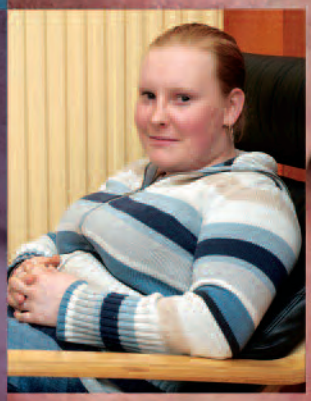
Jaardocument 2008

Humanitas Onder Dak



Waar mensen tellen.

Voorwoord

Voor u ligt het jaardocument 2008 van Humanitas Onder Dak.
Dit jaar is er naast deze algemene en uitgebreide versie voor de financiers en geïnteresseerden, ook een publieksversie van dit jaardocument gemaakt, welke onder relaties van Humanitas Onder Dak zal worden verspreid.
De Humanitas Onder Dak Groep tracht op deze wijze op een uitnodigende manier verantwoording af te leggen over haar activiteiten in het achter ons liggende jaar.

De ontwikkeling van de landelijk werkende Humanitas Onder Dak Groep is in het verslagjaar gecontinueerd en naast de stichting Humanitas Onder Dak Twente bestaat nu ook de stichting Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer en de stichting Humanitas Onder Dak Groningen. U zult de activiteiten van deze stichtingen dan ook in dit jaardocument terugvinden. Ik hoop dat u met plezier hier kennis van zult nemen.

Het feit dat Humanitas Onder Dak kans heeft gezien haar activiteiten uit te breiden, mag gezien worden als een honorering van de kwaliteit en de deskundigheid, die vanuit Humanitas Onder Dak Twente doorontwikkeld is.
De methodiek die Humanitas Onder Dak hanteert, kan gekenmerkt worden door een taakgerichte methodiek, die de kwaliteiten van de cliënt versterkt en laat groeien, waardoor cliënten weer zelf regie over hun eigen leven kunnen voeren en hun plek in de samenleving hervinden.
In het verkrijgen van het HKZ certificaat eind 2008 ziet Humanitas Onder Dak een verdere honorering van haar streven naar goede opvang, zorg en begeleiding van haar cliënten.
Om de kwaliteit van haar opvang, zorg en begeleiding verder te professionaliseren, maakt Humanitas Onder Dak deel uit van de Academische Werkplaats Opvang x OGGZ (OxO) verbonden aan het Utrechts Medisch Centrum (UMC) onder leiding van prof. Dr. Judith Wolf (hoogleraar maatschappelijke zorg bij het UMC Radboud).

U zult in dit jaardocument uitvoerig kunnen lezen over de kwaliteit en de ontwikkelingen van de Humanitas Onder Dak Groep. Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen of opmerkingen hebben, dan nodig ik u uit deze vooral aan ons kenbaar te maken. Ik stel bijzonder prijs op uw mening.

Tot slot, daar waar in dit verslag voor de mannelijke schrijftrant is gekozen gelieve ook de vrouwelijke variant te lezen.

Met vriendelijke groet,

Drs. Bert Deliën, directeur/ bestuurder.

"Het woord ***thuis*** is een woord met meer betekenis dan alleen *in (eigen) huis*, er schuilt ook de betekenis in van veiligheid, geborgenheid, rust, warmte en zelfs liefde.
Hoewel het woord *thuis* misschien een tuttig en weinig flitsend imago heeft, staat *thuis* wel voor een aantal zeer positieve zaken.
Tenminste… als je een thuis hebt.
Een huis of een dak boven je hoofd is helemaal niet zo vanzelfsprekend weten wij. Een plek waar je je *thuis* voelt en tot rust kan komen is echter wel broodnodig.
Als je *thuis* bent kun je jezelf zijn.
Bij Humanitas Onder Dak gaan we uit van ***jezelf zijn***. Er wordt gekeken naar wat je kunt en wilt, om zo het beste bij jezelf naar boven te halen".

Marieke Josselet, PR&Communicatie, Humanitas Onder Dak

Verslagleggende rechtspersoon	**Stichting Humanitas Onder Dak Groep**
Adres	**Postbus 1100**
Postcode	**7550 BC**
Plaats	**Hengelo**
Telefoonnummer	**(074) 2508848**
Kamer van Koophandel	**08170985**
E-mail	**info@humod.nl**
Internet	**www.humanitasonderdak.nl**

Inhoud

- Visie & Doelen
  - Mission Statement 5
  - Maatschappelijke Opvang organisatie 6
  - Activiteiten & Deelgebieden 6

- Cliënten/Methodiek/Werkwijze
  - Cliënten 8
  - Methodiek 8
  - Werkwijze 9
  - Voorzieningen 10
  - AWBZ 10
  - Kwaliteit & HKZ 11
  - Cliëntparticipatie 12

- Onderzoek/Ontwikkeling/Innovatie
  - Wetenschappelijk onderzoek 13
  - Praktijkgericht onderzoek 13
  - Training & Scholing 14
  - Cliënttevredenheid 14
  - Strategisch beleid 14
  - In gesprek met de buurt 14
  - Ketensamenwerking 15
  - Maatschappelijk Betrokken Ondernemen 15

- Organisatie
  - Klachtencommissie 17
  - Raad van Toezicht 18
  - Ondernemingsraad 18
  - Organogram 19
  - P&O 20
  - PR&Communicatie 23

- Locaties
  - Almelo 27
  - Enschede 29
  - Oldenzaal 31
  - Hengelo 32
  - Haarlemmermeer 34
  - Groningen 36

- Facts & Figures 40

Visie & Doelen

HOD/Mission Statement

De Nederlandse samenleving kent mensen die het, om welke reden ook, niet meer lukt de aansluiting te houden met de samenleving. Deze mensen functioneren aan de rand van onze samenleving en leiden een marginaal bestaan. Sommigen van hen lukt het ternauwernood een onderkomen te behouden. Zij leven veelal eenzaam en teruggetrokken. Velen verliezen echter ook hun onderkomen en worden dakloos.

De participatie in de samenleving neemt af en de afstand tot de samenleving neemt toe. Humanitas Onder Dak signaleert deze trend steeds meer en doet hier iets aan. In haar voorzieningen biedt zij mensen die dakloos zijn of dreigen te worden professionele opvang aan in de vorm van ondersteuning, begeleiding en activering gericht op maatschappelijke participatie.

Humanitas Onder Dak gaat hierbij in haar missie uit van de Humanistische grondwaarden: zelfbeschikking, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Zij heeft deze in haar aanbod vertaald in de uitgangspunten participatie, ketenzorg, grondwaarden en woon-, leef- en werkklimaat.

HOD/Maatschappelijke Opvang organisatie

Humanitas Onder Dak profileert zich als een *vangnetorganisatie*.
Dit wil zeggen dat zij zich in al haar facetten richt op de opvang, begeleiding en ondersteuning van mensen die uit de zgn. reguliere *zorg- en begeleidingssystemen* in onze samenleving vallen of dreigen te vallen.
De opvang en de begeleiding richten zich op het herinnemen van een plek door de cliënt binnen de samenleving.
Humanitas Onder Dak doet dit op basis van Maatschappelijke Opvang en Humanitas Onder Dak eigen methodieken (blz.8/ *Methodiek*). Deels worden deze methodieken ontwikkeld in nauwe samenwerking met de Academische Werkplaats Opvang x OGGZ verbonden aan de leerstoel Maatschappelijke Zorg van UMC St. Radboud in Nijmegen aangestuurd door Prof. Dr. Judith Wolf, bijzonder hoogleraar Maatschappelijke Zorg.

HOD onderhoudt vele contacten met collega-organisaties aan wie de zorg voor de cliënt op verzoek van de cliënt in voorkomende situaties wordt overgedragen.
Zonder het onderhouden van deze intensieve contacten met verschillende zorgorganisaties kan Humanitas Onder Dak haar werk niet doen. Immers cliënten worden begeleid naar de door hun gewenste deelname in de samenleving, waarbij zij desgewenst gebruik maken van de verschillende mogelijkheden op het gebied van zorg en begeleiding bij HOD of collega-organisaties.

HOD/Activiteiten & Deelgebieden

De producten en diensten die Humanitas Onder Dak levert hebben betrekking op het herinnemen van een plek van cliënten binnen de samenleving. Deze producten en diensten noemen wij activiteiten en hebben betrekking op vier deelgebieden.
De OGGZ ladder (zie afb.1) van Prof. Dr. Judith Wolf, (bijzonder hoogleraar Maatschappelijke Zorg, Radboud Universiteit Nijmegen) vormt hierbij een goede leidraad, aangevuld met het beschikbaar stellen van expertise. De inhoud van de opvang en de begeleiding richt zich op de terreinen wonen, leven en werken.

1. Preventie

Gericht op de voorkoming van verdere instroom in de Maatschappelijke Opvang. Veelal het voorkomen van de noodzaak van verdere uitbreiding van verblijfsvoorzieningen in de Maatschappelijke Opvang. Preventie en vroeginterventie behelzen vooral ambulante woonbegeleiding (in de eigen woning) in de vorm van laatste kans beleid.

2. Opvang

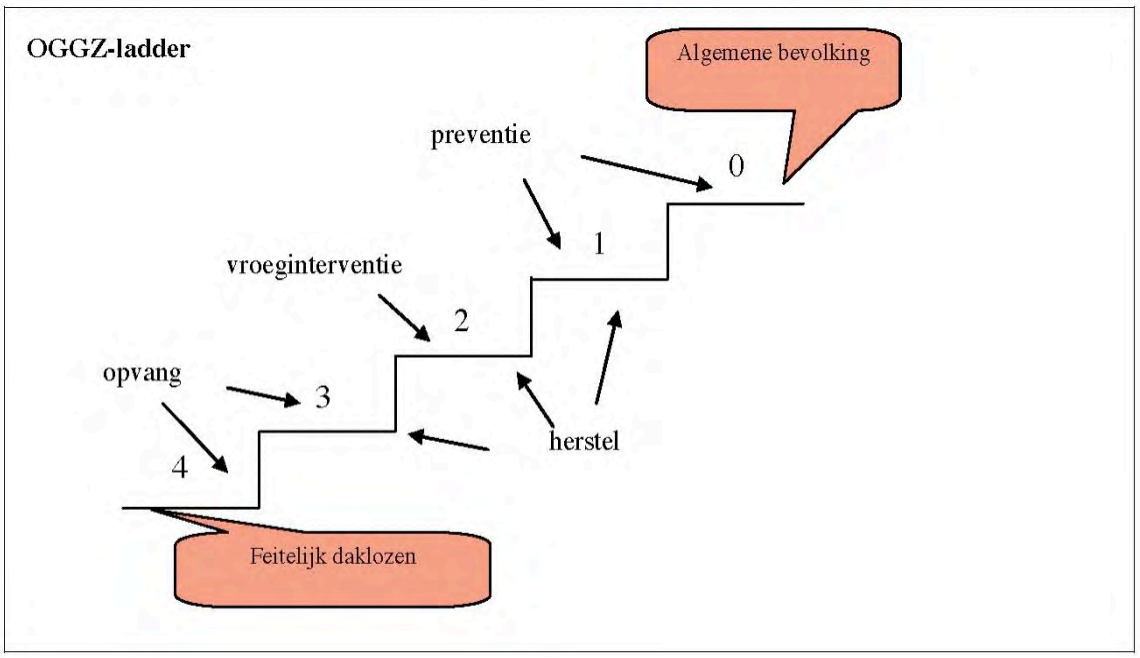
Hieronder vallen alle 24uurs Woonvoorzieningen, Kamers met Kansen, crisisopvang, dagopvang, sociale activering en arbeidsactiveringstrajecten, nachtopvang etc. Allen gericht op tijdelijk gebruik van de voorziening en terugkeer in de samenleving.

3. Nazorg

Deze begeleiding richt zich als 'laatste duwtje in de rug' op terugkeer naar de samenleving al dan niet naar collega - organisaties als RIBW, behandelinstellingen (GGZ en verslavingszorg, jeugdzorg etc.).

4. Expertise

De Maatschappelijke Opvang kan haar expertise beschikbaar stellen aan de in de samenleving aanwezige *zorg- en begeleidingssystemen* ter bevordering van de mogelijkheden voor cliënten. Als voorbeeld: niet de oudere cliënt in een Maatschappelijke Opvang organisatie huisvesten maar stimuleren dat de oudere cliënt bijvoorbeeld van woon- zorgcentra gebruik kan maken.
Tegelijkertijd zal de Maatschappelijke Opvang streven naar een plek voor iedereen in de samenleving en zal haar expertise ook beschikbaar stellen voor de zoektocht naar alternatieve vormen van huisvesting.



afb.1 OGGZ-ladder Prof. Dr. Judith Wolf

Cliënten, Methodiek & Werkwijze

HOD/Cliënten

Cliënten die binnen HOD van AWBZ gefinancierde zorg gebruik wensen te maken zijn allen door het CIZ geïndiceerd en qua leeftijd ouder dan 18 jaar. Zowel individuen alsook gezinnen behoren tot de cliëntgroep. De problematiek kenmerkt zich door tekortschietende vaardigheden en/of tekortschietend vermogen om zelfstandig de regie over het eigen leven te kunnen voeren. Dit regieverlies kenmerkt zich doordat er een matig tot zware invaliderende aandoening of beperking is opgetreden. Hierbij is veelal sprake van *multi problem* problematiek waarbij psychiatrische aandoeningen, al dan niet aangevuld met verslavingsproblematiek, het zelfstandig voeren van de regie over het eigen leven dermate bemoeilijkt dat betrokken cliënt veelal op meerdere levensgebieden problemen ervaart en begeleiding, ondersteuning, dan wel sturing behoeft.

HOD/Methodiek

Humanitas Onder Dak werkt vanuit een taakgerichte, op *case management* gelijkende methodiek, welke wordt ondersteund door een theoretisch kader vanuit de humanistische psychologie (Maslow).
Maslow's benadering kan een holistisch interactieve benadering genoemd worden vanuit het gegeven dat hij verschillende aspecten van de mens in zijn samenhang beschouwd. Het geheel is meer dan de som der delen. (Holzhauer en van Minden, 1978, blz. 92). Hierbij geldt; hoe lager de behoefte is, hoe meer lichamelijke aspecten meespelen.
Binnen Humanitas Onder Dak is ervoor gekozen deze benadering te kiezen als uitgangspunt voor methodische interventies. De

aandachtsgebieden waarop deze interventies plaats kunnen vinden zijn dan ook afgeleid van deze behoeftehiërarchie en vastgelegd in de zgn. *leefgebieden*. De begeleiding op deze leefgebieden geschiedt aan de hand van een individueel begeleidingsplan opgesteld in samenwerking met de cliënt, diens buitenbegeleider en de trajectbegeleider binnen HOD. De uitvoering van dit trajectplan geschied door een persoonlijk begeleider. De begeleiding is intensief, gericht op de eigen kracht van de cliënt (empowerment) en gericht op deelname aan de samenleving. De begeleiding is tijdelijk, het heeft een maximale duur van ongeveer 9 maanden. Hiermee is een zeer pragmatische en methodische vorm van begeleiding ontstaan die voor alle betrokken partijen inzichtelijk is.

Leefgebieden

- Lichamelijke verzorging/somatiek.
- Psychisch functioneren/psychosociale problematiek.
- Zorg voor omgeving, kamer/woning, deelname aan huishoudelijke taken.
- Functioneren in relatie tot anderen.
- Familie contacten/sociale contacten.
- Werk en scholing.
- Vrije tijdsbesteding.
- Financiën.
- Medicatie.

HOD/Werkwijze

Iedere cliënt die een individueel traject volgt krijgt een persoonlijk begeleider. Deze begeleider begeleidt, ondersteunt en/ of stuurt de cliënt in diens eigen begeleidingsplan. De persoonlijk begeleider is een MBO opgeleide agogisch werker.
De trajectbegeleider stelt in samenspraak met de cliënt, diens buitenbegeleider en de persoonlijk begeleider, na de intake een individueel begeleidingsplan op. De trajectbegeleider is een HBO opgeleide agogisch werker. Driemaandelijks vinden er evaluaties plaats en wordt het individuele begeleidingsplan bijgesteld. De maximale verblijfsduur is in principe voor jongeren tussen 18 en 24 jaar in de Twentse Opvang Voorziening (TOV) 3 maanden en voor cliënten in de 24uurs Woonvoorziening maximaal 9 maanden.

HOD/Voorzieningen

- De 24uurs Woonvoorziening
  Een pand gehuurd door HOD waarbinnen volwassen cliënten gezamenlijk gehuisvest zijn in individuele woonruimten.

- De Twentse Opvang Voorziening (TOV)
  Een voorziening waar jongeren tussen de 18 en 24 jaar in principe voor maximaal 3 maanden verblijven en intensief begeleid worden.

- De Ambulante Woonbegeleiding
  De cliënt beschikt over zelfstandige woonruimte, al dan niet door HOD gehuurd, en ontvangt begeleiding.

- Het Activiteitencentrum
  Een laagdrempelige voorziening waar cliënten terecht kunnen voor zowel de inloop alsook dagbesteding.

- Voorzieningen voor Sociale Activering
  Een voorziening waarbij cliënten in het kader van dagbesteding worden begeleid richting scholing en/ of arbeid. Onder deze activering vallen de Kansentrajecten van Humanitas Onder Dak.

HOD/AWBZ

Binnen de Humanitas Onder Dak Groep is Humanitas Onder Dak Twente AWBZ erkend met toelatingen voor o.a. ondersteunende en activerende begeleiding voor de locaties in Twente en de Haarlemmermeer. De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een driejarig project en om die reden zijn de activiteiten daar nog ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Zodra duidelijk is dat de projectfase over zal gaan in een permanente voorziening zullen de activiteiten worden ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer inclusief de AWBZ erkenning.
Dankzij de AWBZ toelating is Humanitas Onder Dak in staat om geïndiceerde cliënten AWBZ gefinancierde zorg te verlenen. Zowel de AWBZ geïndiceerde zorg als niet AWBZ geïndiceerde zorg vanuit Humanitas Onder Dak is tijdelijk van aard en gericht op het behouden of hervinden van de regie over het eigen leven.
Als gevolg van gewijzigd overheidsbeleid is de regelgeving omtrent de AWBZ zorg in 2008 aanzienlijk gewijzigd en zijn drastische wijzigingen aangekondigd met ingang van 1 januari 2009. De wijzigingen waarmee Humanitas Onder Dak is geconfronteerd behelst in grote lijnen twee aanpassingen binnen het AWBZ regime. Ten eerste het afschaffen van de AWBZ geïndiceerde begeleiding aan cliënten welke op basis van een psychosociale grondslag zijn geïndiceerd. Deze groep cliënten kan niet langer aanspraak maken op het binnen de AWBZ verankerde “recht op zorg” en is aangewezen op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Ten tweede betreft het een wijziging in de door het CIZ gehanteerde indiceringsregels ten aanzien van cliënten met een psychiatrische grondslag waarbij met ingang van 1 januari 2009 zal worden geïndiceerd in termen van "licht, matig of zwaar" ten aanzien van de problematiek van de cliënt, waarbij uitsluitend cliënten die geïndiceerd worden middels de termen "matig" of "zwaar" een recht op zorg kunnen doen gelden binnen de AWBZ.

De hierboven summier geschetste wijzigingen hebben in 2008 bij alle betrokken partijen tot zeer veel onduidelijkheid geleid ten aanzien van het binnen de AWBZ gedefinieerde "recht op zorg" en de daarmee samenhangende financiering, welke op onderdelen in 2009 tot op heden voortduurt.
Humanitas Onder Dak kan zich niet aan de indruk onttrekken dat de grote onduidelijkheid incidenteel heeft geleid tot foutieve interpretaties van de gewijzigde "spelregels" door één of meerdere partijen die zijn betrokken bij deze AWBZ geïndiceerde zorg. In dit hele krachtenveld heeft Humanitas Onder Dak zich voortdurend op het standpunt gesteld dat dergelijke onduidelijkheden niet mogen leiden tot een discontinuïteit van de zorg aan cliënten en dat continuering van de zorg binnen de daarvoor geldende regelgeving bij alle partijen voortdurend de hoogste prioriteit verdient. In dit kader kan worden gesteld dat Humanitas Onder Dak in de hierbij betrokken gemeenten zeer coöperatieve partners heeft gevonden waarbij ondanks de voortdurende onduidelijkheden en het ontbreken van duidelijke afspraken de continuering van de zorg tot op heden niet of nauwelijks in gevaar is geweest.
Humanitas Onder Dak zal de verdere ontwikkelingen in 2009 nauwgezet volgen en daar waar zij dit noodzakelijk acht haar invloed aanwenden om de continuïteit en kwaliteit van de zorg aan haar cliënten te kunnen waarborgen.

HOD/Kwaliteit & HKZ

Humanitas Onder Dak is een HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsnormen Zorgsector) gecertificeerde organisatie. Hiermee heeft HOD de erkenning gekregen voor de kwaliteit die zij al jarenlang voert.
Kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding staat binnen HOD hoog in het vaandel. Voortdurend wordt onder cliënten en stakeholders onderzocht of de kwaliteit van opvang, ondersteuning en/of begeleiding verbetering behoeft. Hiermee kende HOD reeds een cyclisch verbeterproces binnen haar organisatie.
Humanitas Onder Dak heeft dit reeds aanwezige verbeterproces verder geprofessionaliseerd, met als eindresultaat het behalen van het HKZ certificaat in december 2008.
Op de locaties Bedrijfsbureau, Almelo, Hengelo, Enschede en Oldenzaal hebben verschillende activiteiten het afgelopen jaar in het teken gestaan van herijking en herdefiniëring van de werkprocessen ten behoeve van het behalen van de HKZ certificering.

HOD/Cliëntparticipatie

Humanitas Onder Dak hecht veel waarde aan de participatie van cliënten bij het organisatiebeleid. Zij heeft hiertoe een specifieke manier van cliëntparticipatie ontwikkeld waarbij cliënten in een periodiek overleg met de verantwoordelijken van de betreffende voorziening gebruik kunnen maken van de geboden inspraakmogelijkheid.
Op dit moment is er belangstelling voor de realisatie van een cliëntenraad en heeft HOD een aandachtsfunctionaris cliëntenraad aangesteld die samen met de LSP (Landelijk Steunpunt voor cliëntenraden) zal proberen een cliëntenraad te organiseren.

Onderzoek, Ontwikkeling & Innovatie

HOD/Wetenschappelijk onderzoek

HOD participeert samen met zeven andere Maatschappelijke Opvang organisaties in de Academische Werkplaats Opvang x OGGZ van het UMC St. Radboud te Nijmegen. Deze Academische Werkplaats Opvang x OGGZ is gerelateerd aan de Leerstoel Maatschappelijke Opvang van prof. Dr. Judith Wolf.
De Academische Werkplaats OxO bundelt, vergroot, ontwikkelt en verspreidt kennis en deskundigheid over in- en uitsluitings-processen van kwetsbare mensen en over effectieve hulp aan deze mensen met als doel een bijdrage te leveren aan de professionalisering en kwaliteitsverbetering van de Opvang en OGGZ.
Centraal staat de vraag hoe medewerkers vanuit hun eigen professionaliteit aansluiting vinden bij de vraag en levensstijl van cliënten en kunnen bijdragen aan de verbetering van hun kwaliteit van leven.
HOD ondersteunt dit wetenschappelijk onderzoek naar de ontwikkeling van *Evidence based* methodiek.

HOD/Praktijkgericht onderzoek

HOD verricht samen met de Hoge School Saxion te Enschede praktijkgericht onderzoek. Inmiddels hebben er een aantal onderzoeken plaatsgevonden en zijn de resultaten hiervan gepubliceerd. Zo is een onderzoek naar cliënttevredenheid en een onderzoek naar ziekteverzuim binnen HOD uitgevoerd.

HOD/Training & scholing

Naast het opleiden van medewerkers in zowel MBO als HBO beroepsopleidingen heeft HOD een eigen cursus ontwikkeld; MO een vak apart. Deze cursus informeert medewerkers over de uitgangswaarden van de binnen HOD gehanteerde methodiek. Alle medewerkers binnen Humanitas Onder Dak hebben deze cursus inmiddels doorlopen.

HOD/Cliënttevredenheid

Evenals in 2006 heeft HOD in dit verslagjaar een cliënttevredenheids-onderzoek laten verrichten. Dit onderzoek is naar de maatstaven van het meten van cliënttevredenheid uitgevoerd door Saxion Hogeschool onder verantwoordelijkheid van het lectoraat van dr. G. A. Holsbrink - Engels, Lector Community Care & Youth van het Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie van de Saxion Hogeschool Enschede.
Net als in 2006 mag HOD opnieuw tevreden zijn met de waardering die cliënten haar geeft. In een rapportcijfer uitgedrukt is dit een ruime 7.
Met betrekking tot de verbeterpunten die uit het onderzoek naar voren komen zal in 2009 een plan van aanpak worden opgesteld. Van het gehele rapport wordt in 2009 een publieksversie uitgegeven, die verspreid zal worden onder de stakeholders van HOD.

HOD/Strategisch Beleid

Voor de jaren 2008 tot en met 2010 heeft HOD een strategisch beleidsplan geschreven getiteld: "Tijdens de verbouwing gewoon geopend".
De titel van dit beleidsplan refereert aan de stormachtige groei die de organisatie de afgelopen jaren heeft doorgemaakt en de noodzaak tot een 'interne verbouwing'.
HOD neemt tijdens deze 'verbouwing' de tijd om te toetsen of de zorg die zij aan cliënten biedt nog steeds aansluit bij de vraag die cliënten hebben en of de zorg efficiënter en effectiever kan.

HOD/In gesprek met de buurt

HOD hecht veel waarde aan een goede relatie met de samenleving en aan een goede relatie met de directe buren van onze voorzieningen. Dit vanuit het uitgangspunt dat een goede, veilige en prettige woonleefomgeving voor een ieder van groot belang is.
HOD is zich ervan bewust dat er rondom haar voorzieningen beeldvorming bestaat in de samenleving en dat meningen hierover sterk verdeeld zijn. HOD zet zich in om beeldvorming op positieve wijze te beïnvloeden ten gunste van de participatie van haar cliënten en heeft oor en oog voor wat in haar omgeving speelt.

HOD/Ketensamenwerking

HOD is een op samenwerking gerichte organisatie. Daar waar op de levensgebieden van de cliënt samenwerking noodzakelijk is met andere partijen, zal HOD deze samenwerking in het belang van de cliënt organiseren.
Verder onderhoudt HOD samenwerkingsrelaties met collega-organisaties als de RIBW Twente en TACTUS verslavingszorg.
Alvorens HOD samenwerkingsafspraken maakt met partijen toetst zij deze op betrouwbaarheid en kwaliteit.

HOD/Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Voor het derde opeenvolgende jaar organiseert Humanitas Onder Dak in samenwerking met Elixer verschillende sportactiviteiten ten behoeve van haar cliënten. Hierdoor wordt maatschappelijke participatie bevorderd en het welzijn en de conditie van cliënten verbeterd. Elixer is één van de vaste samenwerkingspartners van Humanitas Onder Dak en een organisatie die zich richt op jeugdwerk projecten en daarnaast veel expertise heeft in projectorganisatie.

De sportactiviteiten zijn mede mogelijk gemaakt dankzij een financiële bijdrage van het Oranjefonds in het kader van haar project Samen Sporten. Verder worden scholen als het Stedelijk Lyceum Enschede (in het kader van Maatschappelijke Stages) en de lokale ROC's benaderd om de sportactiviteiten te begeleiden.

Organisatie

HOD/Organisatie

In 2008 heeft Humanitas Onder Dak (HOD) verder vorm gegeven aan de structuur van een landelijke organisatie. Om transparantie te behouden heeft HOD er voor gekozen een topstichting, De Humanitas Onder Dak Groep, op te richten waarin de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zitting hebben. Onder deze topstichting zijn lokale stichtingen gebracht te weten; Humanitas Onder Dak Twente, Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer en Humanitas Onder Dak Groningen.
De locatie Haarlemmermeer in Hoofddorp betreft een project en om die reden zijn de activiteiten van de voorziening in de Haarlemmermeer nog ondergebracht binnen de Stichting Humanitas Onder Dak Twente.
Statutair is vastgelegd dat de lokale stichtingen hun bestuur hebben neergelegd in de topstichting. Het komende jaar zal deze organisatiestructuur verder ingericht gaan worden.

HOD/Klachtencommissie

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Vrouwenopvang Overijssel kennen sinds 2007 een gezamenlijke klachtencommissie voor cliënten.
Er zijn in het verslagjaar twee klachten aan de commissie voorgelegd. Waarvan er één in behandeling is genomen en één niet-ontvankelijk is verklaard.

In de loop van het verslagjaar is de samenstelling van de commissie wegens het verstrijken van zittingstermijnen gewijzigd. Er zijn drie nieuwe leden benoemd.
De voorzitter, de heer P. Weda, moest per 31 december 2008 de voorzittershamer neerleggen, na zich gedurende de volle twee reglementaire zittingsperioden voor de commissie te hebben ingezet.
Per 1 januari 2009 is de samenstelling van de Klachtencommissie Cliënten als volgt:

Voorzitter	Mevrouw I. Buursink
Leden	Mevrouw G. ter Wijlen-Schaapman
	De heer H. Nijhof
	Mevrouw A. Bevers-Peters
	1 openstaande vacature
Secretariaat	Mevrouw W.M. Klomp-Jongsma

HOD/Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar vijf keer vergaderd. Zij heeft zich in haar toezichthoudende rol in 2008, naast haar reguliere taken, in het bijzonder bezig gehouden met het vaststellen van het Strategisch Beleid en de inrichting van de organisatie (blz. 14/ *Strategisch beleid*).

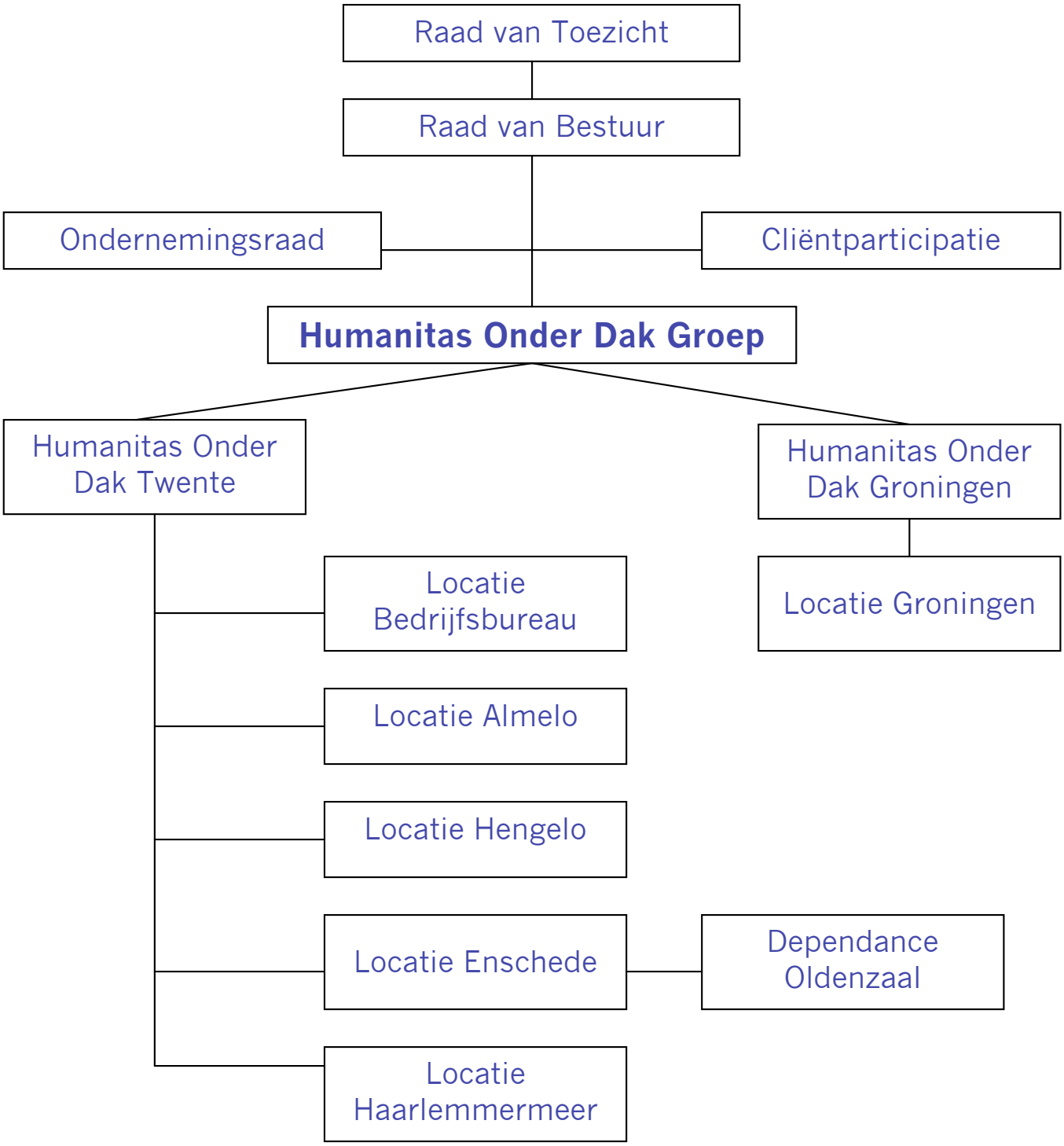
Per 1 januari 2009 is de samenstelling van De Raad van Toezicht als volgt:

Voorzitter	Dhr. B. Stam
Vicevoorzitter	Dhr. L. Kreb
Secretaris	Dhr. H.H.H. Exterkate
Bestuurslid	Dhr. D.T. de Vos-Koelink
Bestuurslid	Mw. M.M.B. Mertens

HOD/Ondernemingsraad

In tegenstelling tot voorgaande jaren brengt de Ondernemingsraad (OR) van Humanitas Onder Dak dit jaar een eigen jaarverslag uit.
De OR volgt ontwikkelingen binnen de organisatie en voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies. Het Humanitas Onder Dak bestuur heeft in het afgelopen jaar de adviezen van de OR ter harte genomen in het bijzonder op het gebied van ziekteverzuimbeleid, de inrichting van de organisatie, een stichtingsbrede bereikbare dienst, de RI&E (risico inventarisatie en evaluatie), strategisch beleid en de communicatie binnen de organisatie.

Organogram


Raad van Toezicht
Raad van Bestuur
Ondernemingsraad
Cliëntparticipatie
Humanitas Onder Dak Groep
Humanitas Onder Dak Twente
Humanitas Onder Dak Groningen
Locatie Bedrijfsbureau
Locatie Groningen
Locatie Almelo
Locatie Hengelo
Locatie Enschede
Dependance Oldenzaal
Locatie Haarlemmermeer

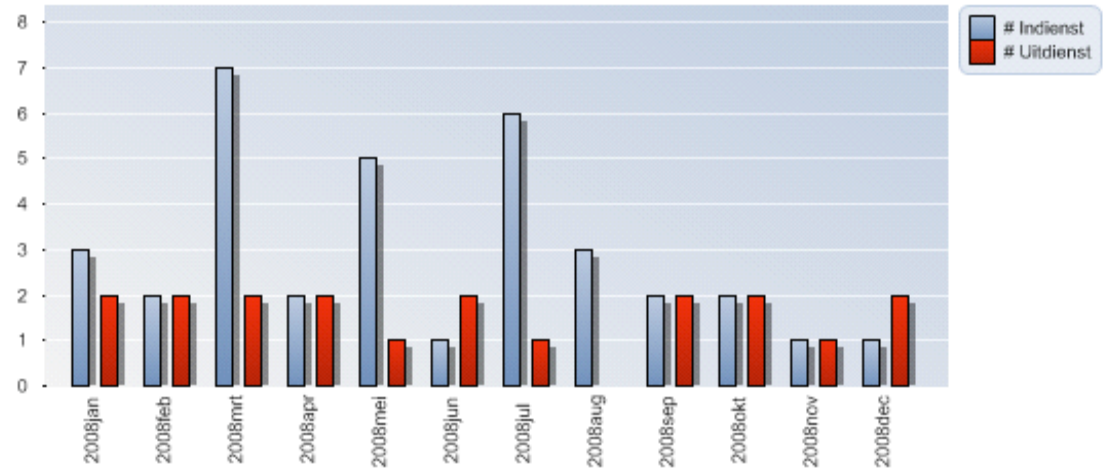
P&O/personeelsbeleid

In 2008 heeft herijking, herdefiniëring en verdere ontwikkeling plaatsgevonden van het bestaande personeelsbeleid van Humanitas Onder Dak. Reden hiervoor was het beleid optimaal te laten aansluiten bij de huidige organisatie en om de veranderende wet- en regelgeving te implementeren. Hierbij is rekening gehouden met de kwaliteitseisen die in het kader van de HKZ certificering worden gesteld.
Deze verdere professionalisering heeft geleid tot aanpassingen en standaardisering van de reeds aanwezige werkprocessen.

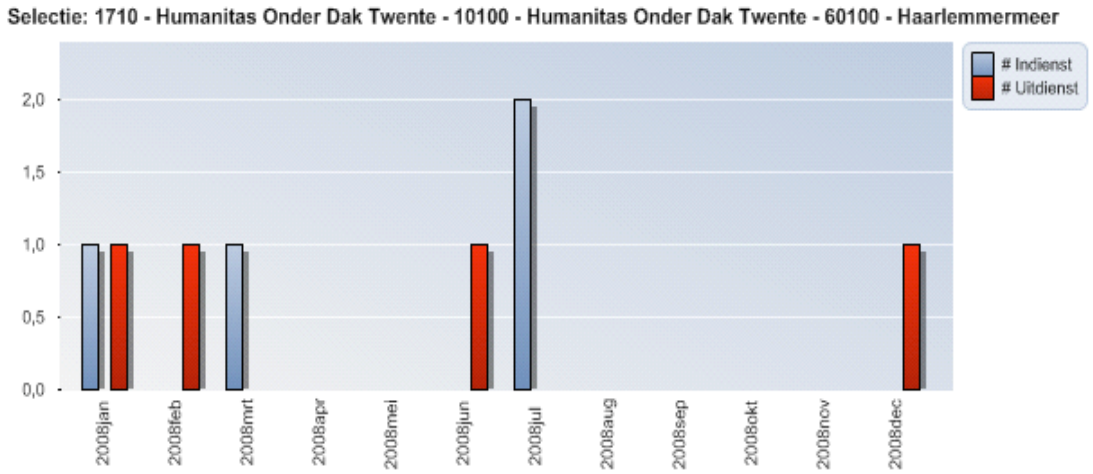
P&O/medewerkers

In onderstaande tabellen is een overzicht opgenomen met betrekking tot het personeelsverloop en bezetting binnen Humanitas Onder Dak in 2008.

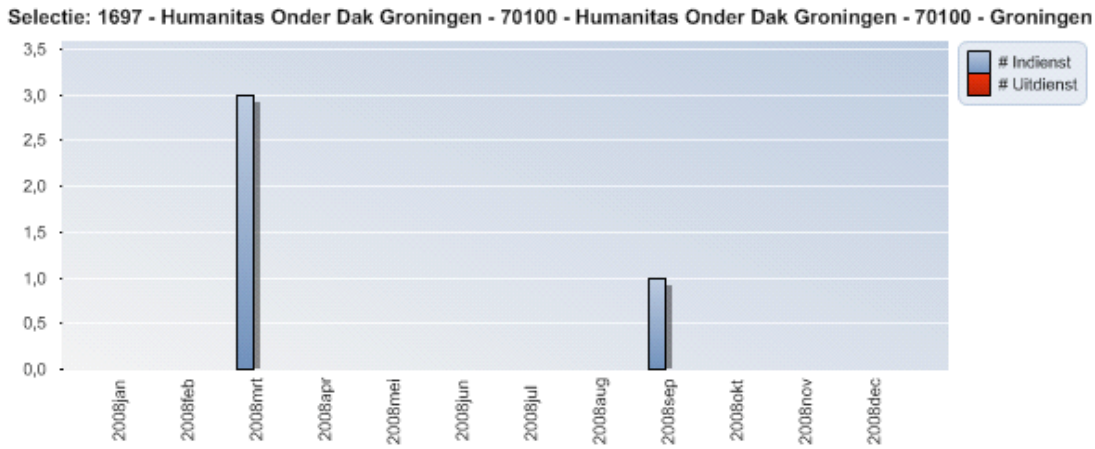
In- en uitdiensttreders hele organisatie 2008



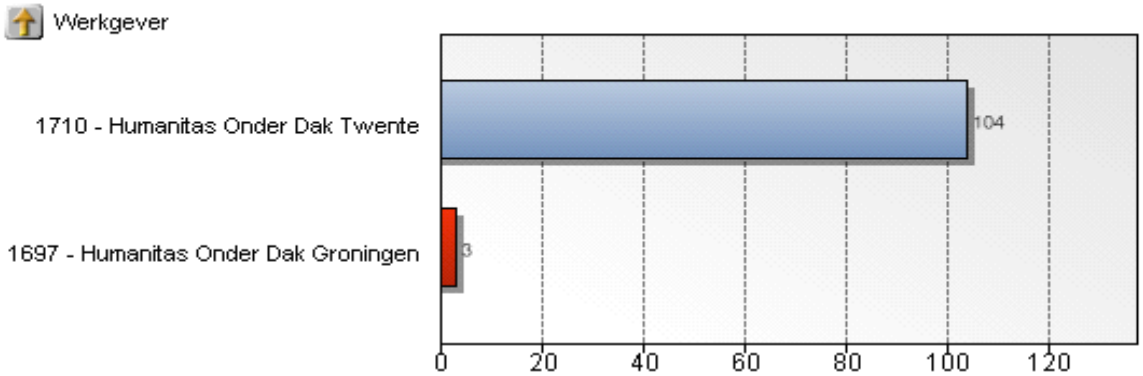
In- en uitdiensttreders Locatie Haarlemmermeer 2008



In- en uitdiensttreders Locatie Groningen 2008

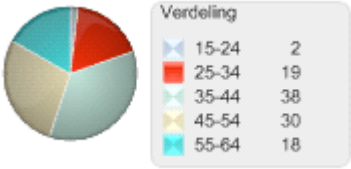


Personele bezetting 2008



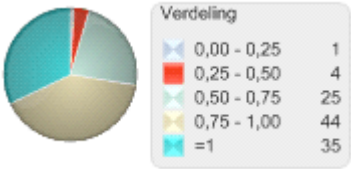
Man/vrouw verdeling 2008:

Leeftijdsverdeling 2008:



Diensttijdverdeling:

Deeltijdverdeling:



P&O/PION

Het nieuwe personeelsinformatie- en salarissysteem PION is in 2008 geïmplementeerd en ingericht waarmee Humanitas Onder Dak een belangrijke stap gezet heeft met betrekking tot een snelle en efficiënte informatievoorziening binnen de organisatie.
Hiermee is Humanitas Onder Dak niet langer afhankelijk van externe partijen en nog beter in staat om adequate sturing te geven aan de organisatie.

P&O/Ziekteverzuim

In 2008 is door de hogeschool Saxion een onderzoek naar het ziekteverzuim binnen Humanitas Onder Dak afgerond. Mede op grond van de aanbevelingen die in dit rapport stonden vermeld is het ziekteverzuimbeleid binnen de organisatie aangepast en is gekozen voor een andere arbodienst. De effecten van de ingezette maatregelen zullen in 2009 zichtbaar moeten worden.

P&O/CAO

Humanitas Onder Dak is wat betreft haar arbeidsvoorwaarden en personeelsbeleid gebonden aan de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.
In mei 2008 verliep de looptijd van deze CAO en een nieuw akkoord heeft tot eind 2008 op zich laten wachten, hetgeen voor de organisatie heeft geleid tot een zogenaamde “CAO-loze” periode.
Wet- en regelgeving zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek waren niet langer door Cao-afspraken aangepast, hetgeen (tijdelijk) heeft geleid tot noodzakelijke aanpassingen in het personeelsbeleid en contractuele vastlegging hiervan.

De eind 2008 tot stand gekomen CAO heeft een looptijd tot 1 januari 2011.

P&O/Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen in onze organisatie een belangrijke en waardevolle aanvulling en ondersteuning bij de verschillende activiteiten van Humanitas Onder Dak. Vrijwilligers zijn zowel in onze organisatie actief op basis van eigen initiatief, alsook in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (p.15/ *Maatschappelijk Betrokken Ondernemen*). Veelal worden in het laatste geval specifieke projecten georganiseerd, waarin vrijwilligers een waardevolle ondersteunende bijdrage leveren. Daarnaast worden vrijwilligers ingezet ter ondersteuning in de begeleiding van cliënten. Daar waar professionele hulpverlening aangevuld kan worden vanuit vrijwilligers zal dit gebeuren. Veelal wordt hiermee ook een brug geslagen naar in de samenleving aanwezige vrijwilligersprojecten. Deze ondersteuning maakt het mogelijk dat de duurdere professionele hulpverlening ook alleen daar kan worden ingezet waar deze noodzakelijk is.
Dankzij de ondersteuning van vrijwilligers is Humanitas Onder Dak in staat een grote diversiteit in opvang, begeleiding en ondersteuning aan te bieden en kunnen projecten als het Samen Sporten blijven bestaan.

PR/Communicatie

Humanitas Onder Dak vindt het belangrijk om zich in de maatschappij op een eenduidige manier als professionele organisatie te profileren. Daarnaast is ook binnen de organisatie, onder meer als gevolg van de gerealiseerde groei over de aflopen jaren, de behoefte toegenomen voor een heldere en eenduidige informatievoorziening. Om deze redenen is in 2008 geïnvesteerd in de PR & Communicatie van de organisatie, onder andere door de aanstelling van een medewerker PR en Communicatie. Daarnaast is een nieuwe huisstijl ontwikkeld, zijn diverse websites ontworpen en zijn verschillende brochures gemaakt.

Op het gebied van Pers & Media heeft HOD het afgelopen jaar af en toe flink in de schijnwerpers gestaan. Er zijn tv-opnames gemaakt en in kranten is o.a. geschreven over Humanitas Onder Dak met betrekking tot het 5-jarig bestaan van het Kansentraject Hengelo, de ontwikkelingen binnen de AWBZ en de Noodopvang in verband met de winterkou in Nederland.
Ook heeft Humanitas Onder Dak Enschede deelgenomen aan het Stadsdebat “Huisvesting Kwetsbare Groepen”, dat werd georganiseerd door Tubantia in het najaar van 2008.

PR&Communicatie/Nieuwsbrief

Ook intern vindt Humanitas Onder Dak het van groot belang om haar medewerkers op de hoogte te houden van zowel in- als externe ontwikkelingen.

Om dit te bewerkstelligen geeft HOD al geruime tijd periodiek een interne Nieuwsbrief uit, welke in het licht van het ingezette communicatiebeleid in 2008 is aangepast en medewerkers op een betrouwbare en eenduidige manier van de benodigde informatie voorziet.

PR&Communicatie/Fondsenwerving

In oktober 2008 is een begin gemaakt met het realiseren van een Fondsenwervingsplan. In 2009 zal gekeken worden naar de mogelijkheden van centralisatie van fondsaanvragen en zal er mogelijk structureel gebruik gemaakt worden van fondswerving.

PR&Communicatie/Toekomst

Om de interne communicatie te verbeteren zal er in 2009 verder gewerkt worden aan de ontwikkeling van het HOD-intranet. Op het gebied van PR zal worden gewerkt aan een Humanitas Onder Dak film. Voor beiden is in 2008 al een basis gelegd.

Locaties

Almelo Enschede Oldenzaal Hengelo Groningen Haarlemmermeer

Almelo

In 2008 is gesignaleerd dat de nachtopvang in Almelo in toenemende mate door cliënten op structurele basis werd gebruikt. Dit staat haaks op de doelstelling van de tijdelijkheid van de voorziening. Als gevolg van deze signalering heeft Humanitas Onder Dak haar beleid hierop aangepast en een duidelijke 3 maandentermijn gesteld.
Dit heeft geresulteerd in het gewenste effect.

Daarnaast was er in 2008 sprake van een teruggang in het aantal cliënten in de Ambulante Woonbegeleiding en de 24uurs Woonvoorziening. Nader onderzoek hiernaar leverde als mogelijke en meest waarschijnlijke oorzaak hiervan de stagnatie van het aanbod op het gebied van thuisbegeleiding door collega-organisaties, waardoor de uitstroom van cliënten binnen HOD in eerste instantie werd bemoeilijkt. Door een plotselinge aanzienlijke uitstroom later in het jaar, heeft HOD te kampen gehad met een tijdelijk lagere bezetting, welke zich in de tijd heeft hersteld.

Daarnaast is ook in Almelo, net als op andere locaties, sprake geweest van een terugloop van het aantal uur AWBZ-indicaties hetgeen wellicht te wijten is aan de aanzienlijke en veelal onduidelijke wijzigingen binnen de wet- en regelgeving (p.10/ *AWBZ*).

Almelo/Medewerkers

Zoals eerder genoemd heeft Humanitas Onder Dak een eigen cursus ontwikkeld: MO, een vak apart (p.14/ *Training & Scholing*). Ook in Almelo hebben medewerkers deze cursus gevolgd. Het belangrijkste resultaat van de gevolgde cursus over de werkwijze van HOD is dat de casuïstiekbesprekingen in het teamoverleg meer de vorm van teamintervisie hebben gekregen.
De problematiek van de HOD cliënten zijn vooral complex te noemen op verschillende leefgebieden. Dit doet een extra beroep op de expertise van de opvang en begeleiding. “Coaching on the Floor” en werkbegeleiding waren van belang in verband met deze verhoogde vraag in omgang met cliënten met complexe problematiek.

Almelo/Cliëntenparticipatie

Cliënten worden bij Humanitas Onder Dak serieus genomen en gezien als volwaardig. Dit uit zich op de locatie Almelo o.a. door de aanwezigheid van cliënten bij teamevaluaties, het project *Van dagbesteding naar werk* (p.27/ *Van dagbesteding naar werk*) en een eigen budget voor dagelijkse gebruiksmiddelen voor cliënten hetgeen op advies van cliënten wordt geïmplementeerd.

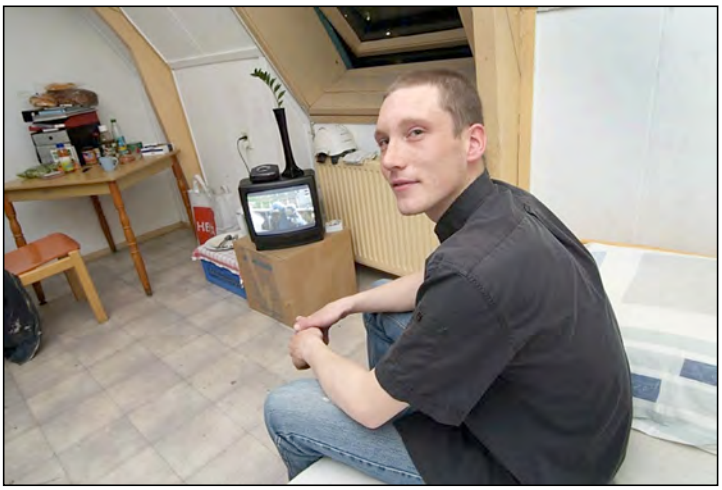
Almelo/Van Dagbesteding naar Werk

Cliënten van Humanitas Onder Dak missen vaak een goede aansluiting met de samenleving, omdat ze ver van de arbeidsmarkt af staan. Ook in Almelo werd duidelijk dat een goede aansluiting naar dagbesteding en/of werk voor de cliënten wenselijk is. Het project van Dagbesteding naar werk, dat is vormgegeven in 2008, biedt cliënten de mogelijkheid om binnen en buiten de locatie werkervaring op te doen. Door een duidelijke scheiding te maken tussen huishoudelijke taken en werkactiviteiten creëren de cliënten meer structuur in hun leven en krijgen meer inzicht in organisatie, doelen en resultaten van arbeid.
Tevens is door dit project de betrokkenheid van de cliënten bij hun woon-, werk- en leefomgeving vergroot. In 2009 zal bekeken worden of dit project met externe ketenpartners een vervolg kan krijgen zodat de cliënten ook extern sneller en beter aansluiting kunnen vinden bij scholing, dagbesteding of werk.

Almelo/Omgang met de Buurt

In 2007 werd Humanitas Onder Dak in Almelo geconfronteerd met klachten en meldingen uit de buurt over onder meer geluidsoverlast en onveiligheid. Naar aanleiding hiervan is HOD in Almelo in oktober 2007 begonnen met het organiseren van een regiegroep met alle betrokken partijen, waaronder buurtbewoners en politie, welke maandelijks bijeen is gekomen.
Resultaat van deze bijeenkomsten is onder meer de opgestelde gedragscode voor medewerkers en cliënten van HOD locatie Almelo, nieuwe straatverlichting op de parkeerplaats waardoor de klachten van buurtbewoners zijn afgenomen. In 2009 zal deze ingezette lijn worden gecontinueerd.

Enschede



De locatie Enschede heeft de afgelopen twee jaar een aanzienlijke groei doorgemaakt ten aanzien van onder meer de ambulante hulpverlening, Kamers met Kansen en Sociale Activering. Deze groei heeft het noodzakelijk gemaakt een herverdeling te maken op het gebied van personeel, om zo optimaal gebruik te maken van de aanwezige expertise en daar waar deze ontbrak aan te vullen.

Deze groei heeft tevens geleid tot het verplaatsen van de kantoorruimten binnen de Twentse Opvang Voorziening (TOV) en de 24-uurs woonvoorziening naar een nieuwe locatie aan de Oldenzaalsestraat 9, waardoor binnen de genoemde voorzieningen meer ruimte ontstond om de genoemde groei op te kunnen vangen. Ondanks de oude en gedateerde huisvesting is in 2008 geïnvesteerd in de woonvoorzieningen onder meer door het vervangen van aanwezig meubilair.
Met de genomen maatregelen is het wooncomfort van cliënten en het werkcomfort van medewerkers aanzienlijk toegenomen.

Enschede/HKZ

Net als op de andere locaties in Twente heeft ook de locatie Enschede het afgelopen jaar een grote inspanning geleverd om de werkprocessen en de kwaliteit van dienstverlening dusdanig te optimaliseren dat daarmee werd voldaan aan de eisen die hieraan worden gesteld in het kader van de HKZ certificering (p.11/ *HKZ*).

Enschede/Herhuisvesting

De projectgroep Herhuisvesting was in 2008 onverminderd actief om de voortgang van de herhuisvesting te waarborgen. De herhuisvestingplannen van locatie Enschede in het Van Goolpand werden in juni aan de belanghebbenden gepresenteerd.
Begin juli werd de vrijstellingsprocedure in werking gezet. Er werden twee bezwaarschriften ingediend welke nog in behandeling zijn.
Naar aanleiding van de herhuisvestingsplannen van de locatie Enschede werd Humanitas Onder Dak in het najaar van 2008 uitgenodigd deel te nemen aan het Staddebat *Huisvesting Kwetsbare Groepen*, georganiseerd door Tubantia waarbij door de verantwoordelijke wethouder van

gemeente Enschede de plannen voor de herhuisvesting nadrukkelijk werden onderstreept.

Enschede/Geweldsincidenten

Locatie Enschede is in 2008 met drie geweldsincidenten geconfronteerd waarbij in alle gevallen aangifte is gedaan bij de politie. Binnen HOD zijn alle betrokken medewerkers adequaat opgevangen en hebben zij ondersteuning gehad vanuit de organisatie. Externe evaluatie van de incidenten heeft uiteindelijk geleid tot een bijstelling in het gehanteerde "protocol bedreigende cliënten".

Enschede/Klachten

In 2008 is sprake geweest van één formele klacht welke door de klachtencommissie gegrond is verklaard. Na behandeling door de klachtencommissie is de klacht naar tevredenheid van cliënt en organisatie afgehandeld. De door de klachtencommissie geformuleerde aanbevelingen zijn ter harte genomen.

Enschede/Werkbezoek

In het najaar van 2008 heeft een delegatie van de PvdA een werkbezoek aan locatie Enschede en ook een delegatie vanuit de gemeente bezocht de Enschedese locatie. Gespreksonderwerpen waren de toekomstige herhuisvesting (p.28/ *Herhuisvesting*), de opvang- en begeleidingsmogelijkheden, de financiering en de AWBZ-bezuinigingen (p.10/ *AWBZ*).

Enschede/Activiteiten & samenwerking in de keten

In de zomer werd ook dit jaar weer het Aziëproject (*Actief Zomeren in Enschede*) gehouden. De activiteiten zijn prima verlopen en werden goed bezocht.

In mei werd de Forelderij van Stichting Surplus op feestelijke wijze geopend. De Forelderij is een bedrijf waar mensen onder begeleiding van professionals aan regelmaat wennen en werkervaring opdoen. Humanitas Onder Dak is één van de samenwerkingspartners van de Forelderij. Ook cliënten van HOD vinden er een geschikte werkervaringsplek.

In samenwerking met Stichting Surplus is mogelijk gemaakt dat deelnemers aan het arbeidsactiveringsproject *Uurwerk* van Stichting Surplus, zich ook bij Humanitas Onder Dak in de inloop kunnen melden. Dit heeft tot een kleine toename van deelnemers geleid.
Door twee studenten van Saxion werd onderzoek gedaan naar de effectiviteit en verbeterpunten van *Project Uurwerk*. De verbeterpunten zijn in de uitvoering meegenomen.

Op eerste kerstdag was door de gemeente Enschede, net zoals vorig jaar, een kerstdiner georganiseerd voor dak- en thuislozen. Er werd een groot Chinees restaurant in Enschede bezocht en burgemeester Den Oudsten was eveneens gast.

Het activiteitencentrum heeft zich aangemeld bij de re-integratieladder van gemeente Enschede en in de ontwikkeling zal de naamgeving in 2009 conform het Hengelose model aangepast worden in Kansentraject Enschede gehuisvest in Activiteitencentrum 't Keerpunt.

Oldenzaal

Oldenzaal/De Steenpoort

Met ingang van 1 juli 2008 heeft HOD de activiteiten van DAC De Steenpoort in Oldenzaal overgenomen van de Stichting Cliënten Initiatieven Twente, waarbij in alliantievorm met de ketenpartners RIBW Twente en Tactus de verdere ontwikkeling gezamenlijk werd uitgezet. Hierdoor kan het al beproefde concept van (Kansentraject) AC Bij de Toren uit Hengelo in Oldenzaal worden geïmplementeerd en uitgevoerd.

Onderzoek heeft eind 2008 uitgewezen dat er belangstelling is voor sociale activering in Oldenzaal en de vormgeving daarvan zal in 2009 verder worden ontwikkeld. De naamgeving zal in 2009 aangepast worden in Kansentraject Oldenzaal gehuisvest in DAC de Steenpoort.

De voorziening in Oldenzaal is organisatorisch ondergebracht bij de locatie Enschede. De locatie Enschede verricht ook activiteiten in de locatie Oldenzaal.

Hengelo

In 2008 is er op de locatie Hengelo gesignaleerd dat de woonvoorzieningen van deze locatie minder geschikt zijn voor de opvang van gezinnen. De kamers zijn vaak klein en niet voldoende aanwezig. In de toekomst zal met de nieuwbouwplannen rekening gehouden worden met de mogelijkheden om gezinnen op te kunnen vangen.

Op personeelgebied is in 2008 binnen de woonvoorziening geïnvesteerd in het zoveel mogelijk kunnen bieden van vaste begeleiders aan cliënten waardoor de continuïteit van hulpverlening beter kan worden gewaarborgd.

Hengelo/Activiteitencentrum Bij de Toren

Wegens plannen voor eventuele sloop van het activiteitencentrum Bij de Toren, het Kansentraject en de woonvoorzieningen van de locatie Hengelo, is onderzocht of er een mogelijkheid is om alle bovengenoemde functies te koppelen. Dit blijkt inderdaad het geval met het grootst mogelijke voordeel van gebruik van ruimtes, personele middelen en doorstroom naar de diverse voorzieningen binnen de organisatie voor de cliënten met een zo laag mogelijke drempel.
Eind 2008 werd definitief bekend dat het AC Bij de Toren en het pand van het Kansentraject zal worden gesloopt hetgeen zal leiden tot een herhuisvestingsplan voor de locatie Hengelo.

Hengelo/Kansentraject Hengelo

Op 1 oktober 2008 bestond het Kansentraject van de locatie Hengelo 5 jaar. Om extra aandacht te geven aan dit succesvolle arbeidsactiveringstraject is dit lustrum uitgebreid gevierd.
Voor het winkelproject van het Kansentraject Hengelo, *'t Buitenkansje*, is in dit verslagjaar een drietal boomerangachtige kaarten ontworpen om zo op een stijlvolle en moderne manier aandacht te vragen voor 't Buitenkansje. In 2008 heeft 't Buitenkansje meer klanten mogen verwelkomen en opdrachten binnen gekregen dan in eerdere jaren.
Eind 2008 heeft de Arbeidsinspectie onaangekondigd een bezoek gebracht aan het Kansentraject Hengelo hetgeen een aantal kleine verbeterpunten aan het licht bracht. Deze zijn binnen de locatie uitgevoerd hetgeen middels een hercontrole van de inspectie is bevestigd.

Het bezoek van de arbeidsinspectie heeft onder meer een algemene toename van alertheid bij medewerkers en cliënten tot gevolg gehad als ook het aanstellen van een keurmeester van elektrische apparaten op de locatie.

Hengelo/ZorgZwaartePakket

Naast de AWBZ problematiek zoals deze eerder is geschetst (p.10/ *AWBZ*) en op alle locaties van HOD een rol heeft gespeeld, is met name het Kansentraject Hengelo, door de invoering van de zogenaamde ZorgZwaartePakketten (zzp) binnen de AWBZ, het afgelopen jaar geconfronteerd met een terugloop van het aantal AWBZ geïndiceerde cliënten.
De reden hiervoor is gelegen in het feit dat door invoering van deze zzp's het voor cliënten niet langer mogelijk is om indicaties bij verschillende zorgaanbieders te hebben en dat de indicatie ten behoeve van de uitvoering van de zorg, zoals door het Kansentraject geboden, daardoor is ondergebracht binnen de indicatie van een andere zorgaanbieder.
Dit heeft onder anderen geresulteerd in het maken van zogenaamde "onderaannemerschaps" contracten met de betreffende organisaties.

Dit onderaannemerschap betekent een extra administratieve last voor betrokken organisaties, waardoor langzamerhand een ontwikkeling zichtbaar wordt dat steeds meer instellingen een eigen vorm van dagbesteding gaan ontwikkelen. Gevolg hiervan kan zijn dat een versnippering volgt op het gebied van dagbesteding. Humanitas Onder Dak vindt dit onwenselijk en zal deze ontwikkelingen nauwlettend volgen. Zij zal blijven zoeken naar samenwerking met andere partijen om zorg op maat te kunnen blijven leveren.

Haarlemmermeer

De 24uurs woonvoorziening ten behoeve van de maatschappelijke opvang aan de Hoofdweg 606 in Hoofddorp maakt sinds juli 2007 onderdeel uit van de activiteiten van Humanitas Onder Dak en bestaat uit 20 zelfstandige containerwoningen waarvan er één functioneert ten behoeve van crisisplaatsingen.

De exploitatie van de voorziening betreft vooralsnog een driejarig project wat in samenwerking met de Gemeente Haarlemmermeer wordt vormgegeven. Gedurende deze drie jaar zal worden bekeken of de voorziening na de projectfase een meer permanent karakter zal krijgen. Om die reden zijn de activiteiten van de voorziening vooralsnog ondergebracht in de Stichting Humanitas Onder Dak Twente en zullen pas bij een eventuele overgang naar een meer permanente voorziening in een aparte stichting worden ondergebracht.

In het najaar van 2008 heeft de gemeente Haarlemmermeer het besluit genomen dat een structurele voorziening voor maatschappelijke opvang in de Haarlemmermeer gewenst is. Humanitas Onder Dak is bij een eventuele realisering hiervan een belangrijke gesprekspartner van de gemeente.

Gelet op de wachtlijst voor de maatschappelijke opvang heeft de gemeente aan Humanitas Onder Dak verzocht onderzoek te doen naar de mogelijkheid van uitbreiding van de voorziening door middel van zogenaamde “overgang/doorgangshuizen” binnen de gemeente Haarlemmermeer als aanvulling op de bestaande voorziening. Eind 2008 zijn hiertoe de eerste verkennende gesprekken gevoerd met de woningcorporatie Ymere, waarbij tevens de gesignaleerde stagnering in de uitstroom van cliënten naar reguliere woningen is besproken.

De aanmelding voor verblijf in de maatschappelijke opvang vindt uitsluitend plaats via de sociale dienst Haarlemmermeer.

Haarlemmermeer/Personeelsformatie

Voorafgaand aan de start van de voorziening is een inschatting gemaakt ten aanzien van de te verwachten zwaarte van de problematiek van cliënten, die gebruik zouden gaan maken van de voorziening.
Op basis van deze inschatting is een initieel plan opgesteld ten aanzien van de benodigde personeelsformatie en de in te zetten expertise.
In de praktijk is echter gebleken dat de oorspronkelijke inschatting niet geheel in overeenstemming bleek te zijn met de werkelijkheid, waarop maatregelen zijn getroffen om het personeelsbestand in termen van formatie en expertise dusdanig aan te passen dat hiermee optimaal kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de cliënten.

Haarlemmermeer/Externe contacten

In nauwe samenwerking met de persafdeling van de Gemeente Haarlemmermeer is er stilgestaan bij het 1-jarig bestaan van de voorziening waarbij veel media aandacht is geweest.
Door te investeren in de relaties met diverse ketenpartners zoals de RIBW, de Geestgronden en de woningcorporatie Ymere, is Humanitas Onder Dak er in geslaagd zich binnen de regio als relevante gesprekspartner te profileren.

Haarlemmermeer/Toekomst

Op basis van de ervaringen opgedaan gedurende het eerste jaar van de voorziening heeft Humanitas Onder Dak het initiatief genomen om te komen tot een actualisatie van het proces met betrekking tot intake, opname, doorstroom en uitstroom binnen de voorziening waarvoor een hernieuwde betrokkenheid zal moeten worden bereikt met diverse ketenpartners.

Daarnaast lijkt zich een tendens te ontwikkelen van een toename van zwaarte en complexiteit van de problematiek van cliënten.

Het reeds ingezette traject om te komen tot uitbreiding van de voorziening met de eerder genoemde woningen, zal in 2009 worden gecontinueerd. Waarbij Humanitas Onder Dak er naar streeft deze uitbreiding en herstructurering van de maatschappelijke opvang in de gemeente Haarlemmermeer in 2009 te realiseren.

Na de HKZ certificering van de Humanitas Onder Dak voorzieningen in de regio Twente, zal ook de voorziening in de Haarlemmermeer medio 2009 extern worden getoetst aan de hiervoor geldende kwaliteitscriteria. Dit zal moeten leiden tot certificering van de voorziening.

Groningen

De Stichting Humanitas Onder Dak Groningen is in 2008 opgericht en behoort tot de Humanitas Onder Dak Groep. Humanitas Onder Dak Groningen is een zelfstandige werkstichting functionerend binnen het prestatieveld Maatschappelijke Opvang en ziet zichzelf functioneren als vangnet onder de samenleving voor mensen die om welke reden dan ook moeilijk aansluiting vinden bij de samenleving of dakloos zijn geworden.
Deze vangnetfunctie wordt ingevuld door het bieden van tijdelijke opvang en begeleiding die resocialiserend, rehabiliterend en uitstroom gericht is.

In december 2007 is binnen de Humanitas Onder Dak Groep de definitieve beslissing genomen om de activiteiten in de stad Groningen met betrekking tot het activiteitencentrum aan de Lijnbaanstraat van Delinquentie & Samenleving (D&S) met ingang van 1 januari 2008 over te nemen en onder te brengen in de Stichting Humanitas Onder Dak Groningen, inclusief alle rechten en verplichtingen ten aanzien van het zittende personeel.
Met deze beslissing heeft Humanitas Onder Dak intern een projectplan opgesteld om te komen tot een inhoudelijk en een bedrijfsmatig goed functionerende voorziening.
Dit projectplan richtte zich in eerste instantie op continuering van de activiteiten van D&S, waarbij zaken als professionalisering en een meer bedrijfsmatige aanpak een hoge prioriteit hebben gekregen.

In oktober 2008 heeft binnen de Humanitas Onder Dak Groep een evaluatie van het project plaatsgevonden om te bezien of men er in was geslaagd de doelstellingen in het projectplan te realiseren. De evaluatie en beoordeling zijn als voornamelijk positief bevonden.
Deze positieve beoordeling uit zich in een goed contact met relevante ketenpartners, een duidelijke structuur en tevredenheid bij medewerkers en niet in de laatste plaats door effectieve benutting van de mogelijkheden met betrekking tot de inkomstenbronnen uit de projecten van het kanoverhuur, het ophalen van oud papier en de resultaten van de trajecten vanuit het penitentiair programma.
Op al deze onderdelen is in financieel opzicht aanmerkelijk beter gepresteerd, dan waarvan in de oorspronkelijke begroting was uitgegaan en ten opzichte van voorgaande jaren.
Deze positieve beoordeling van de evaluatie heeft ertoe geleid dat Humanitas Onder Dak heeft besloten de activiteiten ook in 2009 te continueren, verder te stroomlijnen en waar mogelijk uit te bouwen.

Naar aanleiding van bovenstaande evaluatie is binnen HOD besloten HODG verder te ontwikkelen tot een Kansentraject HODG naar voorbeeld van het gelijknamige arbeidsactiveringstraject in Hengelo. Het Kansentraject Groningen dat onderdeel zal uitmaken van het Activiteitencentrum Humanitas Onder Dak Groningen biedt klanten de mogelijkheid door middel van trajectbegeleiding te komen tot sociale activering en begeleiding naar scholing, arbeid en/ of vrijwilligerswerk. Deze trajecten zullen zowel intern in het pand worden aangeboden in het nieuw te vormen activiteitencentrum middels licht productiewerk, schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, als ook extern middels het oudpapierproject, het kanoverhuurproject en mogelijk nieuw te ontwikkelen activiteiten.

Groningen/Kanoverhuur ‘t Peddeltje

Kanoverhuur 't Peddeltje in Groningen maakt deel uit van de arbeidsactiveringstrajecten van Humanitas Onder Dak waarbij de nadruk ligt op het ontwikkelen van basisvaardigheden op het gebied van arbeid. Door te oefenen met en te wennen aan zaken als op tijd komen, opdrachten aanvaarden, motivatie en discipline worden de eerste stappen gezet op weg naar betaald werk, vrijwilligers werk of scholing.
Uiteraard wordt er tijdens het traject ook aandacht besteed aan basis beroepsvaardigheden.
Humanitas Onder Dak biedt deze mogelijkheid aan mensen, die vanwege omstandigheden een grote afstand hebben tot de samenleving.
Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan promotie van de kanoactiviteit.
Er is een contract afgesloten met een commercieel activiteitenbureau die de kanoactiviteit hebben opgenomen in hun programma.
Tevens is er een contract afgesloten met de gemeente Groningen waarbij inwoners van de stad Groningen met een zogenaamde “stadjerspas” korting krijgen op de huurprijs van de kano’s en waterfietsen.
E.e.a. heeft in 2008 geleid tot een toename in de verhuur ten opzichte van het jaar 2007 met maar liefst 130%.

Groningen/Oudpapier

De inzameling van het oude papier in verscheidene wijken in Groningen, is ook één van de arbeidstrajecten van Humanitas Onder Dak Groningen.
Bij de inzameling van het oude papier snijdt het mes aan twee kanten: het oude papier wordt opgehaald en voor de deelnemers van Humanitas Onder Dak Groningen biedt het project volop kansen om een zinvolle dagbesteding te hebben en weer in het arbeidsritme te komen.
Door een ruiling van wijken en een meer gestructureerde werkwijze is in 2008 voor het eerst meer dan 1.000.000 kilo oud papier opgehaald.
Gekeken wordt momenteel naar de mogelijkheden van uitbreiding en aanpassing vanwege het toenemen van de vraag naar ophaaldiensten.

Groningen/Toekomst

Het Kansentraject HODG gaat de bestaande samenwerking met ketenpartners uitbreiden. Er zijn oriënterende gesprekken gestart met nieuwe traject inkopende partners.
De verbouwing tot Kansentraject zal in het voorjaar van 2009 worden afgerond.
Daarnaast worden voorbereidingen gestart in verband met de voorgenomen HKZ-certificering die medio 2010 naar verwachting zal moeten gaan plaatsvinden.

Facts & Figures

Almelo Enschede Oldenzaal Hengelo Groningen Haarlemmermeer

Almelo

24uurs Woonvoorziening/Almelo

Aantal	55
Mannen	30
Vrouwen	15
Kinderen	10

Leeftijdsopbouw

< 18	10
18 – 20 jaar	6
21 – 30 jaar	12
31 – 40 jaar	14
41 – 50 jaar	8
51 – 60 jaar	3
61 +	2

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	17
Algemeen Maatschappelijk Werk	16
Reclassering	2
Jeugdzorg	6
Overigen	4

Hoofdproblematiek

Huisvesting	45
Verslaving	11
Dagelijks functioneren	45
Psychisch functioneren	45
Financiën	45

Uitstroom	33

Ambulante Woonbegeleiding/Almelo

Aantal	24
Mannen	15
Vrouwen	9
Kinderen	0

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	0
21 – 30 jaar	7
31 – 40 jaar	7
41 – 50 jaar	5
51 – 60 jaar	3
61 +	2

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	0
Algemeen Maatschappelijk Werk	0
Reclassering	0
Jeugdzorg	0
Overigen (Vangnetzorg en eigen doorstroom)	24

Hoofdproblematiek

Huisvesting	0
Huiselijk geweld	0
Verslaving	0
Dagelijks functioneren	24
Psychisch functioneren	0
Financiën	24

Uitstroom	20

Nachtopvang/Almelo

Aantal	91
Mannen	75
Vrouwen	16
Bezetting	118 %
Nachten	2172

Enschede

24uurs Woonvoorziening/Enschede

Aantal	46
Mannen	32
Vrouwen	13
Kinderen	1

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	0
21 – 30 jaar	10
31 – 40 jaar	17
41 – 50 jaar	12
51 – 60 jaar	6
61 +	0

Verwijzers

Verslavingszorg/ Tactus	8
Algemeen Maatschappelijk Werk	22
GGZ	6
Overigen	9

Hoofdproblematiek

Huisvesting	46
Huiselijk geweld	0
Verslaving	8
Dagelijks functioneren	45
Psychisch functioneren	42
Financiën	42
GGZ	6
Overig	2

Uitstroom	24
Zelfstandig wonen	14
Onbekend	6
Vervolgbegeleiding HOD	2
Totaal aantal nachten verblijf	6166
Gemiddelde verblijfsduur p.p.	134

Activiteitencentrum/Enschede

Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	28
Aantal unieke Mannen p.j.	287
Aantal unieke Vrouwen p.j.	85
Aantal unieke Kinderen p.j.	13
Totaal aantal bezoekers p.j.	9567

Activiteitentraject/Enschede

Aantal	25
Mannen	15
Vrouwen	10
Kinderen	0

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	0
21 – 30 jaar	6
31 – 40 jaar	12
41 – 50 jaar	4
51 – 60 jaar	2
61 +	1

Verwijzers

Verslavingszorg/ Tactus	0
Algemeen Maatschappelijk Werk	0
GGZ	0
Overigen	2
24uurs woonvoorziening	16
T-Team	0
Ambulante Woonbegeleiding	1
Zelfmelder	1
Outreached (vanuit inloop)	5

Hoofdproblematiek

Ontbreken dagbesteding	25

Uitstroom Totaal	19
Uitstroom naar regulier werk	3
Uitstroom naar scholing	2
Opname andere instelling	3
Vervolg begeleiding extern	5
Uit beeld/ te weinig aanwezig	2
Detentie	2
Cliënt wil stoppen/ doelen niet behaald	2

Ambulante Woonbegeleiding/Enschede

Aantal	39
Mannen	23
Vrouwen	16
Kinderen	0

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	1
21 – 30 jaar	10
31 – 40 jaar	14
41 – 50 jaar	4
51 – 60 jaar	9
61 +	1

Verwijzers

Verslavingszorg/ Tactus	1
Algemeen Maatschappelijk Werk	5
Reclassering	
Jeugdzorg	
Jarabee	
Logos	
Jonge Moedersproject	
Overigen	33

Hoofdproblematiek

Huisvesting	11
Huiselijk geweld	2
Verslaving	8
Dagelijks functioneren	19
Psychisch functioneren	27
Financiën	39
Relaties	11

Uitstroom/ Zelfstandig wonen	22

Twentse Opvang Voorziening (TOV)/Enschede

Aantal	74
Open casussen op 01.01.2008	
Mannen	47
Vrouwen	24
Kinderen	3

Leeftijdsopbouw

< 18	3
18 – 20 jaar	40
21 – 30 jaar	31

Verwijzers

Verslavingszorg/ Tactus	0
Algemeen Maatschappelijk Werk	6
Reclassering	3
Jeugdzorg	2
Jarabee	45
Logos	1
Jonge Moedersproject	2
Mee	6
Overigen	9

Hoofdproblematiek

Huisvesting	71
Huiselijk geweld	2
Verslaving	57
Dagelijks functioneren	71
Psychisch functioneren	71
Financiën	71

Uitstroom naar Zelfstandig wonen	40
Uitstroom naar RIBW	6
Uitstroom/ Overig	35
Gemiddelde verblijfsduur p.p.	3 maanden

Kamers met Kansen/Enschede

Aantal	13
Mannen	9
Vrouwen	4
Kinderen	0

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	4
21 – 30 jaar	9

Verwijzers

Verslavingszorg/ Tactus	0
Algemeen Maatschappelijk Werk	0
Reclassering	0
Jeugdzorg	0
Jarabee	13
Logos	0
Jonge Moedersproject	0
Overigen	0

Hoofdproblematiek

Huisvesting	0
Huiselijk geweld	0
Verslaving	10
Dagelijks functioneren	0
Psychisch functioneren	0
Financiën	13
Relaties	0

Uitstroom Totaal	8
Uitstroom naar zelfstandig wonen	4
Uitstroom naar ouders	1
Uitstroom onbekend	3

Gemiddelde verblijfsduur p.p.	9 maanden

Dependance Ambulante Woonbegeleiding/Oldenzaal

Aantal	14
Mannen	11
Vrouwen	3
Kinderen	0

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	1
21 – 30 jaar	3
31 – 40 jaar	5
41 – 50 jaar	2
51 – 60 jaar	3
61 +	0

Hoofdproblematiek

Huisvesting	0
Huiselijk geweld	0
Verslaving	0
Dagelijks functioneren	0
Psychisch functioneren	7
Financiën	7
Relaties	0

Uitstroom Totaal	6
Vervolgbegeleiding andere instelling	1
Onbekend	5

Hengelo

Wooneenheden/Hengelo

Aantal	10
Mannen	4
Vrouwen	4
Kinderen	2

Leeftijdsopbouw

< 18	2
18 – 20 jaar	0
21 – 30 jaar	5
31 – 40 jaar	0
41 – 50 jaar	2
51 – 60 jaar	1
61 +	0

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	3
Algemeen Maatschappelijk Werk	2
Reclassering	1
Jeugdzorg	0
Overigen	2

Hoofdproblematiek

Huisvesting	5
Huiselijk geweld	0
Verslaving	1
Dagelijks functioneren	0
Psychisch functioneren	2
Financiën	1

Uitstroom naar zelfstandig wonen	3

24uurs Woonvoorziening/Hengelo

Aantal	56
Mannen	29
Vrouwen	20
Kinderen	7

Leeftijdsopbouw

< 18	7
18 – 20 jaar	9
21 – 30 jaar	19
31 – 40 jaar	10
41 – 50 jaar	7
51 – 60 jaar	2
61 +	2

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	12
Algemeen Maatschappelijk Werk	13
Reclassering	8
Jeugdzorg	3
Overigen	13

Hoofdproblematiek

Huisvesting	49
Huiselijk geweld	0
Verslaving	2
Dagelijks functioneren	0
Psychisch functioneren	0
Financiën	3

Uitstroom naar zelfstandig wonen	18
Uitstroom binnen eigen instelling	3
Uitstroom totaal	21

Ambulante Woonbegeleiding/Hengelo

Aantal	52
Mannen	34
Vrouwen	15
Kinderen	3

Leeftijdsopbouw

< 18	3
18 – 20 jaar	4
21 – 30 jaar	17
31 – 40 jaar	12
41 – 50 jaar	10
51 – 60 jaar	6
61 +	0

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	11
Algemeen Maatschappelijk Werk	13
Reclassering	6
Jeugdzorg	0
Overigen	19

Hoofdproblematiek

Huisvesting	0
Huiselijk geweld	2
Verslaving	10
Relationeel	2
Psychisch functioneren	11
Financiën	22
Overig	8

Uitstroom naar zelfstandig wonen	33
Uitstroom naar vervolg begeleiding	1
Uitroom onbekend	1
Uitstroom totaal	35

Crisisopvang/Hengelo

Aantal	71
Mannen	35
Vrouwen	28
Kinderen	8

Leeftijdsopbouw

< 18	8
18 – 20 jaar	16
21 – 30 jaar	17
31 – 40 jaar	19
41 – 50 jaar	9
51 – 60 jaar	1
61 +	1

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	12
Algemeen Maatschappelijk Werk	15
Reclassering	5
Jeugdzorg	12
Overigen	16

Hoofdproblematiek

Huisvesting	60
Huiselijk geweld	0
Verslaving	0
Dagelijks functioneren	0
Psychisch functioneren	0
Financiën	2
Relationeel	1

Uitstroom naar zelfstandig wonen	2
Uitstroom eigen instelling	16
Uitstroom onbekend	41
Uitstroom totaal	59

Kansentraject Hengelo/Hengelo

Aantal	47
Mannen	29
Vrouwen	18

Leeftijdsopbouw

18 – 20 jaar	1
21 – 30 jaar	14
31 – 40 jaar	13
41 – 50 jaar	13
51 – 60 jaar	4
61 +	1
Onbekend	1

Verwijzers

Verslavingszorg/ GGZ	21
Sociale Zaken	17
Reclassering	2
Zelfmelder	4
Vanuit eigen voorziening	2
Overigen	1

Hoofdproblematiek

Ontbreken dagbesteding	47

Uitstroom naar reguliere baan	1
Uitstroom naar leer/ werktraject Fitis	3
Uitstroom naar andere begeleiding	11
Uitstroom naar vrijwilligerswerk	2
Uitroom overig	1
Uitstroom onbekend	5

Activiteitencentrum Bij de Toren/Hengelo

Aantal individuele bezoekers	316
Mannen	247
Vrouwen	69
Totaal aantal bezoeken	11436
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	18
Gemiddeld bezoek per persoon p.j.	36

Haarlemmermeer

24uurs Woonvoorziening/Haarlemmermeer

Aantal	74
Mannen	13
Vrouwen	30
Kinderen	31

Leeftijdsopbouw

00 - 10 jaar	5
10 – 18 jaar	26
18 – 20 jaar	0
21 – 30 jaar	17
31 – 40 jaar	12
41 – 50 jaar	8
51 – 60 jaar	2
61 +	4

Verwijzers

Sociale Zaken	46
Verslavingszorg/ GGZ	1
Algemeen Maatschappelijk Werk	0
Reclassering	1
GGD	1
Geestgronden	1

Hoofdproblematiek

Huisvesting	46
Huiselijk geweld	2
Verslaving	0
Dagelijks functioneren	11
Psychisch functioneren	20
Financiën	20
GGZ geïndiceerd	5
Relationeel	5
Overig	2

Uitstroom naar zelfstandig wonen	32
Uitstroom naar begeleid wonen	2

Groningen

Trajectvolgers/Groningen

	Start	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden Uitstroom
Januari	11	0	4	7	2 Regulier werk/ 2 voortijdig afgebroken
Februari	7	1	1	7	Voortijdig afgebroken
Maart	7	0	1	6	Voortijdig afgebroken
April	6	2	1	7	Regulier werk
Mei	7	1	0	8	
Juni	8	1	5	4	1 Regulier werk/ 2 Voltooid/ 1 Voortijdig afgebroken
Juli	4	0	1	3	Regulier werk
Augustus	3	1	0	4	
September	4	2	2	4	2 Regulier werk
Oktober	4	3	0	7	
November	7	3	2	8	1 regulier werk/ 1 Voortijdig afgebroken
December	8	0	2	6	2 Voortijdig afgebroken

Meedoeners/Groningen

	Start	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden Uitstroom
Januari	0	0	0	0	
Februari	0	1	0	1	
Maart	1	0	0	1	
April	1	0	0	1	
Mei	1	0	0	1	
Juni	1	0	0	1	
Juli	1	1	0	2	
Augustus	2	0	1	1	Werk na detentie
September	1	0	0	1	
Oktober	1	0	0	1	
November	1	0	0	1	
December	1	0	0	1	

Taakstraffers/Groningen

	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
Januari	7	1	3	5
Februari	5	3	1	7
Maart	7	6	4	9
April	9	1	4	6
Mei	6	2	1	7
Juni	7	5	3	9
Juli	9	1	1	9
Augustus	9	6	7	8
September	8	7	4	11
Oktober	11	10	7	14
November	14	6	7	13
December	13	2	3	12

Kilo's Oudpapier/Groningen

	Kilo's	Bedrag
2006	0742.340	€ 36.435
2007	0821.880	€ 62.764
2008	1030.060	€ 62.766

Inkomsten uit Activiteiten/Groningen

Meedoen	€ 4.200
Werk na Detentie	€ 54.513
Oud Papier	€ 62.766
Kano 't Peddeltje	€ 16.916
Productie	€ 1.092
Sponsoring	€ 353
Folders	€ 512

Totaal	€ 140.352

Jaarrekening 2008

Stichting Humanitas Onder Dak Groep

Model: geconsolideerde jaarrekening
AWBZ instellingen
Versie: 22 december 2008

INHOUDSOPGAVE

		Pagina
5.1	**Geconsolideerde Jaarrekening 2008**	
5.1.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2008	1
5.1.2	Geconsolideerde resultatenrekening over 2008	2
5.1.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2008	3
5.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	4
5.1.5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2008	8
5.1.10	Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2008	12
5.2	**Overige gegevens**	
5.2.1	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	18
5.2.3	Resultaatbestemming	18
5.2.5	Ondertekening door bestuurders en toezichthouders	18
5.2.6	Accountantsverklaring	19

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2008 (na resultaatsbestemming)

	Ref.	31-dec-08	31-dec-07
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	401.351	370.798
Totaal vaste activa		401.351	370.798
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	5	590.412	403.044
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	6	133.935	37.949
Liquide middelen	8	1.171.824	1.729.880
Totaal vlottende activa		1.896.171	2.170.873
Totaal activa		2.297.522	2.541.671

	Ref.	31-dec-08	31-dec-07
PASSIVA		€	€
Eigen vermogen	9		
Collectief gefinancierd gebonden vermogen		355.149	357.792
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen		637.669	652.645
Totaal eigen vermogen		992.818	1.010.437
Egalisatierekening investeringssubsidie		0	76.135
Voorzieningen	10	5.000	35.000
Kortlopende schulden			
Kortlopende schulden en overlopende passiva	12	1.299.704	1.420.099
Totaal Passiva		2.297.522	2.541.671

5.1.2 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2008

	Ref.	2008 €	2007 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	14	2.232.447	2.285.326
Niet gebudgetteerde zorgprestaties	15	31.679	6.715
Overige bedrijfsopbrengsten	16	3.231.997	2.915.791
Som der bedrijfsopbrengsten		5.496.123	5.207.832
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	17	4.329.312	3.932.169
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	18	88.292	58.388
Overige bedrijfskosten	19	1.128.053	1.012.453
Som der bedrijfslasten		5.545.657	5.003.010
BEDRIJFSRESULTAAT		-49.534	204.822
Financiële baten en lasten	20	31.915	25.974
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING		-17.619	230.796
RESULTAAT BOEKJAAR		-17.619	230.796

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:	2008 €	2007 €
Toevoeging/(onttrekking):		
Reserve aanvaardbare kosten collectief gefinancieerd	-2.643	196.607
Reserve aanvaardbare kosten niet collectief gefinancieerd	-14.976	34.189
	-17.619	230.796

5.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

	Ref.		2008		2007
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-49.534		204.822
Aanpassingen voor :					
- afschrijvingen		120.609		58.388	
- mutaties reserves		-76.135		76.135	
- mutaties voorzieningen		-30.000		30.000	
			14.474		164.523
Veranderingen in vlottende middelen:					
- vorderingen		-187.368		-204.507	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot		-95.986		-46.640	
- kortlopende schulden (excl.schulden aan kredietinstellingen)		-120.395		350.506	
			-403.749		99.359
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			-438.809		468.704
Ontvangen interest		31.915		25.974	
			31.915		25.974
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			-406.894		494.678
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa		-151.162		-381.789	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-151.162		-381.789
Mutatie geldmiddelen			-558.056		112.889

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Groepsverhoudingen

Stichting Humanitas Onder Dak Groep te Hengelo is opgericht per 11 december 2007. De stichting staat aan het hoofd van de Humanitas Onder Dak Groep en heeft over het boekjaar 2008 zelf geen activiteiten uitgevoerd.

De stichting heeft ten doel:

a. het dienen van het algemeen belang, in het bijzonder gericht op de opvang, huisvesting en professionele begeleiding van mensen, die om welke reden ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig hun plaats in de samenleving in te nemen teneinde te bewerkstelligen dat deze mensen zelfstandig danwel met begeleiding kunnen functioneren in de samenleving;
b. het initiëren en organiseren van activiteiten welke aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijke opvang;
c. bij bovenstaande doelstellingen moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing;
d. de stichting heeft niet ten doel het maken van winst noch zullen haar feitelijke activiteiten zijn gericht op het maken van winst;
e. de stichting kan deelnemen in, op andere wijze deelnemen bij, samenwerken met en/of het bestuur of beheer voeren over andere rechtspersonen, die werkzaam zijn op het gebied van de stichting of daarmee verwante terreinen;
f. de stichting kan - privaatrechtelijke, publiekrechtelijke, alsook op elke ander rechtsgebied - rechtsvorderingen instellen die strekken tot bescherming van belangen die de stichting behartigt blijkens het bepaalde in dit artikel;
g. het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin des woords verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. De vergelijkende cijfers zijn afkomstig uit de jaarrekening 2007 van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn tevens opgenomen de stichtingen die tot de groep behoren. Dit betreft de volgende stichtingen:
• Stichting Humanitas Onder Dak Twente
• Stichting Humanitas Onder Dak Groningen

Gelet op het feit dat het groepshoofd, de Stichting Humanitas Onder Dak Groep over het boekjaar 2008 zelf geen activiteiten heeft ontplooid, bestaat de geconsolideerde jaarrekening uit de consolidatie van bovengenoemde stichtingen. Een enkelvoudige jaarrekening m.b.t. de Stichting Humanitas Onder Dak Groep is om die reden dan ook niet in deze jaarrekening opgenomen.

Verbonden rechtspersonen

Alle groepsmaatschappijen, zoals opgenomen in paragraaf consolidatie worden aangemerkt als verbonden partij.
Transacties tussen groepsmaatschappijen worden in de consolidatie geëlimineerd. Verder is ook het groepshoofd Stichting Humanitas Onder Dak Groep aan te merken als verbonden partij.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire jaarlijkse afschrijvingen. De stichting kent geen WTZi-vergunningsplichtige vaste activa.

Voor die vaste activa waarvoor binnen de bekostigingssystematiek of de verkregen subsidie substitutievrijheid bestaat, zijn de afschrijvingstermijnen gebaseerd op de economische levensduur.

Voor de in 2007 nieuw opgerichte voorziening in de Haarlemmermeer, is door de Gemeente Haarlemmermeer een bedrag beschikbaar gesteld voor de inrichting van de voorziening. Van dit beschikbare gestelde bedrag is ultimo 2007, onder aftrek van de afschrijvingsbedragen over 2007, een reserve vaste activa gevormd waarbij toekomstige afschrijvingen kunnen worden gefinancierd middels een jaarlijkse vrijval ter hoogte van het afschrijvingsbedrag. Gelet de looptijd van het project van 3 jaar, wordt voor de vaste activa t.b.v. deze voorziening een overeenkomstige afschrijvingstermijn gehanteerd.

Ultimo 2008 is deze reserve vaste activa, onder aftrek van de afschrijvingslasten m.b.t. de voorziening in de Haarlemmermeer, als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. De opgenomen "vordering cliënten" ad € 22.143 is een gesaldeerd bedrag bestaande uit een van cliënten te vorderen bedrag (€ 52.686) en een aan cliënten te betalen bedrag (€ 30.543)

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen zoals op de balans vermeld ultimo 2008 zijn inclusief een bedrag van € 368.600 wat door de stichting dient te worden doorgestort naar derden. Dit bedrag is derhalve tevens opgenomen onder de schulden.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Jubileumuitkering

De voorziening wordt gevormd ten behoeve van toekomstige uitkeringen aan personeelsleden in verband met jubilea met betrekking tot hun dienstverband bij Stichting Humanitas Onder Dak.

Financieringsrisico's

De voorziening is ultimo 2007 gevormd ten behoeve van mogelijke risico's ten aanzien van de financiering van de organisatie m.b.t. subsidies en andere bijdragen en is, in verband met de ontvangen subsidies in 2008, vrijgevallen.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.
De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente en Stichting Humanitas Onder Dak Groningen hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. De stichtingen hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichtingen hebben daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrage-regeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :	31-dec-08	31-dec-07
	€	€
Verbouwingen	164.154	175.007
Inventaris	141.357	132.755
Automatisering	95.840	63.036
Totaal materiële vaste activa	401.351	370.798

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven :	2008	2007
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	370.798	47.397
Bij: investeringen	151.162	381.788
Af: afschrijvingen	120.609	58.387
Boekwaarde per 31 december	401.351	370.798

Toelichting:
Voor het bepalen van de afschrijvingen zijn de volgende percentages gehanteerd

Verbouwingen	10% - 33%
Inventaris	20% - 33%
Automatisering	33%

5. Vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt :	31-dec-08	31-dec-07
	€	€
Vorderingen op debiteuren	86.432	72.699
Vorderingen op cliënten	22.143	21.990
Subsidies en bijdragen:		
Subsidie Provincie Overijssel	5.000	5.000
Subsidie Gemeente Enschede	0	58.779
Subsidie Gemeente Hengelo	37.261	26.831
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	127.840	101.112
Gemeente Groningen - ID subsidies	52.486	0
Overige subsidies en bijdragen	143.360	47.081
Vooruitbetaalde bedragen:		
Verzekeringen	0	2.187
Huur	7.310	0
Arbodienst	10.156	0
Beveiliging	6.107	0
ICT	6.643	0
Overige	748	7.529
Nog te ontvangen bedragen:		
Personeelsregelingen	6.547	7.043
Ziekengeld	34.722	15.000
Rente	31.906	25.963
Overig	11.751	11.830
Totaal vorderingen en overlopende activa	590.412	403.044

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

6. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en/of schulden uit hoofde van financieringsoverschot

TWENTE

	t/m 2005	2006	2007	2008	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	-6.309	-2.382	45.140		36.449
Financieringsverschil boekjaar				135.326	135.326
Correcties voorgaande jaren			21.925		21.925
Betalingen/ontvangsten			-67.065		-67.065
Sub-totaal mutatie boekjaar	0	0	-45.140	135.326	90.186
Saldo per 31 december	-6.309	-2.382	0	135.326	126.635
Stadium van vaststelling (per erkenning):	c	c	b	a	

a= interne berekening
b= overeenstemming met zorgverzekeraars
c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	2008	2007
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	2.192.222	2.268.439
Af: ontvangen voorschotten	2.056.896	2.223.299
Totaal financieringsverschil	135.326	45.140

HAARLEMMERMEER

	t/m 2005	2006	2007	2008	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	0	1.500		1.500
Financieringsverschil boekjaar				5.800	5.800
Betalingen/ontvangsten					0
Sub-totaal mutatie boekjaar	0	0		5.800	5.800
Saldo per 31 december	0	0	1.500	5.800	7.300
Stadium van vaststelling (per erkenning):			b	a	

a= interne berekening
b= overeenstemming met zorgverzekeraars
c= definitieve vaststelling NZa

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	2008	2007
	€	€
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	18.300	1.500
Af: ontvangen voorschotten	12.500	0
Totaal financieringsverschil	5.800	1.500

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt :	31-dec-08	31-dec-07
	€	€
Bankrekeningen	309.026	366.597
Kassen	9.337	9.830
Deposito's en spaarrekeningen	853.461	1.353.453
Totaal liquide middelen	1.171.824	1.729.880

PASSIVA

9. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:	31-dec-08	31-dec-07
	€	€
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	355.149	357.792
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	637.669	652.645
Totaal eigen vermogen	992.818	1.010.437

Collectief gefinancierd gebonden vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2008	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2008
	€	€	€	€
Reserve aanvaardbare kosten:				
Gerealiseerde resultaten	357.792	-2.643		355.149
Totaal collectief gefinancierd gebonden vermogen	357.792	-2.643	0	355.149

Niet collectief gefinancierd vrij vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2008	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2008
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Gerealiseerde resultaten	652.645	-14.976		637.669
Totaal niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	652.645	-14.976	0	637.669

Toelichting:
Het collectief gefinancierd gebonden vermogen is volgens de hiervoor geldende definitie afkomstig uit de resultaten die met behulp van AWBZ-gefinancierde activiteiten zijn behaald.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

10. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2008	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-dec-2008
	€	€	€	€
Jubilea	5.000			5.000
Financieringsrisico's	30.000		30.000	0
Totaal voorzieningen	35.000	0	30.000	5.000

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-2008
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	5.000
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	5.000

Toelichting per categorie voorziening: De voorziening voor jubilea wordt gevormd op basis van het personeelsbestand per balansdatum, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met het aantal dienstjaren en het verwachte salaris op jubilieummomenten. De omvang van de voorziening wordt bepaald naar rato van het aantal verstreken dienstjaren
De voorziening financieringsrisico's is gevormd ter dekking van risico's ten aanzien van de financiering van de organisatie middels subsidies en bijdragen. In verband met de ontvangen subsidies in 2008 is deze voorziening vrijgevallen ten gunste van het resultaat.

12. Kortlopende schulden en overlopende passiva

De specificatie is als volgt :	31-dec-08	31-dec-07
	€	€
Crediteuren	96.295	281.837
Belastingen en sociale premies	130.912	191.312
Schulden terzake pensioenen	33.900	33.593
Nog te betalen salarissen	16.556	8.591
Vakantiegeld	128.835	103.084
Vakantiedagen	58.710	49.191
Overige schulden:		
Vereniging Humanitas	13.729	13.729
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	30.000	35.000
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Subsidie investering Haarlemmermeer	43.818	0
Overig	147	0
Overige passiva:		
Huur Almelo	365.160	305.340
Betalingen onderweg	13.042	0
Overige schulden en overlopende passiva	368.600	398.422
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	1.299.704	1.420.099

13. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

De stichting is inzake huur van gebouwen verplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van € 373.000 (2007: € 386.000). Inzake ICT beheer en onderhoud is per 1 augustus 2007 een driejarig contract aangegaan, hetgeen een verplichting van nog 19 resterende maanden betreft ter waarde van in totaal een bedrag van € 28.405

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

14. Wettelijk budget aanvaardbare kosten		2008		2007
	€	€	€	€
TWENTE				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		2.283.826		1.999.983
Productieafspraken verslagjaar		-15.338		283.843
Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling	50.508		0	
		50.508		0
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-126.774		37.939	
Niet gehonoreerde overproductie	0		-37.939	
		-126.774		0
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		2.192.222		2.283.826
Correcties voorgaande jaren		21.925		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten 2008		2.214.147		2.283.826
HAARLEMMERMEER				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten voorgaand jaar		1.500		0
Productieafspraken verslagjaar		23.250		33.900
Overige mutaties:				
Over-/onderproductie	-6.450		-32.400	
		-6.450		-32.400
Sub-totaal wettelijk budget boekjaar		18.300		1.500
Correcties voorgaande jaren				
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten 2008		18.300		1.500
Totaal wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		2.232.447		2.285.326

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

BATEN

15. Toelichting niet-gebudgetteerde zorgprestaties

De specificatie is als volgt :	2008	2007
	€	€
Zorgprestaties tussen instellingen	31.679	0
Zorgprestaties cliënten	0	6.715
Totaal	31.679	6.715

16. Toelichting overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt :	2008	2007
	€	€
Overige subsidies:		
Reguliere gemeentelijke en andere overheidssubsidies	2.386.761	1.963.758
Subsidies in- en doorstroombanen	52.486	144.754
Overige opbrengsten:		
Verblijfsgelden cliënten	446.982	433.364
Opbrengst oud papier	62.766	0
Opbrengst kano-verhuur	16.916	0
Opbrengst "Werken na detentie"	54.513	0
Overige inkomsten	211.573	373.915
Totaal	3.231.997	2.915.791

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

LASTEN

17. Personeelskosten

De specificatie is als volgt :	2008	2007
	€	€
Lonen en salarissen	2.940.863	2.309.059
Sociale lasten	380.496	448.948
Pensioenpremie	235.507	182.371
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	8.899	5.395
Deskundigheidsbevordering	73.084	87.703
Reis- en verblijfkosten	105.067	69.085
Werving en selectie	26.407	26.342
Overige personeelskosten	56.835	63.651
Doorbelaste personeelskosten	-13.951	-9.882
Ontvangen ziekengeld	-95.146	-60.683
Sub-totaal	3.718.061	3.121.989
Personeel niet in loondienst	611.251	810.180
Totaal personeelskosten	4.329.312	3.932.169
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Totaal	90	74
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	90	74

18. Afschrijvingen immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :	2008	2007
	€	€
Materiële vaste activa	88.292	58.388
Totaal afschrijvingen	88.292	58.388

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

LASTEN

19. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt :

	2008	2007
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	51.482	52.279
Algemene kosten	573.850	450.802
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	50.082	39.132
Onderhoud en energiekosten	194.712	142.792
Huur en leasing	280.194	315.592
Dotaties en vrijval voorzieningen	-22.267	11.856
Totaal bedrijfskosten	1.128.053	1.012.453

20. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt :

	2008	2007
	€	€
Rentebaten	31.915	25.974
Sub-totaal financiële baten	31.915	25.974
Rentelasten	0	0
Sub-totaal financiële lasten	0	0
Totaal financiële baten en lasten	31.915	25.974

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

22. Bezoldiging bestuurders en toezichthouders

Welke bestuursmodel is van toepassing op uw organisatie?	Eindverantwoordelijke Raad van Bestuur met Raad van Toezicht
Wat is de samenstelling van het bestuur of de directie?	Eenhoofdig

De bezoldiging van de bestuurders en gewezen bestuurders van de zorginstelling over het jaar 2008 is als volgt:

		2008	2007
	Naam	**drs. B.C. Deliën**	**drs. B.C. Deliën**
1	Vanaf welke datum is de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?	1-7-2000	1-7-2000
2	Maakt de persoon op dit moment nog steeds deel uit van het bestuur?	ja	ja
3	Tot welke datum was de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?		
4	Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van het bestuur geweest?		
5	Hoeveel maanden is de persoon voorzitter geweest in het verslagjaar?		
6	Wat is de aard van de (arbeids)overeenkomst?	1	1
7	Welke salarisregeling is toegepast?	5	5
8	Wat is de deeltijdfactor? (percentage)	100%	100%
9	Bruto-inkomen, incl. vakantiegeld, eindejaars-uitkeringsalaris en andere vaste toelagen	€ 76.892	€ 77.935
10	*Waarvan verkoop verlofuren*		
11	*Waarvan nabetalingen voorgaande jaren*		
12	Bruto-onkostenvergoeding		
13	Werkgeversbijdrage sociale lasten	€ 6.751	€ 6.661
14	Werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU	€ 7.959	€ 7.925
15	Ontslagvergoeding		
16	Bonussen		€ 1.000
17	Totaal inkomen (9+12 t/m 16)	€ 91.602	€ 93.521
18	Cataloguswaarde auto van de zaak		
19	Eigen bijdrage auto van de zaak		

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht van de zorginstelling over het jaar 2008 is als volgt:

		2008	2007
Naam	**Functie**	**Bezoldiging** €	
Stam	Voorzitter	€ 1.500	€ 1.500
Mertens	Lid	€ 625	€ 1.500
Kreb	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Vos	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Extercate	Lid	€ 1.500	€ 1.500
Mertens	Lid	€ 500	€ -

Toelichting
In het overzicht komt de naam Mertens twee keer voor; dit betreft twee aparte personen

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2008 vastgesteld in de vergadering van 16 maart 2009.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep heeft de jaarrekening 2008 goedgekeurd in de vergadering van 23 maart 2009.

5.2.3 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

5.2.5 Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

Drs. B.C. Deliën - Directeur/Bestuurder

5.2.6 Accountantsverklaring

De accountantsverklaring is opgenomen op de volgende pagina.