Verslaglegging Rechtspersoon	Stichting Humanitas Onder Dak Groep
Adres	Postbus 1100 | 7550 BC | Hengelo
Telefoon	074 | 250 88 48
Kamer van Koophandel	08170985
E-mail	info@humod.nl
Internet	www.humanitasonderdak.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord Bert Deliën 5

Visie & Doelen 6
- Mission Statement
- Humanitas Onder Dak Maatschappelijke Opvang Organisatie
- Activiteiten | Vier deelgebieden
- Humanitas Onder Dak Voorzieningen
- In gesprek met de buurt
- Humanitas Kwaliteitshandvest

Cliënten, Methodiek & Werkwijze 9
- Cliënten
- Methodiek
- Ketensamenwerking
- AWBZ
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- Kwaliteit & HKZ
- Cliëntparticipatie

Onderzoek & Ontwikkeling & Innovatie 11
- Cliënttevredenheid
- Medewerkerstevredenheid
- Strategisch Beleid
- CIMOT
- Financiën | Effecten overheidsbeleid op financiële situatie HOD
- Academische Werkplaats | Wetenschappelijk onderzoek
- Samenwerking Comensha
- Jonge Honden
- G-Workspace
- React
- VOC Tandem
- Onzeklus.com
- Sport | Social Inclusion Games Netherlands 2010
- Maatschappelijk Betrokken Ondernemen
- MO, een vak apart

Organisatie 15
- Organisatiestructuur
- Organisatieontwikkeling
- Instellingen binnen Humanitas Onder Dak

Financiën 18

Personeel & Organisatie 20
- Arbeidsvoorwaarden
- Jaarurensystematiek
- Deskundigheidsbevordering
- Professionele distantie
- Werving & Selectie
- Ziekteverzuim
- Arbeidszaken
- Risico Inventarisatie & Evaluatie
- Maatschappelijke stage
- Leeftijdsverdeling
- Personeelsverloop

Locatie Almelo 25
Locatie Enschede 28
Locatie Oldenzaal 32
Locatie Hengelo 34
Locatie Haarlemmermeer 38
Locatie Groningen 44

Facts & Figures 47

Jaarrekening 71

Fotografie Julius Visser

Humanitas Onder Dak *Ontwikkeling & Kwaliteit*

Geachte lezer,

Het veld van de Maatschappelijke Opvang is erg in beweging. Financieringsgrondslagen veranderen en bezuinigingen komen op ons af. De invoering van een eigen bijdrage voor cliënten in de Maatschappelijke Opvang werkt drempelverhogend. Al deze ontwikkelingen trekken een zware wissel op cliënten en medewerkers in de Maatschappelijke Opvang. Het is voor iedereen alle zeilen bijzetten om deze ontwikkelingen te volgen, op waarde te schatten en goed voor te sorteren voor de te verwachten gevolgen.
Ik heb veel respect voor cliënten en medewerkers die al deze veranderingen over zich uitgestort voelen. Die in de dagelijkse praktijk ervaren wat het betekent wanneer de toegang tot de AWBZ gefinancierde begeleiding slechts voorbehouden is aan mensen met ernstige psychiatrische problematiek. Die in de dagelijkse praktijk ervaren dat idealisme botst met de zware administratieve lastendruk. Groot respect en bewondering heb ik dan ook wanneer deze cliënten en medewerkers in staat zijn om met elkaar een week lang deel te nemen aan de Social Inclusion Games Netherlands. Was het niet als sporter dan wel als vrijwilliger in de organisatie van dit evenement. Menigeen heeft het de ogen geopend en werd duidelijk wat ‘eigen kracht’ en ‘empowerment’ aan effecten laten zien op het functioneren van mensen in de zijlijn van de samenleving. Het is de moeite van het investeren meer dan waard.

U zult in dit jaardocument uitvoerig kunnen lezen over de kwaliteit en de ontwikkelingen van de Humanitas Onder Dak Groep. Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen of opmerkingen hebben, dan nodig ik u uit deze vooral aan ons kenbaar te maken. Ik stel bijzonder prijs op uw mening.

Tot slot, daar waar in dit verslag voor de mannelijke schrijftrant is gekozen gelieve ook de vrouwelijke variant te lezen.

Met vriendelijke groet,

Drs. Bert Deliën, Directeur | Bestuurder

Visie & Doelen

Mission Statement

De Nederlandse samenleving kent mensen die het, om welke reden ook, niet meer lukt de aansluiting te houden met de samenleving. Deze mensen functioneren aan de rand van onze samenleving en leiden een marginaal bestaan. Sommigen van hen lukt het ternauwernood een onderkomen te behouden. Zij leven veelal eenzaam en teruggetrokken. Velen verliezen echter ook hun onderkomen en worden dakloos.

Gelukkig ziet Humanitas Onder Dak een toenemende trend in het besef dat 'meedoen' voor iedereen in onze samenleving vanzelfsprekend zou moeten zijn. De Wmo als participatiewet heeft hier zeker haar aandeel in. Langzamerhand zien we het besef doordringen dat we niemand aan de kant moeten laten staan, maar dat iedereen op zijn of haar manier onderdeel van onze samenleving uitmaakt en kan maken. Humanitas Onder Dak sluit naadloos bij deze ontwikkelingen aan. In haar voorzieningen biedt zij mensen, die dakloos zijn of dreigen te worden professionele opvang aan in de vorm van ondersteuning, begeleiding en activering gericht op maatschappelijke participatie.

Humanitas Onder Dak gaat hierbij in haar missie uit van de Humanistische grondwaarden: zelfbeschikking, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Zij heeft deze in haar aanbod vertaald in de uitgangspunten participatie, ketenzorg, grondwaarden en woon-, leef- en werkklimaat. Daarnaast onderschrijft Humanitas Onder Dak het Humanitas kwaliteitshandvest welke is samengesteld door de gezamenlijk Humanitas organisaties (zie pagina 8).

Humanitas Onder Dak *Maatschappelijke Opvang Organisatie*

Humanitas Onder Dak profileert zich als een *vangnetorganisatie*. Dit wil zeggen dat zij zich in al haar facetten richt op de opvang, begeleiding en ondersteuning van mensen, die uit de zogenaamde reguliere zorg- en begeleidingssystemen in onze samenleving vallen of dreigen te vallen. De opvang en de begeleiding richt zich op het herinnemen van een plek door de cliënt binnen de samenleving.

Humanitas Onder Dak participeert in de Academische werkplaats Opvang x OGGZ verbonden aan de leerstoel Maatschappelijke Zorg van UMC St. Radboud in Nijmegen. In deze werkplaats vindt onder meer methodiekontwikkeling, onderzoek en kennisoverdracht plaats. De in deze werkplaats ontwikkelde en op de Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang toegesneden methodieken krijgen meer en meer vorm en worden meer en meer geïmplementeerd binnen de diverse organisaties. Hierbij gaat het om methodieken als ‘Houvast’ (specifiek voor jongeren), ‘Krachtwerk’ (specifiek voor de Vrouwenopvang) en ‘Herstelwerk’ (specifiek voor de Maatschappelijke Opvang). Humanitas Onder Dak is voornemens om deze methodieken in te voeren in haar organisatie. Vooruitlopend hierop neemt de organisatie deel aan een onderzoek m.b.t. toegevoegde waarde van Critical Time Intervention (CTI) als aanvulling op Herstelwerk. Enkele medewerkers zijn hiervoor getraind in Herstelwerk en enkele zijn hiervoor getraind in de CTI.

Humanitas Onder Dak is een op samenwerking gerichte organisatie. Samen met ketenpartners zoekt zij naar innovatieve ontwikkelingen en vernieuwende samenwerkingsverbanden waarbij het cliëntbelang voorop staat.

Activiteiten | Vier deelgebieden

De producten en diensten die Humanitas Onder Dak levert hebben betrekking op het herinnemen van een plek van cliënten binnen de samenleving. Deze producten en diensten noemen wij activiteiten en hebben betrekking op vier deelgebieden.

1. Preventie

Gericht op de voorkoming van verdere instroom in de Maatschappelijke Opvang. Veelal het voorkomen van de noodzaak van verdere uitbreiding van verblijfsvoorzieningen in de Maatschappelijke Opvang. Preventie en vroeginterventie behelzen vooral ambulante woonbegeleiding (in de eigen woning) in de vorm van laatste kans beleid.
Op dit moment zijn nieuwe initiatieven in de Maatschappelijke Opvang zichtbaar. Ondermeer de ‘Housing first’ concepten. Binnen deze concepten staat het hebben van een woning voorop en

aansluitend wordt begeleiding geboden op het behouden van deze woning. Humanitas Onder Dak ziet hierin grote gelijkenis met haar preventie aanbod en zet deze ontwikkeling op maat in daar waar mogelijk. Het is echter een utopie te veronderstellen dat een dergelijke aanpak voor alle cliënten van de Maatschappelijke Opvang ingezet kan worden en op de korte en/of langere termijn succesvol is. Om die reden biedt Humanitas Onder Dak 'maatwerk oplossingen' aan.

2. Opvang
Hieronder vallen alle Woonvoorzieningen, Kamers met Kansen-achtige projecten (binnen Humanitas Onder Dak 'Kamer-Raad projecten' geheten), huisvesting in crisissituaties, dagactiviteiten, sociale activering en arbeidsactiveringstrajecten, nachtopvang etc. Allen gericht op tijdelijk gebruik van de voorziening en terugkeer in de samenleving.

3. Nazorg
Deze begeleiding richt zich als 'laatste steuntje in de rug' op terugkeer naar de samenleving al dan niet naar collega - organisaties als RIBW behandelinstellingen (GGZ en verslavingszorg, jeugdzorg etc.).

4. Expertise
De Maatschappelijke Opvang kan haar expertise beschikbaar stellen aan de in de samenleving aanwezige zorg- en begeleidingssystemen ter bevordering van de mogelijkheden voor cliënten. In dit kader ziet Humanitas Onder Dak ook een actieve rol voor zichzelf weggelegd als Maatschappelijke Opvang specialist binnen de frontline-sturing, waar bijvoorbeeld de gemeente Enschede op dit moment vorm en inhoud aan geeft.

Humanitas Onder Dak Voorzieningen
Humanitas Onder Dak biedt diverse voorzieningen en activiteiten:

• De Woonvoorzieningen
Een woonvoorziening, al dan niet gehuurd door HOD, waarbinnen volwassen cliënten gezamenlijk gehuisvest zijn in individuele woonruimten, al dan niet in gezinsverband, met een maximaal verblijf van 9 maanden.

• De Twentse Opvang Voorziening (TOV)
Een voorziening waar jongeren tussen de 18 en 24 jaar in principe voor maximaal 3 maanden verblijven en intensief begeleid worden.

• De Ambulante Woonbegeleiding
Een voorziening waarin de cliënt beschikt over zelfstandige woonruimte, al dan niet door HOD gehuurd, en begeleiding ontvangt.

• Het Activiteitencentrum
Een laagdrempelige voorziening waar cliënten terecht kunnen voor zowel de inloop alsook dagbesteding.

• Sociale Activering
Een voorziening waarbij cliënten in het kader van dagbesteding worden begeleidt richting scholing en/ of arbeid. Onder deze activering vallen de Kansentrajecten van Humanitas Onder Dak.

• Woonvoorziening voor jongeren
Een voorziening waar jongeren voor langere tijd met elkaar samenwonen. Veelal na verblijf binnen TOV of een andere crisisopvang. Het is een zeer lokaal ingestoken concept, maar altijd gericht op tijdelijk verblijf en uitstroom naar regulier wonen en werk. Afhankelijk van de lokale situatie wordt een jongeren woonvoorziening ingericht waarbij doelgroepen onderling kunnen verschillen. Inhoudelijk kunnen er ook (kleine) verschillen zijn in b.v. wel/geen 24 uur aanwezigheid e/o wel/geen CIZ geïndiceerde begeleiding. De woonlasten worden zo laag mogelijk gehouden waarmee de schuldenaflossing, wanneer hier sprake van is, zo groot mogelijk kan zijn.

Fotografie Julius Visser

In gesprek met de buurt

HOD hecht veel waarde aan een goede relatie met de samenleving en aan een goede relatie met de directe buren van de voorzieningen. Dit vanuit het uitgangspunt dat een goede, veilige en prettige woon- en leefomgeving voor een ieder van groot belang is. HOD is zich ervan bewust dat er rondom haar voorzieningen beeldvorming bestaat in de samenleving en dat meningen hierover sterk verdeeld zijn. HOD zet zich in om beeldvorming op positieve wijze te beïnvloeden ten gunste van de participatie van haar cliënten en heeft oor en oog voor wat in haar omgeving speelt. Humanitas Onder Dak neemt initiatieven voor het in gesprek gaan met de buurt en/of neemt deel aan gesprekken met de buurt. Zij toont zich als een direct aanspreekbare partij die, binnen haar mogelijkheden, het maximale zal doen om voor zowel haar eigen cliënten en medewerkers, maar ook omwonenden een plezierig woon- leefklimaat te ondersteunen.

Humanitas Kwaliteitshandvest

Humanitas Onder Dak maakt deel uit van het Akropolisberaad. Een Humanitas samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties. In dit verband is het afgelopen jaar aandacht besteed aan de onderling verbindende waarden en is op basis daarvan een kwaliteitshandvest geformuleerd. Dit kwaliteitshandvest is opgebouwd rond de vier kernwaarden: gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, eigen regie en vraaggericht aanbod.
Het gehele Kwaliteitshandvest is te downloaden via www.humanitasonderdak.nl

Cliënten, Methodiek & Werkwijze

Cliënten

Cliënten die binnen HOD van AWBZ gefinancierde zorg gebruik wensen te maken zijn allen door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) geïndiceerd en qua leeftijd ouder dan 18 jaar. Zowel individuen alsook gezinnen behoren tot de cliëntgroep. De problematiek kenmerkt zich door tekortschietende vaardigheden en/of tekortschietend vermogen om zelfstandig de regie over het eigen leven te kunnen voeren. Dit regieverlies kenmerkt zich doordat er een matig tot zware invaliderende aandoening of beperking is opgetreden. Hierbij is veelal sprake van *multi problem* problematiek waarbij psychiatrische aandoeningen, al dan niet aangevuld met verslavingsproblematiek, het zelfstandig voeren van de regie over het eigen leven dermate bemoeilijkt dat de betrokken cliënt veelal op meerdere levensgebieden problemen ervaart en begeleiding, ondersteuning, dan wel sturing behoeft.
Daarnaast kent HOD instroom van cliënten vanuit gemeentelijke gefinancierde begeleiding en Wmo gefinancierde begeleiding. Een en ander als gevolg van de overheveling van middelen vanuit de AWBZ ten gevolge van het binnen de AWBZ schrappen van de grondslag 'psychosociaal' en ten gevolge van de overheveling van middelen op basis van de AWBZ pakketmaatregel. De toegang tot deze vorm van begeleiding verloopt via de lokaal georganiseerde 'centrale toegangsloketten'.

Methodiek

Zoals bekend is de methodiek die binnen HOD gebruikt wordt sterk rehabiliterend en gebaseerd op 'empowerment'. Deze methodiek werkt met behulp van verschillende levensgebieden. Zij vertoont grote overeenkomsten met het eveneens gangbare 8 -fasen model en het eerder genoemde Herstelwerk, een voor de Maatschappelijke Opvang ontwikkelde krachtgerichte basismethodiek gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Zoals eerder aangegeven neemt HOD deel aan een onderzoek in het kader van de effectiviteit van CTI in de Maatschappelijke Opvang en is HOD voornemens om Herstelwerk binnen haar gehele organisatie in te voeren.

In de jongerenvoorzieningen en de Kansentrajecten wordt een meer specifieke methodiek gehanteerd. Deze is meer toegesneden op respectievelijk de jongeren en op de arbeidsrehabilitatie.
HOD onderzoekt momenteel in hoeverre 'Houvast' als methodiek van toepassing kan zijn binnen haar jongerenwerk.

Ketensamenwerking

Al jaren is Humanitas Onder Dak groot voorstander van ketensamenwerking. In de praktijk betekent dit dat HOD haar aanvullende plek als vangnetorganisatie in een bestaande zorg-/begeleidingsketen zoekt. Tezamen met collega organisaties zoekt HOD naar een sluitende keten waarbij de zorg, opvang en begeleiding van haar cliënten in al haar facetten geregeld is.
HOD is vooral een organisatie van 'doen'. Spijtig is te constateren dat regelgeving vanuit de aanbestedingen van de Zorgkantoren met name Twente, niet aansluit bij de praktijk. Ondanks de al jaren bestaande en aantoonbare ketensamenwerking waar HOD aan deel neemt krijgt dit binnen de aanbesteding vanwege deze regelgeving niet de waardering die het zou verdienen.
Ter versterking van ketens zoekt HOD nadrukkelijk samenwerking met partners die passen bij haar missie & visie. In dit kader is in december van 2010 REHA vorm gegeven; de resultante van de samenwerking tussen REACT Nijverdal en HOD. Door efficiënt gebruik te maken van elkaars expertise wordt terugval en stagnatie in het begeleidingsproces van cliënten uit beider organisaties voorkomen. Arbeidsreïntegratie en maatschappelijke participatie van cliënten zal hierdoor succesvoller en sneller verlopen. Het UMC Nijmegen is gevraagd onderzoek te verrichten naar de effectiviteit van deze samenwerking.
In dit kader is eveneens van belang te noemen de samenwerking tussen VOC Tandem en HOD. Ook in deze samenwerking gaat het om een positief effect op de hulpverlening aan cliënten van beider organisaties. Binnen HOD zal aan haar cliënt eerder ondersteuning aangeboden worden vanuit het VOC Tandem project (Vrijwillig Ondersteunend Contact, een maatjesproject) terwijl binnen VOC Tandem kortdurende professionele ondersteuning geboden kan worden wanneer dat noodzakelijk is binnen het maatjescontact.

AWBZ

Binnen de Humanitas Onder Dak Groep is Humanitas Onder Dak Twente AWBZ erkend met toelatingen voor begeleiding voor de locaties in Twente en de Haarlemmermeer. De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een project en om die reden zijn de activiteiten daar nog ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Zodra duidelijk is dat de projectfase over zal gaan in een permanente voorziening zullen de activiteiten worden ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer inclusief de AWBZ erkenning. Dankzij de AWBZ toelating is Humanitas Onder Dak in staat om geïndiceerde cliënten AWBZ gefinancierde zorg te verlenen. Zowel de AWBZ geïndiceerde zorg als niet AWBZ geïndiceerde zorg vanuit Humanitas Onder Dak is tijdelijk van aard en gericht op het behouden of hervinden van de regie over het eigen leven.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Humanitas Onder Dak biedt in het kader van de Wmo met name op prestatieveld 7 (Maatschappelijke Opvang) opvang, begeleiding en ondersteuning. Daarnaast heeft zij, veelal in samenwerking met ketenpartners ook producten ontwikkelt die ingezet kunnen worden op de prestatievelden 6 (Voorzieningen voor mensen met een beperking, bijvoorbeeld de Activiteitencentra) en 8 (OGGZ, bijvoorbeeld ambulante woonbegeleiding).

Kwaliteit & HKZ

Humanitas Onder Dak is een HKZ gecertificeerde organisatie. Hiermee heeft Humanitas Onder Dak de erkenning gekregen voor de kwaliteit die zij al jarenlang voert.
Kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding staat binnen HOD hoog in het vaandel. Voortdurend wordt onder cliënten en stakeholders onderzocht of de kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding verbetering behoeft. Hiermee kende HOD reeds een cyclisch verbeterproces binnen haar organisatie.
HOD heeft dit reeds aanwezige verbeterproces verder geprofessionaliseerd, met als eindresultaat het behalen van het HKZ certificaat in december 2008.
Op de locaties Bedrijfsbureau, Almelo, Hengelo, Enschede en Oldenzaal en sinds 2010 ook de Haarlemmermeer heeft een in 2010 uitgevoerde externe audit opnieuw aangetoond dat HOD een HKZ gecertificeerde organisatie is. Op de locatie Groningen is er voor gekozen, vanwege de financiële situatie daar, om een interne audit te houden om zo de HKZ normen te waarborgen.

Cliëntenparticipatie

HOD hecht veel waarde aan de participatie van cliënten bij het organisatiebeleid. Zij heeft hiertoe een specifieke manier van cliëntparticipatie ontwikkeld waarbij cliënten in een periodiek overleg met de verantwoordelijken van de betreffende voorziening gebruik kunnen maken van de geboden inspraakmogelijkheid.
Daarnaast is reeds in 2009 een cliëntenraad ingesteld, die door een interne aandachtsfunctionaris cliëntenraad wordt ondersteund.

Onderzoek, Ontwikkeling & Innovatie

Cliënttevredenheid

Ook in 2010 is verder invulling gegeven aan de verbeterpunten die uit het cliënttevredenheidsonderzoek van 2008 zijn gekomen. Dit onderzoek is naar de maatstaven van cliënttevredenheidonderzoek uitgevoerd door Saxion Hogeschool onder verantwoordelijkheid van het lectoraat van dr. G. A. Holsbrink - Engels, Lector Community Care & Youth van het Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie van de Saxion Hogeschool Enschede.
Helaas laat het beschikbaar komen van een CQ index (consumer quality index) voor de Maatschappelijke Opvang langer op zich wachten dan in aanvang verwacht. Naar verwachting zal in 2011 met deze index gewerkt kunnen gaan worden. Het feit dat deze CQ-index in 2010 nog niet beschikbaar was, heeft overigens voor de AWBZ-aanbesteding in Twente aanzienlijke negatieve financiële gevolgen gehad. Het te gunnen tarief werd door zowel het zorgkantoor in Twente als in Leiden mede afhankelijk gesteld van de scores van de organisatie op de CQ-index. Hoewel HOD zich op het standpunt heeft gesteld dat haar niet kan worden aangerekend dat zij niet voldoet aan iets wat niet beschikbaar is, heeft het zorgkantoor in Twente volhardt in haar standpunt en de negatieve gevolgen m.b.t. het gegunde tarief voor 2011 geëffectueerd. Hiermee heeft zij een landelijk verzoek van de Federatie Opvang volledig ter zijde geschoven. Dit in tegenstelling tot het zorgkantoor in Leiden, waar HOD wel degelijk begrip heeft gevonden voor de situatie waarin zij verkeerde, hetgeen geresulteerd heeft tot het niet toepassen van de malus-regeling m.b.t. de tariefstelling door het niet kunnen voldoen aan de eisen van de CQ-index.

Medewerkerstevredenheid

In 2010 is verder invulling gegeven aan het plan van aanpak dat opgesteld is naar aanleiding van het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Zo is aan medewerkers deskundigheidsbevordering aangeboden evenals ontwikkelingsmogelijkheden. Onder meer via de invoering van POP gesprekken (Persoonlijk Ontwikkelingsplan). Ook de organisatie van de Social Inclusion Games en de deelname aan het innovatieplatform G- workspace kunnen in dit licht bezien worden. Daarnaast ontwikkelt HOD nieuwe producten en diensten waardoor voor medewerkers een diversiteit aan functies binnen HOD ontstaat met passende (door)groeimogelijkheden ondanks de kleinschaligheid van HOD.

Strategisch Beleid

HOD heeft er voor gekozen om haar nieuwe strategische beleid samen met haar stakeholders vorm te geven. Ze heeft zich hierbij laten ondersteunen door adviesbureau Borger & Burghouts. In samenspraak met dit bureau heeft HOD gekozen voor een actieve benadering van haar stakeholders met een interactieve discussie tussen stakeholders onderling in aanwezigheid van het management team van HOD. Dankzij dit proces zijn in 2010 de kaders gesteld van nieuw te vormen strategisch beleid en wordt momenteel gewerkt aan het uitschrijven ervan. Het nieuwe strategische beleid zal worden teruggekoppeld aan de stakeholders, waarmee de wederzijdse betrokkenheid gestimuleerd wordt. De stakeholders van HOD hebben deze aanpak enthousiast ontvangen en hebben actief meegewerkt aan dit proces.

CIMOT

In het kader van de invoering van de Stedelijke Kompassen is in Twente, in navolging van de G4 (de vier grootste gemeenten), het CIMOT (Centrale Intake Maatschappelijke Opvang Twente) geïntroduceerd. Hiermee wordt vorm en inhoud gegeven aan invoering van de centrale toegang en persoonsgerichte trajecten binnen de Maatschappelijke Opvang in Twente.

Financiën | Effecten overheidsbeleid op financiële situatie HOD

Het in 2009 ingezette overheidsbeleid inzake de AWBZ in relatie tot de WMO had ook in 2010 haar gevolgen. Lange tijd waren er grote onduidelijkheden in de financiering van HOD. Vanwege een beperking van de toegang tot de AWBZ werd een toename van de instroom in de Wmo en een toenemend beroep op gemeentelijk gefinancierde begeleiding zichtbaar. Het was lange tijd onduidelijk in hoeverre gemeenten deze ontwikkelingen vanuit de beschikbare middelen konden financieren. HOD zag zich in een ‘spagaat’ gepositioneerd. Immers de Maatschappelijke Opvang en daarmee ook HOD, kan aangesproken worden op haar kerntaak, het opvangen van mensen die uit de maatschappelijke leun- en steunsystemen vallen. gelijkblijvende kwaliteit goedkopere diensten te bieden.

Wanneer hiervoor echter geen financiële dekking bestaat kan de Maatschappelijke Opvang en daarmee ook HOD deze functie niet uitvoeren. HOD heeft hierin dus risico's gelopen (wel zorg leveren terwijl onderliggende financiering ontbrak). Het is dankzij de goede relatie die HOD met gemeenten onderhoudt dat HOD bereid was dit risico te lopen, zich hierin gesteund wetend door de gemeenten waarmee zij zaken doet.
De aangekondigde bezuinigingen zullen ook aan HOD niet voorbij gaan. HOD ziet hierin voor zichzelf ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid en heeft in 2010 mogelijkheden onderzocht om tegen Een uitwerking hiervan is de binnen HOD ontwikkelde groepsbegeleiding. Hierbij ontvangen cliënten waarbij vergelijkbare problematiek speelt, zonder aantasting van hun individuele begeleidingsplan en privacy, groepsgewijze begeleiding al dan niet in workshops. De stijgende zorgvraag wordt zo door HOD vooralsnog opgevangen met een gelijkblijvend budget.
Daarnaast is HOD een samenwerking aangegaan met VOC Tandem om de professionele begeleiding te laten ondersteunen door vrijwilligers vanuit VOC Tandem. Omgekeerd is het voor VOC Tandem mogelijk om een beroep te doen op de professionele hulpverlening vanuit HOD wanneer hiertoe aanleiding bestaat.
Tot slot onderzoekt HOD op dit moment ook samenwerkingsmogelijkheden op andere terreinen waaronder dagbesteding. Hierbij wordt gekeken naar samenvoeging van eenzelfde aanbod vanuit verschillende organisaties waardoor efficiëntievoordelen bereikt worden.

Academische Werkplaats | Wetenschappelijk Onderzoek

In de Academische werkplaats Opvang x Oggz zijn de krachten van 20 organisaties voor maatschappelijke en vrouwenopvang én Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg gebundeld. Gezamenlijk ontwikkelen en verspreiden de betrokken organisaties kennis en deskundigheid over in- en uitsluitingsprocessen van kwetsbare mensen en huiselijk geweld.
De Academische Werkplaats OxO bundelt, vergroot, ontwikkelt en verspreidt daarnaast kennis en deskundigheid over effectieve hulp aan deze mensen met als doel een bijdrage te leveren aan de professionalisering en kwaliteitsverbetering van de opvang en Oggz. De Werkplaats ondersteunt en faciliteert activiteiten en deelprojecten voor kennisontwikkeling en kwaliteitsverhoging binnen de opvangsector en maakt productieve verbindingen met andere kennisterreinen. Met het oog op het realiseren van deze missie delen de leden van de Academische Werkplaats hun kennis en ervaring in themagerichte deelprojecten (dossiers). Inzet is het ontwikkelen van 'communities of practice'.
HOD participeert in deze *werkplaats* en neemt deel aan de effectstudie Critical Time Intervention (CTI) in de Maatschappelijke Opvang. Zoals eerder aangegeven is HOD voornemens om de krachtgerichte basismethodiek, *Herstelwerk*, te implementeren binnen haar organisatie. Vooruitlopende hierop zijn in het kader van de effectstudie een aantal medewerkers getraind in deze methodiek. Daarnaast zijn een aantal medewerkers getraind in CTI. De effectstudie richt zich op de effecten van CTI als aanvulling op Herstelwerk. HOD ziet in deze ontwikkeling opnieuw een forse kwaliteitsverbetering.

Samenwerking Comensha

Comensha is het coördinatiecentrum mensenhandel in Nederland met lokale steunpunten. HOD biedt aan het steunpunt in Twente kantoorfaciliteiten. Op dit moment wordt bekeken in hoeverre er van een meer intensievere samenwerking sprake zou kunnen zijn.

Jonge Honden

De stichting Jonge Honden helpt jonge reclamemakers een start te maken in deze sector. Voor HOD is het een mogelijkheid geweest om te verkennen op welke wijze de beeldvorming rondom dak- en thuislozen positief beïnvloed kan worden. Dit heeft een 35 – tal goede initiatieven opgeleverd waaronder een aantal zeer goed bruikbare campagnes. In het komende jaar zal hier verder invulling aan gegeven gaan worden.

G-workspace

Binnen het innovatieplatform G-workspace onderzoekt HOD in hoeverre ICT voor cliënten ondersteunend aan het begeleidingsproces kan zijn. Eerste onderzoeksresultaten geven aan dat het met de 'digitale kloof' bij de binnen HOD bekende cliënten wel meevalt. Over het algemeen zijn cliënten redelijk computervaardig. Zeker daar waar het gaat om het gebruik van sociale media via internet. Het gebruik van software ten behoeve van bijvoorbeeld het schrijven van een sollicitatiebrief lijkt echter achter te blijven. Het komend jaar zal het onderzoek vervolgt worden.

REACT

De samenwerkingsrelatie tussen REACT, een arbeidsreïntegratiebedrijf en HOD heeft afgelopen jaar geresulteerd in de start van REHA. REHA is een vanuit beide organisaties opgezet arbeidsreïntegratietraject waarin de specifieke deskundigheid van elk van de organisaties ten gunste van het gezamenlijke product wordt ingezet.

VOC Tandem

Het onderzoek naar samenwerking tussen VOC Tandem en HOD heeft voldoende aanknopingspunten opgeleverd om deze samenwerking te implementeren in beide organisaties. Cliënten vanuit beide organisaties kunnen hierdoor makkelijker een beroep doen op de begeleiding vanuit beider organisaties. Begeleidingsprocessen zullen hierdoor efficiënter verlopen en de participatie van cliënten aan de samenleving zal toenemen.

Onzeklus.com

De vereniging WOON is een samenwerkingsverband van 23 woningcorporaties in het oosten van het land. Naast vele andere onderwerpen ziet zij de huisvesting van dak- en thuislozen als een nadrukkelijke verantwoordelijkheid. Zij heeft onderzoek laten doen naar verbetermogelijkheden in deze en onderneemt concrete acties naar aanleiding daarvan. HOD heeft dankzij WOON, samen met haar samenwerkingspartner SURPLUS, een regionale werkontwikkelingsorganisatie, de mogelijkheid gekregen om een website, www.onzeklus.com, te ontwikkelen. Deze website vervult de functie van intermediair tussen cliënten van HOD en haar collega-organisaties, als klussers en de woningcorporaties en andere relaties als aanbieders van klussen. Voor cliënten die nog wat ver van de arbeidsmarkt afstaan een mogelijkheid om maatschappelijk actief te zijn op een wijze die aansluit bij hun eigen mogelijkheden. Eind 2010 is besloten het project met een jaar te verlengen. Meer informatie over het project OnzeKlus vindt u op www.onzeklus.com.

Sport | Social Inclusion Games

Sport als middel in de begeleiding van cliënten in ondermeer de Maatschappelijke Opvang is al langere tijd binnen HOD succesvol gebleken. Al jaren nemen cliënten van de Maatschappelijke Opvang en collega organisaties deel aan het in Enschede door Tex Town Tigers (honk- en softbalclub) georganiseerde Humanitas Onder Dak Softbal toernooi.
Dankzij sport verbetert de fysieke conditie van mensen, terwijl uit Deens onderzoek (Sport an Instrument in Social Casework, the Small Steps Method) eveneens is gebleken dat sport een positieve invloed heeft op het welzijnsgevoel van mensen, het aangaan van sociale relaties en stimulerend werkt op het verlangen naar verandering.
HOD was bekend met deze ervaringen en heeft ze ten volle mogen ervaren in 2009 tijdens de deelname van cliënten uit Hengelo aan de Social Inclusion Games in Odense, Denemarken. Hierdoor is HOD de uitdaging aangegaan om deze Games in 2010 in Nederland te gaan organiseren. Vanuit Federatie Opvang is in 2009 een programmalijn 'Meedoen' opgestart, gericht op het vergroten van de participatie van cliënten van Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang. Samen met HOD is er een aparte organisatie opgezet om SIGN te organiseren.
Binnen de programmalijn van Federatie Opvang was het mogelijk om een door het Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) beschikbaar gestelde subsidie te gebruiken voor de Social Inclusion Games Netherlands 2010 (SIGN '10). In de eerste week van augustus hebben deze spelen plaatsgevonden op de campus van de Universiteit Twente in Enschede.

Gesteld kan worden dat dankzij deze Games sport in de Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang in Nederland een extra impuls heeft gekregen. Dit is merkbaar in de vele pilots die vanaf dat moment in de diverse organisaties zijn gaan draaien. Op landelijk niveau zullen de Games een vervolg krijgen in een sportdag in 2011 in het sportcentrum Papendal en deelname van mogelijk vele cliënten aan de Social Inclusion Games in Torsby Zweden in 2012.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

HOD tracht op grote en op kleinere schaal organisaties aan zich te binden in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Tijdens de Social Inclusion Games Netherlands (SIGN) werd dit bijvoorbeeld zichtbaar doordat vele relaties van Humanitas Onder Dak vrijwilligerswerk hebben verricht in de organisatie van die spelen. Ook financieel werd er aan SIGN door relaties van HOD op basis van Maatschappelijke Betrokken Ondernemen bijgedragen met name vanuit de Founding Fathers.

HOD ziet MBO als een waardevolle aanvulling op haar activiteiten, welhaast als een noodzakelijke voorwaarde om een breed draagvlak voor haar cliënten en de doelgroep van de Maatschappelijke Opvang in het algemeen, te bereiken. MBO vergroot de betrokkenheid van de samenleving bij de Maatschappelijke Opvang en draagt bij aan positieve beeldvorming van de cliënten van de Maatschappelijke Opvang. Hierdoor nemen de kansen en mogelijkheden van deze cliënten in de samenleving navenant toe.

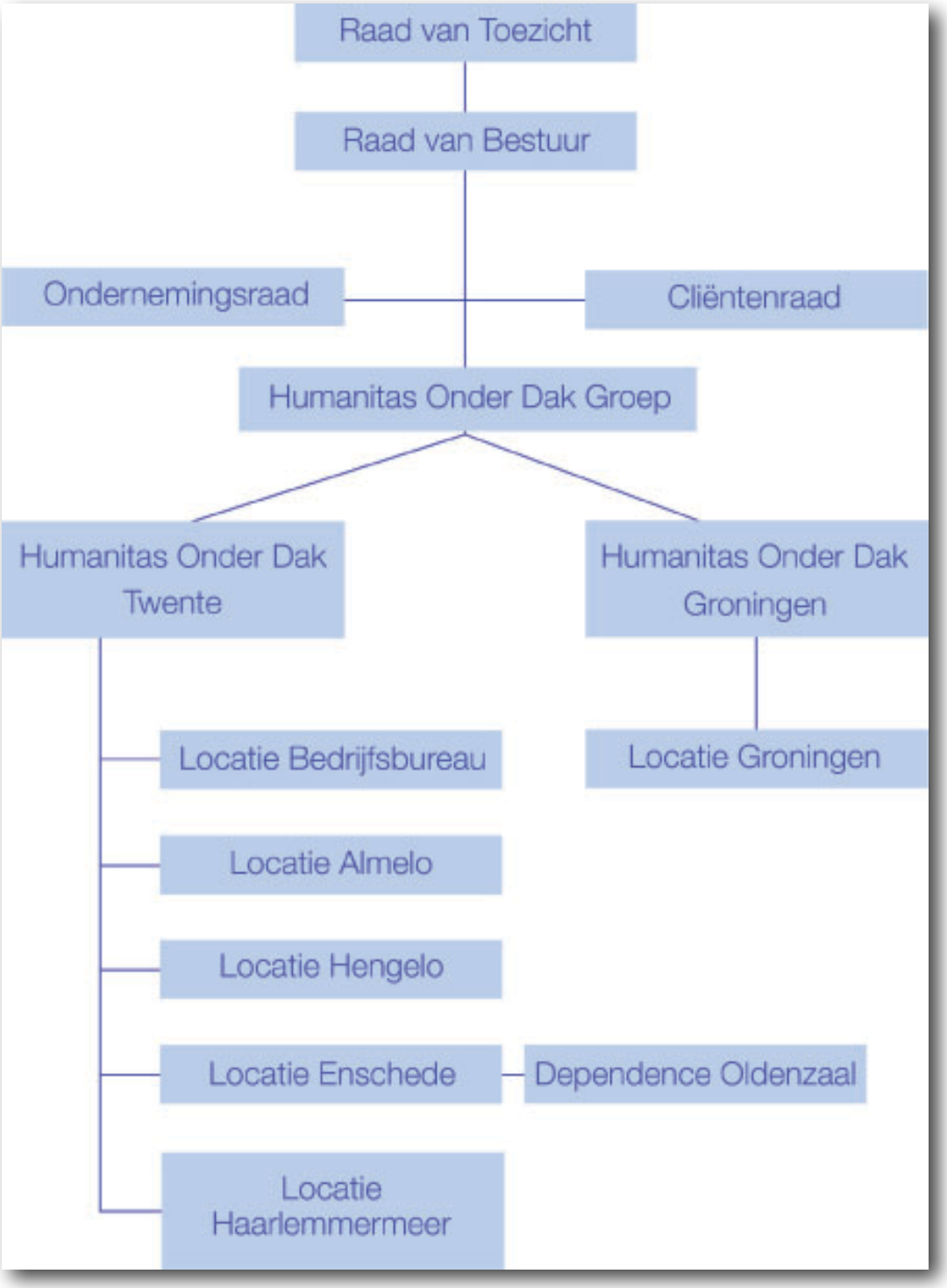
MO, een vak apart

HOD gaat een samenwerking aan met de Saxion Hoge School in Enschede. Beide organisaties zien een meerwaarde in samenwerking in de uitwisseling van kennis en ervaring op het gebied van de Maatschappelijke Opvang. Onderkent wordt dat de krachtgerichte basismethodiek binnen de Maatschappelijke Opvang (inmiddels Herstelwerk genoemd) specifieke aandacht behoeft in het onderwijsveld. De HOD cursus 'MO een vak apart' en uitwisseling van praktijk casuïstiek kan vanuit HOD richting Saxion hierin een rol vervullen terwijl anderzijds de stages binnen HOD ook in dit opzicht beter benut kunnen worden. Naar verwachting zal komend jaar een convenant tussen beide organisaties gesloten worden.

Organisatie

Organisatiestructuur

Humanitas Onder Dak (HOD) is een landelijk werkende Maatschappelijke Opvang organisatie. Om transparantie te behouden heeft HOD een topstichting, de Humanitas Onder Dak Groep, opgericht. Hierin zijn ondergebracht, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Onder deze topstichting zijn de lokale stichtingen gebracht, te weten: Humanitas Onder Dak Twente, Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer en Humanitas Onder Dak Groningen. De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een project en om die reden zijn de activiteiten van de voorziening in de Haarlemmermeer nog ondergebracht binnen de Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Statutair is vastgelegd dat de lokale stichtingen hun bestuur hebben neergelegd in de topstichting.



Organisatie

Organisatieontwikkeling

Zorgcoördinatiepunt

HOD heeft eind 2009 voor de invoering van een zorgcoördinatiepunt in de eigen organisatie gekozen. Na een succesvolle pilot in de eerste maanden van 2010 is gekozen voor de invoering van het zorgcoördinatieteam over de gehele organisatie. Het zorgcoördinatieteam heeft expertise op het gebied van ontwikkelingen in de AWBZ en Wmo en wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op het primaire proces. Daarnaast zijn zij een belangrijke schakel in het administratieve verkeer tussen zorgkantoren, CIZ indicatieorganen, het CIMOT en HOD. Medewerkers op de locaties worden hierdoor voor een belangrijk deel ontlast in hun administratieve taken waarmee zij meer tijd aan de directe zorg kunnen besteden. Dit team van medewerkers maakt een individueel begeleidingsplan van cliënten en kan als vraagbaak dienen voor de medewerkers in de locaties inzake begeleidingsvraagstukken. Het zorgcoördinatiepunt draagt zorg voor een centrale intake die uitgevoerd wordt op locatie. Hiermee wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de kwaliteit van de geboden begeleiding in de gehele organisatie. Op deze wijze wordt een begeleidingsaanbod van gelijke kwaliteit over de verschillende locaties binnen HOD gegarandeerd.

ICT

De veranderende wet- en regelgeving van de afgelopen jaren hebben een verhoogde druk gelegd op de administratieve organisatie van HOD. Zowel ten aanzien van juridisch/fiscale regels als personele (CAO) regelingen, maar ook wijzigingen binnen de AWBZ en de daaruit voortvloeiende gemeentelijk gefinancierde begeleiding, hebben geleid tot een sterke toename van de administratieve lasten. Om te kunnen voldoen aan deze groeiende externe eisen en om ook intern te kunnen beschikken over adequate sturingsgegevens, die als gevolg van de sterk toegenomen risico's voor een organisatie als HOD noodzakelijk zijn, is een adequate en hoogwaardige ICT omgeving onontbeerlijk. In 2010 zijn daarom de eerste stappen gezet en zijn (personele) investeringen gedaan om de ICT-omgeving van HOD naar het minimaal benodigde niveau te krijgen. Met bestaande leveranciers zijn veelvuldig gesprekken gevoerd om te kunnen komen tot de beste prijs-kwaliteitsverhouding in verband met de wijzigende eisen die worden gesteld en zijn daarnaast ook verkennende gesprekken met nieuwe leveranciers gevoerd. Omdat ICT voor HOD uiteraard op geen enkele wijze een kerntaak is en slechts ter ondersteuning van haar primaire proces en administratieve organisatie dient en HOD bovendien beschikt over een zeer beperkt budget inzake, ontbreekt het binnen de bestaande organisatie veelal aan voldoende kennis en inzicht in een dergelijk complexe materie. Dit is de reden dat in 2010 een eerste aanzet is gemaakt om te komen tot een lange termijn ICT (beleids)plan voor de komende drie tot vier jaar, hetgeen met behulp van externe expertise in 2011 verder zal worden gecontinueerd, om zo te komen tot de meest optimale ICT organisatie binnen de beperkte beschikbare middelen.

Overlegcommissies binnen HOD

Klachtencommissie

Sinds 2007 is er sprake van een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor cliënten van de Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Kadera, aanpak huiselijk geweld (voorheen de Stichting Vrouwenopvang Overijssel).
Er hebben zich in het verslagjaar geen klachten voorgedaan die voor behandeling door de commissie in aanmerking kwamen. Desalniettemin is de Klachtencommissie Cliënten in 2010 drie keer in vergadering bijeen geweest, teneinde zich door de bestuurders op de hoogte te laten stellen van het reilen en zeilen van de beide instellingen.
Aan het begin van het verslagjaar heeft mevrouw G. ter Wijlen-Schaapman wegens het verstrijken van haar zittingstermijn afscheid genomen van de commissie. In haar plaats is op voordracht van de Stichting Vrouwenopvang Overijssel benoemd de heer M. Witteveen.
Per 31 december 2010 is de samenstelling van de commissie als volgt:
Voorzitter: Mw. I. Buursink.
Leden: Dhr. H. Nijhof, Mw. A. Bevers - Peters, Dhr. M. Witteveen.
Het secretariaat wordt gevoerd door Mw. W.M. Klomp-Jongsma.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar 5 keer vergaderd. Zij heeft zich in haar toezichthoudende rol in 2010, naast haar reguliere taken, in het bijzonder bezig gehouden met de gevolgen van wijzigingen in de financiering van HOD (gevolgen van wijzigingen in de AWBZ en invoering Wmo), heroriëntering op de organisatiestructuur van HOD, de Social Inclusion Games Netherlands, de ontwikkelingen inzake de totstandkoming van REHA (samenwerking tussen REACT en HOD), voorbereidingen Strategisch Beleid 2011-2013 en de invulling van een binnen de Raad van Toezicht ontstane vacature en te verwachten vacatures op basis van het rooster van aftreden.

De samenstelling van de Raad van Toezicht is als volgt:
Voorzitter: Dhr. B. Stam.
Vice-voorzitter: Dhr. L. Kreb.
Secretaris: Dhr. H.H.H. Exterkate.
Lid (tot 1 juli 2010): Dhr. D.T. de Vos-Koelink.
Lid: Mw. M.M.B. Mertens.
Lid: Dhr. J. Stringer (sinds 1 december 2010)
Lid: Dhr. B. Otten (sinds 1 december 2010)

Op 1 juli 2010 is er, ten gevolge van het vertrek van dhr. De Vos-Koelink, een vacature binnen de Raad van Toezicht ontstaan. Conform het rooster van aftreden zullen in 2011 opnieuw twee vacatures gaan ontstaan. Ter invulling van de reeds ontstane vacature en anticiperend op de vacatures begin 2011 zijn Dhr. B. Otten en Dhr. J. Stringer per december 2010 toegetreden tot de Raad van Toezicht.

Ondernemingsraad

Zoals te doen gebruikelijk brengt de Ondernemings Raad (OR) van Humanitas Onder Dak een eigen jaarverslag uit.
De OR volgt ontwikkelingen binnen de organisatie en voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies.
Het Humanitas Onder Dak bestuur onderhoudt een constructieve relatie met de OR.

Cliëntenraad

Sedert de oprichting op 17 september 2009 functioneert binnen HOD een cliëntenraad. Zij laat zich ondersteunen door een interne aandachtsfunctionaris cliëntenraad. Gestreefd wordt om van elke HOD locatie een vertegenwoordiger in de cliëntenraad te hebben. De cliëntenraad onderhoudt daarnaast regelmatig contact met de diverse bewonersoverlegvormen die binnen Humanitas Onder Dak bestaan.
Het Humanitas Onder Dak bestuur onderhoudt een constructieve relatie met de cliëntenraad. De cliëntenraad brengt een eigen jaarverslag uit.

Financiën

Humanitas Onder Dak Twente

In het boekjaar 2010 kan in grote lijnen gesteld worden dat HOD Twente gefinancierd is middels vier belangrijke financieringsstromen:

- Gemeentelijke subsidies voor beheer en basisbegeleiding;
- Eigen bijdragen vanuit cliënten in de 24 uurs voorzieningen;
- Financiering vanuit de AWBZ, extramurale zorg en dagbesteding;
- Financiering vanuit gemeenten voor begeleiding aan cliënten waarvoor geen AWBZ indicatie is afgegeven.

Organisatiebreed zijn in 2010 de totale personeelskosten met circa 7% toegenomen van (afgerond) € 4.440.000 in 2009 tot € 4.755.000 in het boekjaar 2010. Een belangrijke oorzaak voor deze toename is enerzijds een stijging van de loonkosten met 3,8% als gevolg van CAO afspraken (toename van de eindejaarsuitkering met 2,8% en een algemene salarisverhoging van 2% per 1 mei 2010). Daarnaast heeft, als gevolg van een stijgende zorgvraag, een toename van het gemiddelde aantal fte op jaarbasis (van 92 in 2009 tot 95 in 2010) bijgedragen aan de stijgende personeelskosten.

De totale personeelskosten per fte zijn toegenomen met 3,7% hetgeen overeen komt met de stijging van de CAO lonen.

Ondanks de toename van de personeelskosten met 7% heeft dit niet geleid tot een toename van de overige bedrijfskosten. Door een algehele kostenreductie door te voeren als gevolg van beperkte financiële middelen in relatie tot de zorgvraag in met name de gemeentelijk gefinancierde begeleiding (zie pagina 19), is HOD Twente er in 2010 in geslaagd om de overige bedrijfskosten met ruim 6% te verlagen.

Beheer en basisbegeleiding en eigen bijdragen cliënten

In het boekjaar 2010 heeft HOD Twente zich geconfronteerd gezien met een aantal belangrijke financiële zaken die een risico vormden voor het uiteindelijke exploitatieresultaat voor wat betreft de functie “beheer en basisbegeleiding”.
Eind 2009 is met een aantal medewerkers in de locatie Enschede een onoverbrugbaar verschil van inzicht ontstaan met betrekking tot de uitvoering van de functie. Dit heeft geleid tot aanzienlijke meerkosten m.b.t. personele en juridische kosten. Doordat e.e.a. met name in de eerste maanden van 2010 is afgerond, is HOD in staat geweest dergelijke meerkosten tot een minimum te beperken in termen van de uiteindelijke exploitatie, doordat gedurende de rest van het jaar een algehele kostenreductie is gerealiseerd. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een negatief exploitatieresultaat van circa € 13.000 in de 24-uurs voorziening van Enschede.
Daarnaast is HOD binnen de jongerenvoorziening TOV geconfronteerd met een € 12.000 lagere bijdrage dan zij in haar begroting en subsidie-aanvraag had aangegeven. Bovendien is er in 2010 sprake geweest van aanzienlijke problematiek m.b.t. het kunnen innen van de eigen bijdragen van cliënten van de TOV. Door een terughoudend financieel beleid te voeren is ook op dit bedrijfsonderdeel het negatieve effect op de exploitatie tot een bedrag van circa € 12.000 beperkt gebleven.
Ten aanzien van de overige bedrijfsonderdelen zijn de kosten en baten grotendeels in lijn geweest met de begroting en verwachtingen en hebben zich hierin slechts beperkte verschuivingen voorgedaan.

AWBZ

HOD heeft, voor wat betreft de AWBZ, te maken met twee verschillende zorgkantoren, te weten Menzis in Twente en Zorg en Zekerheid te Leiden voor haar voorziening in Hoofddorp.
Voor de gehele organisatie zijn de AWBZ inkomsten in 2010 met circa € 100.000 gedaald ten opzichte van het jaar 2009. In het licht van de AWBZ pakketmaatregel en het niet langer van kracht zijn van overgangsregelingen m.b.t. cliënten op psychosociale grondslag is een dergelijke daling geen verrassing en was, middels de initiële productieafspraken, geanticipeerd op een grotere daling. Middels de tussentijdse herschikkingsronde zijn de initiële productieafspraken met circa € 140.000 verhoogd omdat de zorgvraag hoger was dan aanvankelijk ingeschat.

Financiën

Gemeentelijk gefinancierde begeleiding

Met ingang van het boekjaar 2009 is een gedeelte van de begeleiding vanuit de AWBZ overgeheveld naar de Gemeenten. Dit is in twee tranches gegaan. De eerste tranche was de overheveling van cliënten met de grondslag psychosociaal in 2009, de tweede tranche, de zogenaamde AWBZ pakketmaatregel, betrof cliënten met een licht psychiatrische grondslag.
Deze overheveling van verantwoordelijkheid en de daarbij behorende middelen is echter niet op eenzelfde wijze uitgevoerd. De eerst tranche is overgedragen naar de centrumgemeenten (voor HOD zijn dit Almelo en Enschede) en de tweede tranche naar alle gemeenten (voor HOD zijn dit Almelo, Enschede, Oldenzaal en Hengelo).

Deze overheveling leverde enerzijds problemen op m.b.t. de inschatting van de zorgvraag (zowel in 2009 als in 2010) en de daarbij behorende financiële middelen. Het tweede dilemma hierbij was de verdeling van de doelgroep: één groep met psychosociale grondslag, gefinancierd vanuit de centrumgemeenten en één groep met een licht psychiatrische grondslag die vanuit alle gemeenten dient te worden gefinancierd. Voor de uitvoeringsinstelling (HOD) is er echter geen instrument voorhanden (zoals voorheen het CIZ) om op inhoudelijke gronden een onderverdeling te maken m.b.t. deze cliëntpopulatie.

Door deze verregaande versnippering van de functie begeleiding als gevolg van de wijzigingen in de AWBZ, is het financiële risico van de organisatie aanzienlijk toegenomen. Voorheen (t/m 2008) was er sprake van uitsluitend AWBZ geïndiceerde zorg, waarbij voor de cliënt sprake was van een recht op zorg, op basis van wettelijke kaders. Door wijzigingen in de AWBZ en (gedeeltelijke) overheveling van middelen naar centrumgemeenten en gemeenten is er een grote versnippering opgetreden waarbij bovendien sprake kan zijn van verschillende regelgeving en voorwaarden vanuit de diverse gemeenten. Ook het feit dat de financiering van deze gemeentelijke begeleiding in principe gebudgetteerd is, brengt voor een organisatie als HOD Twente grote financiële risico's met zich mee. HOD Twente is immers een organisatie voor Maatschappelijke Opvang en kan in die hoedanigheid niet of nauwelijks gebruik maken van sturing ten aanzien van de zorgvraag ten opzichte van het beschikbare budget. In haar rol als Maatschappelijke Opvang organisatie beschikt zij niet over instrumenten waarmee de zorgvraag kan worden beperkt.

In 2010 is HOD Twente geconfronteerd met een véél hogere zorgvraag dan oorspronkelijk (in september 2009) was ingeschat. Op basis van de realisatie over de eerste 4 maanden van 2010 bleek dat de zorgvraag bij ongewijzigd beleid het beschikbare budget op jaarbasis aanzienlijk zou overschrijden. Zowel in termen van gerealiseerde begeleidingsuren als in termen van financiële middelen was na 4 vier maanden reeds 40% van de oorspronkelijke afspraken gerealiseerd. Op basis hiervan is eind april 2010 een hernieuwde prognose afgegeven welke aan de diverse betrokken gemeenten is verstrekt. Ook is begin mei aan de betrokken gemeente verzocht om extra financiële middelen beschikbaar te stellen ten einde te kunnen blijven voldoen aan de stijgende zorgvraag.

Doordat enerzijds gemeenten in 2010 vanuit de middelen van de AWBZ pakketmaatregel in het laatste kwartaal extra financiering beschikbaar hebben gesteld en anderzijds HOD zowel haar begeleidingsproces heeft aangepast én een algehele kostenreductie heeft doorgevoerd, is zij in 2010 uiteindelijk in staat geweest om aan de fors stijgende zorgvraag te kunnen blijven voldoen zonder hiervoor cliëntgroepen te hebben moeten uitsluiten dan wel grote concessies te doen aan de kwaliteit van hulpverlening.

Financiën

Humanitas Onder Dak Groningen

Evenals de twee voorgaande boekjaren heeft de Stichting Humanitas Onder Dak Groningen het boekjaar 2010 afgesloten met een negatief exploitatiesaldo. Sinds de overname van de activiteiten per 1 januari 2008 van Delinquentie & Samenleving is, ondanks de aanzienlijke professionaliseringsslag die is gemaakt, de financiële kwetsbaarheid van de organisatie in ieder boekjaar gebleken. Belangrijke factoren die van grote invloed zijn op deze kwetsbaarheid zijn veelal gelegen buiten de directe invloedssfeer van de organisatie zelf.
De structurele financiering van de organisatie berust op een vijftal belangrijke peilers, te weten een structurele subsidiebijdrage vanuit de Gemeente Groningen, een loonkostensubsidie vanuit de Gemeente Groningen ten behoeve van twee medewerkers, inkomsten uit begeleidingstrajecten in het kader van "Werken na Detentie" en "Meedoen", inkomsten uit de verkoop van "oud papier" wat wordt opgehaald in de stad Groningen en tenslotte inkomsten vanuit de verhuur van kano's m.b.t. het kanoproject.
Naast deze structurele bronnen van inkomsten, heeft de organisatie in het vorige boekjaar 2009 een tweetal incidentele bijdragen ontvangen (één vanuit de Gemeente Groningen en één vanuit een fondsbijdrage) ten behoeve van een aantal extra eenmalige kosten die in dat jaar zijn gemaakt in het kader van de omvorming van het toenmalige pand tot een volwaardig activiteitencentrum.
Een vergelijking van de cijfers over de jaren 2009 en 2010 laat dit verschil ook zien. In het laatste boekjaar (2010) is niet langer sprake van incidentele bijdrage(n) en zijn ook de kosten gerelateerd aan de structurele activiteiten. Een vergelijking van 2010 ten opzichte van 2009 geeft het volgende beeld:

Subsidie Gem. Groningen	-/-	€ 40.000	Personeelskosten	-/-	€ 9.000
Overige inkomsten	-/-	€ 17.000	Overige kosten	-/-	€ 27.000
Totaal	-/-	€ 57.000	Totaal	-/-	€ 36.000

Ondanks dat de incidentele bijdrage(n) met € 57.000 zijn afgenomen en de extra kosten met "slechts" een bedrag van € 36.000 wordt in 2010 het op grond hiervan te verwachten verlies van € 19.000 gecompenseerd door de extra inkomsten van € 30.000 als gevolg van met name een hogere oud papier prijs.

Dit onderstreept de grote afhankelijkheid die de organisatie ten aanzien van deze prijs heeft. Indien de prijs in 2009 op hetzelfde niveau had gelegen als in 2010, dan was het verlies in 2009 aanzienlijk beperkt geweest. Het omgekeerde is echter ook waar; indien de extreem lage prijs van 2009 zich in 2010 had doorgezet, dan was er een aanmerkelijk groter exploitatietekort gerealiseerd dan nu het geval is.
Onderstaand een recapitulatie van de realisatie en de gemiddelde jaarprijs over de afgelopen drie jaar:

	2008	2009	2010
Kilo	1.030.060	891.340	1.023.060
Gemiddelde prijs per kilo	€ 0,0609	€ 0,0537	€ 0,0761
Inkomsten	€ 62.766	€ 47.828	€ 77.885

Ook met betrekking tot de inkomsten uit de begeleiding van zogenaamde trajectvolgers is, als gevolg van de financieringssystematiek, sprake van een grote afhankelijkheid van externe factoren. In essentie bestaat de systematiek uit het feit dat iedere cliënt gedurende aan vast aantal maanden wordt begeleid (bijv. 6 maanden) en dat hier een maandelijkse vergoeding tegenover staat. Indien de cliënt voortijdig succesvol uitstroom richting arbeid, worden ook de resterende maanden voor 100% als bonus vergoedt. Het gevolg van een dergelijke systematiek is, dat er sprake is van een hoge conjunctuurgevoeligheid, die de afgelopen jaren ook duidelijk zichtbaar is. Ondanks een grote toename in het aantal daadwerkelijke begeleidingsmaanden, wordt dit niet weerspiegeld in de opbrengsten. Ter illustratie is dit in onderstaande tabel weergegeven.

Financiën

	2008	2009	2010
Aantal cliënten	27	32	51
Begeleidingsmaanden	85	105,5	168
Totale opbrengsten	€ 54,513	€ 58,223	€ 57,181
Prijs per cliënten. maand	€ 641	€ 552	€ 340

De tabel laat duidelijk zien, dat ondanks een stijging van bijna 100% van het aantal begeleidingsmaanden in 2010 ten opzichte van 2008, dit niet of nauwelijks een positief effect op de inkomsten heeft gehad. Dit is besloten in de eerder genoemde bonussystematiek, waardoor in 2008 en 2009 nog sprake was van een aanzienlijk bonusbedrag vanwege vroegtijdige uitstroom en hier in 2010 geen sprake meer van was. Daarnaast kan worden opgemerkt dat er ten aanzien van het tarief per maand sinds 2007 geen sprake is geweest van enige loon- en/of prijscompensatie, ondanks dat de salarissen op grond van onder meer CAO bepalingen met zo'n 12,5% zijn gestegen.

Begin 2011 is Humanitas Onder Dak Groningen over het bovenstaande in gesprek gekomen met de Gemeente Groningen om te bezien of de financieringssystematiek zodanig gewijzigd zou kunnen worden dat enerzijds meer recht wordt gedaan aan de inspanningen die worden geleverd en anderzijds de risico's ten aanzien hiervan enigszins afvlakt. Gedacht wordt hierbij aan een minimum en maximum garantieprijs ten aanzien van het oud papier en een herschikking van de verhouding tussen de prijs voor een begeleidingsmaand en de bonus bij vroegtijdige uitstroom. Daarnaast zal ook de indexering hierbij onderwerp van gesprek zijn.

Personeel & Organisatie*inBeweging*

Fotografie Marieke Josselet

Humanitas Onder Dak is een professionele organisatie in beweging. Op het gebied van Personeel & Organisatie is er 2010 verder gewerkt, net als voorafgaand jaar, aan een structureel personeelsbeleid. Daarnaast is er een positieve ontwikkeling te zien in het ziekteverzuim en is de Jaarurensystematiek ingevoerd.

Arbeidsvoorwaarden

De CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, waar HOD onder valt, heeft een looptijd van 2008 tot 2011. In de loop van 2010 zijn er onderhandelingsdagen geweest, echter de CAO is niet door één van de partijen (werkgevers of werknemers) opgezegd, derhalve is de duur met één jaar verlengd.
Onderwerpen waarover in 2010 gesproken is, zijn o.a. de jaarurensystematiek en de overgangsregeling wachtgeld.

Jaarurensystematiek

Op 1 januari 2010 is HOD van start gegaan met de invoering van de Jaarurensystematiek (JUS). Het effect van de JUS is een meer evenredige verdeling van de daadwerkelijke arbeidstijd over parttimers en fulltimers; iedere medewerker werkt evenveel uren naar rato van het dienstverband.
Tevens kunnen de te werken uren per medewerker beter afgestemd worden op de gevraagde zorg.
De invoering van de JUS heeft voor veel medewerkers enige onduidelijkheid gegeven, omdat er een omslag in denken vereist werd. Voorheen werden er uren afgeschreven ten gevolge van het opnemen van verlof en met de JUS dient er juist te worden geregistreerd hoeveel uren er daadwerkelijk per week gewerkt zijn. Na een jaar met de JUS te hebben gewerkt zal de omslag in denken bij de medewerkers beter ingeburgerd zijn. En zal de JUS uiteindelijk meer flexibiliteit voor werknemer en werkgever opleveren.

Deskundigheidsbevordering

Humanitas Onder Dak staat voor kwalitatieve hulp vanuit de humanistische visie. Humanitas Onder Dak erkent de noodzaak van planmatig opleiden als instrument om enerzijds de vaardigheden en kennis van de medewerkers in stand te houden en om anderzijds in te spelen op de persoonlijke opleidings- en ontwikkelingsbehoefte van individuele medewerkers en het collectief. Humanitas Onder Dak ziet dit als een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering, niet ad hoc maar bewust gestuurd.

Personeel & Organisatie*inBeweging*

Humanitas Onder Dak gaat uit van de eigen professionaliteit van de medewerkers. Dat betekent dat zij er vanuit gaat dat medewerkers relevante ontwikkelingen op hun eigen vakgebied zoveel mogelijk bijhouden. Humanitas Onder Dak faciliteert dit door medewerkers binnen de organisatie regelmatig de mogelijkheid te geven om kortdurende congressen en symposia te bezoeken en ook door het beschikbaar stellen van bepaalde (vak)literatuur. Dit kan zowel decentraal op locatieniveau plaatsvinden als centraal via het Bedrijfsbureau.
Middels het houden van jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt de individuele, op de functie gerichte, scholingsbehoefte geïnventariseerd en worden afspraken gemaakt tussen medewerker en leidinggevende omtrent de invulling hiervan. Het eventueel hieruit voortvloeiende scholingsaanbod is individueel en uitsluitend op de functie gericht.
Als gevolg van uiteenlopende (maatschappelijke) ontwikkelingen, kan binnen de organisatie de behoefte ontstaan aan een organisatiebrede scholingsbehoefte en deskundigheidsbevordering. Met ingang van 2010 heeft HOD dit vorm gegeven door middel van het opstellen van een collectief bedrijfsopleidingsplan met als doel medewerkers binnen de organisatie op gelijk niveau te houden of te brengen.
De collectieve trainingen die in 2010 hebben plaatsgevonden zijn trainingen op het gebied van Agressie, Psychiatrie, Kennis over Middelen (o.a. signaleren, bespreken en begeleiden) en Motiverende Gespreksvoering. Het doel van het bedrijfsopleidingsplan is het komen tot een jaarlijks terugkerende cyclus. Een gedeelte van de trainingen gegeven in 2010 zullen een onderdeel zijn van de trainingen gegeven in 2011.

Professionele distantie

Humanitas Onder Dak is een professionele organisatie waar bevlogen medewerkers werken. Enige professionele distantie is daarom vereist tussen medewerker en client. In 2010, en ook al in voorgaande jaren, is gebleken dat deze distantie meer onder de aandacht gebracht moet worden bij de medewerker. Met name ook vanwege verschillende arbeidszaken in het afgelopen jaar die met dit gebrek aan distantie te maken hadden. Door aandacht te besteden aan een professionele distantie tussen medewerker en client zal er een bewustwording bij de medewerker worden gecreëerd. In 2010 is er op de verschillende locaties gesproken met de medewerkers over deze distantie. Ook bij deskundigheidsbevordering en werving & selectie staat de bewustwording van professionele distantie als aandachtspunt op de agenda.

Werving & Selectie

In 2010 is er binnen HOD meer sprake van centralisatie in het beleid voor werving en selectie.
In de huidige situatie van economische recessie, is dit jaar minimaal gebruik gemaakt van methoden waarbij er tijdelijk personeel ingehuurd werd om zo het personele gat op te vullen. In 2010 is er meer gekeken naar de investering en ontwikkeling van personeel op lange termijn. Dit betekent een behoorlijke toename van werkzaamheden, met als direct gevolg dat men veel meer tijd kwijt is aan het selecteren van de juiste kandidaat dan voorheen. Als gevolg hiervan is vanuit de locatie Enschede in 2010 een grote inzetbaarheid van P&O gevraagd.

Ziekteverzuim

Sinds 1 december 2008 is Humanitas Onder Dak een overeenkomst aangegaan met Verzuimreductie. Verzuimreductie biedt een permanente ruggesteun voor het omgaan met ziekteverzuim met inachtneming van de Wet Verbetering Poortwachter. Het ziekteverzuim binnen HOD lag in de afgelopen jaren boven het landelijk gemiddelde. Dit verslagjaar was het percentage ziekteverzuim voor Humanitas Onder Dak Groep 7,25%. Vergeleken met 2009 (8,5%) zit hier een dalende lijn in. Het eerste halfjaar van 2010 zat het ziekteverzuimcijfer nog gemiddeld op 9,5% vanwege een relatief hoog aantal arbeidszaken, waarin verzuim, anders dan ziekteverzuim een rol speelde. Echter het laatste halfjaar is het ziekteverzuim gaan dalen naar een gemiddelde van 5%. De oorzaken van dit dalende ziekteverzuimpercentage is te vinden in de aanpak van kortdurend verzuim met als gevolg een verlaging van de meldingsfrequentie van de medewerkers.

Tevens zijn er een aantal langdurig zieken uit dienst getreden en is in 2010 de effectiviteit van de aanpak van Verzuimreductie zichtbaar geworden.
Door het beleid dat HOD voert inzake het in dienst nemen en houden van mensen die via verschillende stimuleringsmaatregelen binnen zijn gekomen of in het verleden zijn gekomen, is de kans groter op een hoger ziekteverzuim. HOD geeft op deze manier invulling aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op dit gebied, en accepteert daarmee tegelijkertijd een eventueel verhoogd risico op ziekteverzuim.

Arbeidszaken

Humanitas Onder Dak is een kleine organisatie in beweging. Ook in een kleine organisatie is het personeelsbestand volop in beweging. In het krachtveld tussen personeel en professionalisering van een organisatie ontstaat soms wrijving met verschillende oorzaken en diverse gevolgen.
Onder arbeidszaken worden zaken als langdurige ziekte c.q. moeizame re-integratie, conflictsituaties, beroepsprocedures, regresschade, extra personele zorg en in- en externe detacheringen geschaard.
Omgang in arbeidszaken vraagt zorgvuldigheid, maatwerk, juridische kennis, overleg en afstemming.
In 2010 zijn er 18 arbeidszaken in één of andere vorm aan de orde geweest, evenredig verdeeld over alle locaties van Humanitas Onder Dak. Bij elke arbeidszaak is gekeken naar de individuele situatie, een verbeterplan opgesteld (coaching, outplacement). Helaas is in een aantal gevallen verbetering van de werksituatie niet gelukt en is er gekozen voor het beëindigen van het arbeidscontract.

Risico Inventarisatie & Evaluatie

Humanitas Onder Dak werkt met een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) vanuit het Fonds Collectieve Belangen (FCB). Onderdelen van de RI&E/FCB:

- Arbo- en Verzuimbeleid
- Huisvesting en algemene voorzieningen
- Beeldschermwerkers
- Werkdruk en functie-inhoud
- Agressie en onveiligheid
- Fysieke belasting
- Besmettingsrisico's
- Balie of receptiewerkplek
- Huishoudelijke dienst

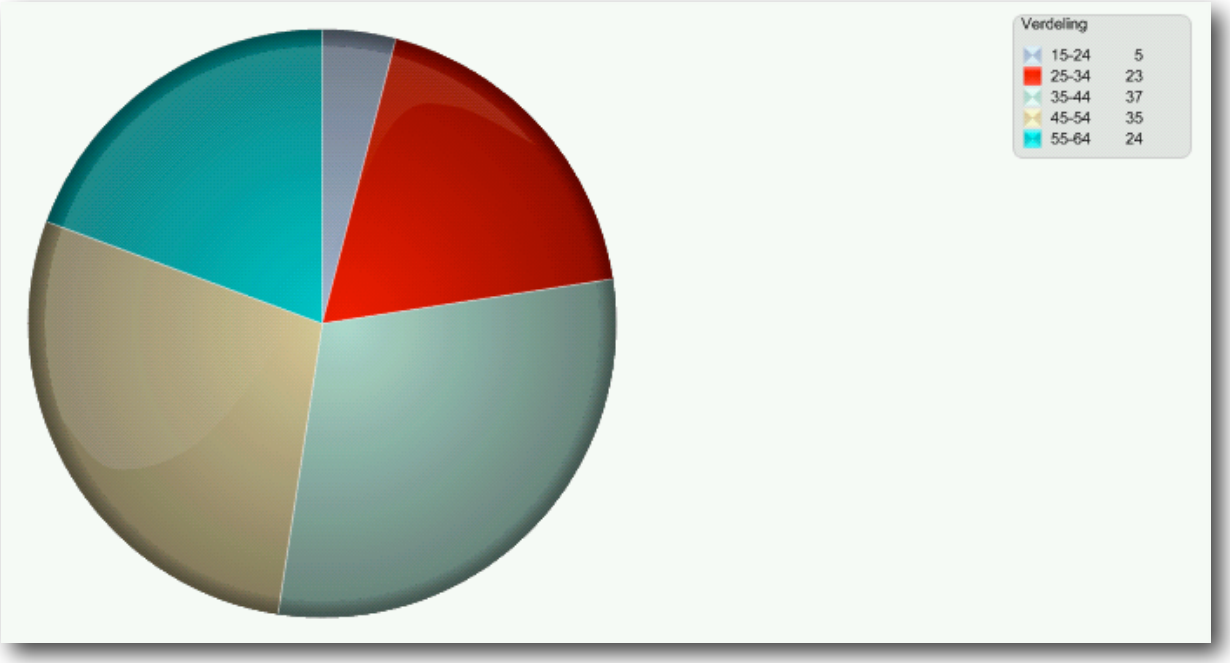
De RI&E is actueel en kan worden gewijzigd als daar aanleiding voor is.
In het jaar 2010 heeft de schriftelijke toetsing van de RI&E plaatsgevonden door een externe onafhankelijke (arbo)deskundige voor alle locaties van HOD.
Op diverse data in 2010 is een toetsing uitgevoerd op de risico-inventarisatie en –evaluatie. De zaken die tijdens de rondgang naar voren zijn gekomen zijn direct in het branche-instrument aangepast en daarmee in het plan van aanpak opgenomen.
HOD heeft via het HKZ-certificaat veel arbo-zaken geregeld. Daarnaast is voor alle panden een gebruikersvergunning verleend, wat betekent dat dit jaarlijks wordt gecontroleerd door gemeente en brandweer.
In de toetsrapportage wordt de RI&E, evenals het achterliggende plan van aanpak, beoordeeld zoals die voor HOD is uitgevoerd. Hiermee wordt aangesloten aan de eis die de wetgever stelt aan de uitvoering van de risico-inventarisatie en -evaluatie.

Maatschappelijke Stages

HOD neemt haar verantwoordelijkheid als stagebiedende organisatie inzake Maatschappelijke Stages. De pilot Maatschappelijke Stages in Twente is succesvol geweest en HOD heeft deelgenomen aan deze pilot. De pilot heeft een vervolg gekregen in de oprichting van de stuurgroep Maatschappelijke Stages. De vergaderfrequentie van deze stuurgroep is gereduceerd naar twee keer per jaar. De functie van deze stuurgroep heeft vooral betrekking op het monitoren van de borging van de Maatschappelijke Stages aan de kant van de scholen alsook aan de kant van de stagebiedende organisaties. Hoewel door 'slim' organiseren Maatschappelijke Stages een goede en nuttige plek in organisaties kunnen krijgen, mag niet voorbij gegaan worden aan de belasting die dit voor stagebiedende organisaties met zich mee brengt. Stagebiedende organisaties zullen dan ook een beroep doen op de vergoedingsmogelijkheden die hiervoor zijn. Dit geldt eveneens voor HOD.

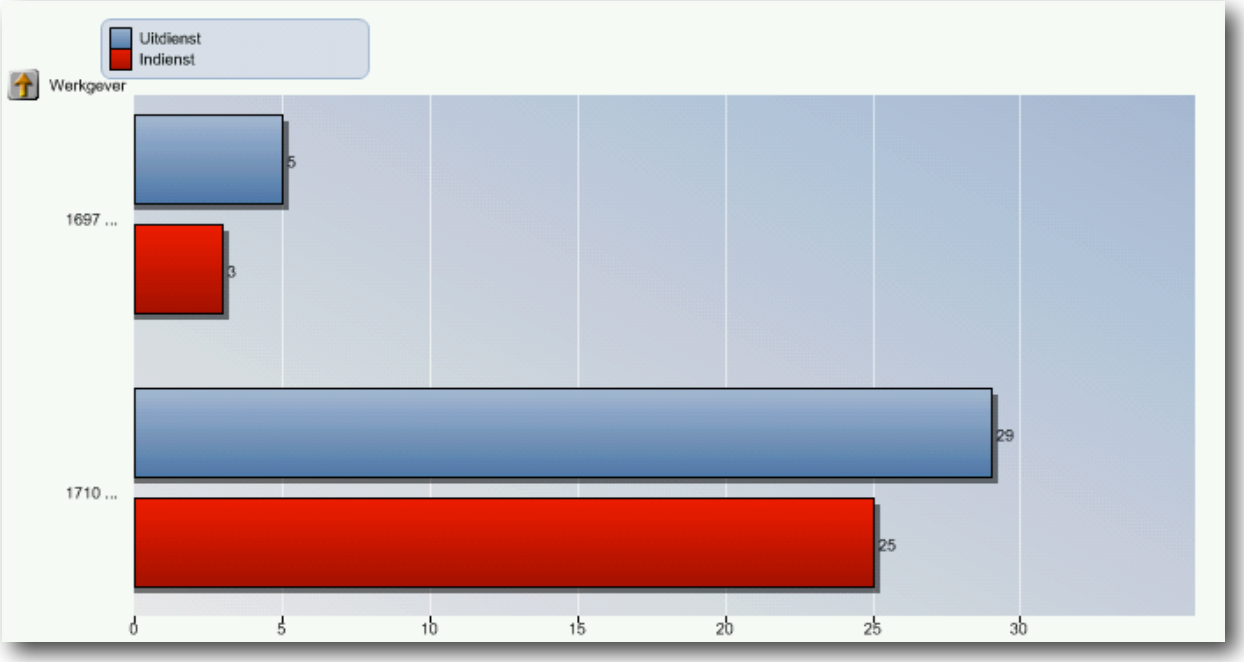
Leeftijdsverdeling

Onderstaande grafiek geeft de leeftijdsverdeling binnen HOD weer. Deze verdeling komt in grote lijnen overeen met het demografisch gemiddelde binnen een organisatie.



Personeelsverloop

Uit onderstaande tabel blijkt dat er dit jaar meer medewerkers uit dienst zijn getreden dan dat er nieuwe medewerkers zijn aangenomen. Dit heeft enerzijds te maken met de financiële situatie waarin HOD momenteel verkeerd. Hierdoor is er, in de meeste gevallen, voor gekozen de tijdelijke contracten niet te verlengen. Anderzijds heeft het, net zoals in 2009, te maken met de invoering van de Zorgcoördinatie. Medewerkers op de locaties worden hierdoor voor een belangrijk deel ontlast in hun administratieve taken waarmee zij meer tijd aan de directe zorg kunnen besteden. Door deze efficiencyslag kan hetzelfde werk met minder medewerkers worden uitgevoerd.



1697 Humanitas Onder Dak Groningen
1710 Humanitas Onder Dak Twente

Locatie Almelo*Kracht & Herstel*

Fotografie Julius Visser

Locatie Almelo is een relatief kleine voorziening ten opzichte van de andere locaties van Humanitas Onder Dak Twente. Een hoog en langdurig verzuim in ondersteunende functies en een onderbezetting van 24uurs cliënten in de lente en zomermaanden heeft geleid tot een productietekort het afgelopen jaar. En ook mede door verandering in hulpvraag en behoefte heeft er een herberekening van begeleidingsuren versus indicaties plaatsgevonden. (Tijdelijke) overplaatsingen van functies en flexibele omgang met veranderingen heeft laten zien dat er veel kracht en herstel zit in de locatie Almelo.

Herstelwerk

Locatie Almelo heeft de afgelopen jaren deelgenomen aan medewerkersbijeenkomsten en cliëntonderzoeken van de Academische Werkplaats Opvang x OGGZ (zie ook pagina 12). De krachtgerichte basismethodiek binnen de Maatschappelijke Opvang (MO) en Vrouwen Opvang (VO), die gebruik maakt van de kracht en mogelijkheden van cliënten en ze helpt regie over hun leven terug te krijgen of te houden, is uitgangspunt voor de bijeenkomsten en het onderzoek geweest. Deze basismethodiek heeft de naam *Herstelwerk* gekregen en is gebaseerd op het Strength Based model dat in de Verenigde Staten is ontwikkeld door Saleebey en Rapp & Goscha. *Herstelwerk* wil een krachtige impuls geven aan de professionaliteit en kwaliteit van het methodisch handelen in de maatschappelijke opvang.

Critical Time Intervention

Critical Time Intervention (CTI) is een onderzoek van het UMC St. Radboud te Nijmegen en onderdeel van de Academische werkplaats. Opvangorganisaties in heel Nederland doen mee aan dit onderzoek om zicht te krijgen hoe doeltreffend de hulp is voor mensen die de opvang verlaten. Ook cliënten van de locatie Almelo worden door een CTI begeleider begeleid in de onderzoeksperiode. Landelijk zijn er 300 cliënten die meedoen aan het onderzoek.

Locatie Almelo*Kracht & Herstel*

Ontwikkeling van cliënten

Met de intrede van *Herstelwerk* heeft de cliënt meer betrokkenheid en een eigen aandeel in zijn begeleidingstraject gekregen. Aandacht moet er blijven voor cliënten met LVG problematiek (licht verstandelijk gehandicapt). Deze cliënten hebben structuur en sturende begeleiding nodig.
Een nieuwe cliëntengroep binnen de locatie Almelo is de groep cliënten die gebruik maakt van de 24uurs voorziening via Comensha (zie ook pagina 12) . Deze cliëntengroep bestaat uit slachtoffers van mensenhandel. Met de gemeente Almelo en CIMOT (Centrale Intake Maatschappelijke Opvang Twente) zijn afspraken gemaakt hierover. De eerste drie maanden verblijf worden volledig door justitie gefinancierd. Als de client binnen deze drie maanden een aangifte doet en in Nederland wil blijven, dan kan de client op zoek gaan naar werk dan wel een uitkering aanvragen en zich inschrijven voor huisvesting.

Problematiek van cliënten

Mensen met de dubbele diagnose LVG en verslavingsproblematiek, blijken moeilijk binnen het traject te houden i.v.m. negatief persoonlijk gedrag. Binnen de 24uurs voorziening ontbreekt het aan de nodige structuur en geborgenheid voor deze doelgroep. Geen vast programma, dag en nachtritme, open in-en uitgang, zijn zaken die deze groep nog meer ontregelen.
Opvang en begeleiding aan slachtoffers van mensenhandel vraagt om andere competenties en vaardigheden, zoals taal / tolk, omgang, juridische zaken, politie, aanvraag reisdocumenten, terugkeer naar land van herkomst.

Ontwikkeling van medewerkers

Het afgelopen jaar stond in het teken van in kunnen spelen op *Herstelwerk* en hiervoor vaardigheden ontwikkelen. Door *Herstelwerk* is de begeleiding verandert in krachtgericht in plaats van probleemgericht. De zelfstandigheid van de begeleider is hierdoor toegenomen. De begeleider, nu meer een coach geworden, ondersteunt en stimuleert het proces van de client meer dan voorheen. Hiervoor hebben de medewerkers van locatie Almelo training gevolgd en is in de praktijk geoefend met het gebruik van krachtinventarisatie met cliënten en team krachtbesprekingen. De krachtinventarisatie zal gebruikt gaan worden voor alle 24uurs cliënten. Met deze werkwijze blijft de cliënt eigenaar van zijn eigen doelen. Door het benadrukken van de kracht van de cliënt ontstaat ook bij de begeleidingsmedewerkers eigen kracht en zelfstandigheid.
Voor de medewerkers van de nachtopvang van locatie Almelo was veiligheid een centraal terugkomend onderwerp. Hoe realiseer je een veilige werkomgeving? Hoe ga je om met cliënten, zodat je je niet bedreigt hoeft te voelen? Hoe wordt je ondersteund door HOD? Het kwaliteitshandvest van Humanitas, de interne agressie trainingen en nazorg, overleg en afspraken met de ketenpartners zijn hierin ondersteunend geweest.
Eind 2010 is door onderbezetting van cliënten de vraag naar ondersteunende begeleiding afgenomen, waardoor een urenoverschot op de locatie Almelo ontstond. Dit betekende intern een wisseling van werkplek voor verschillende functiegroepen.

Regiegroep Adastraat & Buren

Onder regie van HOD zijn er drie buurtbijeenkomsten georganiseerd op de Almelose locatie Adastraat in dit verslagjaar. In deze buurtbijeenkomsten zijn, naast HOD, vertegenwoordigt buren, politie, Tactus en de gemeente Almelo. Het doel van deze bijeenkomsten is om een leefbare woon-en werkomgeving te creëren.

Project Kamer-Raad

Het thema zwerfjongeren is in Nederland zeer actueel. De insteek hierbij is jongeren vroegtijdig in beeld te krijgen en hun kansen te vergroten aan te sluiten bij de samenleving doormiddel van een startkwalificatie behalen en zelfstandig leren wonen in een gestructureerde woonomgeving. Ook in Almelo is dit wenselijk gebleken. HOD heeft eind 2010 in deze behoefte voorzien middels het project Kamerraad, geïnitieerd door HOD in samenwerking met de wooncorporatie Beter Wonen, de gemeente Almelo en de provincie. In 2011 zal er verder invulling gegeven worden aan het project.

Verwachting

De ontwikkeling ten aanzien van de doelgroep op de locatie Almelo zal zich richten op de combinatie van dagbesteding- en werktrajecten en zorgtrajecten in samenwerking met REHA. Tevens zal er actief gezocht worden naar doorstroommogelijkheden voor nachtopvangcliënten.
In 2010 zijn er minder gezinnen met kinderen in de 24uurs voorziening geplaatst. De verwachting is dat deze doelgroep ook in 2011 niet uit zal breiden i.v.m. afspraken bij de wooncorporaties. De vereniging van wooncorporaties Woon houdt zich aan de prestatieafspraak dat kinderen niet in de opvang horen. Wanneer er toch een gezin geplaatst wordt in de opvang is er een grotere inspanningsverplichting om naar een zelfstandige woning te kijken en deze toe te wijzen. De toewijzing gaat meestal gepaard met een begeleidingsverplichting.
Met de problematiek rondom slachtoffers van mensenhandel zal in 2011 meer ervaring opgedaan worden en er zal meer specialisatie voor deze doelgroep ontwikkelt worden.
Evenals voorgaande jaren fluctueert de bezetting in de 24uurs woonvoorziening. Hierop zijn een aantal zaken van invloed, ondermeer het al dan niet aanwezig zijn van gezinnen, mogelijkheden voor uitstroom naar de reguliere woningmarkt en wachtlijsten bij collega-organisaties

Locatie Enschede *Slim & Succesvol*

Fotografie Julius Visser

In het jaar 2010 werden successen en feestelijke momenten gevierd. Daarnaast werd er geleerd en ontwikkeld maar ook waren er verdrietige gebeurtenissen. Bovenal was het een actief jaar op het gebied van samenwerken in de keten en door diverse werkbezoeken maar vooral door de hartverwarmende inzet van vrijwilligers. Door medewerkers van Domijn werd de voorgevel van de oude huisvesting in Enschede geschilderd en door Stichting Present werden de tienermoeder huizen opgeknapt. Op de jaarlijkse grote verwendag waren kapsters en pedicures actief om cliënten te verzorgen. Ook waren het de vrijwilligers die hielpen bij de unieke kerstkledingbeurs. Het lustrum van het traditionele kerstdiner voor dak- en thuislozen werd gevierd met meer dan honderd bezoekers en was een groot succes. Veel van deze ontwikkelingen en activiteiten werden toegelicht in de media en op internet waardoor de locatie regelmatig op positieve wijze in het nieuws kwam.

Tienermoeders, de stand van zaken

De gemeente heeft een inventarisatie gemaakt van de organisaties die hulp verlenen aan tienermoeders. Betrokken ketenpartners hebben in diverse overleggen elkaar geïnformeerd en kennis gedeeld. In 2009 was met Domijn afgesproken om een derde huis te openen voor tienermoeders. Als gevolg van bezuinigingen is dit in 2010 niet doorgegaan. Nieuw was de samenwerking met het VOC Jonge Moedersproject. De RIBW heeft dit jaar zes woonplekken voor tienermoeders in Enschede ingericht. Daar is door tienermoeders vanuit TOV/Kamers met Kansen (nog) geen gebruik van gemaakt.

Softbal en SIGN

Zowel aan het softbaltoernooi als aan Social Inclusion Games Netherlands werd met enthousiasme deelgenomen door cliënten van de locatie Enschede. Deelnemers en begeleiders waren zeer positief over beide evenementen. Bij de SIGN werden diverse medailles in de wacht gesleept maar de grootste winst was dat cliënten zichzelf overwonnen en trots waren op hun deelname.

Haalbaarheidsonderzoek Wmo

De gemeente is gestart met het verder ontwikkelen van haar visie op de maatschappelijke ondersteuning met behulp van een haalbaarheidsonderzoek. De input hiervoor werd (mede) gevormd door de ervaringen die de gemeente heeft opgedaan met de methodiek van de wijkzorgteams en de wijkcoaches. Het doel is om op een meer effectieve en daarmee besparende wijze voorwaarden te kunnen scheppen voor sociale samenhang en zelfredzaamheid en het op een meer effectieve manier bieden van ondersteuning aan die mensen die het alleen echt niet redden. Locatie Enschede heeft aan dit onderzoek meegewerkt. Onderzocht is ook hoe er meer in een waaiervorm (met overlappende werkgebieden in de keten) samengewerkt kan worden in de stad. De conceptrapportage van deze haalbaarheidsstudie Maatschappelijke Ondersteuning werd op 16 november aan het college van B&W aangeboden. Doel is dat op basis van een groeimodel wordt toegewerkt naar wijkgerichte teams van frontlijners met deelname/ participatie van de ketenpartners. De uitvoering wordt in 2011 verder vormgegeven en HOD zal hierin blijven participeren.

Geweldsincidenten

Zowel in de keten als ook op de locaties Enschede en Oldenzaal werd dit jaar een toename aan geweldsincidenten gesignaleerd, variërend in ernst. Enkele medewerkers werden geslagen en bedreigd met fysiek geweld en met de dood. In alle gevallen volgde aangifte bij de politie. Een cliënt van de ambulante woonvoorziening werd doodgeschoten op een openbare gedoogplek in Enschede. Dit incident had grote impact op medewerkers en cliënten, maar ook op de stad; de kranten stonden er bol van. Naar aanleiding van deze incidenten zijn bestaande afspraken verscherpt en aangehaald om geweldsincidenten zoveel mogelijk te voorkomen en de opvolging goed af te handelen. Aan de gemeente is gemeld dat er sprake is van toename van geweldsincidenten in de Maatschappelijk Opvang. De medewerkers hebben daar waar nodig ondersteuning gekregen bij de omgang en verwerking van deze geweldsincidenten.

Winternoodnachtopvang

De Winter Nood Nacht Opvang (WNNO) ging op 26 november van start. Er is gezocht naar passende opvang tijdens koude nachten. In samenwerking met de gemeente en Radar/ Elixer heeft HOD een geschikte opvang geplaatst welke de gehele winter als de WNNO diende. Vele nachten achtereen maakten 9 tot 15 mensen gebruik van de WNNO en de ‘ontbijtservice’.

Herhuisvesting, de stand van zaken

Op 22 juli werd de rechtszitting gehouden met betrekking tot de herhuisvesting van locatie Enschede in het Van Goolpand. Bezwaarmakers tegen deze herhuisvesting zijn in het gelijk gesteld wat betreft de procedurefout die is gemaakt. Dit heeft tot gevolg dat er een nieuwe procedure gestart moet worden en er opnieuw sprake is van vertraging. De huidige huisvesting aan de Oldenzaalsestraat/De Klomp is een groot knelpunt in het streven naar kwalitatief goede opvang en begeleiding. Bij de gemeente zal in 2011 een eenmalige extra subsidie worden aangevraagd om de leefbaarheid en veiligheid van locatie Enschede op een minimaal acceptabel niveau te houden en te brengen zolang de herhuisvesting op zich blijft wachten.

Kamer-Raad

Eind december heeft de gemeenteraad ingestemd met het voorstel provinciale middelen in te zetten voor het project Kamer-Raad aan de Molenstraat. De werkzaamheden zullen in 2011 feitelijk starten. Het project wordt vormgegeven in samenwerking met het ROC met als doel om 24 ROC leerlingen een woon-werk-leer-plek te bieden om te voorkomen dat leerlingen voortijdig de school verlaten vanwege problemen die door een geschikte woonplek verholpen kunnen worden. Humanitas Onder Dak is projectleider en zal de woonbegeleiding gaan verzorgen. Het pand wordt door de gemeente gehuurd voor een periode van tien jaar en in gebruik gegeven aan Humanitas Onder Dak. Medio 2011 kunnen de eerste leerlingen hun Kamer (-raad) betrekken.

Natuureducatie & De Viermarken

In 2010 werden er in De Viermarken en Natuureducatie nieuwe partners voor Kansentraject Enschede gevonden. Met Natuureducatie werd afgesproken dat cliënten die in het activeringstraject zitten bij HOD, o.a. demonstratie kisten voor Natuureducatie gaan maken. Bij de Viermarken kunnen cliënten die het liefst in de buitenlucht zijn, deelnemen aan activiteiten.

Ontwikkeling van de doelgroep

Er waren dit jaar geen kinderen in de 24uurs woonvoorziening. Dat is een goede ontwikkeling en wijst erop dat de opvang voor gezinnen beter is geregeld in de keten.
Er is een lichte daling te zien in het aantal opgevangen cliënten. Er is geen daling van het aantal mensen dat gebruik heeft gemaakt van de (winternood)nachtopvang.
De bezetting is het gehele jaar door stabiel en nagenoeg volledig bezet geweest.
In het Kansentraject Enschede is de bezetting in de loop van het jaar gedaald. Dat had twee oorzaken: succesvolle uitstroom waarna instroom uitbleef mede als gevolg van de groepsbegeleiding. Het bezoekersaantal aan de inloop is stabiel gebleven. Het gehele jaar werd boven productieafspraak gerealiseerd waarbij de WMO de boventoon voerde.

Problematiek van de doelgroep

Aan het begin van dit kwartaal was een korte tijd sprake van onrust bij TOV door cliënten met ernstige gedragsproblemen waardoor incidenteel onvrijwillig vertrek niet was te voorkomen. Ter vergelijking: in 2009 is er niet één cliënt onvrijwillig vertrokken. Er is aantoonbaar sprake van zwaardere problematiek bij cliënten waardoor begeleiding meer intensief op maat gegeven zou moeten worden. Echter het aantal uren geïndiceerde zorg dat werd toegekend is juist afgenomen. Daarnaast is er door wachtlijsten in de keten sprake van stagnatie in de doorstroom van cliënten vanuit de maatschappelijke opvang naar een passende reguliere instelling.

Ontwikkeling medewerkers

Door bovengenoemde ontwikkelingen is dit jaar een groter beroep gedaan op specialistische kennis en vaardigheden van medewerkers. De cursussen Middelengebruik & Psychiatrische Ziektebeelden en de Agressietraining die medewerkers dit jaar volgden, hebben hun meerwaarde in de praktijk volop bewezen. Ook de training Nazorg Bij Agressie voor leidinggevenden, is van pas gekomen. Na- en bijscholing zijn ook in de nabije toekomst noodzakelijk zodat medewerkers passende vaardigheden ontwikkelen om hulpverlening op maat te kunnen geven aan cliënten met complexe problematiek in de maatschappelijke opvang.

Locatie Enschede*Slim & Succesvol*

Teamcoaching: het vervolg op Zorgprofessie

Alle medewerkers van locatie Enschede/Oldenzaal namen in het vroege voorjaar deel aan drie teamcoachingsdagen. De coaching heeft bijgedragen aan een open cultuur waarin eigen verantwoordelijkheid en elkaar aanspreken centraal staan. Het is de werksfeer en professionele werkhouding zeer ten goede gekomen.

Comensha

In 2010 werden enkele mensen via Comensha (coördinatiecentrum voor slachtoffers van mensenhandel) opgevangen in de 24uurs woonvoorziening in Enschede. Naar aanleiding van een specifieke vraag van Groen Links is tijdens een werkbezoek van de GroenLinks fractie aan de locatie Enschede door Comensha toegelicht wat zij kunnen betekenen voor vluchtelingen en slachtoffers van mensenhandel. Niet in alle gevallen is de maatschappelijke opvang geschikt voor deze doelgroep en hoewel kerken en particulieren ook veel hulp verlenen, zou dit een taak van de overheid moeten zijn, aldus GroenLinks.

Slimmer werken met behoud van werkplezier

De veranderingen in de AWBZ en WMO waren vanaf begin van het jaar van grote invloed op de zorglevering. Vanwege de stijgende zorgvraag en een gelijk budget is groepsbegeleiding in plaats van individuele begeleiding geïntroduceerd, welke praktische en administratieve implementatie tot gevolg had. Voortdurend wordt gekeken naar efficiëntievoordelen en aanpassingen in het werkproces waardoor met minder middelen een gelijkwaardige kwaliteit van zorg wordt geleverd. Het moge duidelijk zijn dat aan dit proces grenzen zitten en dan zullen keuzes gemaakt moeten worden. De plotselinge PGB stop aangekondigd op 30 juni en ingaande op 1 juli zorgde voor acute uitstroomproblemen voor een aantal jongeren die bij TOV verbleven. Dankzij inzet van organisatie en medewerkers werden snel oplossingen gevonden o.a. door het aangaan van een onderaannemerschap. Door op deze wijze slimmer te werken is het werkplezier behouden gebleven ondanks de vele veranderingen waar medewerkers mee geconfronteerd werden.

Verwachting

Gezien de stagnerende uitstroom door wachtlijsten in de keten, is de verwachting dat cliënten in toenemende mate langer in de maatschappelijke opvang gaan verblijven dan het maximale aantal maanden waar de begeleidingsmethodiek op is afgestemd. Wel is er sprake van positieve ontwikkelingen op het gebied van wonen door projecten zoals Van Opvang Naar Wonen en Woonkans, die mogelijk bijdragen aan snellere uitstroom voor cliënten die zelfstandig kunnen wonen.
Het is evident dat er een toename is van cliënten met zwaardere problematiek die in de maatschappelijke opvang terecht komen.

Locatie OldenzaalOntwikkeling in Uitvoering

Fotografie Julius Visser

De gemeente Oldenzaal heeft dit jaar laten weten zeer positief te zijn over het behoud van De Steenpoort als uniek inloopcentrum in de gemeente. Tevens werd er een vestiging van RIBW geopend in Oldenzaal. Dit zijn goede ontwikkelingen waarbij de gemeente Oldenzaal blijk geeft opvang- en woonmogelijkheden te bieden aan al haar inwoners.

Ontwikkeling woonservicegebieden

De gemeente Oldenzaal ontwikkelt een visie op woonservicegebieden en een aansluitend uitvoeringsplan. De locatiemanager van de locatie Enschede/ Oldenzaal nam deel aan overleggen met ketenpartners in Oldenzaal om een visiedocument te ontwikkelen met het uitvoeringsplan 2011 - 2014.
Er wordt uitgegaan van een driedeling: voldoende woningen voor doelgroepen, investeringen in de woonomgeving en investeringen in zorg en welzijn.
De kracht van het plan is dat dwars door de drie programma's heen verbindingen worden gezocht en gevonden tussen alle partijen. In 2011 worden de ontwikkelingen verder vormgegeven.

De Steenpoort: heropening en ontwikkeling

De Steenpoort heeft zich dit jaar ontwikkeld als Ontmoetingscentrum voor Activiteiten, Begeleiding en Zorg & Welzijn. Er moet echter nog wel wat gebeuren om de financiële draagkracht van De Steenpoort te ontwikkelen want de gevolgen van de AWBZ pakketmaatregelen zijn van grote invloed geweest op de financiële situatie van De Steenpoort. Met het gelijke budget moet ook in Oldenzaal nu een stijgende zorgvraag opgevangen worden. Door deze ontwikkeling heeft groepsbegeleiding de individuele activerende begeleiding vervangen en zijn de activiteiten zoals deze eerder in De Steenpoort werden gegeven aangepast. Individuele begeleiding is op vele gebieden effectiever dan groepsbegeleiding. Echter zijn de medewerkers ondanks de beperkte middelen er in geslaagd om cliënten een zinvolle dagbesteding te geven. De inloop wordt onverminderd intensief bezocht. De Steenpoort werd op 12 mei feestelijk heropend door wethouder Trees Vloothuis omdat de alliantie De Steenpoort hernieuwd vorm heeft gegeven en omdat de verbouwing was voltooid die dankzij een eenmalige gemeentesubsidie mogelijk is gemaakt. De Steenpoort heeft een eigen website www.desteenpoort.nl.

Locatie Oldenzaal *Ontwikkeling in Uitvoering*

Ontwikkeling van de doelgroep

Steeds meer mensen vinden de weg naar De Steenpoort. Er is een toename in belangstelling voor de aangeboden activiteiten en als inloop- en ontmoetingscentrum voorziet het in een behoefte in Oldenzaal.

Problematiek van de doelgroep

Voor de stabiele (GGZ) groep bezoekers van de inloop is De Steenpoort onmisbaar in hun dagelijks leven. De Steenpoort moet nog vaker gevonden worden in de functie van ontmoetingscentrum voor bijvoorbeeld ouderen in een sociaal isolement en mensen met een verslavingsachtergrond.

Ontwikkeling medewerkers

Aangezien medewerkers van de alliantie (Tactus, RIBW, HOD) in De Steenpoort samenwerken, is er gewerkt aan een eigen Steenpoort-cultuur waarin met elkaar zaken zo nodig besproken en opgepakt worden. Daarnaast is er vanuit de alliantie één leidinggevende teamleider aangesteld die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken in De Steenpoort.

WBO Oldenzaal

De samenwerking met WBO Wonen is dit jaar zeer succesvol gebleken. Het doel van de samenwerking is om ontruimingen en huisuitzettingen te voorkomen. Gebleken is dat dankzij de samenwerking de WBO betere begeleiding kan bieden aan huurders met een huurachterstand. Door de ervaring van HOD in woonbegeleiding worden problemen eerder gesignaleerd en kan er sneller hulp op maat worden geboden. De WBO en HOD gaan samen op huisbezoek bij huurders waar een ontruiming dreigt of waar sprake is van een huurachterstand. Tijdens deze huisbezoeken wordt hulp van HOD aangeboden op het gebied van wonen en bij zaken die huurders zelf niet of moeilijk zelf kunnen zoals begeleiding bij de administratie. Tijdens het begeleidingstraject verloopt het contact met de huurder via HOD en niet via WBO Wonen. Op deze manier zijn korte lijnen gewaarborgd en worden huurders snel geholpen. De groei van ambulante woonbegeleiding in Oldenzaal komt voort uit deze samenwerking.

Verwachting

De verwachting is dat de groei van ambulante woonbegeleiding zal stabiliseren in 2011, want behalve een toename van aanmeldingen is de uitstroom en zodoende de doorstroom ook groot. Vast staat dat de groei in dit jaar o.a. is voortgekomen uit de samenwerking met WBO wonen waardoor werd voorkomen dat diverse mensen dakloos raakten en daardoor moesten uitstromen naar centrumgemeente Enschede. Nu deze doelgroep in Oldenzaal de juiste begeleiding krijgt, wordt zichtbaar dat mensen graag hulp willen in de eigen woongemeente.
Ondanks dat er een toename is van cliënten die deelnemen aan activiteiten in De Steenpoort, is er vooralsnog geen significante toename waarneembaar in de zwaarte van probleemgebieden bij cliënten.
De alliantie zal in 2011 De Steenpoort verder ontwikkelen. Als De Steenpoort als ontmoetingscentrum meer bekendheid krijgt in Oldenzaal, zal het bezoekersaantal naar verwachting gestaag toenemen. Er is dit jaar een zichtbare toename van bezoekers die een dagbesteding zoeken of willen deelnemen aan activiteiten.
De samenwerking met WBO wonen zal bestendigd worden in 2011. Het gemeentelijke beleidsoverleg 789 is in de loop van 2010 samengevoegd met het strategisch beleidsoverleg (rondom loketten) om op strategisch niveau ontwikkelingen in de keten aan de orde te stellen.

Locatie Hengelo*Actief & Betrokken*

Fotografie Marieke Josselet

De locatie Hengelo heeft zich ook in 2010 van haar meest betrokken en sportieve kant laten zien. De samenwerking met FC Twente en wederom deelname aan de Social Inclusion Games heeft voor de cliënten van de locatie voor veel stimulatie en activering gezorgd.

Schilderen met FC Twente

Met behulp van de stichting FC Twente, scoren in de wijk, is het project “Schilderen met FC Twente” bij Humanitas Onder Dak Twente (HODT), tot stand gekomen. Onder begeleiding van kunstenares Lidwien Odding en Theo ten Caat, oud voetballer van Twente en huidige trainer van de A1, is met een 10-tal cliënten en hun begeleiding in een 8-tal sessies toegewerkt naar een expositie van schilderijen met als thema ‘voetballen’ in de Grolsch Veste op 17 mei 2010.
De deelnemers waren erg enthousiast over de cursus met als hoogte punt de expositie in de Grolsch Veste waar de expositie geopend werd door Joop Munsterman als voorzitter van FC Twente en Bert Deliën. Deelnemers zijn met de in de cursus aangeboden activiteiten en technieken thuis verder aan de slag gegaan. Voor enkele van hen betekende dit weer het oppakken van een ‘lang vervlogen’ hobby. Voor deze mensen betekende de cursus een positieve invloed op de invulling van de eigen vrije tijd. Verder is het voor een deelnemer de stimulans geweest om deel te gaan nemen aan een dagbestedingstraject, terwijl het voor een andere deelnemer mede bijgedragen heeft aan succesvolle uitstroom naar de arbeidsmarkt.
Het is de bedoeling dat de komende jaren steeds gewerkt gaat worden aan een dergelijke “kunstvorm” om mensen weer invulling te laten geven aan vrijetijdsbesteding en op deze manier te werken aan het zelfvertrouwen van de mensen.
Via het Fonds van Algemeen Nut Hengelo is hiervoor een financiële bijdrage gegeven voor 3 jaar.

Sport & Social Inclusion Games Netherlands 2010

Van 2 t/m 7 augustus vonden de Social Inclusion Games Netherlands plaats op het campusterrein van de Universiteit Twente te Enschede.
De cliënten en medewerkers van de locatie Hengelo zijn nauw betrokken geweest bij de organisatie van dit evenement aangezien zij reeds ervaring hadden opgedaan in Odense Denemarken het voorgaande jaar.
In de maanden mei en juni werd het jaarlijkse softbaltoernooi georganiseerd. Dit keer mede door Arcon, waarbij de leerlingen van de LOOT afdeling van het Stedelijk Lyceum de trainingen verzorgden op het terrein van de Tex Town Tigers.

Meedoen aan sportevenementen is voor de cliënten van Hengelo een grote uitdaging geweest en deelname aan SIGN tevens een kans om andere culturen te ontmoeten en door middel van sport iets met elkaar te beleven. Door gezamenlijk toe te leven naar het evenement en te trainen is niet alleen de conditie van de cliënten verbeterd ook het zelfvertrouwen en de persoonlijke motivatie is toegenomen.
Aangezien de cliënten van HOD veel plezier beleven aan sport is er met succes een beroep gedaan op het sportfonds van Menzis. De mogelijkheden om sportactiviteiten uit te breiden en de mogelijkheden om dit te doen in samenwerking met professionele sportorganisaties wordt onderzocht.

Groepsbegeleiding

Vanwege een sterk stijgende zorgvraag binnen de gemeentelijk gefinancierde begeleiding, zag HOD zich genoodzaakt om ook hier een deel van de begeleiding middels groepsbegeleiding te realiseren om daarmee de stijgende vraag het hoofd te kunnen bieden zonder cliëntgroepen uit te sluiten en zonder al te grote concessies te doen aan de kwaliteit van hulpverlening.
Ook in de AWBZ gefinancierde zorg is een duidelijke tendens waarneembaar geweest in een toename van het aantal indicaties voor groepsbegeleiding ten kosten van de individuele begeleiding.
Dit heeft in de locatie Hengelo geleid tot de nodige personele consequenties, waardoor enkele tijdelijke dienstverbanden niet zijn verlengd en er een herschikking heeft plaatsgevonden van het aanwezige personeel over de diverse locaties.

Herhuisvesting AC Bij de Toren en Kansentraject Hengelo

Al in 2008 is er gesproken over het Plan Lange Wemen. Dit plan betrof het slopen van een aantal panden in de binnenstad van Hengelo, zo ook de panden AC bij de Toren en het Kansentraject van Humanitas Onder Dak. Echter door de economische crisis kwam het plan onder druk te staan. In november 2009 werd besloten dat Plan Lange Wemen in ieder geval voor een deel door zou gaan en de panden AC Bij de Toren en het Kansentraject zouden worden gesloopt. Echter is de financiering niet rondgekomen. In de loop van dit jaar bleef de discussie rond Lange Wemen actueel, en kwam er een afgeslankt plan van Lange Wemen met een behoorlijke kans van slagen.
Ook in dit plan zal het AC en het Kansentraject moeten wijken voor de slopershamer ten behoeve van het nieuwe Stadskantoor. In januari 2011 is hierover door de Gemeente Hengelo inmiddels positief beslist.

Competenties Kansentraject Hengelo

In samenwerking met drs. H.J. Muntendam heeft de locatie Hengelo het afgelopen jaar een competentieschema ontwikkeld. Waar eerst gebruik werd gemaakt van een fasenmodel werd nu gekeken naar de competenties van de cliënten en daarop hun begeleidingsschema gebaseerd. Dit competentieschema geeft goed aan waar de client zich bevindt op de weg naar uitstroom en is helder en overzichtelijk voor medewerker en client. Cliënten geeft het veel inzicht in het eigen functioneren, valkuilen en de te behalen doelen. Het schema zal in 2011 verder worden uitgerold binnen Humanitas Onder Dak Twente.

Locatie Hengelo*Actief & Betrokken*

100 %

In 2010 heeft de 24-uurs woonvoorziening van Humanitas Onder Dak in Hengelo 100% bezetting gehad. Dit is deels te verklaren door het gebruik van een extra kamer, die in sommige gevallen ter overbrugging zeer tijdelijk gebruikt kan worden. Vanwege het feit dat er gedurende het gehele jaar sprake is geweest van een beperkte wachtlijst voor plaatsing, werden leegkomende plaatsen als gevolg van doorstroming onmiddellijk weer opgevuld door nieuwe cliënten.
Ook is er aan aantal malen sprake geweest van cliënten die in een crisissituatie gebruik hebben gemaakt van de aanwezige crisisplaats, waarbij vervolgens bleek dat een verblijf in de 24-uurs voorziening ook voor een iets langere periode een adequate oplossing zou zijn, waardoor doorstroming van de crisisplaats naar de “reguliere” 24 uurs voorziening heeft plaatsgevonden.
Er is dit jaar ook regelmatig gebruik gemaakt van de crisiskamer in het kader van 10 dagen huisverbod bij huiselijk geweld.

Ontwikkeling van de doelgroep

Binnen het Kansentraject zijn meer mensen met LVG problematiek gecombineerd met verslavingsproblematiek gesignaleerd in 2010.
Tevens is er binnen de 24uurs voorziening een duidelijke toename van jonge moeders zichtbaar. In 2010 is er sprake geweest van 4 zwangere vrouwen, die tijdens hun verblijf binnen de 24uurs zijn bevallen.
Ook kent de locatie Hengelo een toename van een jongere doelgroep, die veelal dubbel gediagnostiseerd zijn met psychiatrische problemen in combinatie met overmatig wietgebruik.

Ontwikkeling medewerkers

Dit jaar is gestart met een agressietraining voor medewerkers van HOD, verzorgt door trainingsbureau **Indigo**. In deze training, waaraan elk jaar een groep medewerkers zal deelnemen, is veel aandacht besteed aan houding, zowel in denken als in doen, en de bewustwording van het eigen aandeel. Het doel van de training is het aantal agressie-incidenten verminderen.
Leidinggevende medewerkers hebben een training *nazorg bij agressie* gevolgd.
Tevens hebben alle medewerkers de Tactustraining *herkennen & signaleren van drugsgebruik en bespreekbaar maken* gevolgd. Daarnaast hebben begeleiders de cursus *drugs en psychiatrie* gevolgd en *motiverende gespreksvoering*. Deze hele cursus had als extra aandachtsgebied LVG, omdat Humanitas Onder Dak Twente hier steeds vaker mee te maken krijgt.
Ook is er op de locatie Hengelo in dit jaar een training *Herstelwerk* gevolgd (zie pagina 23 Locatie Almelo).

Beekbusters

In 2010 heeft het plan voor *beekbusteren* met kano’s op de beken van Hengelo met als doel arbeidsactivering op een laag pitje gestaan. De gemeente Hengelo was zeer enthousiast over het plan om een samenwerking tussen Beekbusters en Kansentraject Hengelo te realiseren, echter was het waterschap in eerste instantie wat terughoudend, omdat ze de risico’s ten aanzien van de deelnemers nog onvoldoende in konden schatten. Daarom is besloten dat er eerst een risico-inventarisatie gemaakt moet worden. Omdat er op dit moment aan de beken wordt gewerkt is dat niet mogelijk.
Er vinden nog steeds gesprekken plaats, maar het ziet er naar uit dat op z’n vroegst in 2012 gevaren kan worden op de Hengelose Binnenstad Beken.

Fitis

Fitis is een detacheringsbedrijf voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. In 2010 is er een samenwerking met Fitis tot stand gekomen binnen het Kansentraject Hengelo. Er wordt vanuit Fitis een beroep gedaan op het Kansentraject om mensen in ieder geval weer een vorm van dagbesteding uit te laten oefenen om van daaruit verder te werken aan de toekomst. In 2010 zijn er 5 klanten van Fitis geplaatst bij Kansentraject Hengelo. Cliënten van Humanitas Onder Dak zijn ook via Fitis te plaatsen.

Locatie Hengelo*Actief & Betrokken*

Verwachting

De verwachting is dat het aantal jongere mannen (18-22 jaar) dat geplaatst wordt gelijk zal blijven. Daarnaast zal er in de toekomst gebruik gemaakt blijven worden, van de mogelijkheid voor een timeout-voorziening in het kader van tijdelijk huisverbod. We zien hier vooral mannen van boven de 40 jaar.

Ontwikkeling

Het komende jaar gaat Humanitas Onder Dak locatie Hengelo zich beraden op de herhuisvesting voor alle voorzieningen binnen Hengelo. Wenselijk is het om de woonvoorzieningen te verhuizen naar één pand, waarbinnen cliënten hun eigen appartement hebben van waaruit ze doorstromen naar vervolgwoonruimte.

Locatie Haarlemmermeer *Groei & Opbouw*

Fotografie Hans Beuzel

Het jaar 2010 stond voor HODH in het teken van: het behalen van het HKZ kwaliteitskeurmerk, verzwaring problematiek binnen de cliëntenpopulatie met als gevolg verhoging CIZ-indicaties, uitbreiding doorstroomwoningen, uitgebreide deskundigheidsbevordering medewerkers HODH, verdere uitbouw netwerk van ketenpartners binnen de MO en veelvuldig overleg met de gemeente mbt de realisatie van de nieuwbouw voor een structurele MO voorziening. 2010 was derhalve voor HODH geen jaar wat geruisloos is voorbij gegaan.

HKZ

In begin 2010 heeft HODH voor de eerste keer het HKZ-certificaat behaald. Eind 2010 was er opnieuw een externe audit met tevens een positief resultaat.

Doorstroomwoningen

Vanaf december 2009 huurt HODH doorstroomwoningen van woningcorporatie Ymere. In de doorstroomwoningen wonen cliënten met een grote mate van zelfstandigheid, die op afstand worden begeleid door HODH over een maximale periode van 9 maanden. De doorstroomwoningen voorzien in een grote behoefte.
Helaas kan de woningbouwcorporatie slechts ten delen voldoen aan de vraag, omdat het aanbod van grotere woningen, geschikt voor gezinnen, beperkt is. Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer zorgt ervoor dat in het reguliere overleg met Ymere dit punt steeds weer op de agenda staat.

Uitstroom Cliënten

De uitstroom van cliënten ligt 40% lager dan in 2009. De oorzaak ligt in een lager aanbod van huurwoningen. Daardoor is de gemiddelde verblijfsduur van de cliënten ook hoger dan in 2009, van gemiddeld 7,8 naar 9,5 maanden in 2010. Ondanks de uitstroom van enkele langdurige verblijvende cliënten. Zowel Ymere als HODH is afhankelijk van het aanbod in huurwoningen in de gemeente Haarlemmermeer en omstreken. Een verandering in de convenant met Ymere is daarom niet noodzakelijk.

Locatie Haarlemmermeer*Groei & Opbouw*

Onderhoudsplan Locatie

Het onderhoudsplan voor de locatie Haarlemmermeer, opgesteld in overleg met de cliënten van de locatie, is in 2010 in werking getreden. In het onderhoudsplan is een jaarplanning opgenomen voor het onderhoud van de locatie door medewerkers, cliënten en vrijwilligers, om op deze wijze zowel cliënten als HODH verantwoordelijk te laten zijn voor een veilige en schone leefomgeving.

Ontwikkeling van de doelgroep

In 2010 heeft de ontwikkeling naar nog meer huishoudens met kinderen zich door gezet. In 2009 was 63% van de huishoudens met kinderen, in 2010 was dat 73%.
Dat heeft automatisch geleid tot ook een stijging van het totaal aantal kinderen in 2010 tov 2009. Deze stijging heeft te maken met de definitieve keus om in de nieuwbouw te differentiëren naar de doelgroep huishoudens met kinderen.

Problematiek van de doelgroep

De bestaande problematiek wordt steeds zwaarder binnen HODH. In het verleden zat de zwaardere problematiek met name bij de alleenstaanden. Nu zien we dat er toenemend zwaardere problematiek, met als aandachtspunt in 2010 opvoeding en relationele problemen, binnen de huishoudens met kinderen aanwezig is. Dat blijkt ook uit de cijfers mbt de CIZ-indicaties, ondanks beleidswijzingen in het kader van AWBZ en Wmo wetgeving was er in 2010 een toename van CIZ-indicaties tov 2009. Op grond hiervan is het personeelsplan geactualiseerd en is de formatie begeleiding verhoogd ten opzichte van de formatie beheer.

Bewonerscommissie

De bewonerscommissie, die 8 maal per jaar bij elkaar komt, geeft invulling aan de cliëntparticipatie op de locatie en is één van de middelen van communicatie tussen de cliënten en de leiding. Tevens is dit een gelegenheid voor cliënten om zich te ontwikkelen op verschillende leefgebieden. Denk hierbij aan de sociale vaardigheden, onderhandelen, bemiddelen in conflicten en het notuleren van de vergaderingen.

Incidenten

Een *tentamen suïcide* (poging tot zelfmoord) van een van de bewoners heeft een grote impact gehad op alle bewoners en hun kinderen van de locatie Haarlemmermeer. Bewoners en hun kinderen zijn hierin extra ondersteunt. In samenspraak met collega-organisaties en de betrokken client is voor deze client een meer passende opvang en begeleiding gezocht.
Een incident waarbij een cliënt, weliswaar buiten de locatie, is mishandeld heeft ertoe geleid dat zij vanwege haar veiligheid in overleg met Bureau Jeugdzorg niet is teruggekeerd naar de maatschappelijke opvang. Beide casussen zijn uiteraard besproken in begeleiders- en werkoverleg en daar waar nodig in de individuele begeleidersgesprekken.

Personeelsplan HODH 2011 - 2012

In 2010 is er een personeelsplan HODH 2011-2012 opgesteld, waarin de beleidskeuzes en de uitwerking daarvan zijn opgenomen. Gezien de bestaande zware problematiek van de doelgroep wordt de formatie begeleiding in zijn geheel ingezet. Binnen de formatie beheer is een klein gedeelte vrijgehouden voor inzet bij calamiteiten.

Deskundigheidsbevordering

De medewerkers van HODH hebben in verband met nieuwe collega's en zwaardere problematiek een aantal interne scholingen gevolgd binnen HOD over psychiatrische symptomen en middelengebruik.
Alle medewerkers zijn daarnaast opgeleid in het kader van de BHV.

Locatie HaarlemmermeerGroei & Opbouw

Gemeente Haarlemmermeer
Er is nog steeds een intensieve samenwerkingsrelatie met de gemeente Haarlemmermeer. Zowel op uitvoerend, management en beleidsbepalend niveau. De samenwerking is gericht op de huidige voorlopige locatie, vooral op aanmeldingen en logistiek gebied, en op de nieuw te bouwen structurele MO-voorziening, en dan met name op het gebied van Programma van Eisen voor het gebouw.

Meerwaarde
Om te voorkomen dat uitstromende cliënten na hun vertrek uit de opvang in een gat terecht komen vind er momenteel overleg plaats met welzijnsorganisatie Meerwaarde, om samen een project te starten, waardoor elke uitstromende cliënt nog enkele maanden aanspraak kunnen maken op nazorg / begeleiding.

Amstelring
Met Thuiszorgorganisatie Amstelring is een intensieve samenwerking opgestart, dit heeft geleid tot contractafspraken gemaakt mbt het wederzijds overnemen van begeleiding van cliënten.
In het geval van cliënten met een CIZ-indicatie is er een contract afgesloten in de vorm van onderaannemerschap.

Schiphol
Er is een schoonmaakactie van het terrein en de tuin van de locatie Haarlemmermeer op touw gezet met personeelsleden van de chipfabrikant Intel op Schiphol. In het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen is dit, op initiatief van Intel, tot stand gekomen. Omdat de schoonmaakactie naar wederzijdse tevredenheid is verlopen, is de verwachting dat soortgelijke maatschappelijk betrokken acties zich in de toekomst zullen herhalen.

Vereniging Humanitas
Steeds meer cliënten maken gebruik van Hulp bij Thuisadministratie van de Vereniging Humanitas. Regelmatig wordt de voortgang met de coördinatoren geëvalueerd. Zowel de cliënten als de begeleiding van HODH zijn zeer tevreden over de resultaten die de hulp van vrijwilligers oplevert.
De Vereniging Humanitas heeft tevens in samenwerking met JCI Haarlemmermeer, met veel succes een inzamelactie voor Sinterklaascadeautjes georganiseerd in het winkelcentrum van Hoofddorp. Er zijn met deze actie talloze cadeautjes ingezameld om ook de kinderen op de locatie HODH eens extra te verwennen.

Ymere
Er is een intensieve samenwerking met woningcorporatie Ymere gericht op de uitstroming van cliënten uit de MO. In 2010 is de samenwerking uitgebreid met de verdere realisatie van doorstroomwoningen. Deze doorstroomwoningen worden gehuurd door HODH. In deze doorstroomwoningen wonen cliënten van HODH die begeleiding op afstand ontvangen.

De Reigers
Achter het terrein van HODH ligt het terrein van de Hockeyclub “de Reigers”. In 2010 is samenwerking tot stand gekomen tussen het bestuur van de club en HODH. HODH houd een oogje in het zeil op de hockeyvelden en HODH mag gebruik maken van het clubhuis voor vergaderingen zoals een bewonersvergadering. Bovendien mogen onze kinderen in de vakantie en op hun vrije middag op het hockeyveld spelen.

Locatie Haarlemmermeer*Groei & Opbouw*

Verwachting

In 2010 is er veelvuldig overleg geweest met de gemeente Haarlemmermeer over de nieuw te bouwen structurele MO. Er is oa een Programma van Eisen mbt het gebouw aangeleverd. De planning is dat eind 2012 de nieuwbouw opgeleverd wordt.
De bezetting is 2011 zal waarschijnlijk lager zijn dan in 2010. De reden daarvoor ligt in het feit dat met de gemeente Haarlemmermeer alle units een grondige renovatie zullen ondergaan ivm het intensieve gebruik van de laatste jaren. Na iedere uitstroom van de huidige cliënten in 2011 zullen de units iets langer leeg blijven staan ivm deze renovatie.

Ontwikkeling

De verwachting is dat de ingezette ontwikkeling van de daling van alleenstaande tov huishoudens met kinderen in 2011 zal doorzetten. Deze ontwikkeling past in het kader van differentiatie mbt de maatschappelijke opvang van bepaalde doelgroepen

De verwachting is dat in 2011 de bestaande problematiek van dezelfde zwaarte zal zijn als in 2010.
Er wordt een lichte stijging van de afgegeven CIZ-indicaties verwacht vanwege de zwaardere problematiek bij de alleenstaande huishoudens.

Locatie GroningenOp weg naar Stabilisatie

Fotografie Marieke Josselet

2010 was voor Humanitas Onder Dak Groningen een enerverend jaar. Het eerste jaar zonder de projectstatus was er een van verandering in de aansturing. Mede door de grote inzet van de medewerkers was er een groei zichtbaar op bijna alle producten en activiteiten. Binnen het Kansentraject Groningen werd er meer dan een miljoen kilo oud-papier opgehaald en de kanovloot van 't Peddeltje werd aangevuld met nieuwe boten...

HKZ | Primair proces

Gezien het ontbreken van een directe noodzaak tot het behalen van het HKZ certificaat, er is immers geen AWBZ-aanbieding op de locatie Groningen, is in 2010 uit kostenoverwegingen besloten om Humanitas Onder Dak Groningen niet in de externe audit van de HKZ te laten opnemen. Wel is HODG meegegaan in het gehele proces van de interne audit. Dat heeft tot nu toe geleid tot een kleine aanpassing van de vastlegging binnen het primaire proces. De verwachting is dat er meer aanpassingen nodig zijn binnen Kansentraject HODG gezien de specifieke doelgroep, voornamelijk ex-gedetineerden, die begeleid wordt. Het Kansentraject HODG richt zich primair op mensen met een detentie-verleden, maar gezien de vangnetfunctie en doelstelling van Humanitas Onder Dak kan Kansentraject HODG ook aan anderen die uit de boot dreigen te vallen, plaats bieden. Er is in 2010 regelmatig overleg geweest met de beleidsmedewerker Kwaliteit binnen HOD om het primaire proces binnen Kansentraject HODG zo goed mogelijk af te stemmen op de begeleidingsvorm die geboden wordt binnen het Kansentraject HODG.

Interne activiteiten

Er heeft een stabilisatie plaats gevonden op het gebied van het activiteitenaanbod. Binnen het nieuwe activiteitencentrum is er de mogelijkheid om aan activiteiten deel te nemen op het gebied van houtbewerking, schilderen, licht productiewerk, scheiden van oud papier, schoonmaakwerk, onderhoudswerk en daarnaast wordt er altijd gekeken of een activiteit op het individu aangepast kan worden. Met name binnen het productiewerk is er toename in diversiteit en volume te zien in 2010. De samenwerking met de Dienst Sociale Werkvoorziening (DSW) van de gemeente Groningen heeft geleid tot de eerste grote externe opdracht van een kunstgalerij. De activiteit houtbewerking is nu echt van start gegaan en heeft de eerste producten en inkomsten opgeleverd.

Externe activiteiten

Voor kanoproject 't Peddeltje, onderdeel van Kansentraject Groningen, zijn in 2010 samenwerkingsverbanden afgesloten met externe partners, mede daardoor is de *kanovloot* flink uitgebreid. Echter heeft de kanoactiviteit door slecht weer in het voorjaar minder reserveringen gehad dan in 2009.
Meer informatie over 't Peddeltje op www.tpeddeltje.nl
In de zomer van 2010 zijn er 2 nieuwe bussen voor het ophalen van oud-papier in gebruik genomen en heeft Kansentraject Groningen, mede door uitbreiding van de wijken, een betere logistiek en het ophalen van oud-papier in de vakantieperioden weer meer dan 1 miljoen kilo oud-papier opgehaald in Groningen.
Meer informatie over Oud-papier Groningen op www.oudpapiergroningen.nl
In 2011 zal de sponsoring van de kano's en oud-papierbussen gerealiseerd worden.

Ontwikkeling van de doelgroep

Naast de begeleiding van trajectvolgers uit de doelgroepen WND (Werken na Detentie) en Meedoen zijn er in 2010 ook trajectvolgers begeleid uit de doelgroep POW (Perspectief op Werk).
In 2010 is er een volumegroei geweest van 58% tov 2009 mbt betaalde maandelijkse begeleidingstrajecten. Het grootste gedeelte van deze groei werd gerealiseerd met de toename van trajectvolgers uit de doelgroep Meedoen, dit kwam mede door het in gebruik nemen van het activiteitencentrum binnen het Kansentraject HODG.
Het aantal klanten met een niet betaald begeleidingstraject (taakstraffers) en het aantal ingezette uren door de taakstraffers is bijna gelijk gebleven met 2009.

Problematiek van de doelgroep

In 2010 is er geen verandering in de problematiek van de doelgroepen op de locatie Groningen waargenomen. Wel is er een toename van aanmeldingen. HODG zorgt er daarom voor dat bij de intake van deze doelgroepen heel goed beoordeeld wordt of de trajectvolger aansluit bij de aanwezige trajectvolgers.

Personeelsplan

Naar aanleiding van het einde van de projectstatus van Kansentraject HODG is het personeelsplan HODG aangepast. De vacature van teamleider is niet meer ingevuld. De personeelsformatie binnen HODG werkt nu als zelfstandig team, met aansturing vanuit het HOD bedrijfsbureau. Deze personele wijziging heeft ook geleid tot een herschikking van taken en functies.

Ontwikkeling Medewerkers

Door de aanpassing van het personeelsplan HODG zijn de functies binnen Kansentraject HODG verder ontwikkeld, met inbegrip van op nieuwe functies gerichte scholing.

Gemeente Groningen

Kansentraject HODG vormt, als officieel ketenpartner, met de gemeente Groningen een hecht samenwerkingsverband op het gebied van ex-gedetineerden. In het jaarlijks overleg met de gemeente Groningen is in 2010 opnieuw duidelijk geworden dat de gemeente blijvend tevreden is over de samenwerking met HODG en de geleverde werkzaamheden. In 2011 zal HODG samen met de gemeente Groningen deze lijn doorzetten en gezamenlijk het beleid rondom ex-gedetineerden blijven ontwikkelen en tevens kijken naar nieuw beleid op dit gebied.
Vanuit HODG is bij de gemeente aangegeven dat een gewijzigde en een meer structurele, stabielere financiering van de activiteiten wenselijk is. Ook heeft HODG aangegeven de aangekondigde bezuinigingen op de loonkosten subsidie, inzake ID-banen, zeer zorgelijk te vinden.

HODG heeft dan ook aan de gemeente een alternatief geboden. Op beide bovenstaande zaken is door de gemeente vooralsnog positief gereageerd en er wordt gekeken naar mogelijkheden en oplossingen.
Ook de samenwerking met andere ketenpartners met betrekking tot het beleid rondom ex-gedetineerden heeft een structureel karakter gekregen.

Noordelijk Scheepvaartmuseum

In 2010 is een mooie, vooralsnog eenmalige samenwerking ontstaan tussen Humanitas Onder Dak Groningen en het Noordelijk Scheepvaartmuseum. Aanleiding voor deze samenwerking was de Fongers Tentoonstelling in het Noordelijk Scheepvaartmuseum over de bekende Groningse fietsenfabriek Fongers. Het museum organiseerde in en om Groningen twee themaweekenden die in het teken stonden van fietsen. Zo kon men ook kennis maken met de waterfietsen en kano's van 't Peddeltje.

Op weg naar Stabilisatie

Na de vele ontwikkelingen in de afgelopen jaren zal Humanitas Onder Dak Groningen zich in de nabije toekomst met name richten op de stabilisering van de begeleiding, ondersteuning en activering van de doelgroep, welke in 2010 reeds is ingezet. De grote uitdaging ligt tevens op dit gebied. HODG streeft naar stabilisatie van begeleidingstrajecten, in en -externe activiteiten en niet op de laatste plaats het creëren van een gezonde en stabiele financiële situatie.

Facts & Figures Almelo

24uurs Woonvoorziening

24uurs woonvoorziening	2009	2010
Aantal	67	56
Mannen	39	37
Vrouwen	13	12
Kinderen	15	7
Uitstroom	47	39
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	15	7
18 - 20	4	3
21 - 30	13	9
31 - 40	19	13
41 - 50	8	16
51 - 60	7	8
> 61	1	0
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg	8	8
AMW	35	28
Reclassering	1	2
Jeugdzorg	6	4
Overig	2	7
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	52	49
Verslaving	8	7
Dagelijks functioneren	52	49
Psychisch functioneren	52	49
Financiën	52	49

Facts & Figures Almelo

Ambulante Woonbegeleiding

Woonbegeleiding	2009	2010
Aantal	21	21
Mannen	12	15
Vrouwen	9	6
Kinderen	0	0
Uitstroom	14	14
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	0	0
18 - 20	2	1
21 - 30	7	4
31 - 40	6	5
41 - 50	4	6
51 - 60	1	4
> 61	1	1
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg	2	1
AMW	5	6
Reclassering	0	0
Jeugdzorg	4	0
Overig/ eigen doorstroom	10	14
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	0	2
Verslaving	2	1
Dagelijks functioneren	21	21
Psychisch functioneren	21	21
Financiën	21	21

Facts & Figures Almelo

Crisisopvang

Crisisopvang	2009	2010
Aantal	20	21
Mannen	5	6
Vrouwen	8	11
Kinderen	7	4
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5 plus 1 kind	9 plus 3 kinderen
Uitstroom naar eigen instelling	8 plus 6 kinderen	7 plus 1 kind
Uitstroom totaal	20	20

Leeftijdsopbouw	2009	2010
< 18	7	4
18 - 20	1	0
21 - 30	3	7
31 - 40	6	8
41 - 50	2	2
51 - 60	1	0
> 61	0	0

Verwijzers	2009	2010
AMW	11	9
Jeugdzorg	1	1
Overig	8	7

Hoofdproblematiek	2009	2010
Huisvesting	9	17
Huiselijk geweld	4	5
Relationeel	5	6
Financiën	4	3

Facts & Figures Almelo

Nachtopvang

Nachtopvang	2009	2010
Aantal	108	96
Mannen	93	82
Vrouwen	15	14
Bezetting	115%	106%
Nachten	2098	1941

Facts & Figures Enschede

24uurs Woonvoorziening

24uurs woonvoorziening	2009	2010
Aantal	45	38
Mannen	33	29
Vrouwen	11	9
Kinderen	1	0
Uitstroom	28	22
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	0	0
18 - 20	1	1
21 - 30	15	6
31 - 40	9	18
41 - 50	14	9
51 - 60	5	1
> 61	0	3
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg	12	13
AMW	22	16
GGZ	1	3
Overig	11	6
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	45	38
Verslaving	12	13
Dagelijks functioneren	45	38
Psychisch functioneren	22	15
Financiën	45	38
GGZ	10	3
Overig	0	0

Facts & Figures Enschede

Ambulante Woonbegeleiding

Woonbegeleiding	2009	2010
Aantal	32	28
Mannen	17	16
Vrouwen	15	12
Kinderen	0	0
Uitstroom	16	15
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	0	0
18 - 20	0	1
21 - 30	9	5
31 - 40	8	7
41 - 50	4	7
51 - 60	7	3
> 61	4	5
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg	2	1
AMW	12	12
Jeugdzorg	3	2
Overig/ eigen doorstroom	15	13
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	4	3
Verslaving	8	5
Dagelijks functioneren	4	15
Psychisch functioneren	26	20
Financiën	32	28
Huiselijk geweld	6	2
Relaties	6	8

Facts & Figures Enschede

Kansentraject Enschede

Kansentraject	2009	2010
Aantal	23	14
Mannen	13	7
Vrouwen	10	7
Uitstroom	12	7
Uitstroom naar regulier werk	6	0
Uitstroom naar scholing	1	1
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
18 - 20	1	0
21 - 30	2	2
31 - 40	12	6
41 - 50	2	3
51 - 60	3	1
> 61	3	2
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg	1	0
AMW	1	1
24uurs Woonvoorziening	8	6
Ambulante woonbegeleiding	1	1
Zelfmelder	11	4
Outreached (vanuit inloop)	1	2
Overig	0	0
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Ontbreken dagbesteding	23	14

Facts & Figures Enschede

Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

TOV	2009	2010
Aantal	70	72
Mannen	38	47
Vrouwen	31	24
Kinderen	1	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	26	27
Uitstroom naar RIBW	5	5
Uitstroom overig	39	40
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	2	5
18 - 20	34	32
21 - 30	34	35
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg	12	9
AMW	4	9
Reclassering	7	5
Jeugdzorg	1	3
Jarabee	43	36
Logos	1	0
Jonge Moedersproject	1	0
Mee	0	0
Overig	1	10
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	70	67
Huiselijk geweld	9	7
Verslaving	54	9
Dagelijks functioneren	69	61

Facts & Figures Enschede

Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

Hoofdproblematiek	2009	2010
Psychisch functioneren	57	40
Financiën	68	67

Inloop ‘t Keerpunt

Inloop	2009	2010
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	28	23
Aantal unieke mannen p.j.	301	254
Aantal unieke vrouwen p.j.	90	81
Aantal unieke kinderen p.j.	9	9
Totaal aantal bezoekers p.j.	10094	8258

Facts & Figures Enschede

Kamers met Kansen

Kamers met Kansen	2009	2010
Aantal	16	16
Mannen	2	0
Vrouwen	14	16
Kinderen	7	10
Uitstroom	10	10
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5	8
Uitstroom naar ouders	1	1
Uitstroom onbekend	4	1
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
18 - 20	6	6
21 - 30	10	10
Verwijzers	**2009**	**2010**
AMW	1	3
Jeugdzorg	3	3
Jarabee	2	0
Jonge Moedersproject	8	10
Overig	0	2
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	16	16
Huiselijk geweld	2	2
Verslaving	3	2
Dagelijks functioneren	14	12
Psychisch functioneren	8	7
Financiën	12	14
Relationeel	9	12

Facts & Figures Oldenzaal

Ambulante Woonbegeleiding (dependance van Enschede)

Woonbegeleiding	2009	2010
Aantal	13	28
Mannen	9	18
Vrouwen	4	10
Kinderen	0	0
Uitstroom	2	14
Uitstroom vervolgbegeleiding	1	4
Uitstroom onbekend	1	4
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
18 - 20	0	0
21 - 30	1	5
31 - 40	4	9
41 - 50	4	10
51 - 60	3	2
> 61	1	2
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	6	22
Verslaving	4	5
Psychisch functioneren	9	7
Financiën	12	26
Relationeel	4	3

Facts & Figures Oldenzaal

Activiteitencentrum De Steenpoort

AC de Steenpoort	2009	2010
Aantal	5	10
Mannen	4	4
Vrouwen	1	6
Kinderen	0	0
Uitstroom	2	1
Uitstroom vervolgbegeleiding	1	1
Client wil stoppen/ doelen niet behaald	1	0
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	0	0
18 - 20	0	0
21 - 30	0	0
31 - 40	1	1
41 - 50	0	2
51 - 60	3	4
> 61	1	3
Verwijzers	**2009**	**2010**
Ambulante woonbegeleiding	3	2
Outreached (vanuit inloop)	2	8
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Ontbreken dagbesteding	5	10
Verslaving	1	1
Psychisch functioneren	5	10

Facts & Figures Oldenzaal

Inloop de Steenpoort

Inloop	2009	2010
Gemiddeld aantal bezoekers per openingsdag (3 x p.w.)	14	13
Aantal unieke mannen p.j.	19	20
Aantal unieke vrouwen p.j.	13	13
Aantal unieke kinderen p.j.	0	0
Totaal aantal bezoekers p.j.	2184	2090

Facts & Figures Hengelo

Wooneenheden

Wooneenheden	2009	2010
Aantal	14	17
Mannen	5	8
Vrouwen	5	5
Kinderen	4	4
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	5

Leeftijdsopbouw	2009	2010
< 18	4	0
18 - 20	0	3
21 - 30	5	5
31 - 40	3	4
41 - 50	1	1
51 - 60	1	0
> 61	0	0

Verwijzers	2009	2010
Verslavingszorg/ GGZ	2	2
AMW	4	5
Reclassering	0	0
Overig	4	6

Hoofdproblematiek	2009	2010
Huisvesting	5	0
Huiselijk geweld	4	0
Verslaving	1	3
Psychisch functioneren	3	5
Financiën	8	5

Facts & Figures Hengelo

24uurs woonvoorziening

24uurs woonvoorziening	2009	2010
Aantal	52	36
Mannen	31	23
Vrouwen	15	13
Kinderen	6	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	16	16
Uitstroom binnen eigen instelling	2	5
Uitstroom totaal	18	21
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	6	0
18 - 20	10	12
21 - 30	12	12
31 - 40	13	8
41 - 50	9	3
51 - 60	1	0
> 61	1	1
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg/ GGZ	10	19
AMW	11	3
Reclassering	6	3
Jeugdzorg	4	5
Overig	15	6
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	44	13
Huiselijk geweld	10	2
Verslaving	20	13

Facts & Figures Hengelo

24uurs woonvoorziening

Hoofdproblematiek	2009	2010
Dagelijks functioneren	1	1
Psychisch functioneren	6	16
Financiën	31	12

Activiteitencentrum Bij de Toren

AC Bij de Toren	2009	2010
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	26	28
Aantal unieke mannen p.j.	224	260
Aantal unieke vrouwen p.j.	67	63
Totaal aantal bezoekers p.j.	9661	10300
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	33	32

Facts & Figures Hengelo

Ambulante Woonbegeleiding

woonbegeleiding	2009	2010
Aantal	42	44
Mannen	34	28
Vrouwen	7	11
Kinderen	1	5
Uitstroom naar zelfstandig wonen	19	13
Uitstroom vervolgbegeleiding	3	3
Uitroom onbekend	3	3
Uitstroom totaal	25	19
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	1	0
18 - 20	4	4
21 - 30	13	14
31 - 40	17	12
41 - 50	4	1
51 - 60	3	2
> 61	0	0
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg/ GGZ	7	7
AMW	6	9
Reclassering	7	4
Overig	21	17
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huiselijk geweld	4	2
Verslaving	16	13
Psychisch functioneren	20	19

Facts & Figures Hengelo

Ambulante Woonbegeleiding

Hoofdproblematiek	2009	2010
Relationeel	0	4
Financiën	23	12
Overig	1	2

Crisisopvang

Crisisopvang	2009	2010
Aantal	57	47
Mannen	38	35
Vrouwen	16	10
Kinderen	3	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	1
Uitroom eigen instelling	15	8
Uitroom onbekend	37	38
Uitstroom totaal	54	47

Leeftijdsopbouw	2009	2010
< 18	3	2
18 - 20	15	9
21 - 30	18	14
31 - 40	12	10
41 - 50	6	7
51 - 60	2	5
> 61	1	0

Facts & Figures Hengelo

Crisisopvang

Verwijzers	2009	2010
Verslavingszorg/ GGZ	6	8
AMW	12	6
Reclassering	11	12
Jeugdzorg	8	4
Overig	17	15

Hoofdproblematiek	2009	2010
Huisvesting	54	45
Huiselijk geweld	3	6
Verslaving	12	4
Psychisch functioneren	8	4
Financiën	13	2
Relationeel	10	4
Overig	1	11

Facts & Figures Hengelo

Kansentraject Hengelo

Kansentraject	2009	2010
Aantal	50	54
Mannen	33	34
Vrouwen	17	20
Uitstroom naar regulier werk	1	1
Uitstroom leer/werktraject Fitis	1	3
Uitstroom andere begeleiding	10	3
Uitstroom vrijwilligerswerk	1	1
Uitstroom overig	2	4
Uitstroom bekend	1	4
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
18 - 20	0	3
21 - 30	16	16
31 - 40	15	16
41 - 50	12	15
51 - 60	5	3
> 61	2	1
Verwijzers	**2009**	**2010**
Verslavingszorg/ GGZ	18	13
Sociale Zaken	10	11
Reclassering	0	3
Zelfmelder	17	8
Vanuit eigen voorziening	3	15
Overig	2	4
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Ontbreken dagbesteding	50	54

Facts & Figures Haarlemmermeer

24uurs woonvoorziening

24uurs woonvoorziening	2009	2010
Aantal	83	77
Mannen	10	6
Vrouwen	37	31
Kinderen	36	40
Uitstroom naar zelfstandig wonen	26	29
Uitstroom naar begeleid wonen	0	1
Leeftijdsopbouw	**2009**	**2010**
< 18	36	40
18 - 20	1	3
21 - 30	23	13
31 - 40	8	9
41 - 50	10	8
51 - 60	4	3
> 61	1	1
Verwijzers	**2009**	**2010**
Sociale Zaken	43	37
Overig	4	0
Hoofdproblematiek	**2009**	**2010**
Huisvesting	43	37
Huiselijk geweld	6	15
Verslaving/ GGZ	10	11
Dagelijks functioneren	12	15
Psychisch functioneren	13	16
Financiën	25	24
Relationeel	9	8
Overig	2	0

Facts & Figures Groningen

Werk na Detentie

Trajectvolgers	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
Januari	10	4	3	11
Februari	11	0	0	11
Maart	11	6	8	9
April	9	3	5	7
Mei	7	4	0	11
Juni	11	3	2	12
Juli	12	3	2	13
Augustus	13	0	2	11
September	11	2	4	9
Oktober	9	1	2	8
November	8	5	1	12
December	12	1	3	10

Meedoeners

Trajectvolgers	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
Januari	1	0	0	1
Februari	1	0	0	1
Maart	1	0	1	0
April	0	2	0	2
Mei	2	1	0	3
Juni	3	1	0	4
Juli	4	0	0	4
Augustus	4	2	0	6
September	6	1	0	7
Oktober	7	0	2	5
November	5	1	3	3
December	3	0	0	3

Facts & Figures Groningen

Taakstraffers

Trajectvolgers	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
Januari	9	3	2	10
Februari	10	5	4	11
Maart	11	8	7	12
April	12	7	6	13
Mei	13	2	6	9
Juni	9	5	2	12
Juli	12	0	3	9
Augustus	9	2	4	7
September	7	3	4	6
Oktober	6	3	1	8
November	8	9	5	12
December	12	2	4	10

Oud-papier Kansentraject Groningen

Oud-papier	Kilo	Bedrag
2009	891.340	€ 47.828
2010	1.023.060	€ 77.885

Facts & Figures Groningen

Inkomsten uit activiteiten

Inkomsten	2009	2010
Werk na Detentie	€ 58.223	€ 44.756
Meedoen	€ 350	€ 12.425
Oud-papier	€ 47.828	€ 77.885
Kano ‘t Peddeltje	€ 19.633	€ 17.046
Productie	€ 265	€ 1.195
Sponsoring	€ 0	€ 0
Folders	€ 1.724	€ 2.300
Totaal	€ 128.023	€ 155.607

Jaarrekening 2010

Stichting Humanitas Onder Dak Groep

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

INHOUDSOPGAVE

		Pagina
5.1	**Geconsolideerde Jaarrekening 2010**	
5.1.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2010	1
5.1.2	Geconsolideerde resultatenrekening over 2010	2
5.1.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2010	3
5.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	4
5.1.5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2010	8
5.1.10	Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2010	12
5.2	**Overige gegevens**	
5.2.1	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	18
5.2.3	Resultaatbestemming	18
5.2.5	Ondertekening door bestuurders en toezichthouders	18
5.2.6	Controleverklaring van de onafhankelijk accountant	19

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2010 (na resultaatsbestemming)

	Ref.	31-dec-10	31-dec-09
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	348.685	411.663
Totaal vaste activa		348.685	411.663
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	5	818.116	502.594
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	6	1.114	0
Liquide middelen	8	1.117.137	1.361.848
Totaal vlottende activa		1.936.367	1.864.442
Totaal activa		2.285.052	2.276.105

	Ref.	31-dec-10	31-dec-09
PASSIVA		€	€
Eigen vermogen	9		
Collectief gefinancierd gebonden vermogen		326.093	323.819
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen		652.628	666.893
Overige reserve		-93.583	-66.710
Totaal eigen vermogen		885.138	924.002
Voorzieningen	10	5.000	5.000
Kortlopende schulden			
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	6	51.861	21.728
Kortlopende schulden en overlopende passiva	12	1.343.053	1.325.375
Totaal Passiva		2.285.052	2.276.105

Voor identificatiedoeleinden
Ernst & Young LLP
Accountants

5.1.2 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2010

	Ref.	2010 €	2009 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	14	1.101.017	1.205.248
Niet gebudgetteerde zorgprestaties	15	41.097	42.643
Overige bedrijfsopbrengsten	16	5.005.886	4.626.588
Som der bedrijfsopbrengsten		6.148.000	5.874.479
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	17	4.959.125	4.652.999
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	18	134.905	109.249
Overige bedrijfskosten	19	1.113.867	1.210.591
Som der bedrijfslasten		6.207.897	5.972.839
BEDRIJFSRESULTAAT		-59.897	-98.360
Financiële baten en lasten	20	21.029	29.543
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING		-38.868	-68.817
RESULTAAT BOEKJAAR		-38.868	-68.817

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:	2010 €	2009 €
Toevoeging/(onttrekking):		
Reserve aanvaardbare kosten collectief gefinancieerd	2.274	-31.330
Reserve aanvaardbare kosten niet collectief gefinancieerd	-41.142	-37.487
	-38.868	-68.817

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

	Ref.		2010		2009
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-59.897		-98.360
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen		145.956		142.017	
- mutaties reserves		0		0	
- mutaties voorzieningen		0		0	
			145.956		142.017
Veranderingen in vlottende middelen:					
- vorderingen		-322.060		76.666	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekortrespectievelijk-overschot		29.019		155.663	
- kortlopende schulden (excl.schulden aan kredietinstellingen)		24.216		36.824	
			-268.825		269.153
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			-182.766		312.810
Ontvangen interest		21.029		29.543	
			21.029		29.543
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			-161.737		342.353
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa		-82.978		-152.328	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-82.978		-152.328
Mutatiegeldmiddelen			-244.715		190.025

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Groepsverhoudingen

Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo is opgericht per 11 december 2007. De stichting staat aan het hoofd van de Humanitas Onder Dak Groep en heeft over het boekjaar 2010 zelf geen activiteiten uitgevoerd.

De stichting heeft ten doel:

a. het dienen van het algemeen belang, in het bijzonder gericht op de opvang, huisvesting en professionele begeleiding van mensen, die om welke reden ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig hun plaats in de samenleving in te nemen teneinde te bewerkstelligen dat deze mensen zelfstandig danwel met begeleiding kunnen functioneren in de samenleving;
b. het initiëren en organiseren van activiteiten welke aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijkeopvang;
c. bij bovenstaande doelstellingen moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing;
d. de stichting heeft niet ten doel het maken van winst noch zullen haar feitelijke activiteiten zijn gericht op het maken van winst;
e. de stichting kan deelnemen in, op andere wijze deelnemen bij, samenwerken met en/of het bestuur of beheer voeren over andere rechtspersonen, die werkzaam zijn op het gebied van de stichting of daarmee verwante terreinen;
f. de stichting kan - privaatrechtelijke, publiekrechtelijke, alsook op elke ander rechtsgebied - rechtsvorderingen instellen die strekken tot bescherming van belangen die de stichting behartigt blijkens het bepaalde in dit artikel;
g. het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin des woords verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. De vergelijkende cijfers zijn afkomstig uit de jaarrekening 2009 van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn tevens opgenomen de stichtingen die tot de groep behoren. Dit betreft de volgende stichtingen:
- Stichting Humanitas Onder Dak Twente
- Stichting Humanitas Onder Dak Groningen

Gelet op het feit dat het groepshoofd, de Stichting Humanitas Onder Dak Groep over het boekjaar 2010 zelf geen activiteiten heeft ontplooid, bestaat de geconsolideerde jaarrekening uit de consolidatie van bovengenoemde stichtingen. Een enkelvoudige jaarrekening m.b.t. de Stichting Humanitas Onder Dak Groep is om die reden dan ook niet in deze jaarrekening opgenomen.

Verbonden rechtspersonen

Alle groepsmaatschappijen, zoals opgenomen in paragraaf consolidatie worden aangemerkt als verbonden partij.
Transacties tussen groepsmaatschappijen worden in de consolidatie geëlimineerd. Verder is ook het groepshoofd Stichting Humanitas Onder Dak Groep aan te merken als verbonden partij.

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire jaarlijkse afschrijvingen. De stichting kent geen WTZi-vergunningsplichtige vaste activa.

Voor die vaste activa waarvoor binnen de bekostigingssystematiek of de verkregen subsidie substitutievrijheid bestaat, zijn de afschrijvingstermijnen gebaseerd op de economische levensduur.

Voor de in 2007 nieuw opgerichte voorziening in de Haarlemmermeer, is door de Gemeente Haarlemmermeer een bedrag beschikbaar gesteld voor de inrichting van de voorziening. Van dit beschikbare gestelde bedrag is ultimo 2007, onder aftrek van de afschrijvingsbedragen over 2007, een reserve vaste activa gevormd waarbij toekomstige afschrijvingen kunnen worden gefinancierd middels een jaarlijkse vrijval ter hoogte van het afschrijvingsbedrag. Gelet de looptijd van het project van 3 jaar, wordt voor de vaste activa t.b.v. deze voorziening een overeenkomstige afschrijvingstermijn gehanteerd.

Ultimo 2009 is deze reserve vaste activa, onder aftrek van de afschrijvingslasten m.b.t. de voorziening in de Haarlemmermeer, als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen. Per 1-7-2010 was de stand hiervan nihil.
Vanwege continuering van de voorziening tot 1-7-2012 is ten behoeve van de inventaris en onderhoud in het boekjaar 2010 een bedrag beschikbaar gesteld ter hoogte van € 49.400. Onder aftrek van de kosten in de 2e helft van 2010 ad € 5.826 is er op de balans een bedrag van € 43.574 als vooruitontvangen opgenomen voor de resterende periode tot 1-7-2012.

Voor identificatiedoeleinden
Ernst & Young LLP
Accountants

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. De opgenomen "vordering cliënten" ad € 94.693 is een gesaldeerd bedrag bestaande uit een van cliënten te vorderen bedrag (€ 108.557) en een aan cliënten te betalen bedrag (€ 13.864)

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen zoals op de balans vermeld ultimo 2010 zijn inclusief een bedrag van € 358.600 wat door de stichting dient te worden doorgestort naar derden. Dit bedrag is derhalve tevens opgenomen onder de schulden.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Jubileumuitkering

De voorziening wordt gevormd ten behoeve van toekomstige uitkeringen aan personeelsleden in verband met jubilea met betrekking tot hun dienstverband bij Stichting Humanitas Onder Dak.

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.
De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente en Stichting Humanitas Onder Dak Groningen hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. De stichtingen hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichtingen hebben daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrage-regeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :	31-dec-10	31-dec-09
	€	€
Verbouwingen	153.637	182.251
Inventaris	95.663	121.985
Automatisering	99.386	107.427
Totaal materiële vaste activa	348.685	411.663

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven :	2010	2009
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	411.663	401.351
Bij: investeringen	82.978	152.329
Af: afschrijvingen	145.956	142.017
Boekwaarde per 31 december	348.685	411.663

Toelichting:
Voor het bepalen van de afschrijvingen zijn de volgende percentages gehanteerd

Verbouwingen	10% - 33%
Inventaris	20% - 33%
Automatisering	33%

5. Vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt :	31-dec-10	31-dec-09
	€	€
Vorderingen op debiteuren	56.775	61.041
Vorderingen op cliënten	94.693	43.556
Subsidies en bijdragen:		
Subsidie Gemeente Enschede	133.857	61.372
Subsidie Gemeente Almelo	42.755	1.361
Subsidie Gemeente Hengelo	110.766	44.499
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	126.114	81.740
Overige subsidies en bijdragen	85.000	103.000
Vooruitbetaalde bedragen:		
Verzekeringen	410	405
Huur	5.636	6.212
Arbodienst	0	10.060
Beveiliging	6.547	6.588
ICT	4.443	0
Overige	7.835	2.485
Nog te ontvangen bedragen:		
Personeelsregelingen	8.186	5.969
Ziekengeld	1.033	18.961
Overig personeel	18.025	0
Stadskanaal	0	15.000
Rente	20.990	27.957
RIBW inzake Steenpoort	15.000	0
Tactus inzake Steenpoort	15.000	0
Stichting Social Inclusion Games	19.802	0
Fed. Opvang Comesha	7.647	0
Reha	30.058	0
Overig	5.644	4.938
Overige overlopende activa:		
Kruisposten	1.900	7.450
Totaal vorderingen en overlopende activa	818.116	502.594

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

6. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en/of schulden uit hoofde van financieringsoverschot

TWENTE

	t/m 2007	2008	2009	2010	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	0	-21.213		-21.213
Financieringsverschilboekjaar	0	0	0	45.393	45.393
Correcties voorgaande jaren	0	0	0	0	0
Betalingen/ontvangsten	0	0	-76.041	0	-76.041
Sub-totaal mutatie boekjaar	0	0	-76.041	45.393	-30.648
Saldo per 31 december	0	0	-97.254	45.393	-51.861
Stadium van vaststelling (per erkenning):	c	c	b	a	

a= interne berekening
b= overeenstemming met zorgverzekeraars
c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	2010	2009
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	1.052.801	1.099.271
Af: ontvangen voorschotten	1.007.408	1.120.484
Totaal financieringsverschil	45.393	-21.213

HAARLEMMERMEER

	t/m 2007	2008	2009	2010	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	1.500	683	-2.698	0	-515
Financieringsverschilboekjaar	0	0	0	216	216
Correcties voorgaande jaren	0	0	0	0	0
Betalingen/ontvangsten	0	-1.284	2.697	0	1.413
Sub-totaal mutatie boekjaar	0	-1.284	2.697	216	1.629
Saldo per 31 december	1.500	-601	-1	216	1.114
Stadium van vaststelling (per erkenning):		b	b	a	

a= interne berekening
b= overeenstemming met zorgverzekeraars
c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	2010	2009
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	48.216	15.302
Af: ontvangen voorschotten	48.000	18.000
Totaal financieringsverschil	216	-2.698

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt :	31-dec-10	31-dec-09
	€	€
Bankrekeningen	158.157	198.868
Kassen	15.453	9.492
Deposito's en spaarrekeningen	943.527	1.153.488
Totaal liquide middelen	1.117.137	1.361.848

PASSIVA

9. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:	31-dec-10	31-dec-09
	€	€
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	326.093	323.819
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	652.628	666.893
Overige reserve	-93.583	-66.710
Totaal eigen vermogen	885.138	924.002

Collectief gefinancierd gebonden vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2010	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2010
	€	€	€	€
Reserve aanvaardbare kosten:				
Gerealiseerde resultaten	323.819	2.274	0	326.093
Totaal collectief gefinancierd gebonden vermogen	323.819	2.274	0	326.093

Niet collectief gefinancierd vrij vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2010	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2010
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Gerealiseerde resultaten	666.893	-14.265	0	652.628
Totaal niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	666.893	-14.265	0	652.628

Overige reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2010	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2010
	€	€	€	€
	-66.710	-26.873	0	-93.583

Toelichting:
Het collectief gefinancierd gebonden vermogen is volgens de hiervoor geldende definitie afkomstig uit de resultaten die met behulp van AWBZ-gefinancierde activiteiten zijn behaald.

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

10. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2010	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-dec-2010
	€	€	€	€
Jubilea	5.000	0	0	5.000
Totaalvoorzieningen	5.000	0	0	5.000

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-2010
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	5.000
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	5.000

Toelichting per categorie voorziening:
De voorziening voor jubilea wordt gevormd op basis van het personeelsbestand per balansdatum, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met het aantal dienstjaren en het verwachte salaris op jubilieummomenten. De omvang van de voorziening wordt bepaald naar rato van het aantal verstreken dienstjaren

12. Kortlopende schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt :	31-dec-10	31-dec-09
	€	€
Crediteuren	6.116	89.171
Belastingen en sociale premies	221.596	174.102
Schulden terzake pensioenen	25.487	43.983
Nog te betalen salarissen	17.378	15.682
Vakantiegeld	130.602	129.125
Vakantiedagen	39.220	51.026
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	22.500	25.000
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Subsidie investering Haarlemmermeer	43.574	11.050
Overig	353	0
Overige passiva:		
Huisvesting	398.500	360.833
Betalingen onderweg	70.491	56.803
Nuon	3.889	0
Overige schulden en overlopende passiva	363.347	368.600
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	1.343.053	1.325.375

13. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

De stichting is inzake huur van gebouwen verplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van € 378.475 (2009: €358.500)
M.b.t. de activiteit "oud papier" in Groningen is de stichting inzake een bestelbus een lease-overeenkomst aangegaan voor de duur van 5 jaar voor een jaarbedrag van €10.850

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

14. Wettelijk budget aanvaardbare kosten		2010		2009
	€	€	€	€
TWENTE				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		1.189.629		2.214.147
Productieafsprakenverslagjaar		-154.606		-1.017.622
Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling	0		0	
		0		0
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-4.925		-122.486	
Bonus 35e percentiel	22.703		25.232	
		17.778		-97.254
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		1.052.801		1.099.271
Correcties voorgaande jaren				90.358
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		1.052.801		1.189.629
HAARLEMMERMEER				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		15.619		18.300
Productieafsprakenverslagjaar		36.725		7.132
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-5.165		-10.456	
Bonus 35e percentiel	1.037		326	
		-4.128		-10.130
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		48.216		15.302
Correcties voorgaande jaren		0		317
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		48.216		15.619
Totaal wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		1.101.017		1.205.248

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

15. Toelichting niet-gebudgetteerde zorgprestaties

De specificatie is als volgt :	2010	2009
	€	€
Zorgprestaties tussen instellingen	41.097	42.643
Totaal	41.097	42.643

16. Toelichting overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt :	2010	2009
	€	€
Overige subsidies:		
Regulier gemeentelijk en andere overheidssubsidies	2.538.981	2.491.132
Gemeentelijke subsidies OB	1.582.894	1.162.057
Subsidies in- en doorstroombanen	46.790	46.245
Overige opbrengsten:		
Verblijfsgelden cliënten	570.489	576.342
Opbrengst oud papier	77.885	47.828
Opbrengst kano-verhuur	17.045	19.633
Opbrengst "Werken na detentie"	57.181	58.223
Overige inkomsten	114.621	225.128
Totaal	5.005.886	4.626.588

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

17. Personeelskosten

De specificatie is als volgt :	2010	2009
	€	€
Lonen en salarissen	3.560.934	3.303.001
Sociale lasten	429.128	421.460
Pensioenpremie	290.362	260.910
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	20.882	6.218
Deskundigheidsbevordering	39.680	34.459
Reis- en verblijfkosten	116.912	108.968
Werving en selectie	23.711	-4.285
Overige personeelskosten	90.891	64.969
Doorbelaste personeelskosten	-47.278	-3.065
Ontvangen ziekengeld	-71.896	-121.083
Sub-totaal	4.453.326	4.071.552
Personeel niet in loondienst	505.799	581.449
Totaal personeelskosten	4.959.125	4.652.999
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Totaal	100	97
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	100	97

18. Afschrijvingen immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :	2010	2009
	€	€
Materiële vaste activa	134.905	109.249
Totaal afschrijvingen	134.905	109.249

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

19. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt :

	2010	2009
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	86.646	47.245
Algemene kosten	525.425	638.080
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	30.659	62.412
Onderhoud en energiekosten	192.159	219.210
Huur en leasing	278.978	243.644
Totaal bedrijfskosten	1.113.867	1.210.591

20. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt :

	2010	2009
	€	€
Rentebaten	21.029	29.543
Sub-totaal financiële baten	21.029	29.543
Rentelasten	0	0
Sub-totaal financiële lasten	0	0
Totaal financiële baten en lasten	21.029	29.543

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

22. Bezoldiging bestuurders en toezichthouders

Welke bestuursmodel is van toepassing op uw organisatie?	Eindverantwoordelijke Raad van Bestuur met Raad van Toezicht
Wat is de samenstelling van het bestuur of de directie?	Eenhoofdig

De bezoldiging van de bestuurders en gewezen bestuurders van de zorginstelling over het jaar 2010 is als volgt:

		2010	2009
	Naam	**drs. B.C. Deliën**	**drs. B.C. Deliën**
1	Vanaf welke datum is de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?	1-7-2000	1-7-2000
2	Maakt de persoon op dit moment nog steeds deel uit van het bestuur?	ja	ja
3	Tot welke datum was de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?		
4	Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van het bestuur geweest?		
5	Hoeveel maanden is de persoon voorzitter geweest in het verslagjaar?		
6	Wat is de aard van de (arbeids)overeenkomst?	1	1
7	Welke salarisregeling is toegepast?	5	5
8	Wat is de deeltijdfactor? (percentage)	100%	100%
9	Bruto-inkomen, incl. vakantiegeld, eindejaarsuitkeringsalaris en andere vaste toelagen	€ 85.952	€ 82.125
10	*Waarvan verkoop verlofuren*		
11	*Waarvan nabetalingen voorgaande jaren*		
12	Bruto-onkostenvergoeding		
13	Werkgeversbijdrage sociale lasten	€ 7.151	€ 7.163
14	Werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU	€ 10.611	€ 9.912
15	Ontslagvergoeding		
16	Bonussen		
17	Totaal inkomen (9+12 t/m 16)	€ 103.714	€ 99.200
18	Cataloguswaarde auto van de zaak		
19	Eigen bijdrage auto van de zaak		

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht van de zorginstelling over het jaar 2010 is als volgt:

Naam	Functie	2010 Bezoldiging €	2009
Stam	Voorzitter	€ 1.500	€ 1.500
Kreb	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Vos	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Extercate	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Mertens	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Otten	Lid	€ 125	€ -
Stringer	Lid	€ 125	€ -

Toelichting
De leden Otten en Stringer zijn per december 2010 toegetreden tot de Raad van Toezicht en hebben derhalve een afwijkende vergoeding ontvangen.

Voor identificatiedoeleinden
Ernst & Young LLP
Accountants

5.2 OVERIGE GEGEVENS

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2010 vastgesteld in de vergadering van 18 april 2011.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2010 goedgekeurd in de vergadering van 22 april 2011.

5.2.3 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

5.2.5 Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

Drs. B.C. Deliën - Directeur/Bestuurder

5.2.6 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

Controleverklaring van de onafhankelijk accountant

Voor identificatiedoeleinden
ERNST & YOUNG LLP
Accountants

Ernst & Young Accountants LLP
Zwartewaterallee 56
8031 DX Zwolle
Postbus 634
8000 AP Zwolle

Tel.: +31 (0) 88 - 407 1000
Fax: +31 (0) 88 - 407 9405
www.ey.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Groep

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaardocument opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2010 van Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2010 en de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur
De raad van bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaardocument, beide in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi. De raad van bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet ten doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de raad van bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Ernst & Young Accountants LLP is een limited liability partnership gevestigd in Engeland en Wales met registratienummer OC335594. In relatie tot Ernst & Young Accountants LLP wordt de term partner gebruikt voor een (vertegenwoordiger van een) vennoot van Ernst & Young Accountants LLP. Ernst & Young Accountants LLP is statutair gevestigd te Lambeth Palace Road 1, London SE1 7EU, Verenigd Koninkrijk, heeft haar hoofdvestiging aan Boompjes 258, 3011 XZ Rotterdam, Nederland en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24432944. Op onze werkzaamheden zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam en zijn in te zien op www.ey.nl.

ERNST & YOUNG

Oordeel betreffende de jaarrekening
Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Humanitas Onder Dak Groep per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Verder vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dit kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening en voldoet aan de in de Regeling verslaggeving WTZi opgenomen Voorschriften voor de inrichting van het Jaarverslag van Zorginstellingen.

Zwolle, 27 juni 2011

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. prof.dr. D.A. de Waard RA MA