

Jaardocument 2007

**Humanitas Onder Dak Twente
Maart 2007**



Voorwoord

Voor u ligt het jaardocument 2007. Het is opnieuw de weerslag van een enerverend en innoverend jaar. Het verslagjaar mag gezien worden als een overgangsjaar naar de vorming van een landelijke werkstichting Humanitas Onder Dak. De organisatie heeft de keuze gemaakt door te ontwikkelen naar een landelijke organisatie op het gebied van de Maatschappelijke Opvang op basis van de Humanistische uitgangspunten dus een Humanitas Maatschappelijke Opvang organisatie. Missie, visie en methodiek zijn gebaseerd op het zelf regie voeren over eigen leven, het participeren in onze samenleving en het respecteren van die ander in de samenleving. Een en ander is vastgelegd in een Moral Contract opgesteld door de landelijke vereniging Humanitas. Onder deze landelijke werkstichting zal de Stichting Humanitas Onder Dak Twente blijven bestaan.

Cliënten vinden binnen Humanitas Onder Dak Twente de mogelijkheid om zich te heroriënteren op hun eigen leven, om wegen te vinden richting participatie in de samenleving en om antwoorden te vinden op verschillende zingevingsvraagstukken. Cliënten vinden hun weg weer terug naar de samenleving dankzij verschillende op maat aangeboden trajecten. Deze richten zich, naast zingeving, op aspecten als; zorg voor lijf en leden, ontwikkelen van sociale contacten, ontwikkelen van competenties op het gebied van arbeid en scholing en zorg voor huis en haard.

Opnieuw hebben vele cliënten in het verslagjaar gebruik gemaakt van onze diensten en producten. Deze worden nu niet alleen binnen de regio Twente maar ook in Hoofddorp, regio Haarlemmermeer, aangeboden.

Mede dankzij deze ontwikkelingen groeit binnen Humanitas Onder Dak Twente de expertise op velerlei gebied. Van woonbegeleiding in al haar vormen tot sociale activering en kennis op het gebied van opvang en begeleiding van diverse cliëntgroepen binnen de Maatschappelijke Opvang.

Humanitas Onder Dak Twente stelt prijs op de mening van haar stakeholders en doet daar actief onderzoek naar. Ik nodig u dan ook uit om opmerkingen naar aanleiding van dit jaardocument aan ons adres te maken. Ik stel dit bijzonder op prijs.

Tot slot, daar waar in dit verslag voor de mannelijke schrijftrant is gekozen gelieve ook de vrouwelijke variant te lezen.

Met vriendelijke groet,

drs. Bert Deliën, directeur/ bestuurder.

Inhoudsopgave

Deel 1 Humanitas Onder Dak Twente; haar visie en haar doelen

Deel - pagina

1.1. Visie	1 - 2
1.2. Participatie	1 - 2
1.3. Werken aan klanttevredenheid	1 - 3
1.4. Over strategisch beleid en jaarplannen	1 - 3
1.5. Vernieuwende concepten	1 - 4
1.6. Marktwerking in de Maatschappelijke Opvang	1 - 5
1.7. In gesprek met de buurt	1 - 5

Deel 2 De organisatie; haar ambities en haar resultaten

2.1. De organisatie	2 - 2
2.2. Een gezond personeelsbeleid	2 - 3
2.3. Ondersteunende vrijwilligers	2 - 3
2.4. Participatie door sport	2 - 3
2.5. De verschillende locaties	2 - 4
2.5.1. Locatie Enschede	2 - 4
2.5.2. Locatie Hengelo	2 - 7
2.5.3. Locatie Almelo	2 - 9
2.5.4. Locatie Haarlemmermeer	2 - 11
2.6. Een actieve OR	2 - 13
2.7. Een betrokken klachtencommissie cliënten	2 - 14
2.8. Raad van Toezicht	2 - 14

Deel 3 Cijfers; effecten en ontwikkelingen

3.1. Humanitas Onder Dak Twente in cijfers	3 - 2
3.1.1. Locatie Hengelo	3 - 2
3.1.2. Locatie Enschede	3 - 6
3.1.3. Locatie Almelo	3 - 10
3.1.4. Locatie Haarlemmermeer	3 - 12

Deel 4 Middelen personeel

4.1. Personele bezetting en ziekteverzuim 2007	4 - 2
--	-------

Deel 5 Jaarrekening

Deel 1 Humanitas Onder Dak Twente;

haar visie en haar doelen

1.1. Visie

Humanitas Onder Dak Twente (HODT) heeft in haar mission-statement participatie als een van haar uitgangspunten opgenomen. Een uitgangspunt dat direct gerelateerd is aan de Humanistische uitgangspunten, zelfbeschikking, verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid, van waaruit Humanitas Onder Dak Twente werkt.

Het is het streven van HODT om cliënten zo zelfstandig mogelijk te laten participeren in de samenleving op een wijze die zij zelf verkiezen met respect voor anderen.

Mission-statement Humanitas Onder Dak Twente

De Nederlandse samenleving kent mensen die het, om welke reden dan ook, niet meer lukt de aansluiting te houden met de samenleving. Deze mensen functioneren aan de rand van onze samenleving en leiden een marginaal bestaan. Sommigen van hen lukt het ternauwernood een onderkomen te behouden. Zij leven veelal een eenzaam en teruggetrokken leven. Velen verliezen echter ook hun onderkomen en worden dakloos.

De participatie in de samenleving neemt af en de afstand tot deze samenleving neemt toe. Humanitas Onder Dak Twente signaleert deze trend steeds meer en doet hier iets aan. In haar voorzieningen biedt zij dak- en thuislozen professionele opvang aan in de vorm van ondersteuning, begeleiding en activering gericht op maatschappelijke participatie.

Humanitas Onder Dak Twente heeft haar missie vertaald in de uitgangspunten participatie, ketenzorg, grondwaarden en woon-, leef- en werkklimaat.

1.2. Participatie

Van participatie zijn verschillende definities in omloop. Veelal gaat het om deelname aan het maatschappelijke leven. Binnen de WMO gaat het in ieder geval om meedoen, om onder meer 'maatschappelijke participatie'. Hierbij wordt maatschappelijke participatie beschouwd als een sociale-, culturele of arbeidsactiviteit. Humanitas Onder Dak Twente biedt haar cliënten verschillende activiteiten aan waarbij maatschappelijke participatie gestimuleerd wordt.

Zo is daar het "Door sport maatschappelijk betrokken"- project. Mogelijk gemaakt door een subsidie van het Oranjefonds. Hieronder vallen het Softbal project waarin samengewerkt wordt met het Stedelijk Lyceum, de honk- en softbalclub Tex Town Tigers en de stichting Gastenverblijf Humanitas Twente in Enschede. Maar ook de indoor- outdoordag die georganiseerd werd door de board van Menzis in samenwerking met Elixer.

En ook het beschikbaar stellen van woonkamerruimte aan het cultuurproject in Almelo. Hierbij werd de woonkamer van een woonvoorziening in Almelo beschikbaar gesteld voor 'cabaret in de huiskamer'. Burgers van Almelo bezochten dit cabaret.

En wat te denken van het Kamers met Kansen project in Enschede. Hierbij wordt aan jongeren die woonachtig zijn in een voorzieningen voor jongerenhuisvesting (Twentse Opvang Voorziening, TOV) goed een goedkope huisvesting aangeboden in een van de buitenwijken van Enschede. Jongeren wonen midden

in de wijk en vervullen zelfs een wijkfunctie. Het project voor jongerenhuisvesting TOV bestaat dankzij financiering vanuit de drie Twentse gemeenten Enschede, Hengelo en Almelo en dankzij financiering vanuit de provincie Overijssel. Het project Kamers met kansen is mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage vanuit de woningbouwcorporatie Domijn.

Tot slot vervult ook cliëntenparticipatie een belangrijke rol binnen de organisatie. Dit was ook een aandachtspunt in het in 2006 uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek. Na een aantal jaren een cliëntenvertegenwoordiging, in de vorm van Vereniging Dak- Thuislozen Enschede (VDTE), ondersteund te hebben, is nu gekozen voor een vernieuwende vorm van cliëntenparticipatie. Op basis van de ervaring dat de ondersteuning van de VDTE niet vruchtbaar is gebleken is gekozen voor een concept waarbij alle cliënten binnen de HODT voorzieningen in principe zitting hebben in de cliëntenraad. Tezamen met de LSP/LVT (Landelijke steunpunt en Landelijke vereniging thuislozen) wordt bekeken of dit een wenselijke vorm van cliëntenparticipatie is.

1.3. Werken aan klanttevredenheid

Uit het in 2006 gehouden klanttevredenheidsonderzoek kwamen aandachtspunten als cliëntparticipatie (zie hierboven) methodiekontwikkeling, deskundigheidsbevordering en competentieontwikkeling, naar voren.

Het eerdere genoemde Kamers met Kansen project kan als methodiekontwikkeling gezien worden. Het geeft een vervolg op de reeds in 2006 beschreven TOV methodiek binnen het project "Geef Opvang De Ruimte" (een initiatief van Aedes en de Federatie Opvang).

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in het verslagjaar de in 2006 gestarte EVC (Elders Verworven Competenties) trajecten succesvol afgesloten. Hiermee zijn facilitaire medewerkers op minimaal het niveau Helpende Welzijn 2 gebracht. Verder is de cursus "Maatschappelijke Opvang een vak apart" van start gegaan. Een competentiegerichte in-company cursus die in samenwerking met Indigo in eigen beheer is ontwikkeld. Dankzij deze cursus vinden hulpverleners een betere aansluiting bij de cliënten uit de maatschappelijke opvang.

Het klanttevredenheidsonderzoek zal in 2008 worden herhaald.

1.4. Over strategisch beleid en jaarplannen

De strategische beleidsnotitie over de jaren 2004, 2005 en 2006 heeft in het verslagjaar een vervolg gekregen. Gezien het feit dat een aantal onderdelen uit het strategische beleidsplan nog niet afgerond waren is er voor gekozen deze op te nemen in de jaarplannen van de locaties. Met name kwaliteitsverbetering in huisvesting, de lerende organisatie en het ontwikkelen van een groter activiteiten aanbod heeft op de verschillende locaties aandacht gehad.

Huisvesting

In de locatie Enschede is onder de benaming "Kleurrijk en menswaardig wonen, ondanks oude huisvesting" aan kwaliteitsverbetering van de huisvesting gewerkt. Een benaming die creatief gevonden is maar een zorgwekkende situatie weergeeft. De huisvesting van deze locatie laat te wensen over en de staat van onderhoud neemt zienderogen af. Samen met de gemeente en de woningbouwcorporatie Domijn wordt er naar gestreefd om in 2008 een start te maken met de herhuisvesting van deze locatie.

Life long learning

Verder is in alle locaties aandacht besteed aan de principes uit het concept "Lerende organisatie". Binnen alle locaties is een start gemaakt met het ontwikkelen van persoonlijke ontwikkelingsplannen (POP's). Verder hebben de locaties Almelo en Hengelo deskundigheidsbevordering aangeboden op het gebied van verslaving en psychiatrische problematiek.

Sociale activering

Ten aanzien van het verruimen van het activiteiten aanbod heeft het ontwikkelen van sociale activering in alle locaties aandacht gehad. De locatie Almelo heeft een werkmeester aangesteld en interne klussen vastgesteld die cliënten kunnen uitvoeren ter overbrugging naar externe activiteiten. In Enschede en Hengelo bestaan inmiddels verschillende sociale activeringstrajecten waar cliënten gebruik van kunnen maken zoals; het Kansentraject in Hengelo, het Keerpunt in Enschede, Uurwerk in Enschede of Kettingreactie van Surplus in Enschede.

Strategisch beleid

Opnieuw hebben de locaties aan het eind van het verslagjaar in een gezamenlijke beleidsdag hun jaarplannen gepresenteerd en zal in het eerste kwartaal van 2008 een nieuw strategisch beleidsplan opgesteld worden voor de periode 2008 t/m 2010.

1.5. Vernieuwende concepten

Vanuit het gegeven dat Humanitas Onder Dak Twente een vraaggerichte organisatie is, staat zij open voor het ontwikkelen van nieuwe concepten. Zij doet dit graag samen met enthousiaste partners zowel binnen als buiten de sector.

Haarlemmermeer

Zo maakt de nieuwe voorziening in de Haarlemmermeer gebruik van een nieuw woonconcept. Dit wooncomplex is ingericht met volledig zelfstandige woonruimten. Iedere cliënt of cliëntensysteem dat van deze voorziening gebruik maakt heeft de beschikking over een bescheiden woning met eigen sanitaire voorzieningen, eigen kookgelegenheid, een zit-slaapkamer en een slaapkamer. Gezien de projectstatus van deze voorziening zijn de woningen gebouwd als tijdelijke voorziening en volledig demontabel.

Kamers met Kansen

Dankzij het initiatief, "Geef Opvang De Ruimte", vanuit de Aedes-koepel en de Federatie Opvang heeft de locatie Enschede een project volgens het concept Kamers met Kansen kunnen realiseren. Zie het onder 1.2. genoemde project. Hierdoor is het voor jongeren mogelijk geworden om na een kort verblijf in de specifieke jongeren opvang voorziening door te stromen naar betaalbare

huisvesting met ambulante woonbegeleiding. De huisvesting die hiervoor wordt gebruikt is op een dergelijke efficiënte wijze ingericht dat de jongere over een eigen zit- slaapkamer beschikt, een gemeenschappelijke woonkeuken en gemeenschappelijk sanitair. Daarnaast heeft de woning een bescheiden kantooruimte voor de diverse hulpverleners die bij de jongeren betrokken zijn.

Huisvesting

De verschillende locaties in Twente, met name Enschede en Hengelo zijn zich aan het oriënteren op andere woonconcepten waarbij het idee van zelfstandige woonruimte nadrukkelijk meegenomen zal worden. In Enschede is deze planvorming het meest concreet maar ook in Hengelo zijn gesprekken hierover opgestart. De organisatie vindt in de woningbouwcorporaties Sint Joseph, Ons Belang, Beter Wonen, Domijn en hun koepelorganisaties Woongroep Twente en WOON meedenkende partners. De corporatiewereld stelt haar expertise, haar mogelijkheden en middelen graag ter beschikking.

Alliantie

De alliantie tussen TACTUS, de RIBW Twente en Humanitas Onder Dak Twente toont zich eveneens actief in het realiseren van een op de vraag toegesneden aanbod. Zo heeft de alliantie het Meldpunt Onderdak Na Detentie ingericht. Een meldpunt dat samenwerkt met diverse lokale partners op het gebied van de Maatschappelijke Opvang waaronder het Leger des Heils en de woongemeenschap de Wonne. Op deze wijze wordt dakloosheid na detentie voorkomen.

1.6. Marktwerving in de Maatschappelijke Opvang

Met de komst van de AWBZ binnen de sector Maatschappelijke Opvang zijn de organisaties terechtgekomen in het circuit van aanbesteden en marktwerving. Ook met de komst van de WMO lijken verschillende gemeenten gevoelig voor aanbesteden en invoering van marktwerving. Gelukkig zijn binnen Nederland ook verschillende kritische geluiden ten aanzien van deze ontwikkeling in de Maatschappelijke Opvang waarneembaar. Ook vanuit Humanitas Onder Dak Twente worden hierop kanttekeningen geplaatst. De organisatie staat niet positief tegenover deze ontwikkeling. Naast een enorme administratieve lastenverzwaring die aanbestedingsprocedures met zich meebrengen, vraagt de organisatie zich af of concurrentie, samenwerking ten goede komt. Juist de cliëntgroep in de Maatschappelijk Opvang is gebaat bij sluitende ketens. Sluitende ketens ontstaan dankzij een open samenwerking waarbij organisaties bereid zijn om over de eigen muren heen te laten kijken. Daar waar concurrentie speelt neemt deze bereidheid af. Concepten als het Value Added Partnership waarmee in Hengelo het Activiteitencentrum Bij de Toren, door drie verschillende organisaties (TACTUS, Mediant en Humanitas Onder Dak Twente) wordt bememd worden moeilijk realiseerbaar. Er dreigt een grotere versnippering waarvan we in de Thuiszorgsector nu reeds de negatieve gevolgen zien.

1.7. In gesprek met de buurt

De cliëntgroep van de Maatschappelijk Opvang heeft een imagoprobleem. De beelden rondom deze cliënten zijn bepaald niet positief en al eerder is een verharding in deze beeldvorming binnen onze samenleving geconstateerd. Humanitas Onder Dak Twente hecht er grote waarde aan om een actieve rol te spelen in de verbetering van deze beeldvorming. Vanuit de locaties wordt dan ook actief gecommuniceerd met de buurt. Gestreefd wordt naar een open relatie waarbij de organisatie makkelijk benaderbaar is en gezamenlijk met de directe burens streeft naar een zo optimaal mogelijk woon- leef- en werkklimaat.

Regiegroep Almelo

Zo is in Almelo een regiegroep in het leven geroepen waar naast Humanitas Onder Dak Twente zowel directe burens als gemeente als politie zitting hebben. Gezamenlijk wordt getracht de leefbaarheid in de buurt zo optimaal mogelijk te houden. De eerste resultaten hiervan zijn positief.

Klankbordgroep Haarlemmermeer

Binnen de locatie Haarlemmermeer bestaat een klankbordgroep waarin naast Humanitas Onder Dak Twente, directe burens, de gemeente, de politie, de Schiphol Group en een plaatselijke sportclub zitting hebben. Ook hier zijn de resultaten positief.

Overleg Enschede

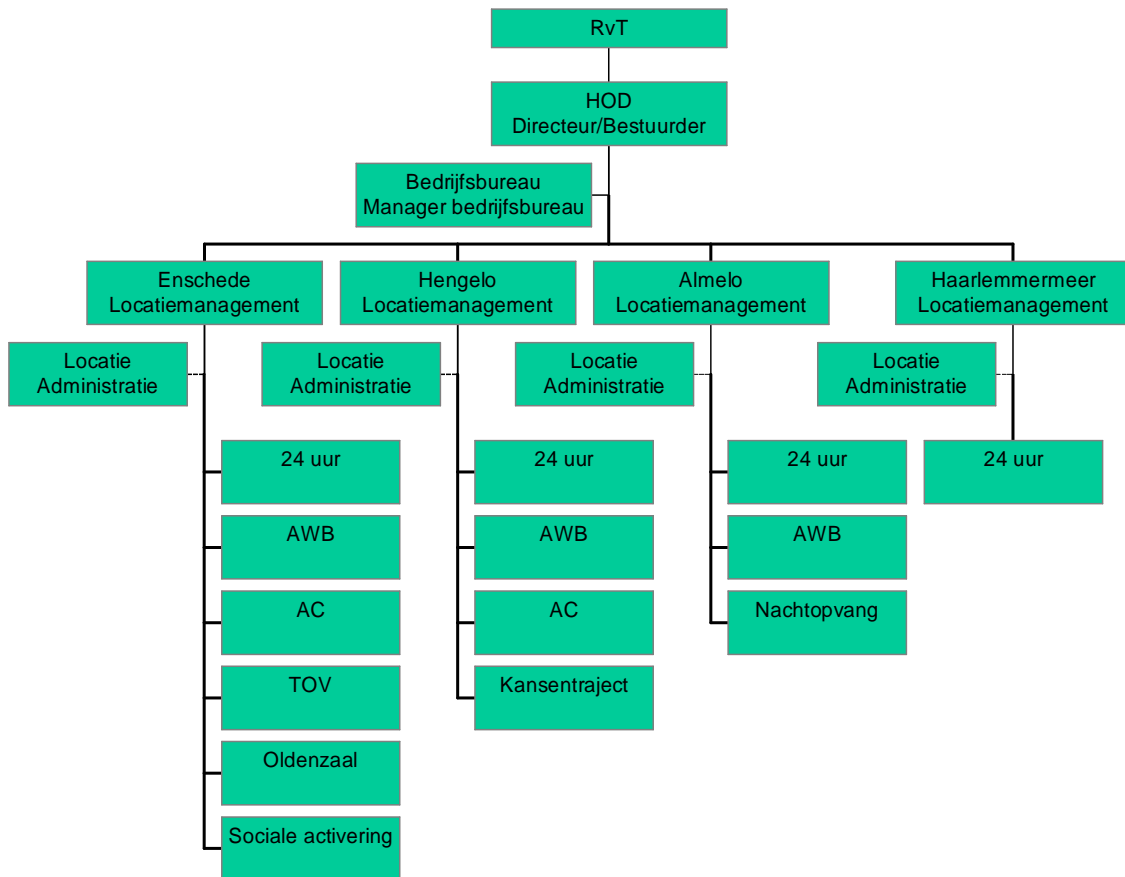
Gezien de herhuisvestingsplannen van de locatie Enschede is het daar reeds aanwezige overleg met de buurt uitgebreid met een, op afroep, overleg met direct betrokkenen rondom de nieuwe huisvesting. Humanitas Onder Dak Twente hoopt dat ook dit overleg bij zal dragen in een positief woon- leef- en werkklimaat voor alle betrokkenen. Daarmee dus zeker ook doelend op de cliënten van Humanitas Onder Dak Twente.

Deel 2 De organisatie;

haar ambities en haar resultaten

2.1. De organisatie

Organigram



Van HODT naar HOD met een 'T', een 'H' en een 'G'

Nu de organisatie landelijk werkt zal met ingang van 1 januari 2008 een top - stichting zijn ingericht; Humanitas Onder Dak. De lokale werkstichtingen zullen onder deze stichting worden gebracht. Inmiddels betreft het hier Humanitas Onder Dak Twente (HODT) maar ook Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer (HODH), Humanitas Onder Dak Groningen (HODG) en Humanitas Onder Dak Bedrijfsbureau (HODB). Het bedrijfsbureau blijft gevestigd in Hengelo in een mooie nieuwe locatie. De officiële opening was op 29 en 30 november 2007.

AWBZ toelatingen

Evenals vorig jaar heeft Humanitas Onder Dak Twente de AWBZ toelatingen OB (Ondersteunende Begeleiding) en AB (Activerende Begeleiding) voor zowel de regio Twente als de regio Haarlemmermeer. In de regio Twente heeft HODT productieafspraken kunnen maken met het Zorgkantoor Twente betreffende de OB. In de regio Haarlemmermeer heeft HODT productieafspraken kunnen maken met het Zorgkantoor Amstelland/Meerlanden, eveneens voor OB.

HKZ certificering als kwaliteitsnorm

Helaas is het in het verslagjaar niet gelukt om tot HKZ certificering te komen. Medio 2007 zijn de normen voor de sector Maatschappelijke Opvang vrijgegeven. Inmiddels is een traject gestart dat tot doel heeft in april 2008 het HKZ certificaat te behalen.

2.2. Een gezond personeelsbeleid

Verzuim

Het, door Saxion Hoge Scholen, uitgevoerde onderzoek naar het ziekteverzuim in de organisatie is eind van het verslagjaar opgeleverd. Hoewel de organisatie geplaagd werd door onbetrouwbare cijfers uit het verzuimsysteem kan gesteld worden dat het verzuimcijfer te hoog is en omlaag gebracht kan worden. De schatting is dat het verzuimcijfer rond de 8% ligt maar met betrouwbare cijfers wellicht iets hoger uitkomt. Het moge duidelijk zijn dat verkrijgen van betrouwbare cijfers een van de aanbevelingen uit het rapport is geweest en in 2008 hoge prioriteit zal krijgen. Verder zal in 2008 de aandacht gericht worden op het ontwikkelen van een ziekteverzuimbeleid gericht op preventie en zal scholing aangeboden worden op het gebied van verzuimbegeleiding.

2.3. Ondersteunende vrijwilligers

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Op verschillende plekken in de organisatie wordt gebruik gemaakt van vrijwilligers. Zonder de ondersteuning van deze groep mensen kunnen we niet. Ook het bedrijfsleven maakt het in toenemende mate voor hun werknemers mogelijk om bij maatschappelijke organisaties vrijwilligerswerk te gaan doen. In dit kader is Humanitas Onder Dak Twente voor haar locatie in de Haarlemmermeer een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met de Schiphol Group. De Schiphol Group biedt haar medewerkers randvoorwaarden waaronder zij actief kunnen zijn binnen de locatie Haarlemmermeer.

De board van Menzis heeft in het verslagjaar een in- outdoordag georganiseerd voor de cliënten van de Twentse locaties. Hiermee heeft de board van Menzis onder haar medewerkers de aandacht willen vestigen op vrijwilligerswerk. Een bijzonder geslaagde dag die naar verwachting in 2008 herhaald zal worden.

2.4. Participatie door sport

Sportactiviteiten worden een belangrijk onderdeel in het aanbod van Humanitas Onder Dak Twente. Enerzijds doordat cliënten deel nemen aan sportactiviteiten zoals het Softbal project in Enschede en de in- en outdoordag. Anderzijds doordat cliënten ondersteunende diensten verrichten bij sportactiviteiten zoals het WK softbal voor junioren.

Dankzij financiële ondersteuning van het Oranje Fonds heeft Humanitas Onder Dak Twente de gelegenheid om samen met Elixer diverse sportactiviteiten te ontwikkelen. Elixer is een organisatie met veel ervaring in het organiseren van diverse projecten waaronder jeugdprojecten. Hierbij wordt nadrukkelijk samenwerking gezocht met het bedrijfsleven aan de ene kant maar ook het onderwijs (ROC e.d.) aan de andere kant.

2.5. De verschillende locaties

2.5.1. Locatie Enschede

Start Plan van Aanpak

De nieuwe locatiemanager is in januari 2007 gestart met de implementatie van het Plan van Aanpak dat het doel had om structuur aan te brengen in de bedrijfsvoering. In juli 2007 werd geconstateerd dat dit succesvol is verlopen. De drie teams die geformeerd zijn vanuit het Plan van Aanpak (Team Activering, Team Beheer en Team Begeleiding) hebben in het afgelopen jaar een eigen identiteit gekregen en medewerkers ervaren hernieuwd plezier in hun werkzaamheden. Getracht is om ondanks de beperkingen die de huidige, sterk verouderde huisvesting met zich meebrengt, kwaliteit aan zorg te geven op inhoud en daar waar mogelijk het wooncomfort voor zover mogelijk te vergroten.

Er is in 2007 het nodige gebeurd ten aanzien van werkplekverbetering, uitbreiding van werkplekken en de aanschaf van nieuw meubilair zowel voor bewoners als voor personeel. Dat zal in 2008 verder vervolgd krijgen om cliënten en personeel zoveel mogelijk tegemoet te komen in prettig wonen en werken in de locatie. Getracht wordt zoveel mogelijk te investeren in inventaris dat mee kan verhuizen naar andere huisvesting in de nabije toekomst.

Vanwege de groei van de locatie, o.a. door toename in vraag naar ambulante zorg en door de start van Kamers met Kansen, zijn diverse vacatures opengesteld en vervuld.

Kamers met Kansen

Het project Kamers met Kansen is in 2007 van start gegaan en twee woningen zijn ingericht, geschikt voor vier jongeren per woning. Dak- en thuisloze jongeren tot 25 jaar zijn na hun woonperiode van 3 maanden bij Humanitas Onder Dak vaak nog niet in staat tot de reguliere woonmarkt toe te treden. Humanitas zorgde samen met Domijn voor een creatieve oplossing zodat de jongeren nog 9 maanden met ondersteuning van ambulante woonbegeleiding toch zelfstandig kunnen wonen tegen acceptabele woonlasten voordat zij uitstromen.

Zowel door de jongeren als door de locatie wordt dit project als een groot succes ervaren. Dankzij de inzet van personeel en cliënten werden deze kansrijke woningen van een gezellig en deugdelijk interieur voorzien.

De contacten met woningcorporatie Domijn over Kamers met Kansen verliepen zeer prettig. Mede daardoor kan dit project nu al als geslaagd worden beschouwd.

Voor het tweede huis heeft Stichting Zwerfjongeren Nederland bijgedragen aan de inrichting van de woning met o.a. een koel-vriescombinatie, TV en magnetron. Verder werd door deelname van HOD aan een televisiequiz ook nog eens 2400 euro verdiend ten behoeve van Kamers met Kansen.

Activiteitscentrum (AC 't Keerpunt)

In januari 2007 werd ook gestart met een intern Plan van Aanpak voor de sociale activering. Het doel van de activiteiten is om te komen tot *het verhogen van maatschappelijke participatie en het doorbreken of voorkomen van sociaal isolement door maatschappelijk zinvolle activiteiten die eventueel een eerste stap op weg naar betaald werk kunnen betekenen (NIZW, thesaurus).*

Deze definitie is breed opgevat en omvat de aandachtsgebieden:

- wonen
- zorgbegeleiding
- inkomen
- arbeid en scholing

In drie fasen A, B en C is hieraan vorm gegeven.

Fase A: Inlooptime, de meest laagdrempelige vorm van dagbesteding; er worden geen/nauwelijks eisen aan bezoekers gesteld;

Fase B: Spontane deelname mogelijk, niet nodig om vooraf op te geven/aan te melden;

Fase C: Geplande deelname: van te voren opgeven en aanwezigheid verwacht, bepaalde activiteiten moeten worden afgerond. In deze fase is er sprake van een individueel trajectplan.

De activiteiten zijn opgezet voor en door cliënten in de vorm van o.a. handvaardigheidstechnieken, sport, ontspanning e.v.

In het kader van de activiteit sport werd in de zomer door cliënten en personeel deelgenomen aan het softbaltoernooi in Enschede bij de Tex Town Tigers. De trainingdagen waren een prima manier om cliënten te betrekken bij het nakomen van afspraken en vroeg van hen een sportieve houding in meerdere opzichten. Het team van locatie Enschede haalde ondanks haar zesde en daarmee laatste plaats wél de televisie bij RTL 4 in het land.



In de zomer van 2007 werd opnieuw actief mee gedaan aan het Azië-project (Actief Zomer In Enschede) in samenwerking met Elixer.

Azië werd met de grote verwendag zeer plezierig afgesloten en zowel deelnemers als organisatoren waren erg tevreden over het project. Het weer was over het algemeen prima en de vele activiteiten werden goed bezocht. Het aantal cliënten dat deelnam aan de jaarlijkse roeiregatta was jammer genoeg onvoldoende om een boot te vullen (zelfs niet met twee zonder stuurman). Er zal komend jaar aandacht worden gegeven of en op welke manier meer cliënten kunnen deelnemen. Ook wordt onderzocht of het samenvallen met het Azië-project invloed heeft gehad op de geringe deelname.

Door de toenemende belangstelling van cliënten aan de Sociale Activering werd de kleine activiteitenruimte steeds meer een belemmering voor een goede kwalitatieve invulling van de Sociale Activering. Daarop werd gezocht naar andere ruimte die daarvoor geschikt zou zijn. Deze ruimte werd gevonden aan

de overkant van de straat, Oldenzaalsestraat 9. Het bestemmingsplan hiervan leek aanvankelijk, op basis van formeel verstrekte informatie, in overeenstemming te zijn met het doel Sociale Activering. Echter na enkele maanden bleek jammer genoeg dat Humanitas Onder Dak daarover onjuist was geïnformeerd en werd duidelijk dat deze gehuurde ruimte alleen als kantoorruimte mocht worden gebruikt. De gehele verhuizing die al gerealiseerd was in de voorgaande weken met behulp van cliënten van de Sociale Activering, moest weer ongedaan worden gemaakt.

Team Activering is uiteindelijk niet bij de pakken gaan neerzitten en heeft een alternatief en aantrekkelijk activiteitenprogramma samengesteld voor de cliënten zodat de activering door kon blijven gaan. Om de Sociale Activering toch meer werkruimte te bieden maar dan in de huidige locatie, moesten de kantoorruimtes en extra werkplekken die bij de eerdere verbouwing medio 2007 waren gecreëerd, er daarom eind 2007 opnieuw aan geloven. Deze zelfde ruimte werd opnieuw verbouwd tot activiteitenruimte. De verwachting is dat in het vroege voorjaar van 2008 deze verbouwing gereed zal zijn en dat de vervallen kantoorruimtes dan vorm hebben gekregen aan de Oldenzaalsestraat 9.

Herhuisvesting

De herhuisvesting van locatie Enschede heeft het afgelopen jaar diverse keren de aandacht getrokken van pers en omwonenden. De nieuwbouwplannen op de huidige locatie zijn nog steeds actueel en daarnaast is het Van Goolpand in beeld. Dit pand komt ook in aanmerking voor definitieve herhuisvesting voor locatie Enschede. De projectgroep herhuisvesting houdt zich bezig met de voortgang van deze herhuisvesting en de hoop is dat binnen een overzichtelijk tijdsbestek de Enschedese locatie van Humanitas Onder Dak in een ander pand gehuisvest zal zijn.

Steenpoort Oldenzaal

De Steenpoort is een kleinschalig consumer run project, dat wil zeggen dat het project een GGZ project (Geestelijke Gezondheidszorg) is, door cliënten zelf gerund en gefinancierd doormiddel van een tijdelijke financiering vanuit het Zorgkantoor. Deze financiering eindigde in 2006. Het jaar 2007 is gefinancierd vanuit regionale gemeente middelen in de verwachting dat de Steenpoort een regionale functie zou vervullen. De praktijk laat echter anders zien, alleen Oldenzaalse cliënten maken van de Steenpoort gebruik. Hier ligt de noodzaak voor een meerpartijen financiering; de gemeenten Oldenzaal, mogelijk aangevuld met subsidie vanuit de centrum gemeente Enschede en mogelijk aangevuld met financiering vanuit verschillende partners.

Het betreft cliënten die drie dagdelen in de week het Dagactiviteitencentrum (DAC) in de Steenpoort bezoeken en daar verschillende activiteiten ondernemen zoals kook- en knutselactiviteiten, uitstapjes etc. Het DAC vervult voor deze cliënten een belangrijke rol ten aanzien van het in stand houden van het sociale netwerk. Dankzij het DAC kunnen deze mensen in Oldenzaal blijven wonen en hoeven zij geen gebruik te maken van de voorzieningen in een grote stad als Enschede. In dit opzicht vervult het DAC een belangrijke preventieve rol.

Aangezien er reeds ambulante zorg door Humanitas Onder Dak in Oldenzaal (dependance van locatie Enschede) wordt gegeven, is door HOD onderzocht of er daarnaast mogelijkheden zijn om het reeds beproefde concept van het AC Bij de Toren uit Hengelo op Oldenzaalse schaal te gaan uitvoeren in de Steenpoort. In dit concept hebben verschillende partijen een verregaande samenwerking

binnen eenzelfde pand. Deze samenwerking is eveneens denkbaar in Oldenzaal. TACTUS, de RIBW Twente en HOD vormen een alliantie die in voorkomende gevallen gezamenlijk kan optrekken. Twee organisaties hebben in beginsel belangstelling getoond. Eén en ander verdient nader onderzoek. Het bestuur van de Steenpoort heeft de (financiële) middelen van de gemeente en van HOD gekregen om in ieder geval de eerste helft van 2008 gewoon door te blijven draaien. In die tijd krijgt HOD de gelegenheid om uit te zoeken of en met wie (als partners) de Steenpoort met een gezonde financiële basis door kan draaien.

2.5.2. Locatie Hengelo

KansenTraject

Er zijn in 2007 44 cliënten geweest.
Daarvan zijn er 3 uitgestroomd naar een reguliere baan
1 naar de SWB
7 uitgestroomd naar vervolgttrajecten

We zien dat we een toenemende groep cliënten krijgen die passen binnen een traject van sociale activering maar die (nog) niet in staat zijn om door te stromen. Dit maakt dat cijfers van uitstroom dit jaar lager uitvallen dan vorig jaar. E.e.a. stelt ons ook voor nieuwe vragen rondom methodiek en doelgroepen.

Het afgelopen jaar is er een start gemaakt om te kijken naar de huidige methodiek en de verschillende fases binnen het Kansentraject.



Daarnaast wordt gezocht naar alternatieve werkvormen en werkplekken. In de toekomst zou dit kunnen leiden tot het hervormen van de huidige werkplekken binnen de bestaande ruimten. E.e.a. zal meegenomen worden in de plannen voor herhuisvesting. Afgelopen jaar hebben de wereldkampioenschappen Softbal plaats gevonden in Enschede bij de Tex Town Tigers.

10 Dagen lang hebben er 10 deelnemers meegewerkt in de ondersteuning van dit kampioenschap door het terrein en de kleedkamers netjes te houden. Dit is met veel enthousiasme gedaan en men was zeer tevreden over de inzet van de mensen.

In november bestond buitenkansje 1 jaar. Dit hebben we gevierd met een bescheiden informeel feestje. Veel samenwerkende partners hebben gehoor gegeven aan de uitnodiging.

AC Bij de Toren

De personele planning heeft afgelopen jaar wederom onder druk gestaan door het wegvallen van ondersteunende diensten. Contacten met het SWIMT en de bemoeienissen van de gemeente hierin hebben er voor gezorgd dat de situatie weer wat vlot werd getrokken, maar heeft helaas nog niet tot het gewenste resultaat geleid. Dit zal aan het begin van het nieuwe jaar wederom volop aandacht vragen.

24-uursvoorziening en EVC

De medewerkers die ooit via I&D werkzaam waren hebben dit jaar een EVC procedure doorlopen voor de functie SPW 2 in samenwerking met het ROC. Deze procedure is met goed gevolg afgerond. Van de 8 mensen hebben 6 mensen een diploma ontvangen. 2 mensen hebben een aantal deelcertificaten ontvangen en er zijn een aantal mensen die deelcertificaten voor nivo 3 hebben ontvangen.



Clëntenparticipatie

Afgelopen jaar is er aandacht geweest voor de cliëntenparticipatie. Middels de diverse vergaderingen binnen de diverse locaties is er aandacht geweest voor niet alleen huishoudelijke, maar ook beleidsmatige punten. Er is iemand van het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden in de Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang geweest bij de vergaderingen, die ons advies geeft over de cliëntenparticipatie. Dit zal komend jaar aandachtspunt zijn.

Toekomstplannen

De toekomstplannen voor Hengelo zijn gefocust op herhuisvesting.

Herhuisvesting van de woonvoorzieningen.

De huidige huisvesting is niet meer van deze tijd en er zijn al verkennende gesprekken geweest met de woningbouwcorporaties over herhuisvesting. Zij zijn positief en in 2008 zullen deze plannen meer concreet worden.

Herhuisvesting van het AC bij de Toren

Het ziet er naar uit dat in 2010 wordt begonnen met de eerste fase van het plan "Lange Wemen". Concreet betekent dit dat het huidige AC bij de Toren en de ruimte van het Kansentraject gesloopt moet worden om plaats te maken voor het nieuwe stadskantoor. E.e.a. heeft er toe geleid dat de gesprekken met gemeente zijn gestart voor de herhuisvesting. Er wordt bekeken of er een geheel nieuw pand komt binnen de nieuwbouwplannen binnen de "Lange Wemen", in dat geval zal er sprake zijn van tijdelijke herhuisvesting, of definitief verhuizen naar een plek. E.e.a. zal nader onderzocht worden.

2.5.3. Locatie Almelo

Voorzieningen voor opvang en begeleiding van HODT Almelo in beweging.

In dialoog met onze cliënten en ketenpartners hebben we een aantal zaken aangepast in onze voorzieningen. Deze cliëntvragen waren daarbij



richtinggevend en sluiten daarbij goed aan op onze vraaggerichtheid. Onze Humanistische visie en "ja-cultuur" hebben bijgedragen aan het realiseren van een aantal verbeterpunten, zoals: de woonkamers zijn functiegericht ingericht, in een actieve en rustige omgeving. De ruimte waar actieve activiteiten gedaan kunnen worden is tevens de interne rookruimte. De derde huiskamer is nu in gebruik om een gezin te plaatsen. De crisiskamers worden meer als

wisselkamers gebruikt om tegemoet te komen aan de wachtlijst. Daarbij blijft er mogelijkheid om een crisisplaatsing te doen. Echter de praktijk leert ons, dat deze vaak is opgelost via een nachtopvang periode. Dagelijks is er op kantoor tijden een mogelijkheid voor ketenpartners om een plaats in de nachtopvang te reserveren. Zeker wanneer het gaat voor nazorg detentie. Het reserveringssysteem in de nachtopvang werkt goed. In ambulante woonbegeleiding worden mensen meer rechtstreeks aangemeld door de consulenten van de woningbouwcorporaties.

Cliëntenparticipatie

Om actief en vraaggericht in te kunnen spelen op wat er leeft of ervaren wordt bij onze cliënten, worden zij elke drie maand uitgenodigd door de locatiemanager. Voor de nachtopvang, een cliënt "koffie" overleg en voor 24 uren en ambulante woonbegeleiding een cliënt "lunch" overleg. Voor deze overleggen worden cliënten gevraagd een cliënt informatieformulier in te vullen,

waarbij ze hun tevredenheid kunnen aangeven over verschillende facetten in de begeleiding en het tijdelijk wonen bij ons. Verder is er een actieve deelneming van onze 24 uren cliënten in het onderhoud van de voorzieningen en woonomgeving. Daarbij is er mogelijkheid om middels werkgroepen plannen in te dienen voor activiteiten t.b.v. wonen, werken en leren.

Organisatie van de locatie

De dagactiviteiten zijn een vast onderdeel in de begeleiding van de 24 uren cliënten. Deze richten zich op wonen, werken en vrijetijd. Een onderhoudsploeg, klussendienst en vrijetijds activiteiten worden georganiseerd door onze werkmeester en bijgestaan door elk half jaar twee stagiaires.

Het werken in een keten organisatie krijgt meer handen en voeten. Zo ook intern wordt er meer gebruik gemaakt van elkaars competenties, functie taken en verantwoordelijkheden. Medewerkers en bewoners werken zo samen aan een werk- en leefbare omgeving.

Medewerkers

Deskundigheidsbevordering is ingebed in de dagelijkse structuur en er zijn regelmatig werkbegeleidingsoverleggen. Hierin is aandacht voor de betekenis van het werken met een humanistische grondhouding en de dilemma's van een "ja" cultuur.

Er zijn stageplaatsen, project stages en mogelijkheid voor maatschappelijke stage. Deze zijn een aanvulling op het locatieteam. Daarbij zijn er vele leergebieden om ervaring op te doen.

De functie werkmeester is nieuw, deze zorgt voor beheer en organisatie van de onderhoudsploeg samen met cliënten. Het beheer van de technische voorzieningen, brandveiligheid en legionella beheersplan is ondergebracht in deze functie. Daarbij kan deze functie direct als inval in avond en weekend ingezet worden.

Externe contacten

Als antwoord op de aanhoudende klachten over geluidsoverlast en toenemende onveiligheidsgevoelens bij buurtbewoners, hebben we een regiegroep georganiseerd met deelneming van gemeente, politie, TACTUS en naaste burens. Deze is in oktober begonnen met een zes wekelijks overleg. Na twee bijeenkomsten zijn al positieve resultaten te melden waarbij overlast tot een minimum beperkt is en veiligheid toegenomen. Intern is er een gedragscode opgesteld die onderschreven wordt door alle medewerkers en daarnaar gehandeld wordt. De parkeerplaats achter de panden is nu verlicht met straatlantaarns en deze omgeving wordt schoon gehouden door onze cliënten en medewerkers, als dagactiviteit.

Met het ROC zijn afspraken gemaakt om workshops te verzorgen op de voorziening voor studenten. Het meldpunt onderdak nazorg detentie, onder leiding van TACTUS is niet goed van de grond gekomen. Vele Penitentiaire Inrichtingen kenden dit meldpunt niet en bleven rechtstreeks verwijzen.

Toekomst ontwikkelingen

Er zullen mogelijkheden onderzocht worden of kamers met kansen ook in Almelo kans maakt. De samenwerking met de corporaties verstevigen door te zoeken naar verdere vormen van samenwerken. Voor 2008 onze "Cashflow" beperken en overgaan op budget beheerrekeningen voor cliënten. Zodat het wekelijkse tellen en uitzetten van voedingsgeld tot het verleden behoort.



2.5.4. Locatie Haarlemmermeer

De Maatschappelijk Opvang aan de Hoofdweg 606 in Hoofddorp is geopend per juli 2007. De opvang is een 24 uur setting en bestaat uit 20 containerwoningen met eigen keukens en badkamers.



Eén woning is een crisiswoning. Er kunnen vier bewoners in een unit wonen, maar men dient familie van elkaar te zijn. Er is geen gemeenschappelijke ruimte. Vanaf 1 augustus 2007 is de onderverdieping in gebruik genomen. De bovenste verdieping is geopend vanaf 16 november 2007. Binnen een aantal weken was de opvang volledig bezet. De reden van vertraging was een niet complete brandmeldinstallatie.

Locatie Haarlemmermeer is een project. De gemeente Haarlemmermeer wil in kaart brengen welke doelgroepen een opvang nodig hebben en voor welke doelgroep een permanente opvang dient te komen. De gestelde einddatum van het project is 2010.

De doelgroep van de locatie zijn de meest zelfredzame dak- en thuislozen met diverse problematieken. Enkele problematieken zijn: prioriteitsplaatsing van gezinnen, licht verslaving -en licht psychiatrische problematiek, maar ook ex-gedetineerd zijn of verlies huis door brand of echtscheiding.

De aanmelding voor verblijf in de maatschappelijk opvang kan alleen via de sociale dienst Haarlemmermeer.

Personeel

In de voorbereidingsfase van het project is er een functieverdeling en formatie samengesteld op basis van ervaring van de diverse locaties in Twente. Er is gebleken dat binnen de locatie Haarlemmermeer er een ander soort personeelsbezetting diende te komen meer toegespitst op de hulpvragen van de doelgroep en het uitblijven van de CIZ indicaties. Er is gekozen voor het terugbrengen van de begeleidingen. De rest wordt aangevuld door ondersteunende diensten als een beheerder en een huismeester.

Het project heeft ook verloop gehad in het personeelsbestand. Met name persoonlijke afwegingen lagen hier ten grondslag aan. Door een goede samenwerking met Zone 3 en uitzendbureau Creyfs en Vedior waren knelpunten op te vangen. Naar verwachtingen zullen hierdoor de personele kosten hoger uitvallen dan begroot voor het jaar 2007.

Cliënten evaluatie

Er is in december onder de bewoners een evaluatie gehouden over de woning en begeleiding. Er hebben van de 18 bewoners 8 gereageerd. Hier kwam naar voren dat men tevreden is over de inventaris van de woning. Over de unit zelf is men matig tot goed tevreden. Men, met name de bewoners met kinderen, vindt de unit klein. Het terrein wordt als goed benoemd. Men vindt dat ze genoeg begeleiding krijgen. Het gegeven dat er altijd wel begeleiding is indien men het nodig heeft wordt als prettig ervaren.

Externe contacten

Er is regelmatig media aandacht besteed aan de opvang, met name in de periode van de opening.

Ook in kader van de WMO promotie binnen de gemeente is er een kranteninterview en een radio interview gegeven over de opvang, voor wie en waarvoor het er is.

Er is een amateurfotograaf betrokken bij de opvang. Met betrokken wordt bedoeld de fotograaf een bewoner volgt in haar traject. Dit in samenspraak met de gemeente en Humanitas Onder Dak.

De externe contacten met betrekking tot de ketenpartners is ook goed te noemen. Er is een prettig samenwerkingsverband opgebouwd met De Meerwaarde, Geestgronden, Brijder, RIBW, GGD en de gemeente Haarlemmermeer. Met de Schiphol Group heeft Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer een samenwerkingsverband in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. De Schiphol Group, in samenwerking met de landelijke vereniging en de lokale afdeling van Humanitas, hebben aan de wieg gestaan van dit project. Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer waardeert deze samenwerking en streeft erna om deze voort te zetten in 2009.

Toekomst

De officiële opening van de Maatschappelijk Opvang zal gepaard gaan met de oprichting van de Stichting Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer onder de Humanitas Onder Dak Groep. Humanitas Onder Dak Haarlemmermeer is ook bezig met de voorbereidingen voor HKZ certificering die in 2009 op de rol staat.



2.6. Een actieve OR

Voor dit verslagjaar kiest de OR er voor om het jaarverslag van de OR onderdeel uit te laten maken van het jaardocument van de gehele organisatie.

Jaarverslag OR stichting Humanitas Onder Dak Twente 2007

De OR bestaat uit 5 leden. In 2007 heeft 1 OR lid zijn lidmaatschap opgezegd. Dit vanwege het beëindigen van zijn dienstverband binnen SHODT. Er is een nieuw lid geworven. De OR heeft in 2007 14 keer vergaderd. Dit waren 10 vergaderingen die gepland stonden en vier ingelaste bijeenkomsten.

De OR houdt haar vergaderingen op de verschillende locaties die SHODT heeft, om zoveel mogelijk medewerkers de gelegenheid te geven bij de vergaderingen aanwezig te zijn. Tot nu toe is hier nog geen gebruik van gemaakt.

De OR heeft de intentie om op iedere locatie 2 keer per jaar aanwezig te zijn bij een groot team vergadering. Medewerkers hebben dan de mogelijkheid direct vragen te stellen aan een OR-lid.

De speerpunten van de OR hebben in 2007 gevolg gekregen en wel op de volgende wijze:

- Het uitdragen van de visie. In 2007 is de interne training "Maatschappelijke opvang een vak apart" gestart. In deze training is o.a. meegenomen wat de missie en visie van SHODT is en wat dit voor de werknemer betekent.
- Ziekteverzuim. In 2007 is er op verzoek van de OR een onderzoek gedaan door Saxion Hogeschool naar het ziekteverzuim binnen SHODT. Dit onderzoek is afgerond en de OR heeft de directie geadviseerd om de aanbevelingen van het rapport over te nemen en in een plan van aanpak op te nemen.

De OR heeft in 2007 ingestemd met de volgende onderdelen binnen de organisatie:

- De begroting van 2007.
- De nieuwe organisatievorm.
- De overname van D&S

De OR heeft gevraagd geadviseerd over op de volgende zaken in 2007:

- Een organisatie brede bereikbaarheidsdienst.
- Een nieuwe reiskosten regeling
- Startdatum bepalen om de regeling voor de onregelmatigheidstoelage goed uit te voeren. De OR heeft op dit punt intern een enquête uitgezet. Medewerkers konden hierin aangeven welke keuze voor hen het meest wenselijk zou zijn. De uitslag van deze enquête is meegenomen in de uiteindelijke beslissing die het MT heeft genomen.

De OR heeft ongevraagd geadviseerd over de communicatie binnen SHODT. De directie heeft dit punt overgenomen. Het is een aandachtspunt geworden binnen de stichting. Voor de OR zelf blijft dit ook een aandachtspunt. In 2008 krijgt de OR op dit punt deskundigheidsbevordering. Verder gaat de OR een folder ontwikkelen die elke nieuwe werknemer bij aanstelling overhandigd krijgt. De OR beraadt zich over hoe zij de locatie Haarlemmermeer en Groningen zoveel mogelijk kan betrekken bij de OR. Gezien het aantal werknemers zou de OR langzaam kunnen gaan uitbreiden naar 7 leden. Het zou dan wenselijk zijn dat de twee nieuwe leden afkomstig zijn uit Haarlemmermeer en Groningen.

In 2008 zal een OR-lid zich gaan specialiseren op financiën. Dit maakt het gemakkelijker om begrotingen en jaarcijfers te lezen.

De OR heeft de samenwerking met directie in 2007 als open en opbouwend ervaren. De wijze waarop vrijuit met elkaar wordt gesproken en serieus met feedback wordt omgegaan maakt het voor beide partijen mogelijk om te ontwikkelen.

Marie-José Luttkholt
(Voorzitter OR)

2.7. Een betrokken klachtencommissie cliënten

Net als voorgaande jaren heeft de Klachtencommissie Cliënten in 2007 geen klachten voorgelegd gekregen.

In het verslagjaar is het daadwerkelijk gekomen tot een samenvoeging van de klachtencommissies van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente en de Stichting Vrouwenopvang Overijssel.

De commissie heeft in het najaar 2007 tweemaal vergaderd, met name om te komen tot een nieuw gezamenlijk klachtenreglement. Dit nieuwe reglement wordt sedert 1 november 2007 door beide instellingen gehanteerd.

De samenstelling van de Klachtencommissie Cliënten was in het afgelopen jaar als volgt:

voorzitter - de heer P. Weda
leden - mevrouw G. Mud
- mevrouw G. ter Wijlen
- de heer W. Meijling

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw W.M. Klomp-Jongsma.

2.8. Raad van Toezicht

De raad is in het verslagjaar 4 keer bijeen geweest en heeft zich middels managementrapportage, managementletters en een accountantsletter op de hoogte gehouden van de gang van zaken binnen de stichting. De portefeuillevverdeling onder de leden is gehandhaafd.

Leden:

De heer B. Stam, voorzitter.

De heer L. Kreb, vice voorzitter.

De heer H. Exterkate.

De heer D. de Vos - Koelink, benoemd op voordracht van het personeel.

Mevrouw M. Mertens.

Deel 3 Cijfers;

effecten en ontwikkelingen

3.1. Humanitas Onder Dak Twente in cijfers

3.1.1. Locatie Hengelo

Activiteitencentrum locatie Hengelo.	
Gemiddeld aantal bezoekers per dag: 38 Aantal mannen: Aantal vrouwen: Kinderen:	Aangeboden diensten Inloop: Bewassing: p.d. 1 Scheren: p.d. 1,3 Praktische hulpvragen: p.d. 5
Kansentraject Instroom: 23 Uitstroom: 11 Openstaande casussen op 1-1-2007: 21	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 1 21-30 jaar: 15 31-40 jaar: 14 41-50 jaar: 9 51-60 jaar: 3 61+ :
Verwijzers: GSD : 18 Overig: 26	Hoofdproblematiek: Dakloos: Psychisch/psychosociaal: 22 Relationeel: Financieel: Verslaving: 22 Mishandeling: Overig:
Uitstroom:11 Baan: 4 Scholing: Opname andere instelling: Vervolgbegeleiding: 7	

Crisisplaats locatie Hengelo.	
Aantal plaatsingen: 53 Mannen: 38 Vrouwen: 15 Kinderen: 4	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 10 21-30 jaar: 19 31-40 jaar: 9 41-50 jaar: 6 51-60 jaar: 9 61+ :
Verwijzers: Verslavingszorg : 2 AMW : 6 GGZ : Reclassering : 17 Jeugdzorg : 1 Overigen : 27	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: Dakloos: 51 Psychisch/psychosociaal: Relationeel: Financieel: Verslaving: 2 Mishandeling: Overig:
Uitstroom: 53 Zelfstandig wonen: 0 Doorstroom eigen instelling: 20 Onbekend: 29 Vervolgbegeleiding: 4	Totaal aantal nachten verblijf: 180

Amb. Woon begeleiding locatie Hengelo.	
Aantal plaatsingen: 24 Openstaande casussen op 1-1-2006: 19 Mannen: 27 Vrouwen: 16 Kinderen: 1	Leeftijdsofbouw: 18-20 jaar: 9 21-30 jaar: 8 31-40 jaar: 13 41-50 jaar: 6 51-60 jaar: 3 61+ : 0
Verwijzers: Verslavingszorg : 5 AMW : 8 GGZ : 6 Reclassering : 4 Jeugdzorg : Overigen : 14	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: 17 Dakloos: 2 Psychisch/psychosociaal: 7 Relationeel: 6 Financieel: 7 Verslaving: 6 Mishandeling1: Overig: 11
Uitstroom: 25 Zelfstandig wonen: 19 Doorstroom eigen instelling: Onbekend: 5 Vervolgbegeleiding: 1	Totaal aantal nachten verblijf: 7610

24 uur woonvoorziening locatie Hengelo.	
Aantal plaatsingen: 26 Open casussen 1-1-2007: 15 Mannen: 21 Vrouwen: 20 Kinderen: 3	Leeftijdsofbouw: 18-20 jaar: 12 21-30 jaar: 12 31-40 jaar: 4 41-50 jaar: 6 51-60 jaar: 1 61+ : 1
Verwijzers: Verslavingszorg : 4 AMW : 15 GGZ : 7 Reclassering : 4 Jeugdzorg : 0 Overigen : 11	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: 15 Dakloos: 10 Psychisch/psychosociaal: 10 Relationeel: 6 Financieel: 10 Verslaving: 3 Mishandeling4: Overig: 9
	Totaal aantal nachten verblijf: 4726

24 uur woonvoorziening/wooneenheden locatie Hengelo.	
Aantal plaatsingen: 4 Open casussen op 1-1-2007: 5 Mannen: 5 Vrouwen: 4 Kinderen: 3	Leeftijdsofbouw: 18-20 jaar: 21-30 jaar: 5 31-40 jaar: 1 41-50 jaar: 1 51-60 jaar: 2 > 60 jaar: 0
Verwijzers: Verslavingszorg : AMW : 2 GGZ : Reclassering : 1 Jeugdzorg : Overigen : 6	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: 4 Dakloos: 3 Psychisch/psychosociaal: 3 Relationeel: Financieel: 1 Verslaving: 1 Mishandeling: Overig: 1
Uitstroom: 4 Zelfstandig wonen: 2 Doorstroom eigen instelling: Onbekend: 1 Vervolgbegeleiding: 1	Totaal aantal nachten verblijf: 1864

AC Bij de Toren (AC BdT)

Het aantal bezoekers dat gebruik maakt van het AC BdT blijft redelijk stabiel het accent blijft op praktische hulpverlening liggen.

Kansentraject

	2005	2006	2007
instroom	19	18	23
uitstroom	3	14	11

De instroom zien we toenemen t.o.v. 2005 en 2006. De uitstroom blijft nagenoeg gelijk aan 2006. Hiermee ontstaat een grotere groep cliënten die permanent gebruik blijft maken van het Kansentraject of die langer dan een jaar over het traject doet. Deze conclusie wordt onderbouwd door het aantal openstaande casussen op 31/12/2007 n.l. 21 en door de teruglopende uitstroom van 36 in 2006 naar 11 in 2007.

De leeftijdscategorie die het meest gebruik maakt van het Kansentraject ligt tussen de 21 en 40 jaar. De problematiek van de deelnemers betreft vooral verslaving en psychisch/ psychosociaal. Combinaties van diverse probleemgebieden kunnen voorkomen. Dakloosheid kwam in 2006 bij 14 mensen voor in 2007 niet meer. Hieruit blijkt dat de investeringen in 2007 om mensen te huisvesten effect hebben gehad.

Crisisplaats

Het gebruik van de crisisplaats lijkt iets af te nemen. Het aantal nachten gebruik neemt af van 196 in 2005 naar 186 in 2006 en 180 in 2007. Dakloosheid is in 2007 de voornaamste problematiek op basis waarvan van de crisisplaats gebruik gemaakt is.

Ambulante woonbegeleiding

Omdat er een flinke toename te zien is van mensen die preventieve ambulante begeleiding aanvragen naast mensen die in het kader van nazorg ambulante begeleiding aangeboden doet de naam ambulante woonbegeleiding meer recht aan het product. Het aantal plaatsingen schommelt rond de 20 – 24.

De uitstroom neemt toe van 8 in 2005 naar 25 in 2007 waarvan er 19 uitstromen naar zelfstandige woningen. Deze uitstroom wordt ook verklaard door de capaciteitstoename van de ambulante woonbegeleiding. Verder is het totaal aantal nachten verblijf in 2007 bijna verdubbeld t.o.v. 2005.

24 uur woonvoorziening

Het aantal plaatsingen in 2007 is bijna gelijk aan 2006 waarmee een zekere stabilisering t.o.v. 2005 lijkt op te treden. In 2005 bedroeg het aantal plaatsingen 45. Het aantal nachten verblijf is in de afgelopen 3 jaren ongeveer gelijk gebleven, 4726. Voor het jaar 2005 betekent dit dus dat in dat jaar veel mensen kortdurend gebruik van de 24 uur wvz hebben gemaakt.

Wooneenheden

De doorstroom vanuit de wooneenheden lijkt wat te stagneren doordat mensen moeilijker doorstromen wegens huurschulden, men maakt langer gebruik van de wooneenheid. Hierdoor loopt het aantal plaatsingen vanaf 2005 terug

Aantal plaatsingen

2005	2006	2007
10	8	4

Cliëntprofiel algemeen

Het beeld dat mannen verhoudingsgewijs meer gebruik maken van de voorzieningen in de Maatschappelijke Opvang wordt in Hengelo niet onderschreven. De verhoudingen mannen – vrouwen ligt ongeveer gelijk. Ook het aantal kinderen dat van de voorzieningen in Hengelo gebruik maakt blijft redelijk stabiel, rond de 10.

De leeftijd van de mensen die van de Hengelose voorzieningen gebruik maakt blijft tussen de 18 en de 40 jaar.

Qua problematiek is sprake van een bont pallet aan probleemgebieden variërend van dakloosheid, psychische, psychiatrische, psychosociale, verslaving en financiële problematiek. Het sociale netwerk is over het algemeen beperkt te noemen en de afstand tot de arbeidsmarkt en hulpverlening is groot.

3.1.2. Locatie Enschede

Activiteitencentrum (inloop) locatie Enschede	
Gemiddeld aantal bezoekers per dag: 30,57 Aantal mannen: 236 Aantal vrouwen: 96 Kinderen: 12	Aangeboden diensten Inloop: 337 per jaar Bewassing: 4,7 p.d. Scheren: 4,1 p.d. Praktische hulpvragen: 9 p.d.

Activiteitentraject AC 't Keerpunt locatie Enschede	
Aantal plaatsingen: 13 Open casussen 1-1-2007: 7 Mannen: 13 Vrouwen: 7 Kinderen: 0	Leeftijdsoopbouw: 18-20 jaar: 1 21-30 jaar: 5 31-40 jaar: 9 41-50 jaar: 4 51-60 jaar: 0 61+ : 1
Verwijzers: Verslavingszorg/TACTUS: AMW : GGZ : Overig (inloop): 6 24-uurs: 12 T-Team: ABW: 2	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: Dakloos: Psychisch/psychosociaal: 20 (Dagbesteding, structuur, ritme) Financieel: Verslaving: Overig:
Uitstroom: 6 Baan: 3 Scholing: 1 Opname andere instelling: 2 Vervolg begeleiding: 8 Overig:	

24 uur woonvoorziening locatie Enschede.	
Aantal plaatsingen: 46 Open casussen 1-1-2007: 17 (13m, 4 v) Mannen: 36 Vrouwen: 22 Kinderen: 5	Leeftijdsoopbouw: Kind: 5 18-20 jaar: 6 21-30 jaar: 14 31-40 jaar: 21 41-50 jaar: 13 51-60 jaar: 3 61+ : 1
Verwijzers: BJZO: 1 Jarabee: 1 Verslavingszorg/TACTUS: 7 AMW: 34 Mediant: 5 MEE-Twente: 5 Reclassering: 10	Hoofd problematiek: Psychisch/psychosociaal: 50 Financieel: 3 Verslaving: 10
Uitstroom: Zelfstandig wonen: 19 (incl. 11 AWB-SHODT) Zelfstandig + AWB: 11 Onbekend: 6 Vervolgbegeleiding andere instelling: 11 Overig: 6	Totaal aantal nachten verblijf: 5282 Gemiddelde verblijfsduur per persoon: 87 dagen

Twentse Opvang Voorziening (TOV) locatie Enschede	
Aantal plaatsingen: 54 Open casussen op 1-1-2007: 14 Mannen: 44 Vrouwen: 21 Kinderen: 3	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 40 21-30 jaar: 28
Verwijzers: Jarabee T-team: 16 Aveleijn 1 ATC: 6 BJZO: 1 Kansentraject Hengelo: 2 Logos: 1 Mediant: 1 MEE Twente: 1 AMW: 14 Reclassering: 9 Rentray: 1 RMC: 1 Jarabee Jonge moedersproject: 5 TACTUS: 6	Hoofdproblematiek: Psycho-sociaal: 54 Verslaving: 11
Uitstroom: Zelfstandig wonen: 32 Aveleijn: 3 MOB: 6 MO 24 uur: 1 Kliniek: 4 Detentie: 3 Kamers met Kansen : 6 RIBW: 2 Wonne: 1	Totaal nachten verblijf: 4792 Gemiddelde verblijfsduur per persoon: 72 dagen

Dependance AWB Oldenzaal locatie Enschede	
Aantal plaatsingen: 3 Openstaande casussen op 1-1-2007: 9 Mannen: 9 Vrouwen: 3 Kinderen: 0	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 1 21-30 jaar: 5 31-40 jaar: 3 41-50 jaar: 2 51-60 jaar: 1 61+ :
Verwijzers: Gemeente: 3 Mond op mond: 4 Tactus: 1 Stadsbank: 1 Steenpoort: 1 Carint: 1 Mediant: 1 :	Hoofd problematiek: Psychisch/psychosociaal: 12 Financieel:
Uitstroom: n.v.t. Zelfstandig wonen: Onbekend: Vervolgbegeleiding eigen instelling : Vervolgbegeleiding andere instelling:	

ABW Enschede, locatie Enschede	
Aantal plaatsingen: 17 Openstaande casussen op 1-1-2007: 17 Mannen: 19 Vrouwen: 15 Kinderen: 0	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 1 21-30 jaar: 11 31-40 jaar: 8 41-50 jaar: 6 51-60 jaar: 6 61+ : 2
Verwijzers: AMW: 15 GGZ: 3 Gemeente: Overige: 16 Tactus: 0	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: 1 Dakloos: Psychisch/psychosociaal: 31 Financieel: 1 Verslaving: 1 Overig:
Uitstroom: 14 Zelfstandig wonen: 8 Onbekend: 4 Vervolgbegeleiding andere instelling: 2	

Inloop

Het aantal bezoekers stijgt.

Gemiddeld aantal bezoekers per dag

2005	2006	2007
13,03	27,83	30,57

Het aantal mannen is duidelijk in de meerderheid 2 tot 3 keer meer dan vrouwen. Opmerkelijk is dat het aantal kinderen dat met ouders meekomen in de inloop in 2007 fors is gestegen t.o.v. 2006 en 2006.

Aantal kinderen

2005	2006	2007
2	3	12

Activiteiten Centrum 't Keerpunt (AC 't Keerpunt)

Het aantal mensen dat gebruik maakt in 2007 is bijna gelijk aan dat van 2006. In 2006 19 en in 2007 20. De instroom komt vooral uit de 24 uur woonvoorziening. De uitstroom in 2007 gaat vooral richting baan (3) en vervolgbegeleiding (8). Psychische en psychosociale problematieken blijven de voornaamste probleemgebieden.

24 uur woonvoorziening (wvz)

Opvallend is dat psychiatrische problematiek veelal niet als problematiek wordt genoemd maar wel degelijk aanwezig gezien het feit dat Mediant in 2007, 5 cliënten heeft verwezen verwijst en TACTUS 7.

Het aantal plaatsingen in de 24 uur wvz fluctueert bijzonder sterk

Plaatsingen

2005	2006	2007
70	26	46

Het aantal nachten verblijf fluctueert eveneens

2005	2006	2007
7189	8880	5282

Terwijl de gemiddelde verblijfsduur in 2007 t.o.v. 2006 is afgenomen naar 87 dagen (was 181 dagen)

Het aantal plaatsingen lijkt over de afgelopen jaren sterkt te fluctueren. Hierbij dient echter te worden opgemerkt dat 2006 een jaar is geweest waarin (zoals gemeld in het jaardocument 2006) een interim manager 'het huis op orde heeft gebracht'. Dat de beeldvorming herstellende is, is zichtbaar in het groeiende aantal plaatsingen in 2007. Tevens dient te worden opgemerkt dat de locatie hinder ondervindt van de slechte staat van de gebouwen. Cliënten geven aan dat de panden zeker niet uitnodigend zijn om in te wonen.

Verder is er sprake van een hogere doorstroom doordat ook op het gebied van methodiekontwikkeling een verbeteringslag is gemaakt. Qua uitstroom blijft ruim de helft van de 24 uur wvz uitstromen naar zelfstandige woonruimte terwijl nog eens 25 % uitstroomt naar AWB. Een resultaat score van 75% richting zelfstandig wonen, al dan niet met begeleiding.

Twentse Opvangvoorziening (TOV)

Het aantal plaatsingen t.o.v. 2006 lijkt gedaald van 68 (in 2006) naar 54 (in 2007). Daar staat tegenover dat het project Kamers met Kansen is geopend met in totaal 2 x 4 jongeren. Hiervan zijn er 6 in 2007 geplaatst. Betrekken we deze plaatsingen erbij dan ontstaat het volgende beeld.

Plaatsingen

2005	2006	2007
53	68	60

Jarabee blijft de voornaamste verwijzer tezamen met het AMW. Verslavingsproblematiek en psychosociale problematiek blijven de voornaamste probleemgebieden.

Ook de uitstroom naar zelfstandig wonen blijft op ruim 50 % . En de gemiddelde verblijfsduur blijft rond de 72 dagen schommelen. Ruim onder de 3 maanden verblijfsduur. Het aantal mannen (in 2007; 44) is ongeveer twee keer zoveel als vrouwen (in 2007; 21) en het aantal kinderen blijft ongeveer gelijk (rond de 3).

Dependance Oldenzaal

Het aantal plaatsingen neemt af.

2005	2006	2007
15	8	3

Het aantal openstaande casussen per 31/12/2007 is gelijk aan dat van 2006 n.l. 9. Er lijkt dus sprake van een terugloop van cliënten te zijn.

Als hoofdproblematiek wordt genoemd psychosociale problematiek. Gerelateerd aan de verwijzers zou dit kunnen kloppen. De verwijzers zijn een divers gezelschap van gemeente tot de Stadsbank en de Steenpoort. Dit zou er op duiden dat er sprake is van relatief lichte problematiek die een steunpunt ambulante woonbegeleiding rechtvaardigt en er geen 24 uur wvz noodzakelijk is.

Ambulante woonbegeleiding WB

Een forse vraag naar het gebruik van ambulante woonbegeleiding is zichtbaar. In 2007 waren er 17 plaatsingen terwijl er 17 casussen open staan. In totaal zijn er 34 cliënten geholpen. Gerelateerd aan de terugloop in de 24 uur wvz kan gesteld worden dat dit door AWB ruimschoots wordt gecompenseerd.

3.1.3. Locatie Almelo

Nachtopvang locatie Almelo 2007
Aantal verschillende mensen die gebruik hebben gemaakt van de nachtopvang: 78
Mannen: 63
Vrouwen: 15
Bezetting: 112% nachten 2122

24 uur woonvoorziening locatie Almelo	
Aantal plaatsingen: 27 + 9 kinderen Open casussen op 1-1-2007	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 1 21-30 jaar: 15 31-40 jaar: 10 41-50 jaar: 12 51-60 jaar: 2 61+ : 3
Mannen: 28 Vrouwen: 15 Kinderen: 10	
Verwijzers: Verslavingszorg/GGZ : 17 AMW : 11 Reclassering : 4 Jeugdzorg : 7 T-team Overigen : 4 Vangnet zorg	Hoofdproblematiek: Huisvesting : 43 Huiselijk geweld : 3 Verslaving : 17 Dagelijks functioneren : 38 Psychisch functioneren : 30 Financien : 38
Uitstroom: 25 + 6 kinderen	Opmerking: De beide crisisplaatsen zijn in het verslagjaar 13 keer benut. Het gaat dan om kortdurend verblijf max. 5 dagen. Dit cijfer is in deze tellingen niet meegenomen.

AWB locatie Almelo	
Aantal plaatsingen: 16 Open casussen op 1-1-2007	Leeftijdsopbouw: 18-20 jaar: 21-30 jaar: 9 31-40 jaar: 5 41-50 jaar: 4 51-60 jaar: 3 61+ : 2
Mannen: 11 Vrouwen: 12	
Verwijzers: Verslavingszorg/GGZ: 3 AMW: 5 Reclassering: Jeugdzorg: 1 Overigen: 13 Vangnet zorg, 1 zelf	Hoofdproblematiek: Dagelijks activiteiten – functioneren: 23 Financien: 16
Uitstroom: 10	

Nachtopvang

Het aantal mensen dat van de nachtopvang gebruik maakt nam van 2005 naar 2006 toe van 55 naar 81 en komt in 2007 op de 78 uit. Zowel in 2006 en 2007 ligt de bezetting ruim boven de 100%.

Het aantal nachten dat van de nachtopvang gebruik gemaakt wordt blijft ongeveer gelijk.

Aantal nachten

2005	2006	2007
2133	2253	2122

24 woonvoorziening (wvz)

Het aantal plaatsingen is toegenomen

2005	2006	2007
16	24	27

Ook het aantal geplaatste kinderen is t.o.v. 2005 toegenomen

2005	2006	2007
5	13	10

Ondanks het feit dat verslavingszorg en GGZ verwijzers zijn wordt psychiatrische problematiek niet als hoofdproblematiek vermeld. In de praktijk blijkt echter psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek wel degelijk aanwezig te zijn. Er is op dit gebied een goede samenwerking met de GGZ en de verslavingszorg.

Ondersteuning bij het dagelijks functioneren en, psychisch functioneren en een huisvestingsvraag, blijven de voornaamste probleemgebieden.

Het aantal mannen dat gebruik maakt van de opvang is twee keer zo groot als het aantal vrouwen. (28 mannen tegen 15 vrouwen in 2007). Het aantal mensen van 41 jaar en ouder is in 2007 t.o.v. 2006 gestegen van 9 in 2006 naar 17 in 2007. Verder is de voornaamste groep die van de opvang gebruik maakt qua leeftijd tussen de 21 en 40 jaar.

Ambulante woonbegeleiding (awb)

Het aantal plaatsingen is van 2006 naar 2007 toegenomen van 6 in 2006 naar 16 in 2007.

De verhouding mannen en vrouwen ligt gelijk. De leeftijd ligt ook in deze groep mensen tussen de 21 en 40 jaar terwijl als hoofdproblematiek wordt opgegeven ondersteuning bij dagelijks functioneren en financiën.

3.1.4. Locatie Haarlemmermeer

24 uur woonvoorziening locatie Haarlemmermeer	
Aantal plaatsingen: Open casussen 1-8-2007 tot 31-12-2007 Mannen: 8 Vrouwen: 14 Kinderen: 13 Totaal: 35	Leeftijdsopbouw: >18 jaar: 13 (>10 jaar =13) 18-20 jaar: 0 21-30 jaar: 9 31-40 jaar: 6 41-50 jaar: 2 51-60 jaar: 1 61+ : 4
Verwijzer: Sociale Dienst : 22 (Aanmelding van Verslavingszorg AMW GGZ Reclassering GGD Geestgronden Aantallen niet te bepalen)	Hoofd problematiek: GGZ geïndiceerd: 0 Dakloos: 22 Psychisch/psychosociaal: 13 Relationeel: 3 Financieel: 17 Verslaving: 0 Mishandeling: 1 Dagelijkse activiteiten/functioneren: 12 Overig: 2
Uitstroom: 5 (inclusief kinderen) Zelfstandig wonen: 3 Gedetineerd: 1 Ouderlijk huis: 1	Totaal aantal nachten verblijf: 3493

24 uur woonvoorziening (wvz)
De voorziening is geopend in juli 2007.

Er zijn meer vrouwen geplaatst dan mannen (14 vrouwen tegen 8 mannen). De leeftijd van de cliënten ligt ook hier tussen de 21 en 40 jaar. Als hoofdproblematiek wordt voornamelijk aangegeven psychosociale en financiële problematiek en ondersteuning bij dagelijks functioneren.

Inmiddels zijn er 3 cliëntsystemen uitgestroomd naar zelfstandig wonen.

Deel 4 Middelen;

personeel

4.1. Personele bezetting en ziekteverzuim 2007

Personele bezetting 2007

Personele bezetting 31 december 2007 Humanitas Onder Dak Twente

	Personeel In loondienst	Wet SAMEN		FTE		Vrijwilligers
		allocht.	autocht.	regulier	ID	
TOTALEN	101,0	9,0	92,0	80,04	11	
Almelo	17,0	3,0	14,0	14,06		
Bedrijfsbureau	11,0		11,0	7,67		
Enschede	32,0	5,0	27,0	28,31	1	
Haarlemmermeer	4,0		4,0	2,78		
Hengelo	37,0	1,0	36	27,22	10	

Ziekteverzuim: 8-10%

Naast het aantal personeelsleden in loondienst, maakt Humanitas Onder Dak gebruik van het inlenen van medewerkers in dienst op basis van uitzend- en detachering.

Deel 5 Jaarrekening

JAARREKENING

BALANS PER 31 DECEMBER 2007

	31-dec-07	31-dec-06
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	370.798	47.397
Totaal vaste activa	370.798	47.397
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	403.044	198.537
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	37.949	0
Liquide middelen	1.729.880	1.616.991
Totaal vlottende activa	2.170.873	1.815.528
Totaal activa	2.541.671	1.862.925
	31-dec-07	31-dec-06
	€	€
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	357.792	161.185
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	652.645	618.456
Totaal eigen vermogen	1.010.437	779.641
Egalisatierekening investeringssubsidie	76.135	0
Vorzieningen	35.000	5.000
Kortlopende schulden		
Schulden uit hoofde van financieringoverschot	0	8.691
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva	1.420.099	1.069.593
Totaal passiva	2.541.671	1.862.925

RESULTATENREKENING OVER 2007

	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	2.285.326	1.999.983
Niet gebudgetteerde zorgprestaties	6.715	19.803
Overige bedrijfsopbrengsten	2.915.791	2.250.225
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>5.207.832</u>	<u>4.270.011</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	3.932.169	3.268.931
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	58.388	10.588
Overige bedrijfskosten	1.012.453	790.553
Som der bedrijfslasten	<u>5.003.010</u>	<u>4.070.072</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	204.822	199.939
Financiële baten en lasten	25.974	26.591
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING	<u>230.796</u>	<u>226.530</u>
Bijzondere baten en lasten	0	0
RESULTAAT BOEKJAAR	<u><u>230.796</u></u>	<u><u>226.530</u></u>
RESULTAATSBESTEMMING		
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>	<u>2007</u>	<u>2006</u>
	€	€
Reserve aanvaardbare kosten collectief gefinancierd	196.607	142.394
Reserve aanvaardbare kosten niet collectief gefinancierd	34.189	84.136
	<u>230.796</u>	<u>226.530</u>