

Verslaglegging Rechtspersoon	Stichting Humanitas Onder Dak Groep
Adres	Postbus 1100 7550 BC Hengelo
Telefoon	074 250 88 48
Kamer van Koophandel	08170985
E-mail	info@humod.nl
Internet	www.humanitasonderdak.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord Bert Deliën	3
Visie & Doelen	4
<ul style="list-style-type: none"> • Mission Statement • Maatschappelijke Opvang • Activiteiten • Voorzieningen • Humanitas Kwaliteitshandvest • In gesprek met de buurt 	
Cliënten, Methodiek & Werkwijze	6
<ul style="list-style-type: none"> • Clienten • Methodiek • Werkwijze • Ketensamenwerking • AWBZ • Wmo • Zorgcoördinatie • Cliëntparticipatie • Kwaliteit & HKZ 	
Onderzoek & Ontwikkeling	9
<ul style="list-style-type: none"> • Cliënttevredenheid • Medewerkerstevredenheid • Strategisch Beleid • Financiën • Kinderen in de Opvang • Academische Werkplaats 	
Innovatie	11
<ul style="list-style-type: none"> • MO, een vak apart • Purple • G-Workspace • React • VOC Tandem • Stadskanaal • Maatschappelijk Betrokken Ondernemen • Maatschappelijke Stages 	
Organisatie	14
<ul style="list-style-type: none"> • Organisatie • Klachtencommissie • Raad van Toezicht • Ondernemingsraad • Cliëntenraad • Organogram 	
Personeel & Organisatie	16
<ul style="list-style-type: none"> • Deskundigheidsbevordering • Invoering Exitgesprekken • Griep pandemie • Risico Inventarisatie & Evaluatie • Arbeidsvoorwaarden • Arbeidszaken • Ziekteverzuim • Leeftijd • Personeelsverloop 	
Locatie Almelo	20
Locatie Enschede	21
Locatie Oldenzaal	23
Locatie Hengelo	24
Locatie Haarlemmermeer	26
Locatie Groningen	27
Facts & Figures	29
Jaarrekening	51

HODJAARDOCUMENT09

Meedoen is het motto. Iedereen op zijn of haar manier en eigen wijze



Humanitas Onder Dak *Waar mensen tellen*

Door Bert Deliën, directeur | bestuurder

Niemand aan de kant, niemand hoeft op straat te slapen. 'Meedoen' is het motto. Iedereen op zijn of haar manier en eigen wijze.

Humanitas Onder Dak (HOD) draagt dit motto al jaren uit, zowel in haar missie en visie, alsook in haar methodiek. Steeds duidelijker wordt het dat wanneer mensen positief benaderd worden, hen dit erkenning geeft en hen stimuleert zich te ontwikkelen binnen de samenleving. Het aanspreken van de eigen kracht van mensen laat bewonderenswaardige resultaten zien. Al jaren en nog steeds bij cliënten van HOD. HOD is dan ook enthousiast over het onderzoek naar de Strength Based Benadering en de Critical Time Intervention als evidenced based methodieken binnen de Maatschappelijke Opvang (MO). HOD zal in 2010 participeren in dit onderzoek vanuit de Academische Werkplaats verbonden aan de Radboud Universiteit.

De bejegening van cliënten van de MO kan veel positiever. Nog steeds geldt de wetmatigheid dat wanneer mensen negatief bejegend worden zij zich ook negatief gaan gedragen. Dit geldt zeker voor cliënten in de MO, zij hebben immers nog maar weinig te verliezen, er is al zo veel verloren. Zodra mensen iets te verliezen hebben, hebben ze ook iets gewonnen. En dat is het streven binnen de begeleiding van HOD, het overwinnen van de eigen negatieve situatie en het herinnemen van de eigen plek in de samenleving.

Humanitas Onder Dak is telkens op zoek naar (nieuwe) middelen en mogelijkheden die haar cliënten in staat stellen dit doel te bereiken. Sport is hierbij één middel. Door sport verbetert de eigen fysieke conditie waardoor draagkracht toeneemt en mensen beter in staat zijn de problemen van alle dag te handelen. Sport doet het zelfvertrouwen groeien wanneer teruggekeken kan worden op persoonlijk behaalde successen. Sport appelleert aan veranderingskrachten in mensen, aan de eigen kracht. Hierdoor zijn mensen in staat om zowel oude als nieuwe doelen te bereiken.

Om die reden hebben 14 cliënten van HOD Hengelo deel genomen aan de Social Inclusion Games 2009 in Odense Denemarken. Om dezelfde reden heeft Humanitas Onder Dak besloten deze spelen in 2010 naar Nederland te halen. In de week van 1 tot 8 augustus 2010 zullen deze spelen op het terrein van de TU Enschede georganiseerd worden.

U zult in dit jaardocument uitvoerig kunnen lezen over de kwaliteit en de ontwikkelingen van de Humanitas Onder Dak Groep. Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen of opmerkingen hebben, dan nodig ik u uit deze vooral aan ons kenbaar te maken. Ik stel bijzonder prijs op uw mening.

Tot slot, daar waar in dit verslag voor de mannelijke schrijfrant is gekozen gelieve ook de vrouwelijke variant te lezen.

Visie & Doelen

Mission Statement

De Nederlandse samenleving kent mensen die het, om welke reden ook, niet meer lukt de aansluiting te houden met de samenleving. Deze mensen functioneren aan de rand van onze samenleving en leiden een marginaal bestaan. Sommigen van hen lukt het ternauwernood een onderkomen te behouden. Zij leven veelal eenzaam en teruggetrokken. Velen verliezen echter ook hun onderkomen en worden dakloos.

Gelukkig ziet Humanitas Onder Dak (HOD) een toenemende trend in het besef dat *meedoen* voor iedereen in onze samenleving vanzelfsprekend zou moeten zijn. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) als participatiewet heeft hier zeker haar aandeel in. Langzamerhand zien we het besef doordringen dat we niemand aan de kant moeten laten staan, maar dat iedereen op zijn of haar manier onderdeel van onze samenleving uitmaakt en kan maken.

Humanitas Onder Dak sluit naadloos bij deze ontwikkelingen aan. In haar voorzieningen biedt zij mensen die dakloos zijn of dreigen te worden, professionele opvang aan in de vorm van ondersteuning, begeleiding en activering gericht op maatschappelijke participatie.

HOD gaat hierbij in haar missie uit van de Humanistische grondwaarden: zelfbeschikking, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Zij heeft deze in haar aanbod vertaald in de uitgangspunten participatie, ketenzorg, grondwaarden en woon-, leef- en werkklimaat. Daarnaast onderschrijft Humanitas Onder Dak het Humanitas kwaliteitshandvest dat opgesteld is door de landelijk samenwerkende Humanitas organisaties (zie pagina 4, Humanitas Kwaliteitshandvest).

Maatschappelijke Opvang Organisatie

Humanitas Onder Dak profileert zich als een vangnet-organisatie. Dit wil zeggen dat zij zich in al haar facetten richt op de opvang, begeleiding en ondersteuning van mensen die uit de zogenoemde reguliere zorg- en begeleidingssystemen in onze samenleving vallen of dreigen te vallen.

De activiteiten van HOD richten zich op het herinnemen van een plek door de cliënt binnen de samenleving. Humanitas Onder Dak doet dit op basis van Maatschappelijke Opvang en Humanitas Onder Dak eigen methodieken. Op gestructureerde wijze wordt gebruik gemaakt van de eigen kracht van cliënten om tot verandering te komen. Er wordt een sterk beroep gedaan op eigen verantwoordelijkheid en eigen regie. De begeleidingstermijnen zijn in tijd beperkt en op uitstroom gericht.

Via de Academische werkplaats Opvang x OGGZ -verbonden aan de leerstoel Maatschappelijke Zorg van UMC St. Radboud Nijmegen en aangestuurd door Prof. Dr.

Judith Wolf, bijzonder hoogleraar Maatschappelijke Zorg-, neemt Humanitas Onder Dak deel aan verdere professionalisering van methodieken in de Maatschappelijke Opvang. Komend jaar neemt Humanitas Onder Dak in dit verband deel aan een onderzoek naar de effectiviteit van Strength Based Benadering en de Critical Time Intervention.

Humanitas Onder Dak is een op samenwerking gerichte organisatie. Samen met ketenpartners zoekt zij naar innovatieve ontwikkelingen en vernieuwende samenwerkingsverbanden waarbij het belang van de cliënt voorop staat.

Activiteiten

De producten en diensten die Humanitas Onder Dak levert hebben betrekking op het herinnemen van een plek van cliënten binnen de samenleving. Deze producten en diensten noemen wij activiteiten en hebben betrekking op vier deelgebieden.

Preventie

Gericht op de voorkoming van verdere instroom in de Maatschappelijke Opvang. Veelal het voorkomen van de noodzaak van verdere uitbreiding van verblijfsvoorzieningen in de Maatschappelijke Opvang. Preventie en vroeginterventie behelzen vooral ambulante woonbegeleiding (in de eigen woning) in de vorm van laatste kans beleid.

Opvang

Hieronder vallen alle 24uurs Woonvoorzieningen, Kamers met Kansen, crisisopvang, dagopvang, sociale activering en arbeidsactiveringstrajecten, nachtopvang etc. Allen gericht op tijdelijk gebruik van de voorziening en terugkeer in de samenleving.

Nazorg

Deze begeleiding richt zich als 'laatste duwtje in de rug' op terugkeer naar de samenleving al dan niet naar collega - organisaties als RIBW, behandelinstellingen (GGZ en verslavingszorg, jeugdzorg etc.).

Expertise

De Maatschappelijke Opvang kan haar expertise beschikbaar stellen aan de in de samenleving aanwezige zorg- en begeleidingssystemen ter bevordering van de mogelijkheden voor cliënten. Als voorbeeld: niet de oudere cliënt in een Maatschappelijke Opvang organisatie huisvesten maar stimuleren dat de oudere cliënt bijvoorbeeld van woonzorgcentra gebruik kan maken.

Tegelijkertijd zal de Maatschappelijke Opvang streven naar een plek voor iedereen in de samenleving en zal haar expertise ook beschikbaar stellen voor de zoektocht naar alternatieve vormen van huisvesting.

Voorzieningen

Humanitas Onder Dak biedt diverse voorzieningen en activiteiten:

- **De 24uurs Woonvoorziening**

Een woonvoorziening gehuurd door HOD waarbinnen volwassen cliënten gezamenlijk gehuisvest zijn in individuele woonruimten al dan niet met hun kinderen.

- **De Twentse Opvang Voorziening voor jongeren**

Een voorziening waar jongeren tussen de 18 en 24 jaar in principe voor maximaal 3 maanden verblijven en intensief begeleid worden.

- **De Ambulante Woonbegeleiding**

In deze voorziening beschikt de cliënt over zelfstandige woonruimte, al dan niet door HOD gehuurd, en ontvangt begeleiding.

- **Het Activiteitencentrum**

Een laagdrempelige voorziening waar cliënten terecht kunnen voor zowel de inloop alsook dagbesteding.

- **Sociale Activering | Kansentraject**

Een voorziening waarbij cliënten in het kader van dagbesteding worden begeleidt richting scholing en/ of arbeid. Onder deze activering vallen de Kansentrajecten van Humanitas Onder Dak.

- **Woonvoorziening voor jongeren**

Een voorziening waar jongeren voor langere tijd met elkaar samenwonen. Veelal na verblijf binnen TOV of een andere crisisopvang. Het is een zeer lokaal ingestoken concept maar altijd gericht op tijdelijk verblijf en uitstroom naar regulier wonen en werk. Afhankelijk van de lokale situatie wordt een jongeren woonvoorziening ingericht waarbij doelgroepen onderling kunnen verschillen. Inhoudelijk kunnen er ook (kleine) verschillen zijn in b.v. wel/geen 24 uur aanwezigheid e/o wel/geen CIZ geïndiceerde begeleiding. De woonlasten worden zo laag mogelijk gehouden waarmee de schuldenaflossing, wanneer hier sprake van is, zo groot mogelijk kan zijn.

Humanitas kwaliteitshandvest

Humanitas Onder Dak maakt deel uit van het Akropolisberaad, een Humanitas samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties.

In dit verband is het afgelopen jaar aandacht besteed aan de onderling verbindende waarden en is op basis daarvan een kwaliteitshandvest geformuleerd. Dit kwaliteitshandvest is opgebouwd rond de vier kernwaarden:

- gelijkwaardigheid
- verantwoordelijkheid
- eigen regie
- vraaggericht aanbod.

Het gehele kwaliteitshandvest kunt u vinden op www.humanitasonderdak.nl.

In gesprek met de buurt

Humanitas Onder Dak hecht veel waarde aan een goede relatie met de samenleving en aan een goede relatie met de directe burens van de voorzieningen. Dit vanuit het uitgangspunt dat een goede, veilige en prettige woon- en leefomgeving voor een ieder van groot belang is.

HOD is zich ervan bewust dat er rondom haar voorzieningen beeldvorming bestaat in de samenleving en dat meningen over de voorzieningen en de cliënten van HOD sterk verdeeld zijn.

HOD zet zich in om deze beeldvorming op positieve wijze te beïnvloeden ten gunste van de participatie van haar cliënten en heeft oor en oog voor wat in haar omgeving speelt.

Humanitas Onder Dak neemt initiatieven voor het in gesprek gaan met de buurt en/of neemt deel aan gesprekken met de buurt. Zij toont zich als een direct aanspreekbare partij die, binnen haar mogelijkheden, het maximale zal doen om zowel haar eigen cliënten en medewerkers als ook omwonenden in een plezierig woon- en leefklimaat te ondersteunen.

Cliënten, Methodiek & Werkwijze

Cliënten

Cliënten die binnen Humanitas Onder Dak van AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) gefinancierde zorg gebruik wensen te maken zijn allen door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) geïndiceerd en qua leeftijd ouder dan 18 jaar. Zowel individuen alsook gezinnen behoren tot de cliëntgroep van HOD.

De problematiek van de cliënten kenmerkt zich door tekortschietende vaardigheden en/of tekortschietend vermogen om zelfstandig de regie over het eigen leven te kunnen voeren. Dit regieverlies kenmerkt zich doordat er een matig tot zware invaliderende aandoening of beperking is opgetreden. Hierbij is veelal sprake van *multi problem* problematiek waarbij psychiatrische aandoeningen, al dan niet aangevuld met verslavingsproblematiek, het zelfstandig voeren van de regie over het eigen leven dermate bemoeilijkt dat betrokken cliënt veelal op meerdere levensgebieden problemen ervaart en begeleiding, ondersteuning, dan wel sturing heeft.

Methodiek

Humanitas Onder Dak werkt vanuit een taakgerichte, op case management gelijkende methodiek, welke wordt ondersteund door een theoretisch kader vanuit de humanistische psychologie (Maslow).

Maslow's benadering kan een holistisch interactieve benadering genoemd worden vanuit het gegeven dat hij verschillende aspecten van de mens in zijn samenhang beschouwd. Het geheel is meer dan de som der delen. (Holzhauer en van Minden, 1978, blz. 92). Hierbij geldt; hoe lager de behoefte is, hoe meer lichamelijke aspecten meespelen.

Binnen Humanitas Onder Dak is ervoor gekozen deze benadering te kiezen als uitgangspunt voor methodische interventies. De aandachtsgebieden waarop deze interventies plaats kunnen vinden zijn dan ook afgeleid van deze behoeftehiërarchie en vastgelegd in de zgn. leefgebieden. De begeleiding op deze leefgebieden geschiedt aan de hand van een individueel begeleidingsplan opgesteld in samenwerking met de cliënt, diens buitenbegeleider en de trajectbegeleider binnen HOD. De uitvoering van dit plan geschiedt door een persoonlijk begeleider. De begeleiding is intensief, gericht op de eigen kracht van de cliënt (empowerment) en gericht op deelname aan de samenleving. De begeleiding is tijdelijk en heeft een maximale duur van ongeveer 9 maanden. Hiermee is een zeer pragmatische en methodische vorm van begeleiding ontstaan die voor alle betrokken partijen inzichtelijk is.

Op dit moment neemt Humanitas Onder Dak actief deel aan de Academische werkplaats OXO (waarover elders in dit jaardocument meer). Binnen deze Academische werkplaats is de methodiek onderwerp van onderzoek en wordt gestreefd naar het verkrijgen van een evidence based methodiek.

De Leefgebieden

- Lichamelijke verzorging/somatiek.
- Psychisch functioneren/psychosociale problematiek.
- Zorg voor omgeving, kamer/woning, huishouden
- Functioneren in relatie tot anderen.
- Familie contacten/sociale contacten.
- Werk en scholing.
- Vrije tijdsbesteding.
- Financiën.
- Medicatie.

Werkwijze

Iedere cliënt die een individueel traject volgt krijgt een persoonlijk begeleider. Deze begeleider begeleidt, ondersteunt en/ of stuurt de cliënt in diens eigen begeleidingsplan. De persoonlijk begeleider is een MBO-opgeleide agogisch werker.

De trajectbegeleider stelt in samenspraak met de cliënt, diens buitenbegeleider en de persoonlijk begeleider, na de intake een individueel begeleidingsplan op. De trajectbegeleider is een HBO-opgeleide agogisch werker.

Driemaandelijks vinden er evaluaties plaats en wordt het individuele begeleidingsplan bijgesteld.

De maximale verblijfsduur is in principe voor jongeren tussen 18 en 24 jaar in de Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV) 3 maanden en voor cliënten in de 24uurs Woonvoorziening maximaal 9 maanden.

Ketensamenwerking

Al jaren is Humanitas Onder Dak groot voorstander van ketensamenwerking. In de praktijk betekent dit dat HOD haar aanvullende plek als vangnet-organisatie in een bestaande zorg-/begeleidingsketen zoekt.

Tezamen met collega-organisaties zoekt HOD naar een sluitende keten waarbij de zorg, opvang en begeleiding van haar cliënten in al haar facetten geregeld is. HOD is vooral een organisatie van 'doen'. Spijtig is te constateren dat regelgeving vanuit de aanbestedingen van de Zorgkantoren met name in Twente, niet aansluit bij de praktijk. Ondanks de al jaren bestaande en aantoonbare ketensamenwerking waar HOD aan deel neemt, krijgt dit binnen de aanbesteding vanwege deze regelgeving niet de waardering die het zou verdienen.

AWBZ

Binnen de Humanitas Onder Dak Groep is Humanitas Onder Dak Twente AWBZ erkend met toelatingen voor o.a. ondersteunende en activerende begeleiding voor de locaties in Twente en de Haarlemmermeer.

De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een driejarig project en om die reden zijn de activiteiten daar nog ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Zodra duidelijk is dat de projectfase over zal gaan in een permanente voorziening zullen de activiteiten worden ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer inclusief de AWBZ erkenning. Dankzij de AWBZ toelating is Humanitas Onder Dak in staat om geïndiceerde cliënten AWBZ gefinancierde zorg te verlenen. Zowel de AWBZ geïndiceerde zorg als niet AWBZ geïndiceerde zorg vanuit Humanitas Onder Dak is tijdelijk van aard en gericht op het behouden of hervinden van de regie over het eigen leven.

Wmo

Humanitas Onder Dak biedt in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met name op prestatieveld 7 (Maatschappelijke Opvang) opvang, begeleiding en ondersteuning.

Daarnaast heeft zij, veelal in samenwerking met ketenpartners, ook producten ontwikkelt die ingezet kunnen worden op de prestatievelden 6 (Voorzieningen voor mensen met een beperking, bijvoorbeeld de Activiteitencentra) en 8 (OGGZ, bijvoorbeeld ambulante woonbegeleiding).

Zorgcoördinatie

In 2009 heeft HOD de beslissing genomen om een zogenaamd zorgcoördinatiepunt in te stellen. Deze afdeling, die centraal geïncorporeerd is binnen de organisatie, richt zich op de intakes van nieuwe

cliënten en het opstellen van het intake/begeleidingsplan van deze cliënten inclusief de daarvoor benodigde financieringsgrondslag (AWBZ-indicatie, WMO e.d.).

Met de oprichting van dit zorgcoördinatiepunt zal de organisatie een grotere eenduidigheid naar de cliënt weten te waarborgen (de zorg die een cliënt krijgt wordt onafhankelijk van de lokatie). Bovendien realiseert zij hiermee intern kortere lijnen met betrekking tot de voortdurend wijzigende wet- en regelgeving van onder meer de AWBZ en de Wmo waardoor een betere en snellere aansturing binnen de organisatie is te realiseren.

Omdat HOD de laagdrempeligheid ten aanzien van haar cliënten van groot belang vindt, worden hieraan geen concessies gedaan en kunnen cliënten zich blijven aanmelden op de diverse locaties en zullen de daadwerkelijke intakes nog steeds decentraal worden uitgevoerd door medewerkers van het zorgcoördinatieteam.

Naast deze primaire taak is het zorgcoördinatieteam tevens verantwoordelijk voor de elektronische communicatie met de diverse zorgkantoren (AZR), fungeert zij als contactpersoon voor het CIZ en zal zij moeten gaan functioneren als de interne specialisten op het gebied van diagnostiek en wet- en regelgeving omtrent AWBZ en WMO, alsmede een aanzienlijke rol vervullen in de interne controle.

Omdat de oprichting van de zorgcoördinatie een aanzienlijke interne wijziging betreft is er voor gekozen deze afdeling in 2009 boventallig in te zetten. In 2010 zal worden bezien op welke wijze de zorgcoördinatie in de structurele formatie van de organisatie zal moeten passen.

Cliëntparticipatie

HOD hecht veel waarde aan de participatie van cliënten bij het organisatiebeleid. Zij heeft hiertoe een specifieke manier van cliëntparticipatie ontwikkeld waarbij cliënten in een periodiek overleg met de verantwoordelijken van de betreffende voorziening gebruik kunnen maken van de geboden inspraakmogelijkheid.

Gesteld kan worden dat in 2009 een cliëntenraad is ingesteld. Dankzij de ondersteuning van een interne aandachtsfunctionaris cliëntenraad en de LSP (Landelijk Steunpunt voor cliëntenraden) is op 17 september 2009 de eerste HOD cliëntenraad geïnstalleerd.

Humanitas
Onder Dak
onderging in
2009 een
externe audit
waarin net als in
2008
aangetoond
werd dat HOD
het HKZ
certificaat meer
dan waard is



Kwaliteit & HKZ

Humanitas Onder Dak is een HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) gecertificeerde organisatie. Hiermee heeft Humanitas Onder Dak de erkenning gekregen voor de kwaliteit die zij al jarenlang voert.

Kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding staat binnen HOD hoog in het vaandel. Voortdurend wordt onder cliënten en stakeholders onderzocht of de kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding verbetering behoeft. Hiermee kende HOD reeds een cyclisch verbeterproces binnen haar organisatie.

HOD heeft dit reeds aanwezige verbeterproces verder geprofessionaliseerd, met als eindresultaat het behalen van het HKZ certificaat in december 2008.

Op de locaties Bedrijfsbureau, Almelo, Hengelo, Enschede en Oldenzaal heeft een in 2009 uitgevoerde externe audit opnieuw aangetoond dat HOD zich een HKZ gecertificeerde organisatie mag noemen.

De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp heeft eveneens een externe audit ondergaan en inmiddels is bekend dat zij per januari 2010 eveneens HKZ gecertificeerd zullen zijn.

Onderzoek & Ontwikkeling

Cliënttevredenheid

In 2009 is verder invulling gegeven aan de verbeterpunten die uit het cliënttevredenheidsonderzoek van 2008 zijn gekomen.

Dit onderzoek is naar de maatstaven van cliënttevredenheid uitgevoerd door Saxion Hogeschool onder verantwoordelijkheid van het lectoraat van dr. G. A. Holsbrink - Engels, Lector Community Care & Youth van het Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie van de Saxion Hogeschool Enschede.

HOD volgt met belangstelling de ontwikkelingen rondom de door het NIVEL (Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg) ontwikkelde CQ index (consumer quality index). De CQ-index is een gestandaardiseerde systematiek voor het meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg. Met de CQ-index wordt op gestandaardiseerde wijze de kwaliteit van zorg vanuit cliëntenperspectief in kaart gebracht.

Medewerkerstevredenheid

In 2009 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek is naar de maatstaven van medewerkers tevredenheid uitgevoerd door Saxion Hogeschool onder verantwoordelijkheid van het lectoraat van dr. G. A. Holsbrink - Engels, Lector Community Care & Youth van het Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie van de Saxion Hogeschool Enschede.

Medewerkers kwalificeren het werken binnen HOD met een ruim voldoende. Als aandachtspunten werden ondermeer genoemd; de behoefte aan ontwikkelruimte, deskundigheidsbevordering en doorgroeimogelijkheden, het verminderen van de tijdsdruk en het verbeteren van de werkruimten. Op basis van de genoemde verbeterpunten is een plan van aanpak opgesteld. In 2009 is gestart met de uitvoering van dit plan.

Strategisch beleid

In 2010 eindigt het huidige strategische beleid, 'Tijdens de verbouwing gewoon geopend.'

Dankzij dit beleid is in de afgelopen jaren de organisatie toegesneden op haar taak passend bij de omvang en het werkgebied dat zij op dit moment heeft. In het najaar 2010 zal een nieuw strategisch beleid geformuleerd gaan worden.

Financiën

De gevolgen van het in 2008 aangekondigde en in 2009 ingezette overheidsbeleid op het gebied van de AWBZ in relatie tot de Wmo waren in 2009 merkbaar.

De risico's in de bedrijfsvoering waren bijzonder groot temeer omdat HOD de zorg aan haar cliënten ondanks onduidelijkheden in de financiering en het Wmo budget, wilde continueren. Dankzij het feit dat HOD hierin risico's heeft willen lopen en de inzet van de lokale centrumgemeenten is HOD in staat geweest de primaire cliëntzorg te continueren.

Ook rond de AWBZ financiering is onduidelijkheid gebleken. Vele door CIZ afgegeven indicaties, werden gevolgd door aanvragen voor herindicatie omdat het afgegeven indicatiebesluit niet overeen kwam met de ernstige psychiatrische problematiek bij de cliënt. Met name in de Haarlemmermeer heeft HOD hierop extra inspanning moeten leveren.

HOD verwacht dat de voor 2010 aangekondigde eigen bijdrage voor cliënten, voor de aan hun geleverde AWBZ gefinancierde zorg, negatieve gevolgen zal hebben. Cliënten van de Maatschappelijke Opvang hebben veelal grote financiële problemen en moeten iedere euro omdraaien alvorens deze uit te geven. Het is derhalve zeer wel denkbaar dat het gebruik maken van aangeboden begeleiding afneemt wanneer hier een eigen bijdrage voor gevraagd gaat worden. Dat dit effecten heeft in de toekomst moge duidelijk zijn, immers begeleidingsvraagstukken worden niet opgelost en zullen verergeren waarmee de in de toekomst te plegen inspanning groter zal zijn om nog maar niet te spreken over achteruitgang van de participatie mogelijkheden van de cliënt en het vergroten van exclusie. Al met al een onwenselijke ontwikkeling.

Humanitas Onder Dak zal de verdere ontwikkelingen in 2010 nauwgezet volgen en daar wij zij dit noodzakelijk acht haar invloed aanwenden om de continuïteit en kwaliteit van de zorg aan haar cliënten te kunnen waarborgen.



Kinderen krijgen hun eigen plek bij Humanitas Onder Dak

Kinderen in de Opvang

Alhoewel het niet wenselijk is om kinderen in de opvang te laten verblijven, is het niet uitgesloten dat zij hier toch terecht komen.

De begeleiding van deze kinderen is geregeld via de volwassen cliënt: de kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van hun ouder(s).

In 2009 is de behoefte gesignaleerd om de woonvoorziening van HOD zo aan te passen dat deze meer toegankelijk is voor kinderen. Tegelijkertijd met deze ontwikkeling liep in 2009 een landelijk onderzoek over kinderen in de opvang (Kijk voor dit onderzoek op www.werkplaatsoxo.nl).

Humanitas Onder Dak heeft uiteraard medewerking verleent aan dit onderzoek en het belang ervan erkend. Dit uitte zich o.a. in het aanstellen van een aandachtsfunctionaris en het schrijven van een intern beleidsplan op het gebied van Kinderen in de Opvang, welke in 2010 geïmplementeerd zal worden.

Academische werkplaats

Humanitas Onder Dak participeert samen met 22 andere Maatschappelijke Opvang organisaties en het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg in de Academische Werkplaats Opvang x OGGZ van het UMC St. Radboud te Nijmegen.

Deze Academische Werkplaats Opvang x OGGZ is gerelateerd aan de Leerstoel *Maatschappelijke Opvang* van prof. Dr. Judith Wolf.

De Academische Werkplaats bundelt, vergroot, ontwikkelt en verspreidt kennis en deskundigheid over in- en uitsluitingsprocessen van kwetsbare mensen en over effectieve hulp aan deze mensen met als doel een bijdrage te leveren aan de professionalisering en kwaliteitsverbetering van de Opvang en OGGZ (openbare geestelijke gezondheidszorg).

Centraal staat de vraag hoe medewerkers vanuit hun eigen professionaliteit aansluiting vinden bij de vraag en levensstijl van cliënten en kunnen bijdragen aan de verbetering van hun kwaliteit van leven.

HOD ondersteunt dit wetenschappelijk onderzoek naar de ontwikkeling van *evidence based* methodiek.

Innovatie

MO, een vak apart

Inmiddels hebben alle medewerkers de in eigen beheer ontwikkelde cursus 'MO een vak apart' aangeboden gekregen.

In deze cursus hebben de Humanitas waarden in relatie tot de binnen Humanitas Onder Dak gehanteerde methodiek centraal gestaan. Onderzocht gaat worden welke bijstellingen deze cursus behoeft en in welke wijze zij in de toekomst aan nieuwe medewerkers gegeven zal gaan worden.

Purple

In samenwerking met Indigo, een van de partners waarmee Humanitas Onder Dak intensief samenwerkt, wordt onder de werknaam 'Purple' onderzocht in hoeverre een trainingsaanbod aangeboden kan worden aan collega organisaties.

Indigo is een organisatie voor training en advies. Meer informatie over Indigo vindt u op www.indigo-net.nl.

G-Workspace

Samen met verschillende partners heeft Humanitas Onder Dak belangstelling getoond voor het innovatieplatform G-Workspace.

Naar verwachting zal deelname in 2010 haar beslag krijgen. Humanitas Onder Dak zal gaan onderzoeken op welke wijze ICT voor cliënten ondersteunend aan het begeleidingsproces kan zijn.

REACT

Humanitas Onder Dak heeft samenwerking gezocht met het arbeidsre-integratiebedrijf, REACT.

In dit samenwerkingsverband, dat voortgekomen is uit het project *Van Dagbesteding naar Werk* van de locatie Almelo, wordt gezocht naar een op elkaar aansluitende methodiek om de arbeidsre-integratie van Humanitas Onder Dak cliënten en REACT cliënten te bevorderen.

Door het gemis van een activiteitencentrum in Almelo, ontwikkelde de dagbesteding van cliënten zich vooral binnen de 24uurs woonvoorziening van Humanitas Onder Dak in Almelo. Er was behoefte aan een werk en leerplaats naast het zorgtraject.

Bij het arbeidsre-integratiebedrijf REACT vond Humanitas Onder Dak een vergelijkbare visie en houding ten opzichte van mensen die door verschillende omstandigheden ver weg van de arbeidsmarkt staan.

Door een samenwerking te realiseren kan werk en zorg in elkaar schuiven en maatwerk geboden worden om cliënten en deelnemers beter toe te rusten voor hun toekomst en hen een basis te laten ontwikkelen zodat ze mogelijk aansluiting vinden bij een reguliere werkomgeving.

VOC Tandem

Tezamen met VOC Tandem (Vrijwillig Ondersteunend Contact) is Humanitas Onder Dak een onderzoek gestart naar een op elkaar aansluitende werkwijze tussen VOC Tandem maatjes en Humanitas Onder Dak hulpverleners.

Daar waar mogelijk en gewenst door de cliënt kan de maatjes methodiek van VOC Tandem aangevuld worden met Humanitas Onder Dak professionele begeleiding en omgekeerd.

Het streven is om de participatie van de cliënten aan de samenleving hierdoor te vergroten. Naar verwachting zullen de resultaten van dit onderzoek in 2010 bekend worden. Meer informatie omtrent VOC Tandem vindt u op www.voctandem.nl.

Stadskanaal

Humanitas Onder Dak is gevraagd door de gemeenten Stadskanaal en Vlagtwedde om onderzoek te doen naar de problematiek en het hulpverleningsaanbod op het gebied van de Maatschappelijke Opvang in deze regio.

Conform haar beleid brengt de projectleider de problematiek en het aanwezige aanbod in beeld. Tevens zal aangegeven worden op welke wijze de schakels in de keten verstrekt kunnen worden en op welke wijze Humanitas Onder Dak, wanneer gewenst hierin een rol zou kunnen spelen. De resultaten van dit onderzoek en de aanbevelingen zullen in het eerste kwartaal van 2010 gepresenteerd worden.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Voor het vierde opeenvolgende jaar organiseert Humanitas Onder Dak in samenwerking met Elixer verschillende sportactiviteiten ten behoeve van haar cliënten.

Hierdoor wordt maatschappelijke participatie bevorderd en het welzijn en de conditie van cliënten verbetert.

Elixer is één van de vaste samenwerkingspartners van Humanitas Onder Dak en een organisatie die zich richt op jeugdwerk projecten en daarnaast veel expertise heeft in projectorganisatie.

De sportactiviteiten zijn mede mogelijk gemaakt dankzij een financiële bijdrage van het Oranjefonds in het kader van haar project Samen Sporten.

Verder worden scholen als het Stedelijk Lyceum (in het kader van Maatschappelijke Stages) en de lokale ROC's benaderd om de sportactiviteiten te begeleiden.

Maatschappelijke Stages

Humanitas Onder Dak heeft deelgenomen aan de stuurgroep van de pilot Maatschappelijke Stages in de regio Twente en een deel van Gelderland.

Al een aantal jaren werkt Humanitas Onder Dak samen met het Stedelijk Lyceum te Enschede. Leerlingen van de LOOT richting van deze school geven in het Humanitas Onder Dak softbaltoernooi clinics aan cliënten en voorzien daarmee in hun opdracht om een Maatschappelijke Stage te vervullen.

Humanitas Onder Dak ziet in de Maatschappelijke Stages een goede mogelijkheid om activiteiten binnen haar organisatie uit te voeren. Hierbij is echter wel een kanttekening op zijn plaats. Deze activiteiten vallen buiten het reguliere aanbod en zullen speciaal georganiseerd moeten worden. Wanneer dit op een 'slimme wijze' wordt gedaan kan hiermee wel een structureel aanbod georganiseerd worden. Het softbaltoernooi is hiervan een goed voorbeeld.

Foto: Franklin Veldhuis | Hengelo's Weekblad



Humanitas
Onder Dak ziet
sport als een
belangrijk
middel om
meedoen in de
samenleving te
bevorderen

Social Inclusion Games

Met veel enthousiasme hebben 14 cliënten van de locatie Hengelo deelgenomen aan de in Odense Denemarken georganiseerde Social Inclusion Games.

De Games werden in augustus georganiseerd, duurden een week en ruim 1400 sporters uit diverse Europese landen zijn actief geweest.

Sport heeft binnen Humanitas Onder Dak al langere tijd aandacht in de begeleiding van cliënten. Sport wordt door Humanitas Onder Dak gezien als een heel goed middel om 'meedoen in de samenleving' te bevorderen. Dankzij sport kunnen cliënten hun fysieke conditie verbeteren. Iedereen kan op zijn of haar niveau sporten en behaalt persoonlijke resultaten.

Tijdens de Social Inclusion Games wordt vooral gesport in groepsverband, de individuele prestatie staat in het teken van de groepsprestatie. Dankzij dit concept is het voor iedereen mogelijk bij te dragen naar vermogen aan het totale resultaat van het team.

Humanitas Onder Dak zag bij terugkomst van deze cliënten uit Denemarken zeer positieve resultaten. Dankzij de ervaringen in Denemarken konden cliënten eindelijk de stap nemen tot de noodzakelijke verandering in hun

begeleidingsproces. Te denken valt aan eindelijk die sollicitatiebrief schrijven, eindelijk iets

aan het uiterlijk doen, eindelijk de scholing oppakken of eindelijk in de winkel durven staan als verkoopster.

Om deze redenen is Humanitas Onder Dak de uitdaging aangegaan om deze spelen in 2010 in Twente te gaan organiseren. Zij heeft hiertoe contact gezocht met de Deense organisatie en hen voor een werkbezoek in Twente uitgenodigd. Dit werkbezoek is bijzonder positief verlopen en mede dankzij de inzet van lokale partijen als de TU Enschede en de gemeenten Enschede en Hengelo heeft de Deense organisatie besloten Humanitas Onder Dak met raad en daad bij te staan bij deze uitdaging.

Organisatie

Organisatie

Evenals in 2008 heeft Humanitas Onder Dak (HOD) ook in 2009 verder vorm gegeven aan de structuur van een landelijke organisatie. Om transparantie te behouden heeft HOD er voor gekozen een topstichting, De Humanitas Onder Dak Groep, op te richten waarin de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zitting heeft.

Onder deze topstichting zijn lokale stichtingen gebracht te weten; Humanitas Onder Dak Twente, Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer en Humanitas Onder Dak Groningen. De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een project en om die reden zijn de activiteiten van de voorziening in de Haarlemmermeer nog ondergebracht binnen de Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Statutair is vastgelegd dat de lokale stichtingen hun bestuur hebben neergelegd in de topstichting. Het komende jaar zal deze organisatiestructuur verder ingericht gaan worden.

Klachtencommissie

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Vrouwenopvang Overijssel kennen sinds 2007 een gezamenlijke klachtencommissie voor cliënten.

Er is in het verslagjaar één klacht aan de commissie voorgelegd. Het betrof hier een klacht van een cliënt van Humanitas Onder Dak, die te maken had met grote onduidelijkheid bij de cliënt over de afhandeling van een financiële kwestie. Nadat door de commissie advies is uitgebracht is actie ondernomen door de directie en is in onderling overleg tussen betrokkenen gezocht naar een voor alle partijen bevredigende oplossing. De Klachtencommissie Cliënten is in 2009, afgezien van de behandeling van bovengenoemde klacht, eenmaal in vergadering bijeen geweest.

De samenstelling van de commissie is in het verslagjaar onveranderd gebleven en ziet er als volgt uit:

- Mw. I. Buursink (Voorzitter)
- Mw. G. ter Wijlen-Schaapman
- Dhr. H. Nijhof
- Mw. A. Bevers-Peters

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw W.M. Klomp-Jongma.

In 2009 hebben twee interne klachten rechtstreeks de directeur/bestuurder bereikt. In beide gevallen koos de betrokken cliënt er niet voor om de klacht in te sturen naar de klachtencommissie. De betrokken cliënt is op het bestaan van deze mogelijkheid geweest.

De klachten waren afkomstig uit verschillende locaties te weten de locatie Haarlemmermeer en de locatie Hengelo. Hoewel de beide klachten in hun aard zeer verschillend waren, kan als gemeenschappelijke noemer 'bejegening vanuit medewerkers van Humanitas Onder Dak' worden genoemd. Gevoelens aan de kant van de cliënt als 'niet

serieus genomen worden' en 'gebrek aan respect' waren redenen om nadat binnen de locatie getracht was de klacht op te lossen, de directeur/bestuurder te benaderen. Beide klachten zijn behandeld met een uitgebreid en serieus gesprek met de directeur/bestuurder. Waarna terugverwezen is naar de locatie met aan beiden (zowel locatie als cliënt) suggesties voor een oplossing. Bewaking vanuit de kant van de directeur/bestuurder of de klacht naar tevredenheid van zowel de cliënt als betrokken locatie c.q. medewerker is opgelost, heeft tevens plaatsgevonden.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft zich in haar toezichthoudende rol in 2009, naast haar reguliere taken, in het bijzonder bezig gehouden met het, in goede samenspraak met de directeur/bestuurder, nauwgezet volgen van de ontwikkelingen op het gebied van de financiering van de organisatie waarvan op pag. 7 onder Financien melding wordt gemaakt.

Per 1 januari 2010 is de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

- Dhr. B. Stam (Voorzitter)
- Dhr. L. Krieb (Vice voorzitter)
- Dhr. H.H.H. Exterkate (Secretaris)
- Dhr. D.T. de Vos-Koelink (Bestuurslid)
- Mw. M.M.B. Mertens (Bestuurslid)

Ondernemingsraad

Evenals vorig jaar brengt de Ondernemingsraad (OR) van Humanitas Onder Dak een eigen jaarverslag uit.

De OR volgt ontwikkelingen binnen de organisatie en voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies. Het Humanitas Onder Dak bestuur onderhoudt een constructieve relatie met de OR.

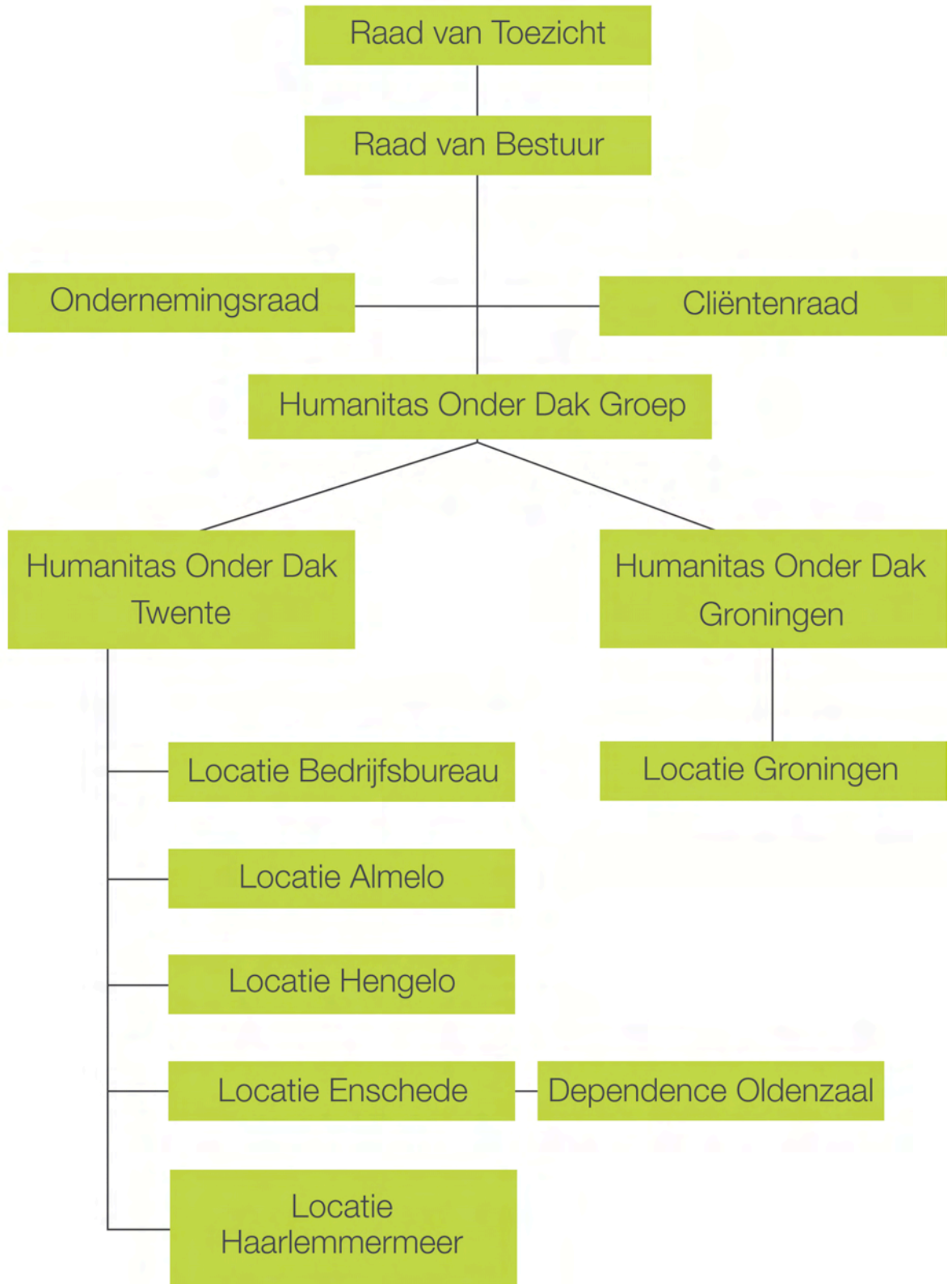
Cliëntenraad

Dankzij de ondersteuning van een interne aandachtsfunctionaris cliëntenraad en de LSP (Landelijk Steunpunt voor cliëntenraden) is op 17 september 2009 de eerste HOD cliëntenraad geïnstalleerd.

Gestreefd wordt om van elke locatie een vertegenwoordiger in de cliëntenraad te hebben. De cliëntenraad onderhoudt daarnaast regelmatig contact met de diverse bewonersoverlegvormen die binnen Humanitas Onder Dak bestaan.

De cliëntenraad brengt een eigen jaarverslag uit.

Organogram



Adiam condimentum Purus, in consectetuer Proin in sapien. Fusce urna magna, neque eget lacus. Maecenas felis nunc, aliquam ac, consequat vitae, feugiat at, blandit vitae, euismod vel.

Personeel & Organisatie

In 2009 heeft er op het gebied van Personeel & Organisatie (P&O) ontwikkeling plaatsgevonden. Naar aanleiding van de HKZcertificering in 2008 en een vernieuwde CAO is er gewerkt aan een structureel personeelsbeleid.

Deskundigheidsbevordering

Humanitas Onder Dak staat voor kwalitatieve hulp vanuit de humanistische visie. Humanitas Onder Dak erkent de noodzaak van planmatig opleiden als instrument om enerzijds de vaardigheden en kennis van de medewerkers in stand te houden en om anderzijds in te spelen op de persoonlijke opleidings- en ontwikkelingsbehoefte van individuele medewerkers en het collectief. Humanitas Onder Dak ziet dit als een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering.

Humanitas Onder Dak gaat uit van de eigen professionaliteit van de medewerkers. Dat betekent dat zij er vanuit gaat dat medewerkers relevante ontwikkelingen op hun eigen vakgebied zoveel mogelijk bijhouden. Humanitas Onder Dak faciliteert dit door medewerkers binnen de organisatie regelmatig de mogelijkheid te geven om kortdurende congressen en symposia te bezoeken en ook door het beschikbaar stellen van bepaalde (vak)literatuur. Dit kan zowel decentraal op locatieniveau plaatsvinden als centraal via het Bedrijfsbureau.

Middels het houden van jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt de individuele, op de functie gerichte, scholingsbehoefte geïnventariseerd en worden afspraken gemaakt tussen medewerker en leidinggevende omtrent de invulling hiervan. Het eventueel hieruit voortvloeiende scholingsaanbod is individueel en uitsluitend op de functie gericht.

Als gevolg van uiteenlopende (maatschappelijke) ontwikkelingen, kan binnen de organisatie de behoefte ontstaan aan een organisatiebrede scholingsbehoefte. Met ingang van 2010 geeft HOD dit vorm door middel van het opstellen van een collectief opleidingsplan met als doel medewerkers binnen de organisatie op gelijk niveau te houden of te brengen.

Invoering Exitgesprekken

Sinds 1 september 2009 worden alle vertrekkende medewerkers met een aanstelling of plaatsing van tenminste een half jaar aan het einde van hun dienstverband uitgenodigd voor een exitgesprek.

Het exitgesprek is een onderdeel van het personeelsbeleid van Humanitas Onder Dak en vindt plaats voordat de medewerker vertrokken is. De verkregen informatie wordt door de afdeling P&O verzameld en gefilterd op overeenkomsten om duidelijkheid te verkrijgen of bepaalde zaken op bepaalde locaties vaker spelen en waarom. Door het bij personeelszaken onder te brengen, wordt de informatie onafhankelijk verzameld.

Detailinformatie verkregen uit de exit-gesprekken worden na één jaar vernietigd. Na één jaar bekijkt de afdeling P&O of uit de exitgesprekken een bepaalde trend is te ontdekken en of met de verkregen informatie wat gedaan kan worden. Dit biedt de mogelijkheid om verbeteringen binnen Humanitas Onder Dak door te voeren, maar ook om stil te staan bij de vraag of het potentieel van de medewerkers wel volledig wordt benut en Humanitas Onder Dak de medewerker wel voldoende perspectief biedt.

Het bespreken van de exitgesprekken vindt eenmaal per jaar met de directeur/bestuurder van Humanitas Onder Dak plaats. Indien er dringende zaken zijn die uit het exitgesprek zijn gekomen, wordt dit direct met de directeur/ bestuurder besproken.

In 2009 zijn 3 medewerkers op gesprek geweest voor een exitgesprek.

Grieppandemie

Naar aanleiding van de uitbraak van de zogenaamde nieuwe Influenza A (H1N1) (voorheen genaamd Mexicaanse griep) is voor de continuïteit van zorg en maatschappelijke ondersteuning in 2009 een beleid (Plan van Aanpak) opgesteld door de afdeling P&O. Een beleid met preventieve en reactieve maatregelen.

Het beleid is gebaseerd op goede informatie, preventie maatregelen en het waarborgen van de continuïteit in de bedrijfsvoering. Het beleid is dynamisch en kan onder invloed van ontwikkelingen in een mogelijke pandemie worden aangepast wanneer noodzakelijk. Indien van toepassing zullen met collega-instellingen afspraken worden gemaakt over het waarborgen van de continuïteit, zoals een gezamenlijke bereikbare dienst o.i.d.

Gezien het uitblijven van een pandemie in 2009, heeft Humanitas Onder Dak geen gebruik gemaakt van het beleid dat is opgesteld. Medewerkers binnen Humanitas Onder Dak zijn geïnformeerd over het bestaan van het Plan van Aanpak en uitvoerig geïnformeerd over preventieve hygiënemaatregelen. Er is informatie verzonden - afkomstig van onze verzuimbeheerder - wat te doen bij eventuele verschijnselen van de Mexicaanse griep en wat te doen ten aanzien van preventie.

Risico Inventarisatie & Evaluatie

Humanitas Onder Dak werkt met een digitale Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) vanuit het FCB (Fonds Collectieve Belangen).

De gebruikte RI&E is geschikt voor kleine en grote organisaties, bereikbaar via het internet, goedgekeurd als branche-RI&E en gaat in op branchespecifieke risico's.

Onderdelen van de RI&E/FCB:

- Arbo- en Verzuimbeleid
- Huisvesting en algemene voorzieningen
- Beeldschermwerkers
- Werkdruk en functie-inhoud
- Agressie en onveiligheid
- Fysieke belasting
- Besmettingsrisico's
- Balie of receptiewerkplek
- Huishoudelijke dienst

In het jaar 2009 heeft een zogenaamde nulmeting plaatsgevonden, die tevens als basis fungeert voor de komende jaren. De RI&E's zijn actueel en kunnen worden gewijzigd als daar aanleiding voor is.

Als gevolg van de HKZ-certificering zijn een aantal knelpunten - die naar voren zijn gekomen in de vorige RI&E's - opgelost of gewijzigd. In 2009 heeft er een actualisatie plaatsgevonden van de RI&E Almelo, Enschede en Hengelo. In 2010 zal een actualisatie van de RI&E locaties Groningen en Haarlemmermeer plaatsvinden.

Humanitas Onder Dak is verplicht om een externe onafhankelijke (arbo)deskundige mee te laten kijken naar de RI&E's. De toetsing vindt begin 2010 plaats.

Arbeidsvoorwaarden

Eind 2008 is er een definitief akkoord bereikt over de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening 2008 – 2011. Er zijn salarisverhogingen afgesproken voor 2008, 2009 en 2010. Ook wordt de eindejaarsuitkering (EJU) stapsgewijs opgebouwd naar een 13e maand (8,3%) in 2010.

Daarnaast zijn er 3 vernieuwingen in deze CAO tot stand gekomen, die van toepassing zijn op HOD:

- Het vervallen van het seniorenverlof vanaf 1 januari 2009. Iedere medewerker van 55 tot 65 jaar heeft (net als medewerkers vanaf 50 jaar) recht op 36 uur leeftijdsverlof, naar rato dienstverband. Er is een overgangsregeling getroffen voor medewerkers die in 2009, 2010, 2011 en 2012 55 jaar of ouder zijn. Voor sommige medewerkers is het mogelijk om een hoger aantal uren seniorenverlof te verkrijgen door de stijging van de eindejaarsuitkering hiervoor in te zetten. Hiervoor hebben in 2009 5 medewerkers binnen HOD gekozen.
- De jaarurensystematiek (JUS) gaat vanaf 1 januari 2010 in. Hiertoe zijn in 2009 voorbereidingen getroffen binnen HOD. Het effect van de JUS is een meer evenredige verdeling van de daadwerkelijke arbeidstijd over parttimers en fulltimers; iedere medewerker werkt evenveel uren naar rato van het dienstverband. Bovendien levert de JUS grotere flexibiliteit op ten aanzien van de wekelijkse arbeidsduur zowel voor werknemer als werkgever.
- De oude wachtgeldregeling is vervangen door een nieuwe. Deze houdt in dat een medewerker na ontslag om bedrijfseconomische redenen recht heeft op een vergoeding en bij werkloosheid voor een bepaalde periode een aanvulling krijgt op zijn WW-uitkering.

Arbeidszaken

Humanitas Onder Dak groeit, niet alleen in aantallen medewerkers, maar ook in professionaliteit. Er zijn veel ontwikkelingen, er worden (ook van buitenaf) eisen gesteld aan de organisatie, HKZ-procedures worden doorlopen, etc. Er is volop beweging.

Deze ontwikkelingen binnen de organisatie kunnen ertoe resulteren dat werkgever en werknemer uit elkaar groeien. Werkgever en werknemer proberen weer tot elkaar te komen door bijvoorbeeld het inzetten van opleidingen, (coaching) gesprekken en functioneringsgesprekken. Echter zijn er momenten dat dit niet meer lukt. Deze worden onder de noemer arbeidszaken gevoegd. Deze arbeidszaken resulteren in trajecten op allerlei gebied: overplaatsingen naar een andere locatie of functie intern of extern, officiële waarschuwingen, op non-actiefstellingen, schorsingen, opschorten van salaris, beëindigen van dienstverbanden in onderling overleg of zelfs gedwongen ontslag. HOD spant zich tot het uiterste in om voor werknemer en werkgever tot een zo bevredigend mogelijke oplossing te komen.

In 2009 is bovenstaande in de één of andere vorm bij 10 medewerkers aan de orde geweest, waarbij bij een evenredig aantal zaken zich voor hebben gedaan op de locatie Enschede. Hierover kunt u meer lezen bij de informatie over Locatie Enschede.

Ziekteverzuim

Sinds 1 december 2008 heeft Humanitas Onder Dak zich aangesloten bij Verzuimreductie.

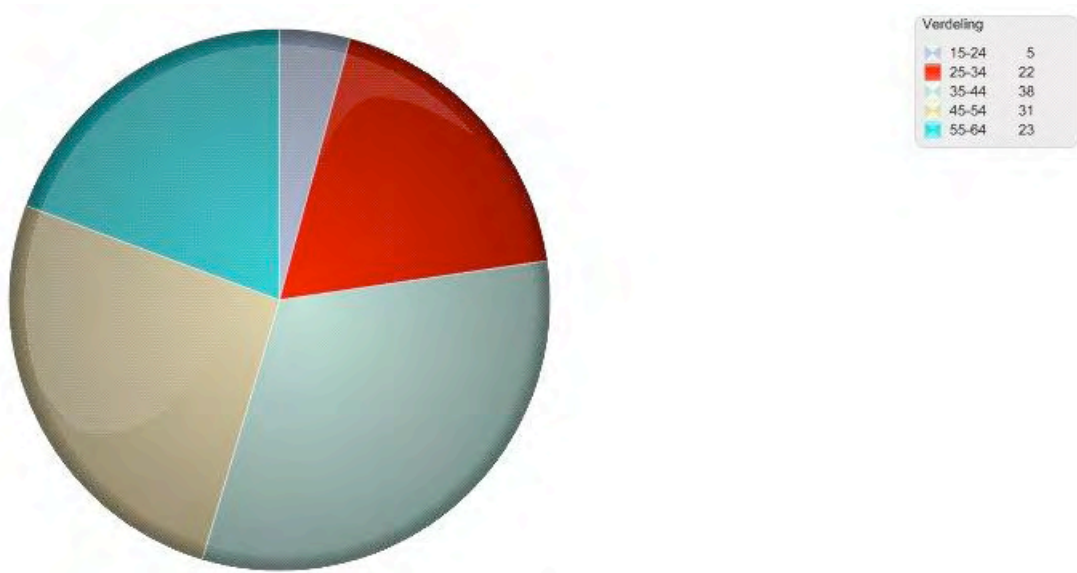
Verzuimreductie biedt een permanente ruggesteun voor het omgaan met ziekteverzuim met inachtneming van de Wet verbetering Poortwachter.

Het ziekteverzuim binnen HOD lag in de afgelopen jaren boven de 10 % hetgeen ver boven het landelijk gemiddelde is. Dit verslagjaar was het percentage ziekteverzuim voor Humanitas Onder Dak Groep 8,5 %. Hetgeen nog steeds hoog genoemd kan worden.

Het verzuimpercentage wordt mede veroorzaakt door het beleid dat HOD voert inzake het in dienst nemen en houden van mensen die via verschillende stimuleringsmaatregelen in dienst van HOD komen of in het verleden zijn gekomen. HOD geeft op deze manier invulling aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op dit gebied, en accepteert daarmee tergelijktijd een verhoogd risico op ziekteverzuim.

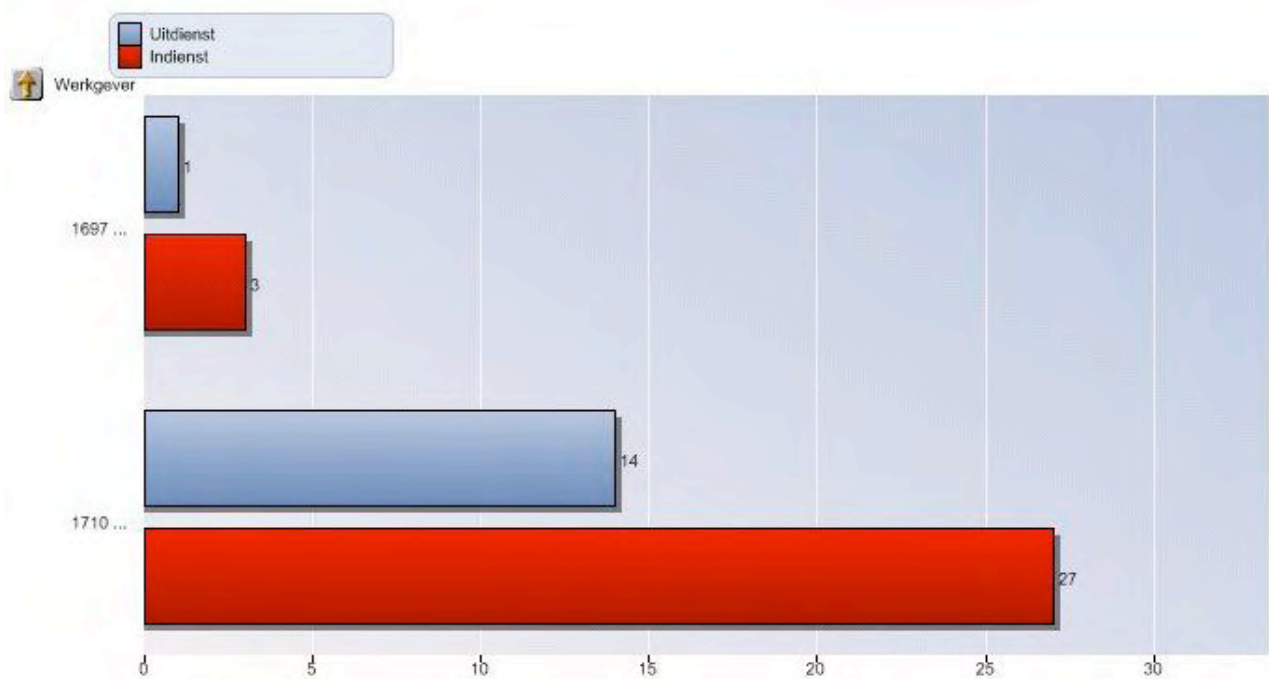
Personeel & Organisatie

Leeftijdsverdeling Humanitas Onder Dak Groep



Personeelsverloop Humanitas Onder Dak Groep

Uit onderstaande tabel blijkt dat de formatie op 31 december 2009 fors is toegenomen ten opzichte van 2008. Dit komt enerzijds door boventallige inzet van een aantal medewerkers (o.a. de zorgcoördinatie) en anderzijds door het hoge aantal lopende ziektevervangingen op 31 december. Ook het terugdringen van het aantal uitzendkrachten betekent een verschuiving van externen naar de interne formatie.



1697 = Humanitas Onder Dak Groningen
 1710 = Humanitas Onder Dak Twente

Locatie Almelo

De locatie Almelo heeft zich in 2009 gericht op de ontwikkeling van nieuwe producten binnen het dienstverleningsaanbod, verzelfstandiging van cliënten, verdieping van dienstverlening en het veiligheidsgevoel bij cliënten, medewerkers en woonomgeving. Verbeterprocessen t.b.v. de HKZ en cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken liepen hier parallel aan. Er is gezocht naar een juiste balans tussen cliënt-contact en administratieve processen. Het komend jaar zal meer in het teken staan van time management, introspectie en het uitvoeren van de ontwikkelde projectplannen.

Activiteiten & Ontwikkeling

Het project *Van Dagbesteding naar Werk* was de basis om vorm en structuur te geven aan de dagbesteding van de Almelse cliënten binnen de 24uurs woonvoorziening. In dit project wordt huishoudelijk werk georganiseerd en wordt de cliënt gestimuleerd de dag positief in te vullen en actief aan de slag te gaan binnen de eigen woonvoorziening. Het afgelopen jaar is het project daar waar nodig aangepast en verbeterd.

In dit proces ligt de basis voor de samenwerking met REACT om zorg en arbeid aan elkaar te koppelen en daarbij wederzijdse expertise uit te wisselen (zie ook Innovatie pag. 10).

De pilot *Persoonlijk budget* voor cliënten van de 24uurs woonvoorziening in Almelo is in 2009 een succes gebleken en zal worden voortgezet.

De cliënten hebben reeds in 2008 aangegeven problemen te ondervinden bij het algemeen gebruik en de aanschaf van een aantal basisboodschappen. Hierop is de pilot gestart om cliënten naast het reguliere voedingsgeld ook een persoonlijk budget uit te keren, zodat zij zelf verantwoordelijkheid dragen voor de aanwezigheid van huishoudelijke benodigdheden in de woonvoorziening.

De zelfstandigheid die hierdoor wordt gecreëerd, wordt door het medewerkersteam van de locatie Almelo, en bovenal door de Almelse cliënten als zeer positief en leerzaam ervaren.

Kinderen in de Opvang

Alhoewel het niet wenselijk is om kinderen in de opvang te laten verblijven, is het niet uitgesloten dat zij hier toch terecht komen. De begeleiding van deze kinderen is geregeld via de volwassen cliënt, de kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van hun ouder(s).

In 2009 is de behoefte gesignaleerd om de woonvoorziening in Almelo, maar ook op andere locaties, zo aan te passen dat deze meer toegankelijk is voor kinderen. Tegelijkertijd met deze ontwikkeling liep in 2009 een landelijk onderzoek over kinderen in de opvang (zie ook Onderzoek & Ontwikkeling pag. 9). Humanitas Onder Dak heeft uiteraard medewerking verleent aan dit onderzoek en het belang ervan erkend. Dit

uite zich o.a. in het aanstellen van een aandachtsfunctionaris en het schrijven van een intern beleidsplan op het gebied van Kinderen in de Opvang. Dit plan zal in 2010 in het Management Team (MT) besproken en besloten worden. Ondertussen zijn in de 24uurs woonvoorziening 2 grote ruimtes voorbestemd voor opvang van gezinnen met kinderen.

Cliëntenproblematiek

In 2009 is gebleken dat de 24uurs woonvoorziening in Almelo te weinig structuur biedt aan jongeren met psychische problematiek en verslavingsgedrag. Dit heeft geleid tot begeleidingsproblemen. Deze doelgroep van cliënten met een combinatie van LVG (licht verstandelijk gehandicapt) en verslavingsgedrag stelt ander eisen aan het begeleidingsteam en aan de voorziening. De problematiek van deze doelgroep blijkt niet alleen voor de locatie Almelo maar ook voor andere reguliere instellingen voor niet aanvaardbare problemen te zorgen, waardoor deze groep tussen de wal en het schip lijkt te vallen. Deskundigheidsbevordering binnen het medewerkersteam zal nodig zijn om beter met deze doelgroep om te kunnen gaan en ze binnenboord te kunnen houden. Dit staat hoog op de agenda van het team. Er zal in de ketenzorg ook meer geïnvesteerd moeten worden in deze trajecten.

Uitbreiding dienstverlening

Versillende projectplannen, met hun wortels in 2009, zullen in de toekomst een uitbreiding van de dienstverlening in Almelo betekenen.

Zo is er het project *Klussenbank.com* in samenwerking met WOON en Surplus. Een project gericht op arbeidsaanbod en afnemers middels een computerprogramma.

Tevens is er het project *REACT* dat in 2010 zorg en arbeid meer op elkaar laat aansluiten, waarbij nieuwe activiteiten ontwikkelend zullen worden.

En er is het project *Wonen met Kansen voor Jongeren*. De gemeente, woongcorporatie Beter Wonen en Humanitas Onder Dak zijn de samenwerkende partijen om het project gestalte te geven. Het zal een voorziening voor 9 jongeren van 18 tot 25 jaar worden met als hoofddoel het terugdringen van zwerfjongeren en/of jongeren die risico lopen om deze status te verwerven. Woonstructuur met een vaste dagbesteding, zoals scholing of werk zal een belangrijke voorwaarde zijn om de kansen in het leven ook te kunnen benutten. *Wonen met Kansen* zal een uitbreiding van het locatieteam betekenen.

Locatie Enschede

Voor locatie Enschede was 2009 een veelbewogen jaar waarin met bevlogenheid werd gewerkt aan de zorg voor cliënten en het ontwikkelen van een professionele en prettige samenwerkingscultuur.

De verslaglegging en verantwoording van geleverde zorg is van groot belang. Hulpverleners ervaren regelmatig dat zij in een spagaat verkeren tussen de zorg op maat die zij zo goed mogelijk willen geven aan hun cliënten en de dagelijks toenemende belasting van de administratieve processen, waarin de geleverde zorguren op de juiste wijze verantwoord moeten worden. Er is daarom extra aandacht gegeven aan de invoering van de gedifferentieerde zorgfinanciering door de AWBZ en WMO. Daarbij werden medewerkers gecoacht en aangemoedigd om efficiënt en zorgvuldig te werken en toch het werkplezier niet te verliezen.

Ook de HKZ certificering van 2008 betekende voor Humanitas Onder Dak in 2009 veelal oefening en dagelijkse bijsturing van het op professionele wijze omgaan met dagelijkse werkzaamheden.

De locatie Enschede is in 2009 gegroeid. In 2007 waren er ongeveer 30 medewerkers werkzaam, eind 2009 waren dit er ruim 40. Door de groei van de Steenpoort, de ontwikkeling van het Kansentraject en een toename in de vraag naar Ambulante woonbegeleiding is de personele formatie met 4 medewerkers (3,3 fte) gegroeid. De verwachting is dat in 2010 de formatie nog meer zal toenemen.

Activiteiten & Ontwikkeling

In april van dit verslagjaar is het Kansentraject Enschede geopend. Binnen de sociale activering van activiteitencentrum 't Keerpunt werd al vanaf de start volgens hetzelfde concept gewerkt als in het Hengelose Kansentraject. Om eenduidigheid binnen de organisatie te creëren werd de naam AC 't Keerpunt vervangen voor Kansentraject Enschede. Vele genodigden kwamen bij de opening kijken naar creatieve werkstukken van cliënten die daarvoor met de begeleiders speciaal een expositie hadden ingericht.

Herhuisvesting

De projectgroep herhuisvesting is in 2009 regelmatig bij elkaar geweest om de ontwikkelingen te bespreken en de juridische processen te volgen omtrent herhuisvesting van de locatie Enschede in het Van Goolpand. Projectleider,

architect en locatiemanager hebben tot in details de laatste hand aan de bouwtekeningen gelegd.

Op 14 april was er een hoorzitting in het stadhuis met de commissie van de bezwaar en de bezwaarmakers tegen de herhuisvesting van locatie Enschede.

Op 16 juni werd de uitspraak gedaan dat de ingediende bezwaren door de commissie als ongegrond werden beschouwd waarmee de eerste fase voor de bouw werd afgerond.

De op handen zijnde herhuisvesting van de Enschedese locatie kreeg dit jaar diverse keren aandacht in de media. Op 4 september 2009 werd in dagblad Tubantia een artikel/interview geplaatst waarin de herhuisvestingsplannen van locatie Enschede uitvoerig werden belicht. Bezwaarmakers tegen de herhuisvesting voerden als één van de argumenten aan dat de cliënten grote overlast zouden veroorzaken. Een journalist deed hiernaar onderzoek en daaruit kwam naar voren dat alle andere omwonenden en burens juist heel tevreden waren en geen enkele klacht hadden over locatie Enschede.

De geplande en verwachte verhuisdatum is voorjaar 2011.

Tienermoeders

Nadat in het 4e kwartaal van 2008 duidelijk werd dat met het inrichten van de Kamers met Kansen-woning voor Tienermoeders aan een grote behoefte werd voorzien, is vanaf 1 april 2009 de tweede Kamers met Kansen-woning ook bewoond. De woningnood voor deze doelgroep is groot.

Door vrijwilligers van Stichting Present werd de tuin van een Kamer met Kansen-woning opgeknapt zodat de tienermoeders met hun kinderen kunnen genieten van terras en tuin.

Er is voor een uitbreiding met een woning voor Kamers met Kansen contact gelegd met Domijn. Begin 2010 wordt verdere actie ondernomen voor een derde woning.

Rapport Zorgprofessie

Begin februari heeft een aantal medewerkers van locatie Enschede tegenover de directie hun zorg geuit over locatie Enschede o.a. op het gebied Personele Zaken. Daarop heeft de directie besloten een adviseur van een onafhankelijk extern adviesbureau, Zorgprofessie, een probleem analyse te laten maken en een advies uit te brengen. De onderzoeksvragen richtten zich op:

- Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- Samenwerking
- Gedrags- en cultuuraspecten
- Roostering
- Aansturing, management- en leiderschapsstijl(en)

Het rapport kwam tot stand met behulp van oriënterende gesprekken gevoerd met alle medewerkers, aangeleverde documentatie en (groeps)interviews.

Op 1 oktober werd het rapport aan de locatie gepresenteerd en de bevindingen werden herkend. Het team van Enschede is er mee aan de slag gegaan en tevens in 2010 zal hieraan verder aandacht en uitvoering worden gegeven.

Samenwerking met organisaties, bedrijven en ketenpartners is voor Humanitas Onder Dak en haar cliënten van grote waarde



Samenwerking

Door locatie Enschede zijn er in 2009 een groot aantal samenwerkingsverbanden versterkt en bestendig met diverse organisaties en ketenpartners.

Met wooncorporatie Domijn is gekomen tot een samenwerking in het kader van huisuitzettingen. Graag wil Domijn gebruik maken van de zorg op maat die Humanitas Onder Dak kan en gaat leveren in het voortraject bij dreigende huisuitzettingen en in het begeleiden van cliënten direct daarna. Dit komt slechts enkele keren per jaar voor maar is wel van belang in het kader van goede maatschappelijke opvang. Er zijn goede afspraken gemaakt. Dezelfde afspraken zijn gemaakt met woningcorporatie WBO in Oldenzaal. Het bleek dat ook WBO dringend behoefte heeft aan de zorg op maat van HOD bij dreigende huisuitzettingen en in het begeleiden van cliënten. Er zijn per direct al enkele begeleidingstrajecten uit voortgekomen voor de ambulante woonbegeleiding.

Ook zijn er (hernieuwde) afspraken gemaakt over samenwerking in de keten met Stichting Maatschappelijke Dienst Enschede - Haaksbergen (SMD). De noodzaak van een tijdige en goede overdracht tussen de maatschappelijk werkers in vakantietijden wordt door beide organisaties onderschreven.

In het najaar van 2009 bezochten de trajectbegeleider van Kansentraject Enschede en de locatiemanager ketenpartner Aveleijn. Er is soms sprake van overlap in de doelgroep die door beide organisaties wordt opgevangen. Bij Aveleijn is daarnaast sprake van wachtlijsten. Afsproken werd dat door het management van Aveleijn met regelmaat wordt bekeken of HOD kan helpen met overbruggingszorg.

Humanitas Onder Dak is in mei in samenwerking met de Stadsbank gestart met een project voor jongeren om een betere en meer stabiele financiële situatie te waarborgen tijdens en na hun verblijf bij de Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV). Het project zal in 2010 verder worden uitgewerkt.

In samenwerking met Elixer en het Leger des Heils werd traditiegetrouw het jaarlijks terugkerende Azië project (Actief Zomer In Enschede) georganiseerd om cliënten in de zomermaanden uitdagende activiteiten aan de bieden. De opening in het Volkspark op 18 juni was met 70 bezoekers een groot succes.

Het Softbaltoernooi bij de TTT (Tex Town Tigers) lijkt inmiddels ook een traditie te worden, die zeer gewaardeerd wordt door cliënten en medewerkers. De softbalclines verzorgt door leerlingen van LOOT-afdeling van het Stedelijke Lyceum in Enschede werden goed bezocht en werden afgesloten met een spannend softbaltoernooi.

Locatie Oldenzaal

Met recht mag inmiddels wel gesproken worden van locatie Oldenzaal in plaats van dependance. De Steenpoort heeft zich in een snel tempo ontwikkeld van een kleinschalig dagactiviteitencentrum tot een uniek activiteiten- en ontmoetingscentrum voor vele bezoekers in Oldenzaal.

Tactus verslavingszorg, RIBW Twente en Humanitas Onder Dak werken in alliantie samen verder aan de ontwikkeling van De Steenpoort. De ambulante woonvoorziening in Oldenzaal heeft in 2009 ook De Steenpoort als uitvalbasis gekregen.

Activiteiten & Ontwikkeling

Dankzij een incidentele verbouwingssubsidie van de gemeente is het mogelijk geworden dat De Steenpoort ingrijpend is verbouwd. Er zijn twee multifunctionele kantoorruimtes en een spreekkamer gerealiseerd. De Steenpoort is nu gereed als uitvalsbasis voor zorgactiviteiten uitgevoerd door de RIBW, Tactus en HOD. Er zijn diverse nieuwe trajecten voor sociale activering gestart in de Steenpoort.

Doordat bij de herstart van De Steenpoort in 2008 is gekozen voor samenwerking in de vorm van een alliantie tussen Tactus Verslavingszorg, RIBW Twente en Humanitas Onder Dak, is De Steenpoort inmiddels uitgegroeid tot een vaste en unieke uitvalsbasis voor haar oorspronkelijke bezoekers en voor de ambulante woonbegeleiders. Daarnaast is De Steenpoort een activiteitencentrum voor cliënten die deelnemen aan activeringstrajecten.

Medewerkers van Tactus en RIBW houden regelmatig spreekuur in De Steenpoort.

Gemeente Oldenzaal

De gemeente Oldenzaal moedigt lokale voorzieningen aan in het ontwikkelen van goede maatschappelijke voorzieningen in haar eigen gemeente. De groei en ontwikkeling van De Steenpoort maakt dit duidelijk zichtbaar.

De gemeente Oldenzaal geeft (o.a.) door het *Beleidsoverleg 789* vorm aan de uitvoeringsagenda van de Wmo. De naam *Beleidsoverleg 789* komt voort uit de aandachtspunten uit deze agenda 2009 – 2010 en diverse maatschappelijke organisaties nemen deel aan dit overleg, zo ook Humanitas Onder Dak.

Toekomst

De alliantie zal in 2010 het vernieuwde aanbod verder uitwerken. Het doel is dat De Steenpoort verder zal uitgroeien tot een ontmoetingsplek en uitvalsbasis voor de inwoners van Oldenzaal. Met de kennis en de ervaring van de 3 organisaties zal De Steenpoort een divers aanbod van activiteiten kunnen aanbieden aan cliënten van de alliantie. In de eerste helft van 2010 zal De Steenpoort feestelijk worden heropend.

Locatie Hengelo

2009 was voor de locatie Hengelo met name op het gebied van sportieve activiteiten en maatschappelijk betrokken ondernemen een boeiend jaar.

Er is een beslissing genomen over herhuisvesting van Lange Wemen. En er is onderzoek gedaan naar de invulling van het Kansentraject aan de hand van deze herhuisvestingsplannen, wat heeft geleid tot een aanscherping van de methodiek.

Activiteiten & Ontwikkeling

Al in 2008 werd duidelijk dat er sprake zou zijn van het Plan Lange Wemen in de binnenstad van Hengelo. In dit plan is besloten dat de panden waarin nu Activiteitencentrum Bij de Toren en het Kansentraject huizen, gesloopt zouden worden. Een externe deskundige op het gebied van organisatieontwikkeling, heeft in 2008 onderzoek gedaan naar herhuisvesting van de locatie Hengelo, omdat ook de woonvoorzieningen niet meer voldoen aan de behoefte.

Echter mede door de economische crisis kwam het plan onder druk te staan, en was het lange tijd onzeker of het plan daadwerkelijk door zou gaan.

Uiteindelijk werd in november 2009 de knoop doorgehakt en is besloten dat Plan Lange Wemen gedeeltelijk doorgaat. De panden AC Bij de Toren en het Kansentraject zullen worden gesloopt. Tevens is er besloten dat het activiteitencentrum Bij de Toren met meer ruimte dan voorheen terug zal moeten komen in het nieuwe plan.

Dat betekent dat er nu gezocht wordt naar tijdelijke herhuisvesting. Voor het Kansentraject is het nog onduidelijk waar in de toekomst plek zal zijn. In ieder geval zal ook daar op korte termijn huisvesting voor gevonden moeten worden.

Methodiek Kansentraject

In het kader van de herhuisvesting zijn er vragen ontstaan over de methodiek van het Kansentraject en of de huidige ruimte wel toereikend is voor het doel. Trajectvolgers werken nu allen in eenzelfde ruimte ongeacht hun voortgang. Met behulp van externe expertise is in dit kader verder gegaan met het onderzoek en daarbij is de werkwijze van Kansentraject Hengelo tegen het licht gehouden.

Gezamenlijk is er een activiteitenomschrijving gemaakt met daaraan gekoppeld de doelen die cliënten bij verschillende activiteiten kunnen behalen.

Daarnaast is een fasenmodel ontwikkeld. Dit fasenmodel geeft aan waar iemand zich bevindt in de richting naar uitstroom. Dit is een helder model dat deelnemers goed kunnen hanteren. Het geeft hen veel inzicht in het eigen functioneren en wat ze nog moeten leren om verder te komen. Hierdoor kan iedere deelnemer aan het Kansentraject op zijn eigen niveau activiteiten verrichten en komt de behoefte aan aparte ruimtes te vervallen. Ruimtes kunnen worden ingedeeld naar activiteiten en niet naar de fases.

Social Inclusion Games

In de zomer van 2009 zijn 14 cliënten en 4 begeleiders van de locatie Hengelo naar Odense, Denemarken, afgereisd om aldaar deel te nemen aan de Social Inclusion Games, een internationaal sportevenement voor mensen, die zich aan de onderkant van de samenleving bewegen.

De cliënten vonden het een uitdaging om naar Denemarken te gaan, zij waren immers nog nooit met een groep weggeweest voor meerdere dagen. Daarnaast was dit een geweldige kans voor de cliënten om andere culturen te ontmoeten, contacten te leggen, ervaringen uit te wisselen en door middel van sport iets met elkaar te beleven.

De cliënten werden voorbereid door middel van diverse bijeenkomsten waar gesproken werd over wat hen te wachten zou staan en welke afspraken er gemaakt diende te worden met elkaar. Tevens werd er een trainingsprogramma opgesteld om aan de ene kant te werken aan de conditie en aan de andere kant aan motivatie te werken.

Na terugkomst in Nederland werden de gevolgen van deelname aan de Social Inclusion Games goed duidelijk. Cliënten zijn deel gaan nemen aan dagactiviteiten, lid geworden van een sportclub, zelfverzekerder geworden, meer betrouwbaar in afspraken nakomen en er is een grotere zorg en verantwoordelijkheid naar elkaar ontstaan.

Meer over de Social Inclusion Games leest u op bladzijde ... van dit jaardocument.

Tijdens de games is er in Nederland een weblog bijgehouden over de bevindingen en ervaringen van de deelnemers in Denemarken. Dagelijks konden de achterblijvers (familie, vrienden en collega's) lezen hoe het de sporters verging in Odense. Deze weblog is nog steeds in de lucht en vind u op <http://hodindenemarken.blogspot.com/>

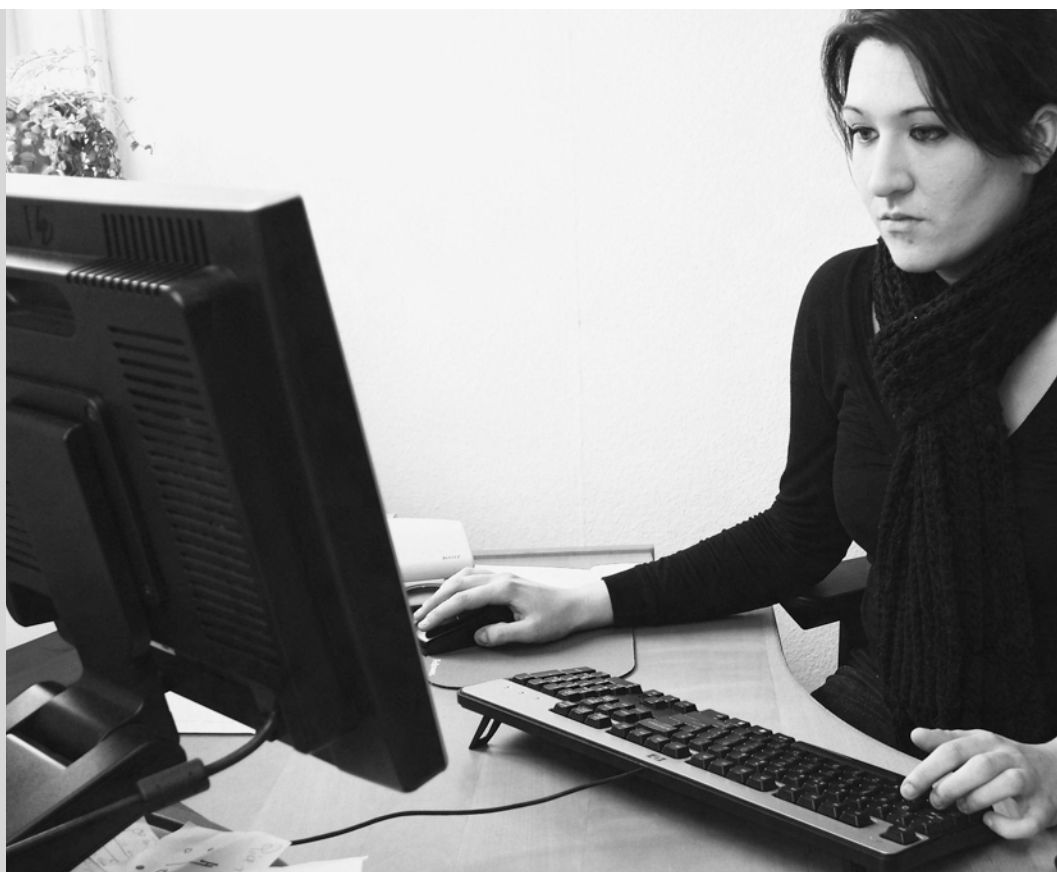
Cliënten

Dit jaar ging het tijdelijk huisverbod in voor daders van huiselijk geweld. We hebben een aantal keren mensen opgevangen die een tijdelijk huisverbod opgelegd hadden gekregen. Een aantal stroomden nadien door naar de 24-uurs opvang.

Om efficiënt en eenduidig te werk te gaan is in 2009 de locatie Hengelo gaan werken met een trajectbegeleider ipv twee voor een cliënt, die zowel begeleiding nodig hadden op het gebied van wonen als op het gebied van dagbesteding en dus meerdere trajecten afneemt binnen Humanitas Onder Dak.

Dit maakt dat twee teams meer met elkaar moeten samenwerken en dat de cultuurverschillen moeten worden overbrugd. Er is aandacht geweest voor overleg tussen de verschillende trajectbegeleiders. In 2010 zal er ook aandacht zijn voor de verdere samenwerking en zullen er in dat kader gezamenlijke activiteiten plaats vinden.

Maatschappelijk betrokken ondernemen kan naast vrijwilligers, ook expertise voor de medewerkers opleveren



Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

In 2009 werd door de Slinger voor de eerste keer een zogenaemde slingerbeurs gehouden.

De Beursvloer is een evenement waarbij maatschappelijke behoeftes worden verhandeld: vraag en aanbod van vrijwilligerswerk in de meest brede zin. De bedoeling is dat bedrijven, lokale overheden, serviceclubs, scholen, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties elkaar ontmoeten en in een informele en dynamische sfeer matches maken. Doel van een beursvloer is om matches tot stand te brengen. Deze matches hebben betrekking op menskracht, kennis, toegang tot netwerken, materiaal, faciliteiten, creativiteit en munten.

Locatie Hengelo heeft tijdens de slingerbeurs 7 matches gemaakt, die notarieel zijn vastgelegd.

Zo is er een match gemaakt met Santar BV om een toetsing van risico inventarisering & evaluatie (RIE) en een daarop geënt plan van aanpak te leveren. Er is een match gemaakt met Rabobank Centraal Twente. Zij boden een workshop *Werving en Behoud Vrijwilligers* aan en twee medewerkers hebben deze workshop gevolgd. Ook is er een match gemaakt met Twents Techniekmuseum Heim. Het museum zal expertise leveren aan locatie Hengelo op het gebied van marktwerking en het werven van sponsors.

Een andere match die werd gemaakt tijdens de Slingerbeurs die een vervolg gaat krijgen in 2010, is de match, die gemaakt is met Beekbusters, een organisatie die kanotochten verzorgd in en om Hengelo.

In eerste instantie werden de deelnemers van het Kansentrajec uitgenodigd een keer mee te varen door de binnenstadsbeken van Hengelo. Echter beviel deze uitwisseling zo goed, dat het idee is geboren om het kanovaren bij Beekbusters als een activiteit van Humanitas Onder Dak te laten voortgaan. Het idee is om een toeristische activiteit neer te zetten, waarbij een aantal keren per week een tocht gemaakt kan worden door de binnenstadsbeken onder begeleiding van cliënten. Cliënten zouden daarnaast de boekingen en rekeningen verzorgen, om zo arbeidservaring op te doen.

Verder wordt gedacht aan het leveren van arrangementen, waarbij mensen kunnen kiezen uit een aantal restaurants om de kanotocht te combineren met lunch, high tea of diner. Op dit moment zijn er besprekingen gaande met de gemeente en het waterschap over de vergunningen en mogelijkheden.

Locatie Haarlemmermeer

Het jaar 2009 stond voor Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer (HODH) in het teken van de voorbereidingen op het HKZ kwaliteitskeurmerk, aandacht voor de beleidswijzigingen met betrekking tot de AWBZ-indicaties, verzwaring problematiek binnen de klantenpopulatie en uitbreiding van de klantenpopulatie door middel van doorstroomwoningen. Voeg daaraan toe een uitbreiding van de personeelsformatie en een groot verloop op gebied van personeel dan is 2009 voor HODH niet een jaar geweest wat geruisloos is gepasseerd.

Activiteiten & Ontwikkeling

Door de medewerkers van locatie Haarlemmermeer is in samenwerking met collega's vanuit Twente, er veel tijd en energie gestoken om HODH voor te bereiden op de eerste HKZ-certificering. Met een prachtig resultaat begin 2010; de uiteindelijke HKZ-certificering.

De uitwerking binnen HODH van een stroomschema bevattende procedures m.b.t. intake, opname, doorstroom en uitstroom heeft een verhogende kwaliteitsinvloed gehad op de interne werkprocessen.

De beleidswijzigingen in het kader van AWBZ en Wmo wetgeving waren van grote invloed op de dagelijkse gang van zaken binnen HODH. Door zwaardere psychiatrische problematiek binnen de klantenpopulatie en intensivering van de contacten met het CIZ is HODH in staat geweest de te verwachten daling m.b.t. aantal begeleidingsuren zoveel mogelijk te beperken.

In verband met de grote wachtlijst voor HODH is door de gemeente Haarlemmermeer besloten de Maatschappelijke Opvang uit te breiden met doorstroomwoningen. Deze doorstroomwoningen worden gehuurd door HODH. De in deze doorstroomwoningen verblijvende klanten worden door HODH ambulante begeleid. In december is de eerste doorstroomwoning in gebruik genomen.

Cliënten

Er zijn in vergelijking met vorige jaren geen veranderingen opgetreden m.b.t. in HODH verblijvende doelgroepen. Binnen deze doelgroep blijft de groep van alleenstaande moeders het grootste aandeel hebben.

Zoals bovenstaand al aangegeven is de psychiatrische problematiek verzwaaard. Daarnaast was er een grote toename te zien van bedreiging en mishandeling van binnen HODH verblijvende klanten in het kader van relatieproblematiek met (ex)partner. Door professioneel handelen van het personeel en aanpassing van de formatie van HODH zijn deze voorvallen naar behoren opgelost.

In de zomer is een bewonerscommissie geïnstalleerd om zo beter inzicht te krijgen in de dagelijkse problematiek van cliënten en de mogelijkheid te bieden tot inspraak van de cliënten. Een van de leden van de bewonerscommissie is tevens lid van de Centrale Cliëntenraad van HOD.

Medewerkers

Door eerder genoemde zwaardere psychiatrische problematiek binnen de klantenpopulatie is er voor gekozen de formatie woonbegeleiding te verhogen ten kosten van de formatie beheer.

Deze differentiatie in combinatie met normaal personeelsverloop en uitbreiding ivm de doorstroomwoningen had tot gevolg dat er veel personeelwisselingen hebben plaats gevonden.

Samenwerking

Door de vorming van de indicatiecommissie bestaande uit medewerkers van de gemeente Haarlemmermeer en HODH is de samenwerking met de gemeente Haarlemmermeer geïntensiveerd. Binnen deze indicatiecommissie worden alle aangemelde casussen gezamenlijk geïndiceerd voor de Maatschappelijke Opvang.

Door de vorming van de plaatsingscommissie bestaande uit medewerkers van woningcorporatie Ymere en HODH is de samenwerking met Ymere geïntensiveerd. Binnen deze plaatsingscommissie worden alle verblijvende klanten binnen HODH gezamenlijk geïndiceerd voor door- of uitplaatsing.

Toekomst

In juli 2010 loopt de projectduur af van de Maatschappelijke Opvang in de Haarlemmermeer. In februari 2010 is er een onderhoud met de verantwoordelijke wethouder en beleidsambtenaar van de gemeente Haarlemmermeer m.b.t. voortzetting van de Maatschappelijke Opvang. De verwachting is dat de projectduur met 2 jaar wordt verlengd.

Binnen de gemeente Haarlemmermeer is in 2009 besloten tot de realisatie van een structurele voorziening Maatschappelijke Opvang. Deze voorziening maakt onderdeel uit van de gehele voorziening Maatschappelijke Opvang binnen de centrumgemeente Haarlem.

In 2010 kunnen er gemiddeld 5 doorstroomwoningen door HODH worden gehuurd. HODH verzorgt in al deze doorstroomwoningen de ambulante begeleiding.

Locatie Groningen

Het jaar 2009 is ook voor Humanitas Onder Dak Groningen een bewogen jaar geweest. Een jaar waarin veel veranderingen hebben plaats gevonden. Een jaar waarin ook veel is bereikt: de verbouwing naar een Kansentraject werd afgerond in juni, de officiële opening van het Kansentraject was in oktober en in december werd de projectstatus van Kansentraject HODG beëindigd. Bovenstaande heeft een grote wissel getrokken op het kleine team van medewerkers, mede omdat de trajectbegeleiding, middels de uitvoeringsactiviteiten, gewoon zijn doorgang moest hebben.

Activiteiten & Ontwikkeling

De verbouwing van de panden aan de Lijnbaanstraat en Damsterdiep tot Kansentraject HODG heeft in totaal vier maanden geduurd. Hierbij heeft HODG nauw samengewerkt met de gemeente Groningen en de verhuurder van het pand. De belangrijkste onderdelen waren de realisatie van een activiteitencentrum op de begane grond en de realisatie van werkplekken voor klanten en medewerkers conform ARBO richtlijnen op de eerste en tweede verdieping.

De officiële opening verricht op 8 oktober door de betrokken wethouder van de gemeente Groningen werd druk bezocht door externe relaties die, zonder uitzondering, bijzonder positief waren over het eindresultaat.

De verbouwing en de realisatie van het activiteitencentrum heeft tot gevolg dat het aanbod aan interne activiteiten flink kan worden uitgebreid. Binnen het activiteitencentrum kunnen de klanten nu deelnemen aan de volgende activiteiten: houtbewerking, licht productiewerk, koken, kantinebeheer, schoonmaak, papier scheiden, knutselen en administratieve werkzaamheden.

Alle klanten binnen het Kansentraject hebben een individueel begeleidingsplan gericht op arbeidstoeleiding dan wel dagbesteding. In het kader van hun begeleidingsplan verrichten zij de nieuwe activiteiten intern binnen het activiteitencentrum of zij verrichten extern de oude activiteiten in de vorm van: ophalen oud papier, kanoverhuur of folderverspreiding.

De professionalisering is in 2009 verder door gezet doordat het individuele begeleidingsplan door de trajectbegeleider wordt opgesteld en vastgelegd in een cliëntvolgsysteem. De uitgevoerde interne activiteiten worden begeleid door een activiteitenbegeleidster en extern door werkmeesters onder aansturing van de activiteitenbegeleidster.

Het individuele begeleidingsplan wordt samen met de klant opgesteld en geëvalueerd in samenspraak met klant en verwijzer.

In december is binnen HOD op grond van behaalde criteria het besluit genomen om de projectstatus van het Kansentraject te beëindigen. Vanaf 1 januari 2010 zal HODG een regulier bedrijfs onderdeel zijn van de HOD-Groep. Vanaf december tot juni 2010 zal er een overdracht plaatsvinden om deze transitie vorm te geven.

Cliënten

De doelgroepen, zoals ook vastgelegd in het projectplan Kansentraject HODG, zijn in 2009 gelijk gebleven.

Uit de bezettingcijfers blijkt wel dat het beleid om te komen tot meer betaalde trajecten succes heeft gehad. Het aantal betaalde maandelijksse begeleidingstrajecten vanuit de doelgroepen Werken Na Detentie (WND) en Meedoen is gestegen t.o.v. 2008.

Het aantal klanten met een niet betaald begeleidingstraject (taakstraffers) en het aantal ingezette uren door de taakstraffers is bijna gelijk gebleven met 2008.

Medewerkers

De in het personeelsplan opgenomen uitbreiding van de personeelsformatie door middel van de functie activiteitenbegeleidster is vanaf februari gerealiseerd. De eveneens in het personeelsplan opgenomen verhoging formatie trajectbegeleider wordt per januari 2010 geëffectueerd.

Samenwerking

HODG heeft, als officieel ketenpartner, met de gemeente Groningen een hecht samenwerkingsverband mbt het beleid op gebied van ex-gedetineerden. Ditzelfde geldt ten aanzien van de andere ketenpartners waarmee HODG een structureel overleg vormt en hierin participeert en invulling aangeeft.

Een lang en goed seizoen voor het Kanoverhuurproject van HODG 't Peddeltje



't Peddeltje & Oudpapier

De lijn op het gebied van de kanoactiviteiten en het ophalen van oudpapier, beiden onderdeel van Kansentraject Groningen, is in 2009 gecontinueerd.

Er zijn vergelijkbare resultaten gehaald als in 2008. De lage prijs van het oudpapier heeft aanzienlijke gevolgen gehad voor het uiteindelijke financiële resultaat op dit gebied. De professionaliseringslag wordt doorgezet door de in 2009 nieuwe leasecontracten die zijn aangegaan. Deze zullen in 2010 resulteren in nieuwe bussen om het oudpapier mee op te halen.

Mede door het lange seizoen; de mooie zomer, heeft Kanoverhuur 't Peddeltje goede resultaten geboekt.

www.tpeddeltje.nl

www.oudpapiergroningen.nl

Toekomst

De doelgroep Meedoen is voor HODG niet nieuw, maar door de realisatie van het activiteitencentrum zal er in 2010 extra energie worden gestoken in de verhoging van het aantal trajectvolgers uit deze doelgroep. Het nieuwe activiteitencentrum is bij uitstek geschikt voor deze doelgroep ivm kleinschaligheid, veiligheid, individuele begeleiding en door de variëteit aan activiteiten.

In 2010 zal er een begin worden gemaakt met een onderzoek naar de mogelijkheden van trajectaanbieding aan nieuwe doelgroepen.

Facts & Figures Almelo

24uurs Woonvoorziening Almelo

24uurs Woonvoorziening	2008	2009
Aantal	55	67
Mannen	30	39
Vrouwen	15	13
Kinderen	10	15
Uitstroom	33	47

Leeftijdsofbouw	2008	2009
< 18	10	15
18 - 20	6	4
21 - 30	12	13
31 - 40	14	19
41 - 50	8	8
51 - 60	3	7
> 61	2	1

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg	17	8
AMW	16	35
Reclassering	2	1
Jeugdzorg	6	6
Overig	4	2

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	45	52
Verslaving	11	8
Dagelijks functioneren	45	52
Psychisch functioneren	45	52
Financiën	45	52

Facts & Figures Almelo

Ambulante Woonbegeleiding Almelo

Ambulante Woonbegeleiding	2008	2009
Aantal	24	21
Mannen	15	12
Vrouwen	9	9
Kinderen	0	0
Uitstroom	20	14

Leeftijdsopbouw	2008	2009
< 18	0	0
18 - 20	0	2
21 - 30	7	7
31 - 40	7	6
41 - 50	5	4
51 - 60	3	1
> 61	2	1

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg	0	2
AMW	0	5
Reclassering	0	0
Jeugdzorg	0	4
Overig/ Eigen doorstroom	24	10

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	0	0
Verslaving	0	2
Dagelijks functioneren	24	21
Psychisch functioneren	0	21
Financiën	0	21

Facts & Figures Almelo

Crisisopvang Almelo

Crisisopvang	2009
Aantal	20
Mannen	5
Vrouwen	8
Kinderen	7
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5 plus 1 kind
Uitstroom naar eigen instelling	8 plus 6 kinderen
Uitstroom Totaal	20

Leeftijdsopbouw	2009
< 18	7
18 - 20	1
21 - 30	3
31 - 40	6
41 - 50	2
51 - 60	1
> 61	0

Verwijzers	2009
AMW	11
Jeugdzorg	1
Overig	8

Hoofdproblematiek	2009
Huisvesting	9
Huiselijk geweld	4
Relationeel	5
Financiën	4

Facts & Figures Almelo

Nachtopvang Almelo

Nachtopvang	2008	2009
Aantal	91	108
Mannen	75	93
Vrouwen	16	15
Bezetting	118%	115%
Nachten	2172	2098

Facts & Figures Enschede

24uurs Woonvoorziening Enschede

24uurs Woonvoorziening	2008	2009
Aantal	46	45
Mannen	32	33
Vrouwen	13	11
Kinderen	1	1
Uitstroom	24	28

Leeftijdsopbouw	2008	2009
< 18	0	0
18 - 20	0	1
21 - 30	10	15
31 - 40	17	9
41 - 50	12	14
51 - 60	6	5
> 61	0	0

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg	8	12
AMW	22	22
GGZ	6	1
Overig	9	11

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	46	45
Verslaving	8	12
Dagelijks functioneren	45	45
Psychisch functioneren	42	22
Financiën	42	45
GGZ	6	10
Overig	2	0

Facts & Figures Enschede

Ambulante Woonbegeleiding Enschede

Ambulante Woonbegeleiding	2008	2009
Aantal	39	32
Mannen	23	17
Vrouwen	16	15
Kinderen	0	0
Uitstroom	22	16

Leeftijdsopbouw	2008	2009
< 18	0	0
18 - 20	1	0
21 - 30	10	9
31 - 40	14	8
41 - 50	4	4
51 - 60	9	7
> 61	1	4

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg	1	2
AMW	5	12
Jeugdzorg	0	3
Overig	33	15

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	11	4
Verslaving	8	8
Dagelijks functioneren	19	4
Psychisch functioneren	27	26
Financiën	39	32
Huiselijk Geweld	2	6

Facts & Figures Enschede

Kansentraject Enschede

Kansentraject Enschede	2008	2009
Aantal	25	23
Mannen	15	13
Vrouwen	10	10
Uitstroom	19	12
Uitstroom naar regulier werk	3	6
Uitstroom naar scholing	2	1

Leeftijdsoopbouw	2008	2009
18 - 20	0	1
21 - 30	6	2
31 - 40	12	12
41 - 50	4	2
51 - 60	2	3
> 61	1	3

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg	0	1
AMW	0	1
24uurs Woonvoorziening	16	8
Ambulante Woonbegeleiding	1	1
Zelfmelder	1	11
Outreached (vanuit inloop)	5	1
Overig	2	0

Hoofdproblematiek	2008	2009
Ontbreken dagbesteding	25	23

Facts & Figures Enschede

Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

TOV	2008	2009
Aantal	74	70
Mannen	47	38
Vrouwen	24	31
Kinderen	3	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	40	26
Uitstroom naar RIBW	6	5
Uitstroom overig	35	39

Leeftijdsofbouw	2008	2009
< 18	3	2
18 - 20	40	34
21 - 30	31	34

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg	0	12
AMW	6	4
Reclassering	3	7
Jeugdzorg	2	1
Jarabee	45	43
Logos	1	1
Jonge Moedersproject	2	1
Mee	6	0
Overig	9	1

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	71	71
Huiselijk Geweld	2	9
Verslaving	57	54
Dagelijks functioneren	71	69
Psychisch functioneren	71	57
Financien	71	68

Facts & Figures Enschede

Kamers met Kansen Enschede

Kamers met Kansen	2008	2009
Aantal	13	16
Mannen	9	2
Vrouwen	4	14
Kinderen	0	7
Uitstroom	8	10
Uitstroom naar zelfstandig wonen	4	5
Uitstroom naar ouders	1	1
Uitstroom onbekend	3	4

Leeftijdsopbouw	2008	2009
18 - 20	4	6
21 - 30	9	10

Verwijzers	2008	2009
AMW	0	1
Jeugdzorg	0	3
Jarabee	13	2
Jonge Moedersproject	0	8
Overig	2	0

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	0	16
Huiselijk Geweld	0	2
Verslaving	10	3
Dagelijks functioneren	0	14
Psychisch functioneren	0	8
Financien	13	12
Relationeel	0	9

Facts & Figures Enschede

Inloop 't Keerpunt Enschede

Inloop 't Keerpunt	2008	2009
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	26	28
Aantal unieke mannen p.j.	287	301
Aantal unieke vrouwen p.j.	85	90
Aantal unieke kinderen p.j.	13	9
Totaal aantal bezoekers p.j.	9567	10049

Openingstijden Inloop 't Keerpunt Enschede:

Maandag t/m vrijdag 8:00 tot 12:30 uur.

Zaterdag en zondag 8:00 tot 17:00 uur (gesloten van 12:30 tot 13:30 uur).

Facts & Figures Oldenzaal

Dependence Ambulante Woonbegeleiding Oldenzaal

Ambulante Woonbegeleiding	2008	2009
Aantal	14	13
Mannen	11	9
Vrouwen	3	4
Kinderen	0	0
Uitstroom	6	2
Vervolgbegeleiding	1	1
Onbekend	5	1

Leeftijdsopbouw	2008	2009
18 - 20	1	0
21 - 30	3	1
31 - 40	5	4
41 - 50	2	4
51 - 60	3	3
< 61	0	1

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	0	6
Verslaving	0	4
Psychisch functioneren	7	9
Financien	7	12
Relationeel	0	4

Facts & Figures Oldenzaal

Activiteitencentrum De Steenpoort Oldenzaal

Activiteitencentrum	2009
Aantal	5
Mannen	4
Vrouwen	1
Kinderen	0
Uitstroom	2
Uitstroom vervolg begeleiding	1
Client wil stoppen/ doelen niet behaald	1

Leeftijdsopbouw	2009
< 18	0
18 - 20	0
21 - 30	0
31 - 40	1
41 - 50	0
51 - 60	3
> 61	1

Verwijzers	2009
Ambulante Woonbegeleiding	3
Outreached (vanuit inloop)	2

Hoofdproblematiek	2009
Ontbreken dagbesteding	5
Verslaving	1
Psychisch functioneren	5

Facts & Figures Oldenzaal

Inloop De Steenpoort Oldenzaal

Inloop	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per openingsdag (3 x p.w.)	9
Gemiddeld aantal bezoekers (2 x p.w.)	10
Gemiddeld aantal bezoekers (1 x p.w.)	4
Aantal unieke mannen p.j.	19
Aantal unieke vrouwen p.j.	13
Aantal unieke kinderen p.j.	0
Totaal aantal bezoekers p.j.	2184

Openingstijden Inloop De Steenpoort:

Maandag, woensdag en vrijdag 10:00 tot 16:00 uur

Facts & Figures Hengelo

Wooneenheden Hengelo

Wooneenheden	2008	2009
Aantal	10	14
Mannen	4	5
Vrouwen	4	5
Kinderen	2	4
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	3

Leeftijdsopbouw	2008	2009
< 18	2	4
18 - 20	0	0
21 - 30	5	5
31 - 40	0	3
41 - 50	2	1
51 - 60	1	1
> 61	0	0

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg GGZ	3	2
AMW	2	4
Reclassering	1	0
Overig	2	4

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	5	5
Huiselijk Geweld	0	4
Verslaving	1	1
Psychisch functioneren	2	3
Financien	1	8

Facts & Figures Hengelo

24uurs Woonvoorziening Hengelo

24uurs Woonvoorziening	2008	2009
Aantal	56	52
Mannen	29	31
Vrouwen	20	15
Kinderen	7	6
Uitstroom naar zelfstandig wonen	18	16
Uitstroom binnen eigen instelling	3	2
Uitstroom Totaal	21	18

Leeftijdsopbouw	2008	2009
< 18	7	6
18 - 20	9	10
21 - 30	19	12
31 - 40	10	13
41 - 50	7	9
51 - 60	2	1
> 61	2	1

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg GGZ	12	10
AMW	13	11
Reclassering	8	6
Jeugdzorg	3	4
Overig	13	15

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	49	44
Huiselijk Geweld	0	10
Verslaving	2	20
Dagelijks functioneren	0	1
Psychisch functioneren	0	6
Financien	3	31

Facts & Figures Hengelo

Ambulante Woonbegeleiding Hengelo

Ambulante Woonbegeleiding	2008	2009
Aantal	52	42
Mannen	34	34
Vrouwen	15	7
Kinderen	3	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	33	19
Uitstroom vervolg begeleiding	1	3
Uitstroom onbekend	1	3
Uitstroom Totaal	35	25
Leeftijdsopbouw	2008	2009
< 18	3	1
18 - 20	4	4
21 - 30	17	13
31 - 40	12	17
41 - 50	10	4
51 - 60	6	3
> 61	0	0
Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg GGZ	11	7
AMW	13	6
Reclassering	6	7
Overig	19	21
Hoofdproblematiek	2008	2009
Huiselijk Geweld	2	4
Verslaving	10	16
Psychisch functioneren	11	20
Relationeel	2	0
Financien	22	23
Overig	8	1

Facts & Figures Hengelo

Crisisopvang Hengelo

Crisisopvang	2008	2009
Aantal	71	57
Mannen	35	38
Vrouwen	28	16
Kinderen	8	3
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	2
Uitstroom eigen instelling	16	15
Uitstroom onbekend	41	37
Uitstroom Totaal	59	54

Leeftijdsofbouw	2008	2009
< 18	8	3
18 - 20	16	15
21 - 30	17	18
31 - 40	19	12
41 - 50	9	6
51 - 60	1	2
> 61	1	1

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg GGZ	12	6
AMW	15	12
Reclassering	5	11
Jeugdzorg	12	8
Overig	16	17

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	60	54
Huiselijk Geweld	0	3
Verslaving	0	12
Psychisch functioneren	0	8
Relationeel	1	10
Financien	2	13

Facts & Figures Hengelo

Kansentraject Hengelo

Kansentraject Hengelo	2008	2009
Aantal	47	50
Mannen	29	33
Vrouwen	18	17
Uitstroom naar reguliere baan	1	1
Uitstroom leer-werktraject Fitis	3	1
Uitstroom andere begeleiding	11	10
Uitstroom vrijwilligerswerk	2	1
Uitstroom overig	1	2
Uitstroom onbekend	5	1

Leeftijdsopbouw	2008	2009
18 - 20	1	0
21 - 30	14	16
31 - 40	13	15
41 - 50	13	12
51 - 60	4	5
> 61	1	2

Verwijzers	2008	2009
Verslavingszorg GGZ	21	18
Sociale Zaken	17	10
Reclassering	2	0
Zelfmelder	4	17
Vanuit eigen voorziening	2	3
Overig	1	2

Hoofdproblematiek	2008	2009
Ontbreken dagbesteding	47	50

Facts & Figures Hengelo

Activiteitencentrum Bij de Toren Hengelo

AC Bij de Toren	2008	2009
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	18	26
Aantal unieke mannen p.j.	247	224
Aantal unieke vrouwen p.j.	69	67
Totaal aantal bezoekers p.j.	11436	9661
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	36	33

Openingstijden inloop AC Bij de Toren Hengelo:

Maandag t/m vrijdag 10:00 tot 17:00 uur

Zaterdag en Zondag 13:00 tot 18:00 uur

Facts & Figures Haarlemmermeer

24uurs Woonvoorziening Haarlemmermeer

24uurs Woonvoorziening	2008	2009
Aantal	74	83
Mannen	13	10
Vrouwen	30	37
Kinderen	31	36
Uitstroom naar zelfstandig wonen	32	26
Uitstroom naar begeleid wonen	2	0

Leeftijdsofbouw	2008	2009
< 18	31	36
18 - 20	0	1
21 - 30	17	23
31 - 40	12	8
41 - 50	8	10
51 - 60	2	4
> 61	4	1

Verwijzers	2008	2009
Sociale Zaken	46	43
Verslavingszorg GGZ	1	0
Reclassering	1	0
GGD Geestgronden	2	0

Hoofdproblematiek	2008	2009
Huisvesting	46	43
Huiselijk Geweld	2	6
Verslaving	0	3
Dagelijks functioneren	11	12
Psychisch functioneren	20	13
Financien	20	25
GGZ geïndiceerd	5	7
Relationeel	5	9
Overig	2	2

Facts & Figures Groningen

Werk na Detentie

Trajectvolgers	Start	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden uitstroom
Januari	6	3	0	9	
Februari	9	1	3	7	
Maart	7	4	2	9	Exodus
April	9	2	1	10	Weerwerk
Mei	10	1	0	9	Uitzendbureau
Juni	9	0	1	8	
Juli	8	3	3	8	Weerwerk
Augustus	8	2	3	7	Regulier werk
September	7	2	1	8	
Oktober	8	3	2	9	HODG
November	9	1	0	10	
December	10	2	2	10	Weerwerk

Meedoeners

Trajectvolgers	Start	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden uitstroom
Januari	1	0	1	0	
Februari	0	0	0	0	
Maart	0	0	0	0	
April	0	0	0	0	
Mei	0	0	0	0	
Juni	0	1	0	1	
Juli	1	0	1	0	Detentie
Augustus	0	0	0	0	
September	0	0	0	0	
Oktober	0	0	0	0	
November	0	0	0	0	
December	0	0	0	0	

Facts & Figures Groningen

Taakstraffers

Trajectvolgers	Start	Nieuw	Uitstroom	Eind
Januari	12	3	3	12
Februari	12	2	4	10
Maart	10	12	6	16
April	16	1	6	11
Mei	11	2	3	10
Juni	10	5	2	13
Juli	13	3	8	8
Augustus	8	2	4	6
September	6	2	4	4
Oktober	4	4	2	6
November	6	4	1	8
December	8	2	1	10

Kilo's Oudpapier

Oudpapier	Kilo	Bedrag
2006	742.340	€ 36.435
2007	821.880	€ 62.764
2008	1.030.060	€ 62.766
2009	891.340	€ 47.828

Inkomsten uit activiteiten

Inkomsten	2008	2009
Meedoen	€ 4.200	€ 350
Werk na Detentie	€ 54.513	€ 58.223
Oudpapier	€ 62.766	€ 47.828
Kano 't Peddeltje	€ 16.916	€ 19.633
Productie	€ 1092	€ 265
Sponsoring	€ 353	€ 0
Folders	€ 512	€ 1724
Totaal	€ 140.352	€ 128.023

Jaarrekening 2009

Stichting Humanitas Onder Dak Groep

INHOUDSOPGAVE	Pagina
5.1 Geconsolideerde Jaarrekening 2009	
5.1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2009	1
5.1.2 Geconsolideerde resultatenrekening over 2009	2
5.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009	3
5.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	4
5.1.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2009	8
5.1.10 Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2009	12
5.2 Overige gegevens	
5.2.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	18
5.2.3 Resultaatbestemming	18
5.2.5 Ondertekening door bestuurders en toezichthouders	18
5.2.6 Accountantsverklaring	19

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2009
(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-09 €	31-dec-08 €
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	411.663	401.351
Totaal vaste activa		411.663	401.351
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	5	502.594	590.412
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	6	0	133.935
Liquide middelen	8	1.361.848	1.171.824
Totaal vlottende activa		1.864.442	1.896.171
Totaal activa		<u>2.276.105</u>	<u>2.297.522</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	9	323.819	355.149
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen		666.893	670.624
Overige reserve		-66.710	-32.955
Totaal eigen vermogen		924.002	992.818
Voorzieningen	10	5.000	5.000
Kortlopende schulden			
Schulden uit hoofde van financieringoverschot	6	21.728	0
Kortlopende schulden en overlopende passiva	12	1.325.375	1.299.704
Totaal Passiva		<u>2.276.105</u>	<u>2.297.522</u>

5.1.2 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2009

	Ref.	2009 €	2008 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	14	1.205.248	2.232.447
Niet gebudgetteerde zorgprestaties	15	42.643	31.679
Overige bedrijfsopbrengsten	16	4.626.588	3.231.997
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>5.874.479</u>	<u>5.496.123</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	17	4.652.999	4.329.312
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	18	109.249	88.292
Overige bedrijfskosten	19	1.210.591	1.128.053
Som der bedrijfslasten		<u>5.972.839</u>	<u>5.545.657</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		-98.360	-49.534
Financiële baten en lasten	20	29.543	31.915
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING		<u>-68.817</u>	<u>-17.619</u>
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>-68.817</u></u>	<u><u>-17.619</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2009</u> €	<u>2008</u> €
Toevoeging/(onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten collectief gefinancierd		-31.330	-2.643
Reserve aanvaardbare kosten niet collectief gefinancierd		-37.487	-14.976
		<u><u>-68.817</u></u>	<u><u>-17.619</u></u>

5.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

	Ref.	2009		2008	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-98.360		-49.534
Aanpassingen voor :					
- afschrijvingen		142.017		120.609	
- mutaties reserves		0		-76.135	
- mutaties voorzieningen		0		-30.000	
			142.017		14.474
Veranderingen in vlottende middelen:					
- vorderingen		76.666		-187.368	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot		155.663		-95.986	
- kortlopende schulden (excl.schulden aan kredietinstellingen)		36.824		-120.395	
			269.153		-403.749
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			312.810		-438.809
Ontvangen interest		29.543		31.915	
			29.543		31.915
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			342.353		-406.894
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa		-152.328		-151.162	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-152.328		-151.162
Mutatie geldmiddelen			190.025		-558.056

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Groepsverhoudingen

Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo is opgericht per 11 december 2007. De stichting staat aan het hoofd van de Humanitas Onder Dak Groep en heeft over het boekjaar 2009 zelf geen activiteiten uitgevoerd.

De stichting heeft ten doel:

- a. het dienen van het algemeen belang, in het bijzonder gericht op de opvang, huisvesting en professionele begeleiding van mensen, die om welke reden ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig hun plaats in de samenleving in te nemen teneinde te bewerkstelligen dat deze mensen zelfstandig danwel met begeleiding kunnen functioneren in de samenleving;
- b. het initiëren en organiseren van activiteiten welke aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijke opvang;
- c. bij bovenstaande doelstellingen moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing;
- d. de stichting heeft niet ten doel het maken van winst noch zullen haar feitelijke activiteiten zijn gericht op het maken van winst;
- e. de stichting kan deelnemen in, op andere wijze deelnemen bij, samenwerken met en/of het bestuur of beheer voeren over andere rechtspersonen, die werkzaam zijn op het gebied van de stichting of daarmee verwante terreinen;
- f. de stichting kan - privaatrechtelijke, publiekrechtelijke, alsook op elke ander rechtsgebied - rechtsvorderingen instellen die strekken tot bescherming van belangen die de stichting behartigt blijkens het bepaalde in dit artikel;
- g. het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin des woords verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. De vergelijkende cijfers zijn afkomstig uit de jaarrekening 2008 van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn tevens opgenomen de stichtingen die tot de groep behoren. Dit betreft de volgende stichtingen:

- Stichting Humanitas Onder Dak Twente
- Stichting Humanitas Onder Dak Groningen

Gelet op het feit dat het groepshoofd, de Stichting Humanitas Onder Dak Groep over het boekjaar 2009 zelf geen activiteiten heeft ontplooid, bestaat de geconsolideerde jaarrekening uit de consolidatie van bovengenoemde stichtingen. Een enkelvoudige jaarrekening m.b.t. de Stichting Humanitas Onder Dak Groep is om die reden dan ook niet in deze jaarrekening opgenomen.

Verbonden rechtspersonen

Alle groepsmaatschappijen, zoals opgenomen in paragraaf consolidatie worden aangemerkt als verbonden partij. Transacties tussen groepsmaatschappijen worden in de consolidatie geëlimineerd. Verder is ook het groepshoofd Stichting Humanitas Onder Dak Groep aan te merken als verbonden partij.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire jaarlijkse afschrijvingen. De stichting kent geen WTZi-vergunningsplichtige vaste activa.

Voor die vaste activa waarvoor binnen de bekostigingssystematiek of de verkregen subsidie substitutievrijheid bestaat, zijn de afschrijvingstermijnen gebaseerd op de economische levensduur.

Voor de in 2007 nieuw opgerichte voorziening in de Haarlemmermeer, is door de Gemeente Haarlemmermeer een bedrag beschikbaar gesteld voor de inrichting van de voorziening. Van dit beschikbare gestelde bedrag is ultimo 2007, onder aftrek van de afschrijvingsbedragen over 2007, een reserve vaste activa gevormd waarbij toekomstige afschrijvingen kunnen worden gefinancierd middels een jaarlijkse vrijval ter hoogte van het afschrijvingsbedrag. Gelet de looptijd van het project van 3 jaar, wordt voor de vaste activa t.b.v. deze voorziening een overeenkomstige afschrijvingstermijn gehanteerd.

Ultimo 2009 is deze reserve vaste activa, onder aftrek van de afschrijvingslasten m.b.t. de voorziening in de Haarlemmermeer, als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. De opgenomen "vordering cliënten" ad € 43.556 is een gesaldeerd bedrag bestaande uit een van cliënten te vorderen bedrag (€ 61.386) en een aan cliënten te betalen bedrag (€ 17.830)

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen zoals op de balans vermeld ultimo 2009 zijn inclusief een bedrag van € 368.600 wat door de stichting dient te worden doorgestort naar derden. Dit bedrag is derhalve tevens opgenomen onder de schulden.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Jubileumuitkering

De voorziening wordt gevormd ten behoeve van toekomstige uitkeringen aan personeelsleden in verband met jubilea met betrekking tot hun dienstverband bij Stichting Humanitas Onder Dak.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente en Stichting Humanitas Onder Dak Groningen hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. De stichtingen hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichtingen hebben daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrage-regeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt :</i>	<u>31-dec-09</u>	<u>31-dec-08</u>
	€	€
Verbouwingen	182.251	164.154
Inventaris	121.985	141.357
Automatisering	107.427	95.840
Totaal materiële vaste activa	<u>411.663</u>	<u>401.351</u>
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven :</i>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	401.351	370.798
Bij: investeringen	152.329	151.162
Af: afschrijvingen	142.017	120.609
Boekwaarde per 31 december	<u>411.663</u>	<u>401.351</u>

Toelichting:

Voor het bepalen van de afschrijvingen zijn de volgende percentages gehanteerd

Verbouwingen	10% - 33%
Inventaris	20% - 33%
Automatisering	33%

5. Vorderingen en overlopende activa

<i>De specificatie is als volgt :</i>	<u>31-dec-09</u>	<u>31-dec-08</u>
	€	€
Vorderingen op debiteuren	61.041	86.432
Vorderingen op cliënten	43.556	22.143
<u>Subsidies en bijdragen:</u>		
Subsidie Provincie Overijssel	0	5.000
Subsidie Gemeente Enschede	61.372	0
Subsidie Gemeente Almelo	1.361	0
Subsidie Gemeente Hengelo	44.499	37.261
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	81.740	127.840
Gemeente Groningen - ID subsidies	0	52.486
Overige subsidies en bijdragen	103.000	143.360
<u>Vooruitbetaalde bedragen:</u>		
Verzekeringen	405	0
Huur	6.212	7.310
Arbodienst	10.060	10.156
Beveiliging	6.588	6.107
ICT	0	6.643
Overige	2.485	748
<u>Nog te ontvangen bedragen:</u>		
Personeelsregelingen	5.969	6.547
Ziekengeld	18.961	34.722
Stadskanaal	15.000	0
Rente	27.957	31.906
Overig	4.938	11.751
<u>Overige overlopende activa:</u>		
Kruisposten	7.450	0
Totaal vorderingen en overlopende activa	<u>502.594</u>	<u>590.412</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

6. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en/of schulden uit hoofde van financieringsoverschot

TWENTE

	t/m 2006	2007	2008	2009	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	-8.691	0	135.326		126.635
Financieringsverschil boekjaar				-21.213	-21.213
Correcties voorgaande jaren	8.691	0	81.667		90.358
Betalingen/ontvangsten			-216.993		-216.993
Sub-totaal mutatie boekjaar	8.691	0	-135.326	-21.213	-147.848
Saldo per 31 december	0	0	0	-21.213	-21.213

Stadium van vaststelling (per erkenning):

c c c a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	2009	2008
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	1.099.271	2.192.222
Af: ontvangen voorschotten	1.120.484	2.056.896
Totaal financieringsverschil	-21.213	135.326

HAARLEMMERMEER

	t/m 2006	2007	2008	2009	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	1.500	5.800		7.300
Financieringsverschil boekjaar				-2.698	-2.698
Correcties voorgaande jaren			317		317
Betalingen/ontvangsten			-5.434		-5.434
Sub-totaal mutatie boekjaar	0	0	-5.117	-2.698	-7.815
Saldo per 31 december	0	1.500	683	-2.698	-515

Stadium van vaststelling (per erkenning):

b b a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	2009	2008
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	15.302	18.300
Af: ontvangen voorschotten	18.000	12.500
Totaal financieringsverschil	-2.698	5.800

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

8. Liquide middelen

<i>De specificatie is als volgt :</i>	<u>31-dec-09</u>	<u>31-dec-08</u>
	€	€
Bankrekeningen	198.868	309.026
Kassen	9.492	9.337
Deposito's en spaarrekeningen	1.153.488	853.461
Totaal liquide middelen	<u>1.361.848</u>	<u>1.171.824</u>

PASSIVA

9. Eigen vermogen

<i>Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:</i>	<u>31-dec-09</u>	<u>31-dec-08</u>
	€	€
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	323.819	355.149
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	666.893	670.624
Overige reserve	-66.710	-32.955
Totaal eigen vermogen	<u>924.002</u>	<u>992.818</u>

Collectief gefinancierd gebonden vermogen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	<u>Saldo per</u>	<u>Resultaat-</u>	<u>Overige</u>	<u>Saldo per</u>
	<u>1-jan-2009</u>	<u>bestemming</u>	<u>mutaties</u>	<u>31-dec-2009</u>
	€	€	€	€
Reserve aanvaardbare kosten:				
Gerealiseerde resultaten	355.149	-31.330		323.819
Totaal collectief gefinancierd gebonden vermogen	<u>355.149</u>	<u>-31.330</u>	<u>0</u>	<u>323.819</u>

Niet collectief gefinancierd vrij vermogen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	<u>Saldo per</u>	<u>Resultaat-</u>	<u>Overige</u>	<u>Saldo per</u>
	<u>1-jan-2009</u>	<u>bestemming</u>	<u>mutaties</u>	<u>31-dec-2009</u>
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Gerealiseerde resultaten	670.624	-3.731		666.893
Totaal niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	<u>670.624</u>	<u>-3.731</u>	<u>0</u>	<u>666.893</u>

Overige reserve

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	<u>Saldo per</u>	<u>Resultaat-</u>	<u>Overige</u>	<u>Saldo per</u>
	<u>1-jan-2009</u>	<u>bestemming</u>	<u>mutaties</u>	<u>31-dec-2009</u>
	€	€	€	€
	-32.954	-33.756	0	-66.710

Toelichting:

Het collectief gefinancierd gebonden vermogen is volgens de hiervoor geldende definitie afkomstig uit de resultaten die met behulp van AWBZ-gefinancierde activiteiten zijn behaald.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

10. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-2009	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-dec-2009
	€	€	€	€
Jubilea	5.000			5.000
Totaal voorzieningen	5.000	0	0	5.000

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-2009
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	5.000
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	5.000

Toelichting per categorie voorziening:

De voorziening voor jubilea wordt gevormd op basis van het personeelsbestand per balansdatum, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met het aantal dienstjaren en het verwachte salaris op jubileummomenten. De omvang van de voorziening wordt bepaald naar rato van het aantal verstreken dienstjaren

12. Kortlopende schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt :

	31-dec-09	31-dec-08
	€	€
Crediteuren	89.171	96.295
Belastingen en sociale premies	174.102	130.912
Schulden terzake pensioenen	43.983	33.900
Nog te betalen salarissen	15.682	16.556
Vakantiegeld	129.125	128.835
Vakantiedagen	51.026	58.710
Overige schulden:		
Vereniging Humanitas	0	13.729
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	25.000	30.000
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Subsidie investering Haarlemmermeer	11.050	43.818
Overig	0	147
Overige passiva:		
Huisvesting	360.833	365.160
Betalingen onderweg	56.803	13.042
Overige schulden en overlopende passiva	368.600	368.600
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	1.325.375	1.299.704

13. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

De stichting is inzake huur van gebouwen verplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van € 358.500 (2008: € 373.000)
M.b.t. de activiteit "oud papier" in Groningen is de stichting inzake een bestelbus een lease-overeenkomst aangegaan voor de duur van 5 jaar voor een jaarbedrag van €10.850

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

14. Wettelijk budget aanvaardbare kosten	2009		2008	
	€	€	€	€
TWENTE				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		2.214.147		2.283.826
Productieafspraken verslagjaar		-1.017.622		-15.338
Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling	0		50.508	
		0		50.508
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-122.486		-126.774	
Bonus 35e percentiel	25.232			
		-97.254		-126.774
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		<u>1.099.271</u>		<u>2.192.222</u>
Correcties voorgaande jaren		90.358		21.925
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten 2009		<u><u>1.189.629</u></u>		<u><u>2.214.147</u></u>
HAARLEMMERMEER				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		18.300		1.500
Productieafspraken verslagjaar		7.132		23.250
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-10.456		-6.450	
Bonus 35e percentiel	326		0	
		-10.130		-6.450
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		<u>15.302</u>		<u>18.300</u>
Correcties voorgaande jaren		317		0
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten 2009		<u><u>15.619</u></u>		<u><u>18.300</u></u>
Totaal wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		<u><u>1.205.248</u></u>		<u><u>2.232.447</u></u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

15. Toelichting niet-gebudgetteerde zorgprestaties

<i>De specificatie is als volgt :</i>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Zorgprestaties tussen instellingen	42.643	31.679
Totaal	<u>42.643</u>	<u>31.679</u>

16. Toelichting overige bedrijfsopbrengsten

<i>De specificatie is als volgt :</i>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Overige subsidies:		
Reguliere gemeentelijke en andere overheidssubsidies	2.491.132	2.386.761
Gemeentelijke subsidies OB	1.162.057	0
Subsidies in- en doorstroombanen	46.245	52.486
Overige opbrengsten:		
Verblijfs gelden cliënten	576.342	446.982
Opbrengst oud papier	47.828	62.766
Opbrengst kano-verhuur	19.633	16.916
Opbrengst "Werken na detentie"	58.223	54.513
Overige inkomsten	225.128	211.573
Totaal	<u>4.626.588</u>	<u>3.231.997</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

17. Personeelskosten

De specificatie is als volgt :

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Lonen en salarissen	3.303.001	2.940.863
Sociale lasten	421.460	380.496
Pensioenpremie	260.910	235.507
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	6.218	8.899
Deskundigheidsbevordering	34.459	73.084
Reis- en verblijfkosten	108.968	105.067
Werving en selectie	-4.285	26.407
Overige personeelskosten	64.969	56.835
Doorbelaste personeelskosten	-3.065	-13.951
Ontvangen ziekengeld	-121.083	-95.146
Sub-totaal	<u>4.071.552</u>	<u>3.718.061</u>
Personeel niet in loondienst	581.447	611.251
Totaal personeelskosten	<u><u>4.652.999</u></u>	<u><u>4.329.312</u></u>
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Totaal	97	90
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>97</u>	<u>90</u>

18. Afschrijvingen immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Materiële vaste activa	109.249	88.292
Totaal afschrijvingen	<u>109.249</u>	<u>88.292</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

19. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt :

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	47.245	51.482
Algemene kosten	638.080	573.850
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	62.412	50.082
Onderhoud en energiekosten	219.210	194.712
Huur en leasing	243.644	280.194
Dotaties en vrijval voorzieningen	0	-22.267
Totaal bedrijfskosten	<u>1.210.591</u>	<u>1.128.053</u>

20. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt :

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
Rentebaten	29.543	31.915
Sub-totaal financiële baten	<u>29.543</u>	<u>31.915</u>
Rentelasten	0	0
Sub-totaal financiële lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>29.543</u>	<u>31.915</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

22. Bezoldiging bestuurders en toezichthouders

Welke bestuursmodel is van toepassing op uw organisatie? Eindverantwoordelijke Raad van Bestuur met Raad van Toezicht
 Wat is de samenstelling van het bestuur of de directie? Eenhoofdig

De bezoldiging van de bestuurders en gewezen bestuurders van de zorginstelling over het jaar 2009 is als volgt:

Naam	2009	2008
	drs. B.C. Deliën	drs. B.C. Deliën
Vanaf welke datum is de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?	1-7-2000	1-7-2000
Maakt de persoon op dit moment nog steeds deel uit van het bestuur?	ja	ja
Tot welke datum was de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?		
Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van het bestuur geweest?		
Hoeveel maanden is de persoon voorzitter geweest in het verslagjaar?		
6 Wat is de aard van de (arbeids)overeenkomst?	1	1
7 Welke salarisregeling is toegepast?	5	5
8 Wat is de deeltijdfactor? (percentage)	100%	100%
9 Bruto-inkomen, incl. vakantiegeld, eindejaars-uitkeringsalaris en andere vaste toelagen	€ 82.125	€ 76.892
10 Waarvan verkoop verlofuren		
11 Waarvan nabetalingen voorgaande jaren		
12 Bruto-onkostenvergoeding		
13 Werkgeversbijdrage sociale lasten	€ 7.163	€ 6.751
14 Werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU	€ 9.912	€ 7.959
15 Ontslagvergoeding		
16 Bonussen		
17 Totaal inkomen (9+12 t/m 16)	€ 99.200	€ 91.602
18 Cataloguswaarde auto van de zaak		
19 Eigen bijdrage auto van de zaak		

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht van de zorginstelling over het jaar 2009 is als volgt:

Naam	Functie	2009	2008
		Bezoldiging €	
Stam	Voorzitter	€ 1.500	€ 1.500
Mertens	Lid	€ -	€ 625
Kreb	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Vos	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Extercate	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Mertens	Lid	€ 1.500	€ 500

Toelichting

In het overzicht komt de naam Mertens twee keer voor; dit betreft twee aparte personen

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2009 vastgesteld in de vergadering van 12 april 2010.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2009 goedgekeurd in de vergadering van 19 april 2010

5.2.3 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

5.2.5 Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

Drs. B.C. Deliën - Directeur/Bestuurder

5.2.6 Accountantsverklaring

De accountantsverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Aan: de Raad van Toezicht en de directie van Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo (O)

Accountantsverklaring

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaardocument opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2009 van Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo bestaande uit de geconsolideerde balans per 31 december 2009 en de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het maatschappelijk verslag, beide in overeenstemming met de Regeling Verslaggeving WTZi. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de geconsolideerde jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting.

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die de directie van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Humanitas Onder Dak Groep per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met de Regeling Verslaggeving WTZi.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder f BW melden wij dat het maatschappelijk verslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de geconsolideerde jaarrekening zoals vereist in de Regeling Verslaggeving WTZi.

Zwolle, 27 mei 2010

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. dr. D.A. de Waard RA MA