwikkelen van 'communities of practice'.

Humanitas Onder Dak participeert in deze werkplaats en neemt deel aan de effectstudie Critical Time Intervention (CTI) in de Maatschappelijke Opvang.

Zoals eerder aangegeven is Humanitas Onder Dak voornemens om de krachtgerichte basismethodieken, Herstelwerk en Houvast, te implementeren binnen haar organisatie. Vooruitlopende hierop zijn in het kader van de effectstudie een aantal medewerkers getraind in deze methodieken. Daarnaast zijn een aantal medewerkers getraind in CTI. De effectstudie richt zich op de effecten van CTI als aanvulling op Herstelwerk. Humanitas Onder Dak ziet in deze ontwikkeling opnieuw een forse kwaliteitsverbetering.

MO, een vak apart; samenwerking met Saxion Hoge School

Humanitas Onder Dak is een samenwerking aangegaan met de Saxion Hoge School in Enschede. Beide organisaties zien een meerwaarde in samenwerking in de uitwisseling van kennis en ervaring op het gebied van de Maatschappelijke Opvang. Onderkent wordt dat de krachtgerichte basismethodiek binnen de Maatschappelijke Opvang (inmiddels Herstelwerk genoemd) specifieke aandacht behoeft in het onderwijsveld. De HOD cursus



'MO een vak apart' en uitwisseling van praktijk casuïstiek kan vanuit Humanitas Onder Dak richting Saxion hierin een rol vervullen terwijl anderzijds de stages binnen HOD ook in dit opzicht beter benut kunnen worden. Bovendien wordt via deze samenwerking invulling gegeven aan buitenlandstages. Zo heeft een Finse studente in het afgelopen jaar stage gelopen in de Steenpoort te Oldenzaal en zijn er in de toekomst meer buitenlandse stagiaires te verwachten. In december 2011 is een samenwerkingsconvenant tussen beide organisaties getekend.

Humanitas Onder Dak is samen met Saxion Hoge School aan het onderzoeken of het jaardocument ook in een laagdrempelig en toegankelijk format gezet kan worden. Dit geldt ook voor het jaardocument van de OR.

Samenwerking Comensha

Comensha is het coördinatiecentrum mensenhandel in Nederland met lokale steunpunten. Humanitas Onder Dak biedt aan het steunpunt in Twente kantoorfaciliteiten. Op dit moment wordt bekeken in hoeverre er van een meer intensievere samenwerking sprake zou kunnen zijn.

G-workspace

Binnen het innovatieplatform G-workspace onderzoekt Humanitas Onder Dak in hoeverre ICT voor cliënten ondersteunend aan het begeleidingsproces kan zijn. Eerste onderzoeksresultaten geven aan dat het met de 'digitale kloof' bij de binnen HOD bekende cliënten wel meevalt. Over het algemeen zijn cliënten redelijk computervaardig. Zeker daar waar het gaat om het gebruik van sociale media via internet. Het gebruik van software ten behoeve van bijvoorbeeld het schrijven van een sollicitatiebrief lijkt echter achter te blijven. Het onderzoek zal ook in 2012 vervolgt worden.

REACT

De samenwerkingsrelatie tussen REACT, een arbeidsreïntegratiebedrijf en Humanitas Onder Dak heeft begin 2011 geresulteerd in de start van REHA. REHA is een vanuit beide organisaties opgezet arbeidsreïntegratietraject waarin de specifieke deskundigheid van elk van de organisaties ten gunste van het gezamenlijke product wordt ingezet. Ondanks dat HOD de inhoudelijke visie ten aanzien van de samenwerking nog steeds volledig onderschrijft, laten de financiële resultaten over 2011 een teleurstellend beeld zien. Humanitas Onder Dak zal zich in 2012 beraden over de verdere continuering van de samenwerking met betrekking tot REHA en zich hierbij voornamelijk richten op de financiële haalbaarheid.

Onzeklus.com

De vereniging WOON is een samenwerkingsverband van 23 woningcorporaties in het oosten van het land. Humanitas Onder Dak heeft dankzij WOON de mogelijkheid gekregen om een website, www.onzeklus.com, te ontwikkelen. Deze website vervult de functie van intermediair tussen enerzijds cliënten van HOD en haar collega-organisaties als klussers en anderzijds de woningcorporaties en andere relaties als aanbieders van klussen. Deze cliënten hebben zonder uitzondering een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Bij de evaluatie in 2011 is gebleken dat aan de kant van de woningcorporaties een intermediairfunctie niet aansloot bij de dagelijkse praktijk en geen toegevoegde waarde had. Aan de kant van de zorginstellingen werd dit initiatief eerder als concurrerend gezien dan als aanvullend. Binnen het project is het niet gelukt om beide beelden te beïnvloeden. Toch bleek er vanuit de begeleiding draagvlak voor dit concept waardoor het concept is ondergebracht bij de stichting Surplus, die het als haar verantwoordelijkheid op zich heeft genomen het concept beschikbaar te stellen aan lokale initiatieven die hiermee willen werken.

Sport | Social Inclusion Games

Sport als middel in de begeleiding van cliënten in ondermeer de Maatschappelijke Opvang is al langere tijd binnen Humanitas Onder Dak succesvol gebleken. Al jaren nemen cliënten van de Maatschappelijke Opvang en collega organisaties deel aan het in Enschede door Tex Town Tigers (honk- en softbalclub) georganiseerde Humanitas Onder Dak Softbal toernooi.



Dankzij sport verbetert de fysieke conditie van mensen, terwijl uit Deens onderzoek (Sport an Instrument in Social Casework, the Small Steps Method) eveneens is gebleken dat sport een positieve invloed heeft op het welzijnsgevoel van mensen, het aangaan van sociale relaties en stimulerend werkt op het verlangen naar verandering.

Gesteld kan worden dat dankzij de Social Inclusion Games Netherlands, die in 2010 in Enschede zijn georganiseerd door Humanitas Onder Dak, sport in de Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang in Nederland een extra impuls heeft gekregen. Dit is merkbaar in de vele pilots die vanaf dat moment in de diverse organisaties zijn gaan draaien.

Op landelijk niveau hebben de Games een vervolg gekregen in de sportdag 2011 in het sportcentrum Papendal. HOD is van mening, dat sport een geïntegreerd onderdeel van haar hulpverlening aan cliënten zou moeten zijn en heeft daartoe onder andere binnen haar organisatie zogenaamde "aandachtsfunctionarissen sport" aangesteld.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Humanitas Onder Dak tracht op grote en op kleinere schaal organisaties aan zich te binden in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). HOD ziet MBO als een waardevolle aanvulling op haar activiteiten, welhaast als een noodzakelijke voorwaarde om een breed draagvlak voor haar cliënten en de doelgroep van de Maatschappelijke Opvang in het algemeen, te bereiken. MBO vergroot de betrokkenheid van de samenleving bij de Maatschappelijke Opvang en draagt bij aan positieve beeldvorming van de cliënten van de Maatschappelijke Opvang. Hierdoor nemen de kansen en mogelijkheden van deze cliënten in de samenleving navenant toe.

Uitstroom

Er is stichtingsbreed in Twente de trend zichtbaar dat een groeiend aantal mensen langer gebruik maakt van verblijf in de Maatschappelijke Opvang dan de reguliere termijnen. Een hoofdoorzaak is dat adequate vervolg woonvoorzieningen niet tijdig beschikbaar zijn vanwege wachtlijsten in de keten. Dat geldt zowel voor jongeren (> 3 maanden) als voor volwassenen (> 9 maanden). Daarnaast speelt (forse) schuldenproblematiek en (schulden)historie bij woningcorporaties een rol. Een toenemend aantal wooncorporaties werkt mee aan het beschikbaar stellen van een woning. Toch valt er nog terrein te winnen. Door initiatieven als Woonkans, Van Opvang Naar Wonen en convenanten (wonen via een tijdelijke huurovereenkomst van Humanitas Onder Dak) zijn er bewegingen op dit terrein die om doorontwikkeling vragen.

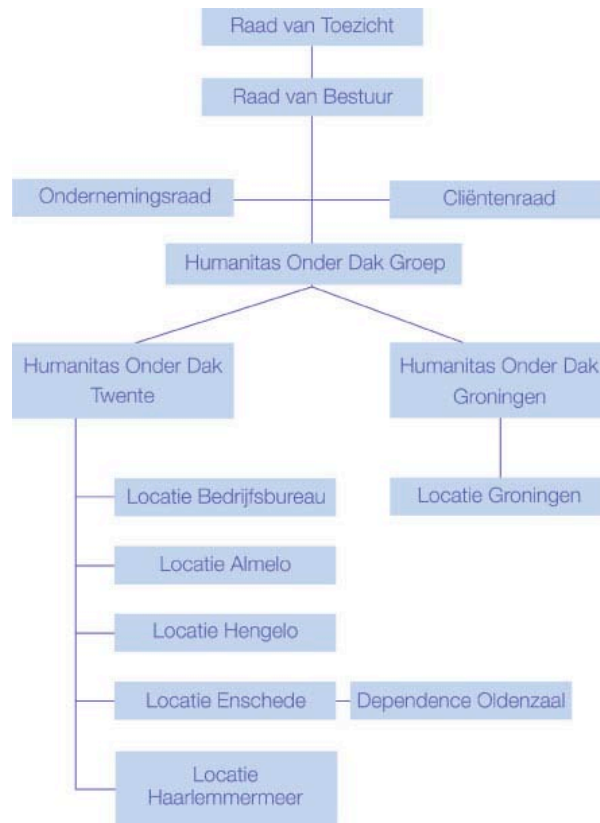
Kamer-Raad, een ontwikkeling in wonen

Humanitas Onder Dak heeft, in samenwerking met de gemeenten Enschede en Almelo, de wooncorporatie Beter Wonen te Almelo, het ROC van Twente en cofinancier Provincie Overijssel een nieuw concept kunnen ontwikkelen; Kamer-Raad. Kamer-Raad is een woon- leef- werkthuis om studerende jongeren een betere startpositie op de arbeidsmarkt te bieden. Er is sprake van een geringe begeleiding, vooral gericht op studieondersteuning en het aanleren van life-skills.

Organisatie

Organisatiestructuur

Humanitas Onder Dak (HOD) is een landelijk werkende Maatschappelijke Opvang organisatie. Om transparantie te behouden heeft HOD een topstichting, de Humanitas Onder Dak Groep, opgericht. Hierin zijn de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ondergebracht. Onder deze topstichting zijn de lokale stichtingen gebracht, te weten: Humanitas Onder Dak Twente, Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer en Humanitas Onder Dak Groningen. De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een project en om die reden zijn de activiteiten van de voorziening in de Haarlemmermeer nog ondergebracht binnen de Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Statutair is vastgelegd dat de lokale stichtingen hun bestuur hebben neergelegd in de topstichting.



Raad van Bestuur

De eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder functioneert onder de Raad van Toezicht. Taken en verantwoordelijkheden tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht, een directiestatuut en een directiereglement. In de jaarrekening is de bezoldiging van de directeur/bestuurder te vinden.

Directeur/bestuurder

Naam	Bert Deliën
Leeftijd	52
Geslacht	M
Omvang dienstverband	Full time
Nevenfuncties op 31-12-2011	Bestuurslid Viermarken, zorgboerderij Bestuurslid Federatie Opvang Bestuursvoorzitter Social Inclusion Games Netherlands Lid stuurgroep Academische Werkplaats Sociale Uitsluiting en Dak-loosheid (SuD), gelieerd aan de leerstoel Maatschappelijke Zorg van Prof. Dr. Judith Wolf Lid Stuurgroep Maatschappelijke Stages Lid Akropolisberaad, samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties

Organisatieontwikkeling

Zorgcoördinatiepunt

Begin 2011 heeft er een interne evaluatie plaatsgevonden naar aanleiding van de invoering van het zorgcoördinatiepunt in 2010. Op grond van deze evaluatie is het werkproces en takenpakket van de afdeling bijgesteld. De belangrijkste wijziging die hierbij is doorgevoerd, is dat aanmelding van cliënten niet langer decentraal plaatsvindt, maar dat dit centraal bij het zorgcoördinatiepunt gebeurt. Hierdoor fungeert de afdeling als "voorkeur" van de organisatie.

Doordat Humanitas Onder Dak toegankelijkheid en laagdrempeligheid voor haar cliënten hoog in het vaandel heeft, heeft zij, ondanks de centralisatie van een aantal functies binnen het zorgcoördinatiepunt, adequate maatregelen genomen waardoor deze uitgangspunten voldoende geborgd blijven.

De komende jaren zal de zorgcoördinatie zich verder gaan ontwikkelen en haar expertise op het gebied van AWBZ en Wmo en wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op het primaire proces verder verdiepen. Tevens zal onderzocht worden wat de rol van de afdeling kan zijn met betrekking tot de (tussentijdse) evaluaties van de begeleidingsplannen en zal zij expertise op gaan bouwen ten aanzien van de (meet)instrumenten met betrekking het bepalen van de effectiviteit van de hulpverlening binnen de organisatie.



ICT

De veranderende wet- en regelgeving van de afgelopen jaren hebben een verhoogde druk gelegd op de administratieve organisatie van Humanitas Onder Dak. Zowel ten aanzien van juridisch/fiscale regels als personele (CAO) regelingen, maar ook wijzigingen binnen de AWBZ en de daaruit voortvloeiende gemeentelijk gefinancierde begeleiding, hebben geleid tot een sterke toename van de administratieve lasten. Om te kunnen voldoen aan deze groeiende externe eisen en om ook intern te kunnen beschikken over adequate sturingsgegevens, die als gevolg van de sterk toegenomen risico's voor een organisatie als HOD noodzakelijk zijn, is een adequate en hoogwaardige ICT omgeving onontbeerlijk. In 2010 zijn daarom de eerste stappen gezet en zijn (personele) investeringen gedaan om de ICT-omgeving van Humanitas Onder Dak naar het minimaal benodigde niveau te krijgen. Met bestaande leveranciers zijn veelvuldig gesprekken gevoerd om te kunnen komen tot de beste prijs-kwaliteitsverhouding in verband met de wijzigende eisen die worden gesteld en zijn daarnaast ook verkennende gesprekken met nieuwe leveranciers gevoerd. Omdat ICT voor HOD uiteraard op geen enkele wijze een kerntaak is en slechts ter ondersteuning van haar primaire proces en administratieve organisatie dient en Humanitas Onder Dak bovendien beschikt over een zeer beperkt budget inzake, ontbreekt het binnen de bestaande organisatie veelal aan voldoende kennis en inzicht in een dergelijk complexe materie.

De in 2010 ingezette lijn heeft begin 2011 geleid tot de ontwikkeling van een ICT (beleids)plan voor de komende drie tot vier jaar. In dit "masterplan" is de visie ten aanzien van de ondersteunende rol die ICT binnen de organisatie moet vervullen neergelegd en zijn de uitgangspunten voor de komende jaren geformuleerd om te komen tot een zo efficiënt en optimaal mogelijk gebruik van de ICT omgeving, binnen de daarvoor (beperkte) financiële kaders. De realisatie van dit plan moet op termijn leiden tot een aanzienlijke reductie van de werkdruk met betrekking tot de administratieve lasten van de organisatie.

In 2011 is de focus in eerste instantie grotendeels gelegd bij een efficiëntere vastlegging van gegevens binnen het primaire proces, waardoor de interne informatievoorziening efficiënter kan verlopen en er sneller en adequater bijgestuurd kan worden indien hier aanleiding voor is. Daarnaast is door middel van de realisatie van een intranetomgeving, welke begin 2012 voor de organisatie beschikbaar is gekomen, een grote stap gezet in de realisatie van het masterplan, waarmee de informatievoorziening aan medewerkers binnen de organisatie een aanzienlijk is verbeterd.

Overlegcommissies binnen Humanitas Onder Dak

De klachtencommissie cliënten in 2011

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Kadera, aanpak huiselijk geweld (voorheen de Stichting Vrouwenopvang Overijssel) werken sedert 2007 met een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor hun cliënten.

Aan het eind van het verslagjaar is er een klacht binnengekomen van een cliënt van Kadera. De procedure voor de behandeling van de klacht is in 2011 al wel in gang gezet, maar de verdere afhandeling zal plaats hebben in 2012.

Aangezien er zich gedurende het jaar geen verdere knelpunten voordeden is de Klachtencommissie Cliënten in 2011 slechts eenmaal in vergadering bijeen geweest. De commissie werd door de bestuurders schriftelijk op de hoogte gehouden van de gang van zaken en de ontwikkelingen bij de beide instellingen.

Aan het eind van het verslagjaar was mevrouw I. Buursink aan de beurt van aftreden. Conform de bepalingen van de klachtenregeling is zij voor een periode van vier jaar herbenoemd, en heeft zij zich op verzoek van de commissie bereid verklaard wederom de functie van voorzitter op zich te nemen.

Vanaf 31 december 2011 is de samenstelling van de commissie als volgt:

Voorzitter: - mevrouw I. Buursink
Leden: - de heer H. Nijhof
- mevrouw A. Bevers-Peters
- de heer M. Witteveen

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw W.M. Klomp-Jongsma.
(het jaarverslag van de klachtencommissie is integraal overgenomen in dit jaarverslag)

Ondernemingsraad

Zoals te doen gebruikelijk brengt de Ondernemings Raad (OR) van Humanitas Onder Dak een eigen jaarverslag uit.

De OR volgt ontwikkelingen binnen de organisatie en voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies. Het Humanitas Onder Dak bestuur onderhoudt een constructieve relatie met de OR.

Cliëntenraad

Sedert de oprichting op 17 september 2009 functioneert binnen Humanitas Onder Dak een cliëntenraad. Zij laat zich ondersteunen door een interne aandachtsfunctionaris cliëntenraad. Gestreefd wordt om van elke HOD-locatie een vertegenwoordiger in de cliëntenraad te hebben. De cliëntenraad onderhoudt daarnaast regelmatig contact met de diverse bewonersoverlegvormen die binnen Humanitas Onder Dak bestaan. Het Humanitas Onder Dak bestuur onderhoudt een constructieve relatie met de cliëntenraad. De cliëntenraad brengt een eigen jaarverslag uit.

Financiën

Over het boekjaar 2011 heeft de Stichting Humanitas Onder Dak Groep een positief exploitatieresultaat behaald van ruim € 90.000.

Dit exploitatieresultaat is opgebouwd uit de exploitatieresultaten van de Stichtingen HOD Twente en HOD Groningen, respectievelijk ruim € 82.500 en € 7.500. Onderstaand wordt een toelichting gegeven op deze beide individuele exploitatieresultaten.

Stichting HOD Twente

In het boekjaar 2011 kan in grote lijnen gesteld worden dat HOD Twente gefinancierd is middels vier belangrijke financieringsstromen:

1. Gemeentelijke subsidies voor beheer en basisbegeleiding;
2. Eigen bijdragen vanuit cliënten in de 24 uren voorzieningen;
3. Financiering vanuit de AWBZ, extramurale zorg en dagbesteding;
4. Financiering vanuit gemeenten voor begeleiding aan cliënten.

Organisatiebreed zijn in 2011 de totale personeelskosten min of meer gelijk gebleven ten opzicht van het boekjaar 2010. Hier staat tegenover dat het gemiddelde aantal fte's is afgenomen met ruim 3 fte tot 91,4 fte in 2011 tegenover 94,7 fte in 2010.

Dit betekent, dat de gemiddelde kosten per fte in 2011 zijn gestegen tot € 51.750 tegenover € 50.250 in 2010, hetgeen een stijging van 3% betekent. De stijging wordt enerzijds veroorzaakt door een toename van de sociale lasten en pensioenlasten als percentage van de bruto loonsom (21,8% in 2011 tegenover 20% in 2010) en anderzijds door een toename van het brutoloon per fte als gevolg van periodieke salarisverhogingen. Er is in 2011 geen sprake geweest van een algemene loonsverhoging ten gevolge van gewijzigde CAO afspraken.

Ondanks de min of meer gelijkblijvende personele kosten, zijn de overige bedrijfskosten in 2011 met circa € 80.000 gestegen, hetgeen een stijging van 7,5% betekent. Deze stijging is grotendeels toe te rekenen aan een aantal eenmalige lasten:

1. de inzet van externe expertise met betrekking tot de ontwikkeling en implementatie van een ICT Masterplan, wat onder meer geleid heeft tot de realisatie van een intranet en een betere en efficiëntere informatievoorziening binnen de organisatie;
2. de inzet van externe expertise met betrekking tot de werving en selectie van kandidaten voor de Raad van Toezicht als gevolg van het vertrek van een aantal zittende leden als gevolg van het aflopen van de zittingstermijnen;
3. de uitvoering van een extern onderzoek bij één van de organisatieonderdelen als gevolg van de daar ontstane personele problematiek;
4. aanloopkosten in verband met de twee nieuw gestarte voorzieningen in Enschede en Almelo (Kamer-Raad).

Met betrekking tot de financiering van de organisatie kan worden opgemerkt dat de bedrijfsopbrengsten in 2011 met circa 2,5% gestegen zijn ten opzichte van 2010. Deze stijging wordt grotendeels veroorzaakt door een stijging van

de gemeentelijke subsidie in verband met de in 2011 gestarte voorzieningen Kamer-Raad in Almelo en Enschede.

Daarnaast is er sprake van een lichte stijging van de AWBZ inkomsten en de overige inkomsten en een toename van de gemeentelijke bijdragen ten gevolge van de jaarlijkse loon- en prijscompensatie. Hiertegenover staat een afname van de bijdrage voor de gemeentelijke gefinancierde ondersteunende begeleiding.

Beheer en basisbegeleiding en eigen bijdragen cliënten

In het boekjaar 2011 is HOD Twente binnen de jongerenvoorziening TOV opnieuw geconfronteerd met een € 13.000 lagere bijdrage vanuit de Gemeente Hengelo dan zij in haar begroting en subsidie-aanvraag had aangegeven. Daarnaast is er in 2011 opnieuw sprake geweest van aanzienlijke problematiek m.b.t. het kunnen innen van de eigen bijdragen van cliënten van de TOV. Door een terughoudend financieel beleid te voeren is ook op dit bedrijfsonderdeel het negatieve effect op de exploitatie tot een bedrag van circa € 13.000 beperkt gebleven.



Daarnaast is door de Gemeente Hengelo met betrekking tot het activiteitencentrum in Hengelo een subsidiebedrag beschikbaar gesteld wat € 30.000 lager lag dan door HOD Twente in haar begroting en subsidieaanvraag had aangegeven. Door een zéér terughoudend beleid te voeren met betrekking tot de inzet van personeel, met name in verband met (ziekte)vervanging en dergelijke is HOD Twente er in geslaagd haar activiteiten te kunnen blijven continueren en het negatieve exploitatieresultaat voor dit bedrijfsonderdeel te beperken tot circa € 11.000. De organisatie realiseert zich, dat dit in 2011 een grote wissel heeft getrokken op het zittende personeel bij het activiteitencentrum en dat dit naar de toekomst een zeker personeel risico betekent.

Met betrekking tot de voorzieningen in Almelo kan worden opgemerkt dat een langlopende kwestie rondom de huisvestingslasten met de Gemeente Almelo in 2011 is opgelost. Als gevolg hiervan is de schuld die ultimo 2010 op de balans stond ter hoogte van € 398.500 in 2011 vereffend.

In 2011 is het project Kamer-Raad zowel in Enschede als in Almelo van start gegaan. Beide voorzieningen worden door de betreffende gemeente gefinancierd. Doordat beide projecten in de loop van het jaar zijn gestart, is er bij beide projecten sprake van een klein voordelig exploitatieresultaat.

Ten aanzien van de overige bedrijfsonderdelen zijn de kosten en baten grotendeels in lijn geweest met de begroting en verwachtingen en hebben zich hierin slechts beperkte verschuivingen voorgedaan.

AWBZ

HOD Twente heeft voor wat betreft de AWBZ te maken met twee verschillende zorgkantoren, te weten Menzis in Twente en Zorg en Zekerheid te Leiden voor haar voorziening in Hoofddorp.

Voor de gehele organisatie zijn de AWBZ inkomsten in 2011 met circa € 35.000 licht gestegen ten opzichte van het jaar 2010 hetgeen tevens heeft geleid tot een licht positief exploitatieresultaat voor wat betreft de AWBZ.

Gemeentelijk gefinancierde begeleiding

Met ingang van het boekjaar 2009 is een gedeelte van de begeleiding vanuit de AWBZ overgeheveld naar de Gemeenten. Dit is in twee tranches gegaan. De eerste tranche was de overheveling van cliënten met de grondslag psychosociaal in 2009, de tweede tranche, de zogenaamde AWBZ pakketmaatregel, betrof cliënten met een licht psychiatrische grondslag.

Deze overheveling van verantwoordelijkheid en de daarbij behorende middelen is echter niet op eenzelfde wijze uitgevoerd. De eerste tranche is overgedragen naar de centrumgemeenten (voor HOD Twente zijn dit Almelo en Enschede) en de tweede tranche naar alle gemeenten (voor HOD Twente zijn dit Almelo, Enschede, Oldenzaal en Hengelo).

Deze overheveling leverde enerzijds problemen op m.b.t. de inschatting van de zorgvraag (zowel in 2009 als in 2010) en de daarbij behorende financiële middelen. Het tweede dilemma hierbij was de verdeling van de doelgroep: één groep met psychosociale grondslag, gefinancierd vanuit de centrumgemeenten en één groep met een licht psychiatrische grondslag die vanuit alle gemeenten dient te worden gefinancierd. Voor de uitvoeringsinstelling (HOD Twente) is er echter geen instrument voorhanden (zoals voorheen het CIZ) om op inhoudelijke gronden een onderverdeling te maken m.b.t. deze cliëntpopulatie. Inmiddels zijn door de Gemeente Enschede hiervoor wel "spelregels" ontwikkeld, waardoor de uitvoeringsinstelling in 2012 een handvat heeft hoe hier mee om te gaan.

In 2010 werd HOD Twente geconfronteerd met een véél hogere zorgvraag dan oorspronkelijk (in september 2009) was ingeschat. Door de gezamenlijke inzet van zowel de betrokken gemeenten als HOD Twente is het gelukt om dit met een beperkte overschrijding van het beschikbare budget het hoofd te bieden. Door de in 2010 ingezette lijn met betrekking tot een gewijzigde dienstverlening aan cliënten te continueren, is HOD Twente er in 2011 in geslaagd om de begeleiding grotendeels binnen het beschikbaar gestelde budget te kunnen realiseren. Hierbij dient wel opgemerkt te worden, dat HOD Twente hiertoe een zéér terughoudend beleid heeft gevoerd ten aanzien van haar dienstverlening en dat zij betwijfeld of de continuering van deze terughoudendheid in met name het aantal uren directe zorg aan haar cliënten op termijn niet zal leiden tot een afname van de effectiviteit van haar verleende zorg in termen van behaalde resultaten.

Daarnaast is het vermeldenswaardig, dat HOD Twente in 2011 geen significante stijging van de zorgvraag heeft kunnen waarnemen als gevolg van bijvoorbeeld sociaal economische omstandigheden en/of de invoering van nieuw overheidsbeleid. Wel ziet de organisatie een nog steeds voortdurende toename van de veelal psychiatrische problematiek van haar cliënten en wil zij haar zorg uitspreken ten aanzien van de gevolgen van diverse (voorgenomen) overheidsmaatregelen in relatie tot de hoogte van de zorgvraag.

Het licht negatieve exploitatieresultaat ten aanzien van de gemeentelijk gefinancierde begeleiding ter hoogte van circa € 37.000 wordt naar de mening van HOD Twente in 2011 grotendeels gecompenseerd door het positieve resultaat met betrekking tot de AWBZ van circa € 33.000. Om die reden is HOD Twente dan ook van mening dat het tekort in de gemeentelijk gefinancierde begeleiding in 2011 niet dient te leiden tot een extra bijdrage vanuit de betrokken gemeenten.

Stichting HOD Groningen

Voor het eerst sinds Humanitas Onder Dak in 2008 de activiteiten van Delinquentie & Samenleving heeft overgenomen en heeft geprofessionaliseerd, is er in het afgelopen boekjaar 2011 een positief exploitatiesaldo gerealiseerd. De in 2010 ingezette lijn om in gezamenlijkheid met de Gemeente Groningen te komen tot een adequate financieringssystematiek, welke recht doet aan de resultaten van de afgelopen jaren, heeft er toe geleid dat HODG in april 2011 daartoe op ambtelijk niveau een voorstel heeft ingediend. Hieruit kwamen drie belangrijke knelpunten naar voren:

1. Afbouw ID-banen medio 2012

Het voornemen van de Gemeente Groningen om de gesubsidieerde arbeid (ID banen) met ingang van 1 juli 2012 af te gaan bouwen. Voor HOD Groningen zou dit kort gezegd betekenen, dat zij een aanzienlijk deel van haar financiering (circa € 45.000) mogelijk kwijt zou kunnen raken, waardoor de continuïteit van de organisatie direct in gevaar zou komen.

2. Indexering van de trajectvergoeding

De vergoeding die HOD Groningen ontvangt voor de begeleiding van haar cliënten in het kader van “Werken na Detentie” en “Meedoen”, was sinds de start van de organisatie in 2008 op hetzelfde peil gebleven en was niet geïndexeerd voor de jaarlijkse loon- en prijsstijgingen.

3. Financieringssystematiek van de begeleidingstrajecten

Naar het oordeel van HOD Groningen is de financieringssystematiek die voor de begeleidingstrajecten wordt gehanteerd niet passend voor de werkzaamheden die worden verricht. Het al dan niet in aanmerking (kunnen) komen voor een hogere vergoeding middels een bonus, ligt buiten de directe invloedssfeer van HOD Groningen en wordt met name beïnvloed door de arbeidsconjunctuur.

In het voorstel van april 2011 heeft HOD Groningen een voorstel gedaan tot een gewijzigde systematiek.



Op verzoek van HOD Groningen zijn de mogelijke oplossingen van de knelpunten zoals hierboven geformuleerd, in juli 2011 in een bestuurlijk overleg met de verantwoordelijke wethouder nader verkend. Het uitermate prettige verloop van dit overleg heeft HOD Groningen gesterkt in haar opvattingen ten aanzien van de financiële knelpunten en haar bestaansrecht in het algemeen. Ondanks dat er begin 2012 nog geen structurele oplossingen zijn ten aanzien van de financiële knelpunten, kan wel gesteld worden dat hierin aanzienlijke vooruitgang is geboekt.

Ten aanzien van de ID-banen heeft HOD Groningen de mededeling ontvangen dat zij in een uitzonderingsregel zal vallen. Onduidelijk is echter nog welke consequenties aan deze regeling al dan niet zijn verbonden. Ter waarborging van de continuïteit en in afwachting van verdere besluitvorming heeft HOD Groningen vanuit de Gemeente Groningen een eenmalige bijdrage ontvangen van € 30.000, waarvan € 15.000 ter dekking van een eventueel exploitatietekort in 2011.

Daarnaast vindt nauw overleg plaats omtrent de financieringsystematiek van de trajectprijs en zijn hier inmiddels positieve mondelinge berichten op ontvangen.

Met betrekking tot de indexering van de trajectprijs zijn inmiddels afspraken gemaakt en heeft indexering met terugwerkende kracht plaatsgevonden, hetgeen in 2011 heeft geresulteerd in een eenmalige bate van circa € 14.000, waarvan circa € 4.000 daadwerkelijk betrekking heeft op 2011.

De eenmalige subsidie alsmede de indexering met terugwerkende kracht, hebben het resultaat over 2011 voor een bedrag van circa € 25.000 positief beïnvloed. De overige stijgingen in de bedrijfsopbrengsten worden veroorzaakt door een hogere opbrengst met betrekking tot het oud papier (zowel meer kilo's opgehaald als ook een hogere gemiddelde prijs) en de realisatie van opnieuw een stijging in het aantal begeleidingsmaanden ten opzichte van 2010. De totale stijging van de inkomsten, exclusief de eenmalige baten van € 25.000, bedragen circa € 30.000.

Naast de baten zijn ook de bedrijfslasten gestegen met circa € 20.000 hetgeen met name wordt veroorzaakt door een stijging van de personeelslasten en een stijging van de brandstofkosten met betrekking tot de bussen voor het ophalen van het oud papier.

Eén en ander betekent, dat het resultaat over 2011, exclusief de eenmalige baten, met circa € 10.000 is verbeterd ten opzichte van 2010.

Personeel & Organisatie

Humanitas Onder Dak is een professionele organisatie in beweging. Op het gebied van Personeel & Organisatie is er 2011 verder gewerkt, net als voorafgaande jaren, aan een structureel en kwalitatief adequaat personeelsbeleid. Evenals in 2010, is er een positieve ontwikkeling te zien in het ziekteverzuim.

Arbeidsvoorwaarden

De CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, welke voor Humanitas Onder Dak van toepassing is, heeft een oorspronkelijke looptijd van 2008 tot 2011. Onderhandelingen tussen werkgever- en werknemersvertegenwoordigers hebben ook in 2011 niet geleid tot hernieuwde CAO afspraken. Nadat de genoemde CAO reeds voor 2011 met een jaar ongewijzigd was verlengd is deze recentelijk opnieuw ongewijzigd algemeen verbindend verklaard voor 2012.

Jaarurensystematiek

Op 1 januari 2010 is Humanitas Onder Dak van start gegaan met de invoering van de Jaarurensystematiek (JUS). Het effect van de JUS is een meer evenredige verdeling van de daadwerkelijke arbeidstijd over parttimers en fulltimers; iedere medewerker werkt evenveel uren naar rato van het dienstverband. Tevens kunnen de te werken uren per medewerker beter afgestemd worden op de gevraagde zorg.

Ondanks de initiële aanloopproblemen in 2010, is de systematiek in 2011 bevestigd en heeft deze geleid tot de gewenste verhoging van de flexibiliteit ten aanzien van de inzet van medewerkers in relatie tot onder andere de zorgvraag.

Deskundigheidsbevordering

Humanitas Onder Dak staat voor kwalitatieve hulp vanuit de humanistische visie. Humanitas Onder Dak erkent de noodzaak van planmatig opleiden als instrument om enerzijds de vaardigheden en kennis van de medewerkers in stand te houden en om anderzijds in te spelen op de persoonlijke opleidings- en ontwikkelingsbehoefte van individuele medewerkers en het collectief. Humanitas Onder Dak ziet dit als een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering, niet ad hoc maar bewust gestuurd.



Humanitas Onder Dak gaat uit van de eigen professionaliteit van de medewerkers. Dat betekent dat zij er vanuit gaat dat medewerkers relevante ontwikkelingen op hun eigen vakgebied zoveel mogelijk bijhouden. Humanitas Onder Dak faciliteert dit door medewerkers binnen de organisatie regelmatig de mogelijkheid te geven om kortdurende congressen en symposia te bezoeken en ook door het beschikbaar stellen van bepaalde (vak)literatuur. Dit kan zowel decentraal op locatieniveau plaatsvinden als centraal via het Bedrijfsbureau.

Middels het houden van jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt de individuele, op de functie gerichte, scholingsbehoefte geïnventariseerd en worden afspraken gemaakt tussen medewerker en leidinggevende omtrent de invulling hiervan. Het eventueel hieruit voortvloeiende scholingsaanbod is individueel en uitsluitend op de functie gericht. Als gevolg van uiteenlopende (maatschappelijke) ontwikkelingen, kan binnen de organisatie de behoefte ontstaan aan een organisatiebrede scholingsbehoefte en deskundigheidsbevordering. Met ingang van 2010 heeft HOD dit vorm gegeven door middel van het jaarlijks opstellen van een collectief bedrijfsopleidingsplan met als doel medewerkers binnen de organisatie op gelijk niveau te houden of te brengen. De collectieve trainingen die in 2011 hebben plaatsgevonden zijn trainingen op het gebied van Agressie, Psychiatrie, Kennis over Middelen (o.a. signaleren, bespreken en begeleiden) en Motiverende Gespreksvoering alsmede trainingen ter verbetering van de schrijf-vaardigheid met betrekking tot onder andere beleidsstukken. Ook verhoging en verdieping van de kennis met betrekking tot de kantoorautomatisering is onderdeel geweest van het opleidingsplan 2011.

Professionele distantie

Humanitas Onder Dak is een professionele organisatie waar bevlogen medewerkers werken. Professionele distantie is daarom vereist tussen medewerker en cliënt. In voorgaande jaren is gebleken dat deze distantie meer onder de aandacht gebracht moet worden bij de medewerker, hetgeen met name naar voren kwam uit verschillende arbeidszaken die met dit gebrek aan distantie te maken hadden.

Door aandacht te besteden aan een professionele distantie tussen medewerker en cliënt zal er een bewustwording bij de medewerker worden gecreëerd. De in 2010 reeds ingezette lijn ten aanzien hiervan, heeft in 2011 geresulteerd in de invoering van een breed gedragen en organisatiebrede gedragscode waarin uitgebreid wordt ingegaan op de genoemde problematiek. Deze gedragscode is onderdeel van het handboek van de organisatie en is daarmee een integraal onderdeel van de arbeidsovereenkomst.

Ziekteverzuim

De maatregelen die Humanitas Onder Dak de afgelopen jaren heeft ingezet om het ziekteverzuim terug te dringen, hebben in 2011 opnieuw effect gesorteerd. De aanzienlijke daling die in 2010 gedurende het jaar waarneembaar was, is in 2011 gestabiliseerd waardoor het verzuimpercentage van HOD Groep in 2011 is uitgekomen op 4,9%. In onderstaande tabel is de daling in de Groep over de afgelopen jaren inzichtelijk gemaakt.

Ziekteverzuim HOD Groep

2009	2010	2011
8,5%	7,3%	4,9%

De verzuimpercentages zijn nog verder te onderscheiden in die van HOD Twente, HOD Groningen en in die van de HOD Groep als totaal.

Ziekteverzuim per lokale stichting in 2011

HOD Twente	HOD Groningen
5,1%	0,5%

Door het beleid dat Humanitas Onder Dak voert inzake het in dienst nemen en houden van mensen die via verschillende stimuleringsmaatregelen binnen zijn gekomen of in het verleden zijn gekomen, is de kans groter op een hoger ziekteverzuim. HOD geeft op deze manier invulling aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op dit gebied, en accepteert daarmee tegelijkertijd een eventueel verhoogd risico op ziekteverzuim.

Arbeidszaken

Humanitas Onder Dak is een kleine organisatie in beweging. Ook in een kleine organisatie is het personeelsbestand volop in beweging. In het krachtveld tussen personeel en professionalisering van een organisatie ontstaat soms wrijving met verschillende oorzaken en diverse gevolgen.

Onder arbeidszaken worden zaken als langdurige ziekte c.q. moeizame re-integratie, conflictsituaties, beroepsprocedures, regresschade, extra personele zorg en in- en externe detacheringen geschaard. Omgang in arbeidszaken vraagt zorgvuldigheid, maatwerk, juridische kennis, overleg en afstemming. In 2011 zijn er 12 arbeidszaken in één of andere vorm aan de orde geweest, evenredig verdeeld over alle locaties van Humanitas Onder Dak. Bij elke arbeidszaak is gekeken naar de individuele situatie, een verbeterplan opgesteld (coaching, outplacement). Helaas is in een aantal gevallen verbetering van de werksituatie niet gelukt en is er gekozen voor het beëindigen van het arbeidscontract.

Personele problematiek Hengelo AC

In verband met personele problematiek binnen het Activiteitencentrum Hengelo heeft in maart/april 2011 een extern onderzoek plaatsgevonden naar veiligheid, samenwerking en aansturing.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft een teamcoachingstraject plaatsgevonden gericht op basiscommunicatie, waarheid en waarneming, feedback geven, vertrouwen en veiligheid en teamontwikkeling. Het traject lijkt zijn vruchten afgeworpen te hebben. Het komende jaar zullen de resultaten nauwlettend worden gevolgd.

Risico Inventarisatie & Evaluatie

Humanitas Onder Dak werkt met een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) vanuit het Fonds Collectieve Belangen (FCB). Onderdelen van de RI&E/FCB:

- Arbo- en Verzuimbeleid
- Huisvesting en algemene voorzieningen
- Beeldschermwerkers
- Werkdruk en functie-inhoud
- Agressie en onveiligheid
- Fysieke belasting
- Besmettingsrisico's
- Balie of receptiewerkplek
- Huishoudelijke dienst

De RI&E is actueel en kan worden gewijzigd als daar aanleiding voor is. De toetsing die in 2010 extern heeft plaatsgevonden heeft in 2011 een vervolg gekregen in de uitvoering van een aantal zaken die waren opgenomen in het plan van aanpak. Hiermee wordt aangesloten aan de eis die de wetgever stelt aan de uitvoering van de risico-inventarisatie en -evaluatie.

Naast de RI&E vindt middels de HKZ-certificeringsaudit toetsing plaats op een groot aantal arbo-zaken. Ook is voor alle panden een gebruikersvergunning verleend, wat betekent dat dit jaarlijks wordt gecontroleerd door gemeente en brandweer.

Maatschappelijke Stages

Humanitas Onder Dak neemt haar verantwoordelijkheid als stagebiedende organisatie inzake Maatschappelijke Stages. De pilot Maatschappelijke Stages in Twente is succesvol geweest en HOD heeft deelgenomen aan deze pilot. De pilot heeft een vervolg gekregen in de oprichting van de stuurgroep Maatschappelijke Stages. De vergaderfrequentie van deze stuurgroep is gereduceerd naar twee keer per jaar. De functie van deze stuurgroep heeft vooral betrekking op het monitoren van de borging van de Maatschappelijke Stages aan de kant van de scholen alsook aan de kant van de stagebiedende organisaties. Hoewel door 'slim' organiseren Maatschappelijke Stages een goede en nuttige plek in organisaties kunnen krijgen, mag niet voorbij gegaan worden aan de belasting die dit voor stagebiedende organisaties met zich mee brengt. Stagebiedende organisaties zullen dan ook een beroep doen op de vergoedingsmogelijkheden die hiervoor zijn. Dit geldt eveneens voor Humanitas Onder Dak.

Leeftijdsverdeling

In onderstaande tabel is een overzicht gegeven van de leeftijdsverdeling van de medewerkers van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente op 31 december 2011.

Leeftijdscategorie	2010	2011
15 t/m 24	5	7
25 t/m 34	23	26
35 t/m 44	37	33
45 t/m 54	35	33
55 t/m 64	24	22
Totaal	124	121

Bij de Stichting Humanitas Onder Dak Groningen zijn in 2011 vijf medewerkers in dienst geweest. Van deze medewerkers valt 80% in de leeftijdscategorie 45-54 jaar en 20% in de categorie 55-64 jaar.

Personeelsverloop

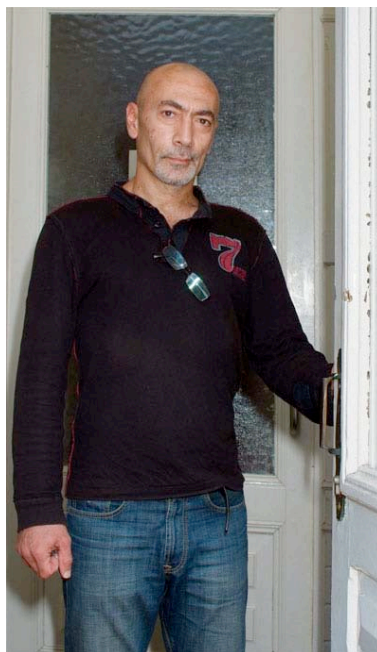
In het verslagjaar 2011 zijn bij de Stichting Humanitas Onder Dak Twente in totaal 30 medewerkers in dienst getreden. Van dit aantal zijn er 18 aangesteld om een bijzondere en/of tijdelijke reden (zoals ziektevervanging, zwangerschapsverlof-vervanging e.d.). Daarnaast is er in 2011 sprake geweest van 25 uitdienst tredingen, waarvan 10 als gevolg van een aanstelling om een bijzondere en/of tijdelijke reden.

Rekening houdend met bijzondere en/of tijdelijke redenen is er sprake van 12 indiensttredingen en 15 uitdiensttredingen waarmee het personeelsverloop voor 2011 circa 10% bedraagt.

Bij de Stichting Humanitas Onder Dak Groningen is in 2011 geen sprake geweest van enig personeelsverloop. De personele samenstelling op 31 december 2011 is ongewijzigd ten opzichte van die aan het begin van het jaar.

LOCATIE ALMELO

In het boekjaar hebben de samenwerking met REACT in het kader van re-integratie (REHA) en het onderzoek naar de effectiviteit van Critical Time Intervention als aanvulling op de methodiek Herstelwerk centraal gestaan. Verder is de locatie gastheer geweest voor diverse werkbezoeken, o.a. van het CIMOT met als aandachtspunt de verschillende vormen van opvang in de regio. Verder was een team van sociaal economische zaken te gast en het college van de gemeente Wierden naar aanleiding van een bezoek bij het Veiligheidshuis Almelo.



Ontwikkeling doelgroep

Een groeiend aantal cliënten maakt dagelijks gebruik van de nachtopvang. Hieronder bevinden zich regelmatig terugkerende mensen voor wie het moeilijk is om zelfstandige woonruimte te vinden. Voor mensen buiten Almelo is de nachtopvang de eerst aangewezen opvang zodat een uitkering geregeld kan worden. Het CIMOT is hierin medebesluitvormend.

Tijdens de strenge wintermaanden heeft een en ander niet tot capaciteitsproblemen geleid. Een enkele keer is een beroep gedaan op de collega organisatie 'de Wonne' of zijn bedden in de woonkamer van de nachtopvang geplaatst.

Kwaliteit

Klachten, afwijkingen, calamiteiten

Er zijn 2 interne klachten geweest van cliënten in de nachtopvang omtrent ongewenst gedrag van andere cliënten. De klachten werden intern opgepakt en hebben niet geresulteerd in een melding bij de extreme klachtencommissie. Er zijn 6 incidenten geweest, verschillend van aard, o.a. 2 pandverboden in de nachtopvang, huisvredebeuk met agressie, 3 officiële waarschuwingen aan cliënten wegens overlast, agressie en bedreiging naar cliënten en medewerkers. Humanitas Onder Dak besteed uitgebreid aandacht aan beleid op dit gebied en stelt beleid bij waar nodig. Medewerkers worden geschoold in het omgaan en beheersen van agressie. In het geval dat er zich incidenten voordoen laat Humanitas Onder Dak zich ondersteunen door Indigo training en advies en vindt er in ieder geval één gesprek met betrokken medewerkers plaats waarna eventuele vervolgspraken worden gemaakt. Bovendien is er een aangifte beleid.

Slingerbeurs

Locatie Almelo nam in juni voor het eerst deel aan de Slingerbeurs Almelo. Een beurs waar maatschappelijk betrokken ondernemers iets konden aanbieden aan maatschappelijke organisaties die iets te vragen hadden. Er kwamen verschillende matches tot stand met een totale waarde van zo'n 4000 euro met o.a. SoweCare Almelo, Naai Atelier De Kleurenkroon en Ezra foundation Almelo.

Facts & Figures Almelo

24-uurs Woonvoorziening Almelo

24-uurs woonvoorziening	2009	2010	2011
Aantal	67	56	59
Mannen	39	37	38
Vrouwen	13	12	15
Kinderen	15	7	6
Uitstroom	47	39	43
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	15	7	4
18 - 20	4	3	2
21 - 30	13	9	14
31 - 40	19	13	14
41 - 50	8	16	18
51 - 60	7	8	4
> 61	1	0	3
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg	8	8	15
AMW	35	28	23
Reclassering	1	2	1
Jeugdzorg	6	4	2
Overig	2	7	18
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	52	49	53
Verslaving	8	7	24
Dagelijks functioneren	52	49	53
Psychisch functioneren	52	49	53
Financiën	52	49	53

Ambulante Woonbegeleiding Almelo

Ambulante woonbegeleiding	2009	2010	2011
Aantal	21	21	26
Mannen	12	15	19
Vrouwen	9	6	7
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	14	14	20
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	0	0	0
18 - 20	2	1	0
21 - 30	7	4	3
31 - 40	6	5	8
41 - 50	4	6	10
51 - 60	1	4	4
> 61	1	1	1
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg	2	1	0
AMW	5	6	1
Reclassering	0	0	0
Jeugdzorg	4	0	0
Overig/ Eigen doorstroom	10	14	25
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	0	2	1
Verslaving	2	1	6
Dagelijks functioneren	21	21	26
Psychisch functioneren	21	21	26
Financiën	21	21	26

Crisisopvang Almelo

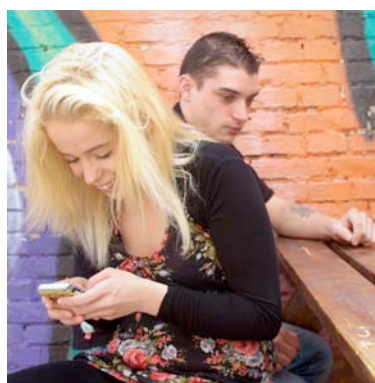
Crisisopvang	2009	2010	2011
Aantal	20	21	21
Mannen	5	6	6
Vrouwen	8	11	10
Kinderen	7	4	5
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5 plus 1 kind	9 plus 3 kinderen	7 plus 4 kinderen
Uitstroom naar eigen instelling	8 plus 6 kinderen	7 plus 1 kind	9 plus 1 kind
Uitstroom Totaal	20	20	21
Leeftijdopbouw	2009	2010	2011
< 18	7	4	5
18 - 20	1	0	1
21 - 30	3	7	4
31 - 40	6	8	3
41 - 50	2	2	4
51 - 60	1		3
> 61	0		1
Verwijzers	2009	2010	2011
AMW	11	9	8
Jeugdzorg	1	1	2
Overig	8	7	11
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	9	17	11
Huiselijk geweld	4	5	2
Relationeel	5	6	4
Financiën	4	3	2

Nachtopvang Almelo

Nachtopvang	2009	2010	2011
Aantal	108	96	90
Mannen	93	82	81
Vrouwen	15	14	9
Bezetting	115%	106%	121%
Nachten	2098	1941	2274

LOCATIE ENSCHEDE

Met recht kan gezegd worden dat 2011 een enerverend jaar was met als hoogtepunten de ontwikkeling en implementatie van de methode Houvast en de opening van een geheel nieuwe woonvoorziening voor jongeren, Kamer-Raad.



Er waren diverse waardevolle werkbezoeken aan de locatie, o.a. van het ministerie van VWS, de fractieleider van de SP en de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht. Op sportief gebied was het een historisch jaar: de Enschedese Lions werden kampioen van het dak- en thuislozen softbaltoernooi bij de Tex-Town Tigers! De kranten en de HOD nieuwsbrief stonden er bol van en ook de sportdag in Papendal werd door diverse cliënten bezocht en werd als een zeer leuk sportief evenement ervaren.

Ontwikkeling doelgroep

Door stagnatie in de keten, is de kwantitatieve uitstroom in 2011 vooral bij de Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV) lager dan in 2010. Dit heeft als neveneffect dat spanningen tussen jongeren onderling toenemen soms met agressief gedrag tot gevolg. Deze jongeren gedijen minder goed als zij voor langere periodes bij elkaar in één pand verblijven, met name omdat de huidige verouderde huisvesting daarvoor niet geschikt is. Vanwege uiteenlopende problematiek zouden deze jongeren sneller, dus eerder, opgevangen moeten worden in woonvoorzieningen die gespecialiseerd zijn in betreffende problematiek. De verblijfstermijn van ongeveer 3 maanden, die vastgesteld is op basis van methodische begeleiding, is een aantal keren met 6 tot 9 maanden overschreden. Het positieve aspect hiervan is dat in alle gevallen daardoor wel sprake is geweest van succesvolle uitstroom. De keerzijde van de medaille is dat andere jongeren die korter bij TOV verbleven, hierdoor soms hinder ondervonden en ongewenst gedrag gingen vertonen.

Ontwikkelingen in wonen

Voortgang herhuisvesting

De projectgroep herhuisvesting kwam diverse keren bij elkaar om de lopende bezwaarprocedures te bespreken. De definitieve herhuisvestingsplannen zijn opnieuw ter visie gelegd waarna in mei nagenoeg de gehele adviescommissie positief stemde waarna ook de gemeenteraad akkoord ging. Het was een denkwaardig moment. Vanwege de twee jaren vertraging zijn er woon- en leefverbeteringen gedaan aan de huidige verouderde huisvesting zodat de cliënten in de huidige huisvesting in een kwalitatief leefbare huisvesting verblijven. De gemeente heeft daarvoor een extra eenmalige subsidie verstrekt. De grootste en noodzakelijke investering was de vernieuwing van de brandalarmcentrale. Dit is zo gerealiseerd dat de centrale later kan worden geïntegreerd in de toekomstige herhuisvesting.

Projecten

Budgethotel

In samenwerking met Surplus, Tactus en HOD is het project voor de oprichting van een budgethotel dat eerst de werktitel "Bij mij thuis" had, door onvoldoende financiële basis niet van de grond gekomen in 2011. In 2012 wordt bekeken of het project definitief gestaakt wordt of dat er nieuwe ontwikkelmogelijkheden zijn.

Samenwerkingsverbanden

Convenant gemeente Haaksbergen

Ook in Haaksbergen krijgen cliënten van HOD begeleiding. De gemeente Haaksbergen heeft een convenant gesloten met HOD en andere zorgaanbieders.

GGD spreekuur

De GGD heeft haar spreekuur verplaatst naar HOD Enschede. Daar is sinds 1 maart twee keer per week een spreekuur voor inloop cliënten. Dit spreekuur werd voordien jarenlang bij het Leger des Heils gehouden. Er is speciaal een kantoor gecreëerd vlak achter de inloop waarin de GGD haar spreekuren houdt. Vanaf de start in maart is er regelmatig en goed gebruik van het spreekuur gemaakt. Het doel van de verplaatsing om op een andere vindplaats een bredere groep dak- en thuislozen te treffen, is geslaagd.

WNNO

Een werkgroep van diverse organisaties (Leger des Heils, Tactus, Gemeente, Radar Elixer en Politie) organiseerde wederom de winternoodnacht opvang (WNNO) die dit keer gerealiseerd werd in een te slopen pand aan de Molenstraat. Per dag maakten tussen de 7 en 15 mensen gebruik van de WNNO en 46 unieke personen maakten in 2011 gebruik van de WNNO. HOD verzorgde net als vorige jaar het WNNO ontbijt.

Dak- en thuislozenmonitor

Uit de evaluatie van de Overijsselse dak- en thuislozen monitor 2010 bleek dat door alle samenwerkende partijen meerwaarde werd gezien in een opvolging. Na ampel beraad is besloten dat er opnieuw een monitor verschijnt medio 2012. De monitor is een belangrijk naslagwerk en geeft inzicht in ontwikkelingen en getalsmatige verschuivingen in de doelgroep dak- en thuislozen.

Kwaliteit

Klachten, afwijkingen en calamiteiten

Er waren in Enschede 17 klachten, o.a. op het vlak van ongemak door verouderde installaties in de oude huisvesting, onvrede over huisregels, uitstel van uitstroom, veiligheid en financiën. Op 1 klacht na die door het eenzijdig verbreken van het contact door de klager niet kon worden afgerond, werden alle klachten naar tevredenheid opgelost.

De meeste geregistreerde afwijkingen hadden betrekking op uitstroom die niet binnen gestelde termijnen gerealiseerd kon worden. De hoofdoorzaak was stagnatie in opvangplekken in de keten of onvoldoende mogelijkheden van het vinden van zelfstandige woonruimte of kamers. Er waren 2 agressie incidenten, waarvan aangifte werd gedaan bij de politie.

Innovatie in mobiel werken

Enkele ambulante medewerkers werken medio 2011 met een laptop die is voorzien van een dongel en token zodat rapportages gemaakt kunnen worden bij cliënten thuis tijdens huisbezoeken. Al spoedig bleek dat dit winst opleverde in kwaliteit van werken en in reistijd en in reductie van reiskosten.

PR

HOD adverteerde in de glossy Twentse Zakenvrouwen 2011 in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dat was tevens een mooie gelegenheid om bekendheid te geven aan het werk van Humanitas Onder Dak. De locatiemanager werd geïnterviewd in Twentse Zakenvrouwen genomineerd als Zakenvrouw van het jaar 2011. Het doel van deze bijdrage was om een ander en breder netwerk te bereiken dan de zorgsector en om de dak- en thuislozen-groep onder de aandacht te brengen in het bedrijfsleven.

Facts & Figures Enschede

24-uurs Woonvoorziening Enschede

24-uurs woonvoorziening	2009	2010	2011
Aantal	45	38	43
Mannen	33	29	33
Vrouwen	11	9	10
Kinderen	1	0	0
Uitstroom	28	22	26
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	0	0	0
18 - 20	1	1	1
21 - 30	15	6	12
31 - 40	9	18	17
41 - 50	14	9	6
51 - 60	5	1	3
> 61	0	3	4
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg	12	13	12
AMW	22	16	19
GGZ	1	3	2
Overig	11	6	10
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	45	38	43
Verslaving	12	13	17
Dagelijks functioneren	45	38	11
Psychisch functioneren	22	15	24
Financiën	45	38	34
GGZ	10	3	10
Overig	0	0	6

Ambulante Woonbegeleiding Enschede

Ambulante woonbegeleiding	2009	2010	2011
Aantal	32	28	37
Mannen	17	16	23
Vrouwen	15	12	14
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	16	15	17
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	0	0	0
18 - 20	0	1	5
21 - 30	9	5	7
31 - 40	8	7	8
41 - 50	4	7	12
51 - 60	7	3	2
> 61	4	5	3
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg	2	1	1
AMW	12	12	15
Jeugdzorg	3	2	1
Overig/eigen doorstroom	16	13	20
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)			
Huisvesting	4	3	6
Verslaving	8	5	0
Dagelijks functioneren	4	15	0
Psychisch functioneren	26	20	14
Financiën	32	28	24
Huiselijk geweld	6	2	5
Relaties	6	8	5

Kansentraject Enschede

Kansentraject	2009	2010	2011
Aantal	23	14	12
Mannen	13	7	8
Vrouwen	10	7	4
Uitstroom	12	7	6
Uitstroom naar regulier werk	6	0	0
Uitstroom naar scholing	1	1	0
Leeftijdsofbouw	2009	2010	2011
18 - 20	1	0	0
21 - 30	2	2	2
31 - 40	12	6	3
41 - 50	2	3	5
51 - 60	3	1	1
> 61	3	2	1
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg	1	0	0
AMW	1	1	0
24uurs Woonvoorziening	8	6	7
Ambulante Woonbegeleiding	1	1	0
Zelfmelder	11	4	5
Outreached (vanuit inloop)	1	2	0
Overig	0	0	0
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Ontbreken dagbesteding	23	14	12

Inloop 't Keerpunt Enschede

Inloop 't Keerpunt	2009	2010	2011
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	28	23	27
Aantal unieke mannen p.j.	301	254	298
Aantal unieke vrouwen p.j.	90	81	75
Aantal unieke kinderen p.j.	9	9	12
Totaal aantal bezoekers p.j.	10049	8258	9801

Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

TOV	2009	2010	2011
Aantal	70	72	55
Mannen	38	47	37
Vrouwen	31	24	18
Kinderen	1	1	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	26	27	18
Uitstroom naar RIBW	5	5	0
Uitstroom overig	39	40	31
Leeftijdsofbouw	2009	2010	2011
< 18	2	5	3
18 - 20	34	32	32
21 - 30	34	35	20
Verwijzers	2009	2010	2011
Verzorgingszorg	12	9	3
AMW	4	9	6
Reclassering	7	5	4
Jeugdzorg	1	3	5
Jarabee	43	36	26
Logos	1	0	0
Jonge Moedersproject	1	0	0
Mee	0	0	0
Overige	1	10	11
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	70	67	55
Huiselijk geweld	9	7	8
Verzorging	54	9	30
Dagelijks functioneren	69	61	34
Psychisch functioneren	57	40	51
Financiën	68	67	46

incl. 6 naar begeleid wonen / 3 terug naar ouders / 2 naar buitenland)

Kamer-Raad

Kamer-Raad ·	2011
Aantal	13
Mannen	3
Vrouwen	10
Kinderen	nvt
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3
Uitstroom naar RIBW	
Uitstroom overig	4
Leeftijdopbouw	2011
< 18	4
18 - 20	8
21 - 30	1
Verwijzers	2011
Verslavingszorg	
AMW	
Reclassering	1
Jeugdzorg	
Jarabee	5
Logos	
Jonge Moedersproject	
Mee	
Overig	7

· voorziening Kamer-Raad is halverwege 2011 gestart

Kamers met Kansen Enschede

Kamers met Kansen	2009	2010	2011
Aantal	16	16	13
Mannen	2	0	0
Vrouwen	14	16	13
Kinderen	7	10	14
Uitstroom	10	10	7
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5	8	4
Uitstroom naar ouders	1	1	0
Uitstroom onbekend	4	1	3
Leeftijdopbouw	2009	2010	2011
18 - 20	6	6	5
21 - 30	10	10	8
Verwijzers	2009	2010	2011
AMW	1	3	2
Jeugdzorg	3	3	2
Jarabee	2	0	1
Jonge Moedersproject	8	10	6
Overig	0	2	2
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	16	16	13
Huiselijk geweld	2	2	3
Verslaving	3	2	4
Dagelijks functioneren	14	12	5
Psychisch functioneren	8	7	8
Financiën	12	14	9
Relationeel	9	12	0

· 2 naar begeleid wonen / 1 terug buitenland

LOCATIE OLDENZAAL

In 2011 is het ontwikkelen van een visiedocument woonservicegebieden Oldenzaal verder afgerond. De gemeente heeft gesprekken gevoerd met de wooncorporatie WBO Wonen en een 12-tal aanbieders van zorg en/of welzijn, waaronder Humanitas Onder Dak. Er is een uitvoeringsprogramma woonservicegebieden Oldenzaal tot stand gekomen waarin de gemeente duidelijke ambities laat zien. Rekening houden met de behoefte aan zorg en welzijn van ouderen en andere kwetsbare groepen waarbij voorzieningen gerealiseerd worden op de terreinen wonen, zorg die zichtbaar en herkenbaar zijn voor burgers.



Ontwikkelingen in wonen

Uit een toename aan zorgvragen is duidelijk geworden dat in Oldenzaal behoefte is aan opvangplekken voor de maatschappelijke opvang. De beleidsgroep waarin ook HOD zitting heeft, heeft aan het college voorgesteld om in samenwerking met bureau IntraVal hiervoor een haalbaarheidsonderzoek te doen naar opvang/huisvesting van dak- en thuislozen en ex-verslaafden.

Samenwerkingsverbanden

Woonservicegebieden

In de gemeente Oldenzaal staat dit jaar in het teken van de ontwikkeling van de woonservicegebieden. De Steenpoort heeft daarin een volwaardige plaats als ontmoetings- c.q. inloop- en activiteitencentrum.

Werkbezoek van Zorgloket Oldenzaal aan De Steenpoort

Het team van het Zorgloket Oldenzaal bracht een werkbezoek aan De Steenpoort. Het doel was informatie uit te wisselen en de samenwerking te bespreken. Het resultaat was dat er eerder cliënten door het Zorgloket worden doorverwezen naar De Steenpoort, doordat nu duidelijk is wat De Steenpoort kan betekenen.

Preventieve zorg

De samenwerking tussen HOD en wooncorporatie WBO verloopt nog steeds uitstekend. Bekeken wordt of dit samenwerkingsmodel ook in Enschede is te introduceren. Er zijn diverse positieve resultaten geboekt in de vorm van voorkomen van huisuitzettingen.

Facts & Figures Oldenzaal

Dependence Ambulante Woonbegeleiding Oldenzaal

Ambulante woonbegeleiding	2009	2010	2011
Aantal	13	28	28
Mannen	9	18	21
Vrouwen	4	10	7
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	2	14	12
Vervolgbegeleiding	1	4	3
Onbekend	1	4	0
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
18 - 20	0	0	0
21 - 30	1	5	5
31 - 40	4	9	8
41 - 50	4	10	8
51 - 60	3	2	6
< 61	1	2	1
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	6	22	12
Verslaving	4	5	2
Psychisch functioneren	9	7	4
Financien	12	26	13
Relationeel	4	3	3

Inloop De Steenpoort Oldenzaal

Inloop De Steenpoort	2009	2010	2011
Gemiddeld aantal bezoekers per openingsdag (3 x p.w.)	14	13	14
Aantal unieke mannen p.j.	19	20	20
Aantal unieke vrouwen p.j.	13	13	14
Aantal unieke kinderen p.j.	0	0	0
Totaal aantal bezoekers p.j.	2184	2090	2130

Activiteitscentrum De Steenpoort Oldenzaal

AC De Steenpoort	2009	2010	2011
Aantal	5	10	13
Mannen	4	4	6
Vrouwen	1	6	7
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	2	1	1
Uitstroom vervolg begeleiding	1	1	1
Cliënt wil stoppen/ doelen niet behaald	1	0	0
Leeftijdopbouw	2009	2010	2011
< 18	0	0	0
18 - 20	0	0	0
21 - 30	0	0	0
31 - 40	1	1	1
41 - 50	0	2	4
51 - 60	3	4	4
> 61	1	3	4
Verwijzers	2009	2010	2011
Ambulante Woonbegeleiding	3	2	0
Outreached (vanuit inloop)	2	8	2
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Ontbreken dagbesteding	5	10	12
Verslaving	1	1	2
Psychisch functioneren	5	10	9

LOCATIE HENGELO

Sportief ondernemen en onderzoek naar kwaliteit van hulpverleners waren de kernbegrippen voor locatie Hengelo in 2011. Er is daarnaast flink geïnvesteerd in samenwerking met ketenpartners. Verder is de zoektocht gestart naar een nieuw pand voor AC Bij de Toren (AC BdT) en het Kansentraject (KT) die vanwege herstructurering van de binnenstad van Hengelo, een ander onderkomen moeten vinden.

Ontwikkeling doelgroep

In tegenstelling tot 2010 zijn er geen jonge moeders opgevangen in de 24uurs woonvoorziening. Daarnaast heeft de eerdere toename van een jongere doelgroep zich niet doorgezet in 2011.

Ontwikkelingen in wonen

Nieuwbouwplan Lange Wemen

In verband met het herstructureringsplan van de binnenstad Lange Wemen is er voor AC Bij de Toren gezocht naar tijdelijke herhuisvesting. De huur van het AC en het KT werd per 1 mei 2011 opgezegd. Tot 1 mei 2012 is er gelegenheid om te verhuizen. Wooncorporatie Welbions, gemeente Hengelo en HOD Hengelo onderzochten geschikte alternatieven. HOD besprak met Tactus Verslavingszorg, RIBW Twente en Mediant hoe een nieuw pand eruit zou moeten zien, op welke wijze er samengewerkt kan worden en wat dat vraagt van de cultuur en van de kwaliteit van de herhuisvesting. Naar verwachting komt er in het begin van 2012 hierover meer duidelijkheid.



Maatschappelijk ondernemen

Slingerbeurs

Net zoals in 2010, is opnieuw met succes deelgenomen aan de Slingerbeurs, een beursvloer waar profit en non-profit elkaar ontmoeten en proberen te komen tot matches. Locatie Hengelo heeft een aantal mooie matches gemaakt, waartoe een cursus mozaïek en een workshop internationaal koken behoorden.

Samenwerkingsverbanden

Ontwikkelingen Sociale Werkvoorziening Fitis

Fitis werd in 2011 geconfronteerd met forse bezuinigen met als gevolg dat tijdelijke contracten van medewerkers die via Fitis waren aangegaan, niet werden verlengd. Daarbij werd het ook moeilijker voor medewerkers om via Fitis aan het werk te gaan en cliënten konden minder snel bij Fitis worden geplaatst. Dit had tevens gevolgen voor de bezetting in het AC. Voor meerdere mensen van wie via Fitis het contract elders stopte of waarvoor een tijdelijke overbrugging gezocht moest worden heeft Humanitas Onder Dak aan Fitis aangeboden hier werkplekken voor te leveren.

Coördinatie Maatschappelijke Opvang

In opdracht van gemeente Hengelo is onderzoek gedaan naar wat de gevolgen zijn van de overheveling van de AWBZ middelen naar de WMO voor de zorgketen.

Humanitas Onder Dak heeft het voortouw genomen om zelf regie te voeren. Samen met Tactus Verslavingszorg, RIBW Twente en Mediant is een stuurgroep opgericht die werkgroepen aanstuurt, die zich hebben gebogen over de verschillende leefgebieden, met als doel om in samenwerking efficiënter te kunnen werken tegen een lager tarief. De uitkomsten vanuit de werkgroepen zijn vastgelegd in een richtinggevende notitie "Maatschappelijke Opvang in breed perspectief". Deze notitie is in juli aangeboden aan wethouder Oude Alink. In september werd tijdens een Trefpunt bijeenkomst besproken wat de consequenties zijn van deze bevindingen voor de zorg in de Maatschappelijke Opvang. Er is tevens gezocht naar mogelijkheden om via ESF gelden subsidie te krijgen om iemand te kunnen aannemen die hiervoor een businessplan kan schrijven. In 2012 wordt dit verder vervolgd.

Sport en bewegen

Gemeente Hengelo besteedt dit jaar extra aandacht aan sport en gezondheid. Locatie Hengelo heeft cliënten de gelegenheid gegeven om kennis te maken met sport om daarmee een gezonde levensstijl aan te moedigen. Via de gemeente is met succes een eenmalige subsidie van Menzis aangevraagd van €10.000,- om sportieve evenementen mogelijk te maken.

Symposium sport en gezondheid

Er werd deelgenomen aan een symposium Sport en Gezondheid in de Grolsch Veste. Daarbij is contact gelegd met de organisatoren van de FBK-games om te onderzoeken of er voor / door cliënten een atletiek- c.q. sportevenement georganiseerd kan worden. In 2012 worden de mogelijkheden nader onderzocht.

Marathon Enschede en dubbele mijl Hengelo

Een aantal deelnemers en medewerkers van het KT nam met plezier en succes deel aan de Marathon in Enschede op de afstand dubbele mijl. Een paar keer per week werd als voorbereiding getraind. Ook verrichtten een aantal cliënten tijdens deze marathon vrijwilligerswerk. Daarna heeft nog een groep cliënten deelgenomen aan de dubbele mijl in Hengelo, georganiseerd vanuit de FBK Games. Het softbal toernooi bij de Tex Town Tigers was dit jaar wederom een groot succes. Vanuit locatie Hengelo werd deelgenomen met twee teams.

Kwaliteit*Klachten, afwijkingen en calamiteiten*

Er waren 7 calamiteiten o.a. een verhuizing wegens druggebruik/dealen en twee waarschuwingen wegens bezit van verdovende middelen op de kamer. Locatiebreed waren er 16 agressie-incidenten en 1 interne klacht.

Coachen op duurzame inzet

De locatiemanager en een teamleider namen deel aan de cursus Coachen op duurzame inzet. De nadruk in de cursus lag op duurzaamheid, ontwikkeling van medewerkers, arbeidssatisfactie, begeleiding bij psychisch verzuim en gesprekstechnieken.

Facts & Figures Hengelo

24-uurs Woonvoorziening Hengelo

24-uurs woonvoorziening	2009	2010	2011
Aantal	52	36	40
Mannen	31	23	30
Vrouwen	15	13	10
Kinderen	6	2	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	16	16	9
Uitstroom binnen eigen instelling	2	5	7
Uitstroom Totaal	18	21	23
Leeftijdopbouw	2009	2010	2011
< 18	6	0	0
18 - 20	10	12	11
21 - 30	12	12	12
31 - 40	13	8	7
41 - 50	9	3	9
51 - 60	1	0	1
> 61	1	1	
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg/GGZ	10	19	15
AMW	11	3	7
Reclassering	6	3	5
Jeugdzorg	4	5	5
Overig	15	6	8
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	44	13	9
Huiselijk geweld	10	2	3
Verslaving	20	13	20
Dagelijks functioneren	1	1	1
Psychisch functioneren	6	16	19
Financiën	31	12	19

Wooneenheden Hengelo

Wooneenheden	2009	2010	2011
Aantal	14	17	12
Mannen	5	8	6
Vrouwen	5	5	5
Kinderen	4	4	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	5	4
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	4	0	1
18 - 20	0	3	4
21 - 30	5	5	2
31 - 40	3	4	3
41 - 50	1	1	2
51 - 60	1	0	0
> 61	0	0	0
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg GGZ	2	2	4
AMW	4	5	3
Reclassering	0	0	0
Overig	4	6	5
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	5	0	5
Huiselijk Geweld	4	0	2
Verslaving	1	3	4
Psychisch functioneren	3	5	7
Financiën	8	5	2

Ambulante Woonbegeleiding Hengelo

Ambulante woonbegeleiding	2009	2010	2011
Aantal	42	44	45
Mannen	34	28	31
Vrouwen	7	11	9
Kinderen	1	5	5
Uitstroom naar zelfstandig wonen	19	13	16
Uitstroom vervolg begeleiding	3	3	6
Uitstroom onbekend	3	3	0
Uitstroom Totaal	25	19	22
Leeftijdsofbouw	2009	2010	2011
< 18	1	0	3
18 - 20	4	4	4
21 - 30	13	14	20
31 - 40	17	12	10
41 - 50	4	1	5
51 - 60	3	2	3
> 61	0	0	0
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg	7	7	9
AMW	6	9	10
Reclassering	7	4	4
Overig	21	17	22
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huiselijk geweld	4	2	0
Verslaving	16	13	9
Psychisch functioneren	20	19	12
Relationeel	0	4	8
Financiën	23	12	17
Overig	1	2	14

Crisisopvang Hengelo

Crisisopvang	2009	2010	2011
Aantal	57	47	62
Mannen	38	35	43
Vrouwen	16	10	19
Kinderen	3	2	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	1	4
Uitstroom eigen instelling	15	8	7
Uitstroom onbekend	37	38	51
Uitstroom Totaal	54	47	62
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	3	2	0
18 - 20	15	9	15
21 - 30	18	14	11
31 - 40	12	10	9
41 - 50	6	7	17
51 - 60	2	5	10
> 61	1	0	0
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg/GGZ	6	8	16
AMW	12	6	10
Reclassering	11	12	13
Jeugdzorg	8	4	5
Overig	17	15	18
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	54	45	52
Huiselijk Geweld	3	6	13
Verslaving	12	4	10
Psychisch functioneren	8	4	10
Relationeel	10	4	16
Financiën	13	2	3
Overig	1	11	13

Kansentraject Hengelo

Kansentraject	2009	2010	2011
Aantal	50	54	52
Mannen	33	34	37
Vrouwen	17	20	15
Uitstroom naar reguliere baan	1	1	1
Uitstroom leer-werktraject Fitis	1	3	4
Uitstroom andere begeleiding	10	3	5
Uitstroom vrijwilligerswerk	1	1	0
Uitstroom overig	2	4	0
Uitstroom onbekend	1	4	4
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
18 - 20	0	3	0
21 - 30	16	16	16
31 - 40	15	16	20
41 - 50	12	15	11
51 - 60	5	3	5
> 61	2	1	0
Verwijzers	2009	2010	2011
Verslavingszorg GGZ	18	13	9
Sociale Zaken	10	11	6
Reclassering	0	3	5
Zelfmelder	17	8	4
Vanuit eigen voorziening	3	15	1
Overig	2	4	27
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Ontbreken dagbesteding	50	54	52
Huisvesting	*	*	3
Huiselijk Geweld	*	*	1
Verslaving	*	*	30
Psychisch functioneren	*	*	28
Relationeel	*	*	2
Financiën	*	*	6

* Deze jaren niet gemeten

Activiteitscentrum Bij de Toren Hengelo

AC Bij de Toren	2009	2010	2011
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	26	28	30
Aantal unieke mannen p.j.	224	260	267
Aantal unieke vrouwen p.j.	67	63	68
Totaal aantal bezoekers p.j.	9661	10300	11134
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	33	32	33
Problematiek	2009	2010	2011
Verslaving			86
Psychisch functioneren			35
Dakloos			6

* Is dit jaar voor het eerst op geregistreerd, voor zover gegevens bekend zijn.

LOCATIE HAARLEMMERMEER

Het jaar 2011 stond voor HODHaarlemmermeer (HODH) in het teken van het behouden van het HKZ kwaliteitskeurmerk, verzwaaring problematiek binnen de cliëntenpopulatie met als gevolg een verhoging van 50% van de CIZ-indicaties, uitbreiding doorstroomwoningen, uitbreiding Ambulante Woonbegeleiding, hogere uitstroom van cliënten, meer begeleiding aan huishoudens dan ooit tevoren en tenslotte afwijzing van de gunning in het kader van de aanbesteding door de gemeente Haarlemmermeer. Derhalve was 2011 voor HODH een jaar vol turbulentie.



HKZ primair proces

In 2011 heeft HODH het HKZ-certificaat gecontinueerd. Er is nogmaals een externe audit met opnieuw een positief resultaat geweest.

Ontwikkeling doelgroep

Instroom

Er zijn 50% meer huishoudens ingestroomd in 2011. Dit heeft te maken met een snellere uitstroom van de MO. De ingezette ontwikkeling van de daling van alleenstaanden tov huishoudens met kinderen heeft zich in 2011 doorgezet. Deze ontwikkeling past in het kader van differentiatie mbt de Maatschappelijke Opvang in bepaalde doelgroepen.

Uitstroom

De uitstroom van cliënten ligt 50% hoger dan in 2010. De oorzaak hiervan ligt in het grotere aanbod van huurwoningen. De gemiddelde verblijfsduur van de cliënten is in 2011 lager dan in 2010, van gemiddeld 9,5 naar 7,8 maanden. Zowel Ymere als HODH is afhankelijk van het aanbod in huurwoningen in de gemeente Haarlemmermeer en omstreken.

Doorstroomwoningen

In 2011 is het gebruik van de doorstroomwoningen van woningcorporatie Ymere goed op gang gekomen. Gemiddeld waren er 4 à 5 doorstroomwoningen gedurende het jaar in gebruik.

Ontwikkeling

De cijfers geven aan dat er in 2011 aan veel meer huishoudens dan de jaren daarvoor begeleiding is gegeven. Het gevolg hiervan is dat de ambulante begeleiding is uitgebreid.

Problematiek

Het zwaartepunt van de problematiek 2011 lag bij opvoeding en relationele problemen. Dat blijkt ook uit de bijna verdubbeling mbt de CIZ-indicaties.

Ambulante begeleiding

De Ambulante begeleiding is in 2011 verder uitgebreid en is mede gegroeid door de snelle uitstroom uit de MO.

Bewonerscommissie

De bewonerscommissie, die 8 maal per jaar bij elkaar komt, geeft invulling aan de cliëntparticipatie op de locatie en is één van de middelen van communicatie tussen de cliënten en de leiding. Tevens is dit een gelegenheid voor cliënten om zich te ontwikkelen op verschillende leefgebieden. In 2011 zijn er vele bewonersactiviteiten, met name voor de kinderen, georganiseerd. Deze zijn door een werkgroepen die binnen de bewonerscommissie functioneren, vormgegeven.

Ontwikkeling medewerkers*Personeelsplan HODH 2011-2012*

Er heeft een uitbreiding van de formatie begeleiding plaatsgevonden, als gevolg van de ambulante begeleiding die in 2011 verder uitgebreid is.

Deskundigheidsbevordering

De gehele personeelsformatie begeleiding heeft een interne cursus psychiatrische problematiek gevolgd. De nieuwe medewerkers hebben in 2011 een basiscursus BHV gevolgd. De bestaande medewerkers hebben de bijscholing gevolgd in het kader van de BHV.

Samenwerking*Gemeente Haarlemmermeer*

Er is een intensieve samenwerkingsrelatie met de gemeente Haarlemmermeer. Zowel op uitvoerend niveau, managementniveau en beleidsbepalend niveau. De samenwerking is gericht op de huidige voorlopige locatie, vooral op aanmeldingen en op logistiek gebied.

Ketenpartner Amstelring

Met Thuiszorgorganisatie Amstelring is een intensieve samenwerking gerealiseerd. Er is een uitwisseling van begeleiding tot stand gekomen van cliënten met en zonder een CIZ-indicatie.

Ketenpartner De Brijder

Met De Brijder, organisatie voor verslavingszorg, is er incidenteel overleg op cliëntniveau en regulier overleg op managementniveau.

Ketenpartner Ingeest

Met Ingeest, organisatie voor geestelijke begeleiding, is er incidenteel overleg op cliëntniveau en regulier overleg op managementniveau.

Ketenpartner Meerwaarde

Met de welzijnsorganisatie Meerwaarde is het Opvoedsprekkuur tot stand gekomen. Het spreekuur vindt elke week plaats op de locatie aan de Hoofdweg en is daardoor laagdrempelig. Het Opvoedsprekkuur heeft tot doel om opvoedondersteuning te verlenen aan ouders die daar behoefte aan hebben.

Samenwerkingspartner De Reigers

Achter het terrein van HODH ligt het terrein van de Hockeyclub "de Reigers". HODH houdt een oogje in het zeil op de hockeyvelden en HODH mag gebruik maken van het clubhuis voor vergaderingen zoals een bewonersvergadering. Bovendien mogen onze kinderen in de vakantie en op hun vrije middag op het hockeyveld spelen. In 2011 is een hockeyclinic gegeven aan de kinderen van de opvang en is een kind gesponsord met een lidmaatschap en stick.

Samenwerkingspartner Vereniging Humanitas

Ongeveer de helft van de cliënten maken gebruik van Hulp bij Thuisadministratie van de Vereniging Humanitas. In overleg met de Vereniging Humanitas is een projectplan opgesteld voor de inzet van Maatjes zodra cliënten uit de MO vertrekken. De Vereniging heeft hiervoor een subsidieaanvraag ingediend bij het WMO innovatiefonds van de gemeente Haarlemmermeer.

Samenwerkingspartner Ymere

Er is een intensieve samenwerking met woningcorporatie Ymere gericht op de uitstroom van cliënten uit de MO. In 2011 heeft er een toename plaatsgevonden van het aantal doorstroomwoningen. Deze doorstroomwoningen worden gehuurd door HODH. In de doorstroomwoningen wonen cliënten van HODH die begeleiding op afstand ontvangen.

Huisvesting locatie

De bezettingsgraad was na 2011 lager dan in 2010. De reden daarvoor ligt in het feit dat de doorstroming vergroot is door de verlaging van de sociale huurgrens. Dit heeft eind 2011 zelfs tot enige leegstand van de locatie geleid. Alle units hebben een grondige renovatie ondergaan en er heeft vervanging van inventaris plaatsgevonden ivm het intensieve gebruik van de laatste jaren.

Nieuwbouw

In 2011 is er veelvuldig overleg geweest met de gemeente Haarlemmermeer over de nieuw te bouwen structurele MO. Er is een Programma van Eisen mbt het gebouw aangeleverd door HODH.

Aanbesteding

In het najaar van 2011 heeft de gemeente Haarlemmermeer een aanbesteding uitgeschreven mbt de MO in deze gemeente. HOD was een van de inschrijvers op deze aanbesteding. De gemeente Haarlemmermeer heeft eind 2011 besloten om de opdracht te gunnen aan een andere partij.

Toekomstige ontwikkelingen

De verwachting is dat in 2012 de bestaande problematiek van dezelfde zwaarte zal zijn als in 2011.

Facts & Figures Haarlemmermeer

24-uurs Woonvoorziening Haarlemmermeer

24-uurs Woonvoorziening	2009	2010	2011
Aantal personen	83	77	110
Aantal huishoudens	43	37	46
Aantal mannen	10	6	10
Aantal vrouwen	37	31	40
Aantal kinderen	36	40	60
Leeftijdsopbouw	2009	2010	2011
< 18	36	40	59
18 - 20	1	3	1
21 - 30	23	13	21
31 - 40	8	9	15
41 - 50	10	8	8
51 - 60	4	3	6
> 61	1	1	0
Verwijzers	2009	2010	2011
Sociale zaken gemeente Haarlemmermeer	43	37	46
Overig	4	0	0
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2009	2010	2011
Huisvesting	43	37	46
Huiselijk geweld	6	15	12
Verslaving/GGZ	10	11	16
Dagelijks functioneren	12	15	22
Psychisch functioneren	13	16	23
Financiën	25	24	29
Relationeel	9	8	9
Overig	2	0	0

Locatie Groningen

Humanitas Onder Dak Groningen (HODG) richt zich primair op mensen met een detentieverleden, maar gezien de vangnetfunctie en doelstelling van Humanitas Onder Dak kan zij ook aan anderen die de aansluiting met de samenleving dreigen te verliezen, hulp en ondersteuning bieden.

HKZ/primair proces

Vanwege met name financiële redenen, heeft de organisatie in 2011 besloten om Humanitas Onder Dak Groningen niet middels een externe audit te laten certificeren conform de HKZ. Omdat HOD echter wel grote waarde hecht aan de kwaliteitscriteria van de HKZ en om deze ook voor de organisatie in Groningen zoveel mogelijk te borgen, is het organisatieonderdeel in Groningen wel onderdeel geweest van de interne audit, uitgevoerd door daartoe getrainde interne medewerkers vanuit de organisatie in Twente. Deze interne audit heeft er onder meer toe geleid, dat er aanpassingen en verbeteringen zijn doorgevoerd rondom de vastlegging van het primaire begeleidingsproces.

Er is in 2011 regelmatig overleg geweest met de beleidsmedewerker kwaliteit van Humanitas Onder Dak om het primaire begeleidingsproces binnen Groningen, dat met name gericht is op arbeidstoeleiding, zo goed mogelijk af te stemmen op het primaire begeleidingsproces dat geboden wordt binnen heel HOD. Hiermee wil Humanitas Onder Dak Groningen de kwaliteit borgen van de geboden dienstverlening. Een ander doel is dat de medewerkers het cliëntvolgsysteem beter kunnen inzetten bij de begeleiding van cliënten.

Interne werkzaamheden Kansentraject HODG

Het aanbod van de werkzaamheden binnen werkplaats 't Dammetje heeft zich gestabiliseerd. Cliënten kunnen participeren in de volgende werkzaamheden: houtbewerking, schoonmaakwerk, uitzoeken van oud papier, koken, onderhoudswerk, licht productiewerk. Met name binnen het productiewerk is er toename in diversiteit en volume.



Vanuit de visie van de organisatie zal Humanitas Onder Dak Groningen er in haar dienstverlening altijd naar streven de werkzaamheden zoveel mogelijk af te stemmen op de individuele wensen en behoeften van de cliënt.

Externe werkzaamheden Kansentraject HODG

't Peddeltje

Het aantal reserveringen voor kanoverhuur 't Peddeltje is in 2011 in zijn totaliteit lager geweest dan in 2010. Het slechte zomerweer is hier grotendeels de oorzaak van geweest; het aantal geannuleerde reserveringen lag aanzienlijk hoger dan in voorgaande jaren.

Oud papier ophalen

In 2011 is opnieuw een record aantal kilo's aan oud papier opgehaald. Het totale gewicht is in 2011 uitgekomen op 1.028.960 kilo.

Rondbrengen reclamefolders

Het rondbrengen van reclamefolders is inmiddels een structureel onderdeel geworden van de externe werkzaamheden.

Ontwikkelingen van de doelgroep

Het aantal trajectvolgers uit de doelgroepen Werken na Detentie (WND) en Meedoen is gelijk gebleven aan 2010. Hier staat tegenover dat het aantal begeleidingsmaanden sterk is gestegen, in 2011 met bijna 25% t.o.v het jaar 2010. De trajectvolgers blijven ongeveer een maand langer in begeleiding en zowel gemeente als Humanitas Onder Dak vinden dit een positieve ontwikkeling. Men is door de meer intensievere samenwerking met de gemeente Groningen en andere ketenpartners in staat om snel in te springen op negatieve situaties rondom cliënten, zodat mensen langer in begeleiding kunnen blijven. Een langer begeleidingstraject betekent meer kans op de succesvolle uitstroom van een trajectvolger naar betaald werk.

Het aantal klanten met een niet-betaald begeleidingstraject (taakstraffers) en het aantal ingezette uren door de taakstraffers is gelijk gebleven met 2010.

Ontwikkeling medewerkers

De personeelsformatie werkt nu ruim een jaar als een zelfstandig team, met aansturing vanuit het HOD-bedrijfsbureau. Alle medewerkers hebben in 2011 de cursus 'Omgang met agressie' gevolgd.

Samenwerking met de gemeente Groningen

Humanitas Onder Dak Groningen vormt als officiële ketenpartner samen met de gemeente Groningen een hecht samenwerkingsverband op het gebied van ex-gedetineerde mensen. In het kwartaal managementoverleg en het jaarlijks bestuursoverleg met de gemeente Groningen is in 2011 opnieuw duidelijk geworden dat de gemeente blijvend tevreden is over de samenwerking met HODG en de geleverde werkzaamheden. In 2012 zal de organisatie samen met de gemeente Groningen deze lijn doorzetten en gezamenlijk het beleid rondom ex-gedetineerde mensen blijven ontwikkelen en tevens kijken naar nieuw beleid op dit gebied zowel binnen de stad Groningen als binnen de regio.



In 2011 is het Kansentraject Humanitas Onder Dak Groningen blijvend in gesprek geweest met de gemeente om te komen tot een gewijzigde en meer structurele, stabielere financiering van de werkzaamheden. Deze gesprekken zullen in 2012 verder gecontinueerd worden, waarbij de aangekondigde bezuinigingen met betrekking tot de ID banen onderwerp van gesprek zullen blijven.

Samenwerking ketenpartners

Mede op initiatief van Humanitas Onder Dak Groningen is de stuurgroep 'Werken na Detentie' nieuw leven ingeblazen. Er zijn meerdere organisaties deelnemer geworden en de naam is veranderd in stuurgroep 'Arbeid'. Doel van deze stuurgroep is om de procesbeschrijving van de begeleiding naar arbeid

helder te krijgen. De bedoeling is om op termijn twee keer per jaar te vergaderen.

De samenwerking met de gemeente Groningen heeft op uitvoeringsniveau geleid tot een structureel wekelijks werkoverleg.

Toekomstige ontwikkelingen

Humanitas Onder Dak Groningen heeft bij de gemeente Groningen aangegeven mee te willen denken en de mogelijkheden te willen onderzoeken om de huidige dienstverlening ook regiobreed in de provincie Groningen vorm te geven. Ook heeft HODG bij de gemeente aangegeven een uitzendbureau voor dak- en thuislozen te willen en te kunnen realiseren.

Facts & Figures Groningen

Ophalen Oud Papier

	Kilo's	Bedrag	Prijs per kg
2009	891.340	€ 47.828	€ 0,0537
2010	1.023.060	€ 77.885	€ 0,0761
2011	1.028.960	€ 87.167	€ 0,0847

Inkomsten 2011

Inkomsten	2009	2010	2011
Werken na detentie	€ 58.223	€ 44.756	€ 72.010
Meedoen	€ 350	€ 12.425	€ 14.000
Oud-papier	€ 47.828	€ 77.885	€ 87.167
Kano 't Peddeltje	€ 19.633	€ 17.046	€ 15.309
Productie	€ 265	€ 1.195	€ 3.962
Folders	€ 1.724	€ 2.300	€ 2.408
Totaal	€ 128.023	€ 155.607	€ 194.856

Werk na detentie, Meedoeners en Taakstraffers in 2011

	Trajectvolgers	Instroom	Uitstroom	Begeleidings- maanden
Werk na detentie	41	31	28	173,5
Meedoeners	10	7	8	39
Taakstraffers	59	49	54	-

Jaarrekening 2011

Stichting Humanitas Onder Dak Groep

INHOUDSOPGAVE	Pagina
5.1 Geconsolideerde Jaarrekening 2011	
5.1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2011	1
5.1.2 Geconsolideerde resultatenrekening over 2011	2
5.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2011	3
5.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	4
5.1.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2011	8
5.1.10 Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2011	12
5.2 Overige gegevens	
5.2.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	18
5.2.3 Resultaatbestemming	18
5.2.5 Ondertekening door bestuurders en toezichhouders	18
5.2.6 Controle verklaring van de onafhankelijk accountant	19

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2011
(na resultaatsbestemming)

	Ref.	31-dec-11	31-dec-10
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	344.204	348.685
Totaal vaste activa		344.204	348.685
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	5	876.617	818.116
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	6	92.289	1.114
Liquide middelen	8	741.339	1.117.137
Totaal vlottende activa		1.710.245	1.936.367
Totaal activa		<u>2.054.449</u>	<u>2.285.052</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	9	367.557	326.093
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen		693.900	652.628
Overige reserve		-86.070	-93.583
Totaal eigen vermogen		975.387	885.138
Voorzieningen	10	5.000	5.000
Kortlopende schulden			
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	6	0	51.861
Kortlopende schulden en overlopende passiva	12	1.074.062	1.343.053
Totaal Passiva		<u>2.054.449</u>	<u>2.285.052</u>

5.1.2 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2011

	Ref.	2011 €	2010 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	14	1.136.913	1.101.017
Niet gebudgetteerde zorgprestaties	15	48.720	41.097
Overige bedrijfsopbrengsten	16	5.159.214	5.005.886
Som der bedrijfsopbrengsten		6.344.847	6.148.000
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	17	4.946.328	4.959.125
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	18	129.774	134.905
Overige bedrijfskosten	19	1.204.399	1.113.867
Som der bedrijfslasten		6.280.501	6.207.897
BEDRIJFSRESULTAAT		64.346	-59.897
Financiële baten en lasten	20	25.903	21.029
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING		90.249	-38.868
RESULTAAT BOEKJAAR		90.249	-38.868
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2011 €	2010 €
Toevoeging/(onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten collectief gefinancierd		41.464	2.274
Reserve aanvaardbare kosten niet collectief gefinancierd		48.785	-41.142
		90.249	-38.868

5.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

	Ref.	2011		2010	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			64.346		-59.897
Aanpassingen voor :					
- afschrijvingen	129.774			145.956	
- mutaties reserves	0			0	
- mutaties voorzieningen	0			0	
			129.774		145.956
Veranderingen in vlottende middelen:					
- vorderingen	-23.501			-322.060	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	-143.036			29.019	
- kortlopende schulden (excl.schulden aan kredietinstellingen)	-303.990			24.216	
			-470.527		-268.825
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			-276.407		-182.766
Ontvangen interest	25.903			21.029	
			25.903		21.029
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			-250.504		-161.737
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	-125.293			-82.978	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-125.293		-82.978
Mutatie geldmiddelen			<u>-375.797</u>		<u>-244.715</u>

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Groepsverhoudingen

Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo is opgericht per 11 december 2007. De stichting staat aan het hoofd van de Humanitas Onder Dak Groep en heeft over het boekjaar 2011 zelf geen activiteiten uitgevoerd.

De stichting heeft ten doel:

- a. het dienen van het algemeen belang, in het bijzonder gericht op de opvang, huisvesting en professionele begeleiding van mensen, die om welke reden ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig hun plaats in de samenleving in te nemen teneinde te bewerkstelligen dat deze mensen zelfstandig danwel met begeleiding kunnen functioneren in de samenleving;
- b. het initiëren en organiseren van activiteiten welke aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijke opvang;
- c. bij bovenstaande doelstellingen moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing;
- d. de stichting heeft niet ten doel het maken van winst noch zullen haar feitelijke activiteiten zijn gericht op het maken van winst;
- e. de stichting kan deelnemen in, op andere wijze deelnemen bij, samenwerken met en/of het bestuur of beheer voeren over andere rechtspersonen, die werkzaam zijn op het gebied van de stichting of daarmee verwante terreinen;
- f. de stichting kan - privaatrechtelijke, publiekrechtelijke, alsook op elke ander rechtsgebied - rechtsvorderingen instellen die strekken tot bescherming van belangen die de stichting behartigt blijkens het bepaalde in dit artikel;
- g. het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin des woords verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. De vergelijkende cijfers zijn afkomstig uit de jaarrekening 2010 van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn tevens opgenomen de stichtingen die tot de groep behoren. Dit betreft de volgende stichtingen:

- Stichting Humanitas Onder Dak Twente
- Stichting Humanitas Onder Dak Groningen

Gelet op het feit dat het groepshoofd, de Stichting Humanitas Onder Dak Groep over het boekjaar 2011 zelf geen activiteiten heeft ontplooid, bestaat de geconsolideerde jaarrekening uit de consolidatie van bovengenoemde stichtingen. Een enkelvoudige jaarrekening m.b.t. de Stichting Humanitas Onder Dak Groep is om die reden dan ook niet in deze jaarrekening opgenomen.

Verbonden rechtspersonen

Alle groepsmaatschappijen, zoals opgenomen in paragraaf consolidatie worden aangemerkt als verbonden partij. Transacties tussen groepsmaatschappijen worden in de consolidatie geëlimineerd. Verder is ook het groepshoofd Stichting Humanitas Onder Dak Groep aan te merken als verbonden partij.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire jaarlijkse afschrijvingen. De stichting kent geen WTZi-vergunningsplichtige vaste activa.

Voor die vaste activa waarvoor binnen de bekostigingssystematiek of de verkregen subsidie substitutievrijheid bestaat, zijn de afschrijvingstermijnen gebaseerd op de economische levensduur.

Voor de in 2007 nieuw opgerichte voorziening in de Haarlemmermeer, is door de Gemeente Haarlemmermeer een bedrag beschikbaar gesteld voor de inrichting van de voorziening. Van dit beschikbare gestelde bedrag is ultimo 2007, onder aftrek van de afschrijvingsbedragen over 2007, een reserve vaste activa gevormd waarbij toekomstige afschrijvingen kunnen worden gefinancierd middels een jaarlijkse vrijval ter hoogte van het afschrijvingsbedrag. Gelet de looptijd van het project van 3 jaar, wordt voor de vaste activa t.b.v. deze voorziening een overeenkomstige afschrijvingstermijn gehanteerd.

Ultimo 2009 is deze reserve vaste activa, onder aftrek van de afschrijvingslasten m.b.t. de voorziening in de Haarlemmermeer, als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen. Per 1-7-2010 was de stand hiervan nihil.

Vanwege continuering van de voorziening tot 1-7-2012 is ten behoeve van de inventaris en onderhoud in het boekjaar 2010 een bedrag beschikbaar gesteld ter hoogte van € 49.400. Onder aftrek van de kosten van 2010 en 2011 ad € 28.383 is er op de balans een bedrag van € 21.017 als vooruitontvangen opgenomen voor de resterende periode tot 1-7-2012.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Jubileumuitkering

De voorziening wordt gevormd ten behoeve van toekomstige uitkeringen aan personeelsleden in verband met jubilea met betrekking tot hun dienstverband bij Stichting Humanitas Onder Dak.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente en Stichting Humanitas Onder Dak Groningen hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. De stichtingen hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichtingen hebben daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrage-regeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	31-dec-11	31-dec-10
	€	€
Verbouwingen	153.588	153.637
Inventaris	71.713	95.663
Automatisering	118.903	99.386
Totaal materiële vaste activa	344.204	348.685

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven :

	31-dec-11	31-dec-10
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	348.685	411.663
Bij: investeringen	125.293	82.978
Af: afschrijvingen	129.774	145.956
Boekwaarde per 31 december	344.204	348.685

Toelichting:

Voor het bepalen van de afschrijvingen zijn de volgende percentages gehanteerd

Verbouwingen	10% - 33%
Inventaris	20% - 33%
Automatisering	33%

5. Vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt :

	31-dec-11	31-dec-10
	€	€
Vorderingen op debiteuren	80.455	56.775
Vorderingen op cliënten	89.699	94.693
Subsidies en bijdragen:		
Subsidie Gemeente Enschede	133.857	133.857
Subsidie Gemeente Almelo	182.755	42.755
Subsidie Gemeente Hengelo	101.908	110.766
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	72.557	126.114
Subsidie Gemeente Groningen ID	3.522	0
Overige subsidies en bijdragen	40.000	85.000
Vooruitbetaalde bedragen:		
Verzekeringen	0	410
Huur	0	5.636
Beveiliging	5.200	6.547
ICT	672	4.443
Overige	1.995	7.835
Nog te ontvangen bedragen:		
Personeelsregelingen	6.532	8.186
Ziekengeld	6.812	1.033
Overig personeel	18.065	18.025
Rente	25.868	20.990
RIBW inzake Steenpoort	0	15.000
Tactus inzake Steenpoort	0	15.000
Stichting Social Inclusion Games	655	19.802
Fed. Opvang Comesha	8.147	7.647
Reha	36.996	30.058
FCB Dienstverleners	4.236	0
PWN waterbedrijf	1.069	0
Contict	1.815	0
Domijn woningcorporatie	44.281	0
Overig	8.021	5.644
Overige overlopende activa:		
Kruisposten	1.500	1.900
Totaal vorderingen en overlopende activa	876.617	818.116

De opgenomen "vordering cliënten" ad € 89.699 is een gesaldeerd bedrag bestaande uit een van cliënten te vorderen bedrag (€105.193) en een aan cliënten te betalen bedrag (€ 15.494)

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

6. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en/of schulden uit hoofde van financieringsoverschot

TWENTE

	t/m 2008	2009	2010	2011	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	-97.254	45.393	0	-51.861
Financieringsverschil boekjaar	0	0	0	90.411	90.411
Correcties voorgaande jaren	0	0	0	0	0
Betalingen/ontvangsten	0	97.254	-45.393	0	51.861
Sub-totaal mutatie boekjaar	0	97.254	-45.393	90.411	142.272
Saldo per 31 december	0	0	0	90.411	90.411

Stadium van vaststelling (per erkenning):

c c c a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	2011	2010
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	1.075.933	1.052.801
Af: ontvangen voorschotten	985.522	1.007.408
Totaal financieringsverschil	90.411	45.393

HAARLEMMERMEER

	t/m 2008	2009	2010	2011	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	899	-1	216	0	1.114
Financieringsverschil boekjaar	0	0	0	1.878	1.878
Correcties voorgaande jaren	-899	1	0	0	-898
Betalingen/ontvangsten	0	0	-216	0	-216
Sub-totaal mutatie boekjaar	-899	1	-216	1.878	764
Saldo per 31 december	0	0	0	1.878	1.878

Stadium van vaststelling (per erkenning):

c c c a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	2011	2010
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	61.878	48.216
Af: ontvangen voorschotten	60.000	48.000
Totaal financieringsverschil	1.878	216

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt :

	31-dec-11	31-dec-10
	€	€
Bankrekeningen	174.217	158.157
Kassen	17.118	15.453
Deposito's en spaarrekeningen	550.004	943.527
Totaal liquide middelen	<u>741.339</u>	<u>1.117.137</u>

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen zoals op de balans vermeld ultimo 2011 zijn inclusief een bedrag van € 358.600 wat door de stichting dient te worden doorgestort naar derden. Dit bedrag is derhalve tevens opgenomen onder de schulden.

PASSIVA

9. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-11	31-dec-10
	€	€
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	367.557	326.093
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	693.900	652.628
Overige reserve	-86.070	-93.583
Totaal eigen vermogen	<u>975.387</u>	<u>885.138</u>

Collectief gefinancierd gebonden vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2011	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2011
	€	€	€	€
Reserve aanvaardbare kosten: Gerealiseerde resultaten	326.093	41.464	0	367.557
Totaal collectief gefinancierd gebonden vermogen	<u>326.093</u>	<u>41.464</u>	<u>0</u>	<u>367.557</u>

Niet collectief gefinancierd vrij vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2011	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2011
	€	€	€	€
Algemene reserves: Gerealiseerde resultaten	652.628	41.272	0	693.900
Totaal niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	<u>652.628</u>	<u>41.272</u>	<u>0</u>	<u>693.900</u>

Overige reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2011	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2011
	€	€	€	€
	-93.583	7.513	0	-86.070

Toelichting:

Het collectief gefinancierd gebonden vermogen is volgens de hiervoor geldende definitie afkomstig uit de resultaten die met behulp van AWBZ-gefinancierde activiteiten zijn behaald.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

10. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2011	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-dec-2011
	€	€	€	€
Jubilea	5.000	0	0	5.000
Totaal voorzieningen	5.000	0	0	5.000

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

31-dec-2011

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	5.000
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	5.000

Toelichting per categorie voorziening:

De voorziening voor jubilea wordt gevormd op basis van het personeelsbestand per balansdatum, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met het aantal dienstjaren en het verwachte salaris op jubileummomenten. De omvang van de voorziening wordt bepaald naar rato van het aantal verstreken dienstjaren

12. Kortlopende schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt :

	31-dec-11	31-dec-10
	€	€
Crediteuren	2.969	6.116
Belastingen en sociale premies	234.745	221.596
Schulden terzake pensioenen	58.486	25.487
Nog te betalen salarissen	22.190	17.378
Vakantiegeld	136.156	130.602
Vakantiedagen	41.766	39.220
<u>Nog te betalen kosten:</u>		
Accountantskosten	25.000	22.500
<u>Vooruitontvangen opbrengsten:</u>		
Subsidie investering Haarlemmermeer	21.017	43.574
Gemeente Groningen	15.000	0
Overig	0	353
<u>Overige passiva:</u>		
Huisvesting	0	398.500
Betalingen onderweg	122.481	70.491
Nuon	5.691	3.889
Essent	4.830	0
Tactus	8.936	0
Liander	12.000	0
Overige schulden en overlopende passiva	362.795	363.347
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	1.074.062	1.343.053

13. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

De stichting is inzake huur van gebouwen verplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van € 333.475 (2010: € 378.475)
M.b.t. de activiteit "oud papier" in Groningen is de stichting inzake twee bestelbussen een lease-overeenkomst aangegaan tot 1 juli 2015 voor een jaarbedrag van € 18.000.

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

14. Wettelijk budget aanvaardbare kosten

	2011		2010	
	€	€	€	€
TWENTE				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		1.052.801		1.189.629
Productieafspraken verslagjaar		51.039		-154.606
Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling	0	0	0	0
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-27.907		-4.925	
Bonus 35e percentiel	0		22.703	
		-27.907		17.778
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		<u>1.075.933</u>		<u>1.052.801</u>
Correcties voorgaande jaren		0		0
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		<u><u>1.075.933</u></u>		<u><u>1.052.801</u></u>
HAARLEMMERMEER				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		48.216		15.619
Productieafspraken verslagjaar		12.659		36.725
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	1.003		-5.165	
Bonus 35e percentiel	0		1.037	
		1.003		-4.128
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		<u>61.878</u>		<u>48.216</u>
Correcties voorgaande jaren		-898		0
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		<u><u>60.980</u></u>		<u><u>48.216</u></u>
Totaal wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		<u><u>1.136.913</u></u>		<u><u>1.101.017</u></u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

15. Toelichting niet-gebudgetteerde zorgprestaties

De specificatie is als volgt :

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
Zorgprestaties tussen instellingen	48.720	41.097
Totaal	<u>48.720</u>	<u>41.097</u>

16. Toelichting overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt :

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
Overige subsidies:		
Reguliere gemeentelijke en andere overheidssubsidies	2.887.409	2.538.981
Gemeentelijke subsidies OB	1.323.911	1.582.894
Subsidies in- en doorstroombanen	44.597	46.790
Overige opbrengsten:		
Verblijfgelden cliënten	575.305	570.489
Opbrengst oud papier	87.167	77.885
Opbrengst kano-verhuur	15.309	17.045
Opbrengst "Werken na detentie"	86.010	57.181
Overige inkomsten	139.506	114.621
Totaal	<u>5.159.214</u>	<u>5.005.886</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

17. Personeelskosten

De specificatie is als volgt :

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
Lonen en salarissen	3.533.836	3.560.934
Sociale lasten	464.458	429.128
Pensioenpremie	303.916	290.362
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	20.862	20.882
Deskundigheidsbevordering	57.445	39.680
Reis- en verblijfkosten	119.672	116.912
Werving en selectie	525	23.711
Overige personeelskosten	74.564	90.891
Doorbelaaste personeelskosten	0	-47.278
Ontvangen ziekengeld	-61.119	-71.896
Sub-totaal	<u>4.514.159</u>	<u>4.453.326</u>
Personeel niet in loondienst	432.169	505.799
Totaal personeelskosten	<u><u>4.946.328</u></u>	<u><u>4.959.125</u></u>
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Totaal	96	100
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>96</u>	<u>97</u>

18. Afschrijvingen immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
Materiële vaste activa	129.774	134.905
Totaal afschrijvingen	<u>129.774</u>	<u>134.905</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

19. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt :

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	66.815	86.646
Algemene kosten	660.762	525.425
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	25.735	30.659
Onderhoud en energiekosten	181.856	192.159
Huur en leasing	269.231	278.978
Totaal bedrijfskosten	<u>1.204.399</u>	<u>1.113.867</u>

20. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt :

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
Rentebaten	25.903	21.029
Sub-totaal financiële baten	<u>25.903</u>	<u>21.029</u>
Rentelasten	0	0
Sub-totaal financiële lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>25.903</u>	<u>21.029</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

22. Bezoldiging bestuurders en toezichthouders

Welke bestuursmodel is van toepassing op uw organisatie? Eindverantwoordelijke Raad van Bestuur met Raad van Toezicht
 Wat is de samenstelling van het bestuur of de directie? Eenhoofdig

De bezoldiging van de bestuurders en gewezen bestuurders van de zorginstelling over het jaar 2011 is als volgt:

Naam	2011	2010
	drs. B.C. Deliën	drs. B.C. Deliën
Vanaf welke datum is de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?	1-7-2000	1-7-2000
Maakt de persoon op dit moment nog steeds deel uit van het bestuur?	ja	ja
Tot welke datum was de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?		
Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van het bestuur geweest?		
Hoeveel maanden is de persoon voorzitter geweest in het verslagjaar?		
Wat is de aard van de (arbeids)overeenkomst?	1	1
Welke salarisregeling is toegepast?	5	5
Wat is de deeltijdfactor? (percentage)	100%	100%
Bruto-inkomen, incl. vakantiegeld, eindejaars-uitkeringsalaris en andere vaste toelagen	€ 86.136	€ 85.952
Waarvan verkoop verlofuren		
Waarvan nabetalingen voorgaande jaren		
Bruto-onkostenvergoeding		
Werkgeversbijdrage sociale lasten	€ 7.632	€ 7.151
Werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU	€ 11.232	€ 10.611
Ontslagvergoeding		
Bonussen		
Totaal inkomen (9+12 t/m 16)	€ 105.000	€ 103.714
Cataloguswaarde auto van de zaak		
Eigen bijdrage auto van de zaak		

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht van de zorginstelling over het jaar 2011 is als volgt:

Naam	Functie	2011	2010
		Bezoldiging €	
Stam	Voorzitter (aftredend 2011)	€ 500	€ 1.500
Kreb	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Vos	Lid	€ -	€ 750
Extercate	Lid	€ 625	€ 1.500
Mertens	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Otten	Voorzitter (opvolgend dhr Stam)	€ 1.500	€ 125
Stringer	Lid	€ 3.000	€ 125

Toelichting

De leden Stam en Extercate zijn in 2011 afgetreden en hebben derhalve een afwijkende vergoeding ontvangen.

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

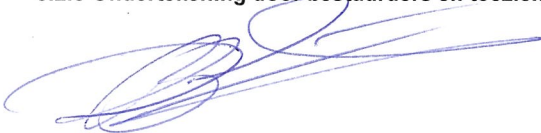
De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2011 vastgesteld in de vergadering van 25 april 2012.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2011 goedgekeurd in de vergadering van 9 mei 2012.

5.2.3 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

5.2.5 Ondertekening door bestuurders en toezichthouders



Drs. B.C. Deliën - Directeur/Bestuurder

5.2.6 Accountantsverklaring

De accountantsverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Groep

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaardocument opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2011 van Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2011 en de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

De raad van bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaardocument, beide in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi. De raad van bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet ten doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de raad van bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Humanitas Onder Dak Groep per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Verder vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dit kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening en voldoet aan de in de Regeling verslaggeving WTZi opgenomen Voorschriften voor de inrichting van het Jaarverslag van Zorginstellingen.

Zwolle, 25 april 2012

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. prof. dr. D.A. de Waard RA MA

www.humanitasonderdak.nl

