

Hoofdpijnen Strategisch Beleid

Hoe zien de contouren van het HOD strategisch beleid 2014 – 2016 er uit?

De stelselherzieningen brengen komende jaren bezuinigingen met zich mee. De transities zijn in voorbereiding en de overheid koerst aan op invoering ervan in 2015. Inmiddels is duidelijk dat dit voor de Jeugdwet ook daadwerkelijk zo zal gaan. Humanitas Onder Dak heeft de insteek gekozen om zelf regie te gaan voeren op de transities en de bezuinigingen in nauw overleg en samenspraak met onze opdrachtgevers/financiers de (centrum)gemeenten. Concreet betekent dit dat **in 2014 en verder een aanzienlijke bezuiniging** gerealiseerd moet worden en dat betekent keuzes maken. Op dit moment wordt hard gewerkt aan een plan dat invulling hieraan moet geven waarbij opgemerkt kan worden dat te verwachten valt dat ook in de formatie bezuinigd zal gaan worden. Dat dit betrekking zal hebben op individuele medewerkers valt niet te voorkomen. Tijdelijke contracten worden niet automatisch meer verlengd.

Hoe kun je keuzes maken en blijven staan voor kwaliteit van zorg?

HOD doet dit door goed te kijken hoe haar omgeving waarbinnen zij functioneert verandert, waar kansen en bedreigingen liggen, welke positie haar opdrachtgevers kiezen en wat dit voor haar cliënten betekent. Vervolgens maakt HOD keuzes die aansluiten bij deze ontwikkelingen en voert zij deze in. HOD kiest voor 4 arrangementlijnen, ook te beschouwen als bedrijfsonderdelen, te weten; HOD opvang, HOD wonen, HOD maatschappelijk herstel en HOD consulting.

HOD Opvang

Zichtbaar is dat onder de nieuwe WMO, (sociale) wijkteams hun intrede doen, de eerste lijn, de generalisten. De overheid trekt zich terug en de burger is in toenemende mate zelf verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn en gezondheid. Vraagstukken op dit gebied die de burger zelf niet meer kan oplossen worden in eerste instantie opgelost binnen deze (sociale) wijkteams. De wijkteams dienen dan ook over een brede expertise te beschikken gezien de aard en de omvang van de vraagstukken waar zij mee te maken kunnen krijgen. Vandaar het begrip 'generalisten'. Daar waar deze wijkteams geen geschikte oplossing (kunnen) bieden wordt er opgeschaald naar een volgend hulpverleningsaanbod, de tweede

lijn, de specialisten. De inzet van deze specialisten is tijdelijk van aard en dient gericht te zijn op terugkeer naar het niveau van de (sociale) wijkteams.

In deze redenering positioneert HOD zich de komende jaren als **'de specialist in het generalist zijn'**. HOD zal zich daarmee concentreren op haar corebusiness, opvang en begeleiding en heeft er voor te zorgen dat iedereen een beroep op haar kan doen (vandaar de specialist in het generalist zijn). HOD kent hieraan de naam **'HOD Opvang'** toe en wil zich ontwikkelen tot **de partner op dit gebied** voor opdrachtgevers/financiers waaronder (centrum)gemeenten. HOD gaat dan ook zorg dragen voor een goede verbinding met de (sociale)wijkteams en een qua kwaliteit en prijs aantrekkelijk aanbod opvang en begeleiding met een op resultaat gerichte methodiek, **de krachtgerichte basismethodiek** vanuit een **krachtgerichte organisatie**.

HOD Maatschappelijk Herstel

Opvang is meer dan een dak boven je hoofd, is een stelling die HOD al jaren bezigt. Naast het hebben van een dak boven je hoofd is het zin kunnen geven aan je eigen bestaan een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen (blijven) doen aan de samenleving. Het beschikken over eigen inkomen, het hebben van een baan of een zinvolle dagbesteding en het kunnen beschikken over een sociaal netwerk zijn hierin belangrijke voorwaarden. De begeleiding van HOD is hier dan ook op gericht. HOD maakt zich echter zorgen over de ontwikkelingen op het gebied van de participatiewet, zeker in het huidige tijdgewricht waarbij er steeds minder banen zijn. Ze ziet voor haar cliënten die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben, afnemende mogelijkheden om een baan te bemachtigen en daarmee in eigen inkomen te voorzien. Dit zal een direct gevolg hebben op het welzijn van deze mensen hetgeen de deelname aan de samenleving niet ten goede zal komen. HOD heeft zich altijd al innovatief getoond op deze markt van zinvolle dagbesteding en arbeidstoeleiding, denk hierbij maar aan de Kansentrajecten al dan niet in relatie tot de inloop in de Activiteitencentra. Zij wil deze ontwikkeling verder vorm geven onder het begrip **'HOD Maatschappelijk Herstel'** met de wetenschap dat een subsidierelatie in dit domein moeizaam zal zijn. Om die reden is HOD de uitdaging aangegaan om 'Maatschappelijk Herstel' onder de namen Werkt Direct, Human Capital Business Centre en aStory subsidie onafhankelijker te gaan organiseren. Voor haar Kansentrajecten in Twente en Groningen betekent dit dat er een enorme opgave ligt in het marktgericht denken en handelen, het binnen halen van opdrachten en het daarmee verwerven van inkomsten. Alleen dan kan 'Maatschappelijk Herstel' overeind blijven en zijn we voor gemeenten en collega-organisaties aantrekkelijk om mee samen te werken.

HOD Wonen

HOD heeft in haar huidige opvangaanbod haar Kamer-Raad en Kamers met Kansen ondergebracht. Uitgaande van het gegeven dat opvang zo kort mogelijk en daarmee tijdelijk is, gericht op uitstroom naar een permanente woonsituatie, kun je de vraag stellen of KamerRaad en Kamers met Kansen wel onder de definitie van opvang valt. HOD vindt van niet en voert in haar bedrijfsvoering de naam '**HOD Wonen**' hiervoor in. Daarbij wordt aan HOD de vraag gesteld of zij op het gebied van diverse vormen van (tijdelijk) wonen een rol kan spelen. Te denken valt hierbij aan het Housing First concept maar ook aan de ondersteuning van (door de gemeente erkende) (particuliere) pensions en/of andersoortige begeleidde woonsituaties. Het begrip 'tijdelijkheid' heeft hier een ruimer karakter en de uitstroom is niet of minder gericht op een permanente woonsituatie. **Op vraag** (financiering is dus geen zekerheid) kan en wil HOD haar expertise inzetten ten behoeve van dergelijke op wonen gerichte vraagstukken. Wanneer HOD er in slaagt om qua kwaliteit en prijs een aantrekkelijk aanbod te realiseren dan zijn er mogelijkheden om op dit onderdeel weer groei te realiseren vanaf 2015/2016.

HOD Consulting

In de hele ontwikkeling rondom de transitie ziet HOD dat haar kennis gevraagd wordt. Denk hierbij aan de gemeenten Rijssen-Holten en Dinkelland. Ook woningcorporaties willen gebruik maken van HOD-expertise. De expertise die gevraagd wordt ligt vooral op het gebied van krachtgericht begeleiden en krachtgericht organiseren. **Op vraag** (financiering is dus geen zekerheid) kan en wil HOD haar expertise inzetten onder de naam '**HOD consulting**' ten behoeve van dergelijke op advies en begeleiding gerichte vraagstukken. Wanneer HOD er in slaagt om qua kwaliteit en prijs een aantrekkelijk aanbod te realiseren dan zijn er mogelijkheden om op dit onderdeel weer groei te realiseren vanaf 2015/2016.

Eigen exploitatie en arrangementenboek

Voor alle arrangementelijnen/bedrijfsonderdelen geldt dat zij een **eigen exploitatie** hebben en minimaal kostendekkend dienen te functioneren. Lukt dit niet dan hebben zij geen bestaansrecht en kan er evenmin een groei in exploitatie worden gerealiseerd. De bedrijfsonderdelen en het aanbod dat van daaruit gedaan kan worden is beschreven in een arrangementenboek waarmee acquisitie gepleegd kan worden en van waaruit de bedrijfsprocessen en de inrichting van de organisatie vormgegeven kan worden.

Werkgebied

HOD legt de komende jaren **in Twente en Groningen haar prioriteiten**. HOD zet in op het behouden en versterken van de relatie met de (centrum)gemeenten en wil met zeker 75% van de gemeenten in Twente een aanbod ontwikkelen. Voor wat betreft de locatie in Groningen, die wil HOD verder ontwikkelen onder het Maatschappelijk Herstel onderdeel. HOD blijft haar ambities voor een landelijke Humanitas opvangorganisatie behouden en wil daar via het Humanitas Breed project invulling aan geven op het moment dat er zich exploitabele kansen voordoen. HOD kiest er niet voor om te investeren in kleine projecten om te onderzoeken of deze levensvatbaar zijn. Een nieuw aanbod of voorziening elders in het land dient in zichzelf exploitabel te zijn en de HOD organisatie niet te verzwakken.

Van krimpscenario naar groei

Dit geheel overziend verwacht HOD in 2014 een krimpscenario dat nog in 2015 zal doorlopen. Maar wanneer de organisatie erin slaagt om op de bedrijfsonderdelen opvang, wonen, maatschappelijk herstel en consulting een interessante partner te blijven en/of te worden dan zijn er zeker groeimogelijkheden in 2015/2016.

Kortom

Humanitas Onder Dak:

- zal moeten bezuinigen maar wordt de specialist in het generalist zijn en houdt haar corebusiness overeind,
- blijft zich innovatief tonen en ondernemend gedragen,
- richt zich op Twente en Groningen maar behoudt landelijke ambities mits exploitabel,
- wil groei realiseren op het gebied van Opvang in Twente, Maatschappelijk Herstel, Wonen en Consulting,
- blijft een aantrekkelijke Humanitas zorgaanbieder en werkgever.